

وثيقة فيستا مستند السمات الرئيسية



مساعدتك في اتخاذ القرار
الوثيقة والإيضاحات الخاصة بك. يرجى قراءته والاحتفاظ به للرجوع إليه يوضح هذا المستند السمات الرئيسية لوثيقة فيستا، يرجى قراءته مع شروط في
المستقبل.

المحتويات

ما هي وثيقة فيستا؟

3

الملامح البارزة للبرنامج

3

كيف يمكن لوثيقة فيستا مساعدتي؟

3

ما الذي احتاج إلى معرفته؟

4

التزامك تجاهنا

4

رسوم وثيقة فيستا الخاصة بك

5

الادخار مع وثيقة فيستا – التزم بالوثيقة وستتم مكافأتك

9

معلومات أخرى

10

كيفية تقديم شكوى

11

كيفية الاتصال بنا

12

يشرح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة فيستا الخاصة بك. يرجى قراءته جنباً إلى جنب مع التوضيح الخاص بك وشروط الوثيقة.

يرجى التأكد من أنك تفهم تماماً ما تقوم بشرائه والاحتفاظ بهذا الوثيقة والإيضاحات الشخصية الخاصة بك وشروط الوثيقة الخاصة بك وجدول الوثيقة في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

ما هي وثيقة فيستا؟

وثيقة فيستا هي وثيقة ادخار،

إذا بدأت في حصول أطفالك على تعليم جيد أو الدخار لشراء منزل أحلامك، فإن جعل وثيقة فيستا هي وثيقة ادخار، وسواء كنت تخطط للتقاعد المبكر وضمان هذه الأهداف واقع يعتمد على رغبتك في التخطيط والدخار. الدخار من خلال وثيقة الدخار المنتظم الخاصة بنا من خلال وثيقة فيستا، فإن تحقيق أهدافك المستقبلية قد تصبح أقرب مما تعتقد.

المالاح البارزة للبرنامج

- تقدم لك وثيقة فيستا من خلال الدخار المنتظم طريقة لربط دخل اليوم بأهداف المستقبل.
- تقدم وثيقة فيستا و صوال لمجموعة واسعة من الاستثمارات وتمنحك امكانية تحقيق عائد على مدخراتك.
- تقدم وثيقة فيستا هيكل الدخار منضبط، وهو ليس حساب مصرفي وقد تنخفض أو ترتفع قيمة الوثيقة.
- يمكنك التحقق من قيمة وثيقة الدخار الخاصة بك في أي وقت بالدخول في زيوريخ انترناشيونال أونلاين..
- بالإضافة إلى مساعدتك في الدخار، تقدم لك وثيقة فيستا راحة البال وهي أنه عند وفاتك تستمر الوثيقة في دفع مبلغ أسرتك.

كيف يمكن لوثيقة فيستا مساعدتي؟

أبقى ملتزما تحصل على مكافآت

الذي تدخر فيه بـ"المدة" أنت من يختار مبلغ الدخار وطول المدة التي تود بسمي المبلغ الذي تقوم بادخاره كل شهر بـ"القسط" ويعرف طول الوقت والحد الأدنى للمدة 5 سنوات. تم إعداد وثيقة فيستا لمساعدتك في الوصول الدخار فيها. يبلغ الحد الأدنى لمبلغ الدخار 300 دولار أمريكي شهريا إلى أهدافك المالية من خلال ادخار منضبط. يعني ذلك الستمرار في الدخار حتى تصل إلى نهاية مدة الدخار الخاصة بك.

التي قمن ادخار، يمكنك النظر في خيارات أكثر مرونة – يمكننا في زيوريخ أن نقدم إذا اعتقدت أنك ال تستطيع الحفاظ على مبلغ ادخار منتظم أو اللتزام بمدة باختيارها، فكر فيها مثل اللتزامات المالية الأخرى المرتبطة بمدة مثل دفع لك بعض البدائل. تم تكوين وثيقة فيستا على مدة الدخار رهن عقاري.

قم بزيادة أموالك

الختيار بتاريخ من زيوريخ، الصناديق المخصصة التي تعتمد على المؤشر من نحن نقدم لك مجموعة واسعة من الاستثمارات؛ وتشمل الصناديق المحددة على تفاصيل مجموعة الصناديق الخاصة من مجموعة الصناديق الخارجية التابعة لنا. يرجى زيارة زيوريخ أو الصناديق المدارة من زيوريخ. بدال عن ذلك يمكنك المهم حقيقة أن تتذكر بأن قيمة الوثيقة الخاصة بك قد ترتفع بنا وبعض الوسائل الجيدة التي ستزودك بمعلومات أساسية لادخار www.zurich.ae للحصول والاستثمار. من أو تنخفض استنادا إلى أداء الصناديق التي قمت باختيارها.

يمكنك تصميم هذه الوثيقة لتتناسبك

الخاص والمبلغ الذي تدفعه وتيرة الدفعات والعملية الخاصة بك. الأخبار الجيدة هي يمكنك تصميم وثيقة فيستا لتتناسب أولوياتك – مدة الوثيقة الخاصة بك أن لك حرية الانتقال بين الصناديق ويمكنك إدارة خيار الصندوق بك بفعالية للحصول على أفضل النتائج لك.

لديك وصول إلى ادخارك عند احتياجك له

الأدنى للمبلغ منتظم أو 1,000 دولار دفعة واحدة، ويسمى "سحب جزئي". لضمان الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكنك أن تأخذه هو 500 دولار أمريكي كسحب استمرار الوثيقة الخاصة بك يجب عليك الحفاظ على الحد المستثمر.

الحد الأدنى للمبلغ الذي يمكنك أن تأخذه هو 500 دولار أمريكي كسحب منتظم أو 1,000 دولار دفعة واحدة، ويسمى "سحب جزئي". لضمان استمرار الوثيقة الخاصة بك يجب عليك الحفاظ على قيمة تصفية تعادل 5,000 دولار أمريكي كحد أدنى، أو ما يعادل هذا المبلغ بمن اي عملة أخرى نحددها من وقت الى اخر ا

ما الذي احتاج إلى معرفته؟

كم هو المبلغ الذي يتوجب علي دفعه؟

وقت ابتداءً من يجب أن يكون المبلغ الذي تختاره مهما يكن، متاحاً طوال مدة الدخار التي يبدأ الدخار من مبلغ 300 دولار شهرياً. مع ذلك، ال يوجد حد أقصى، اخترتها. يمكنك أيضاً إضافة استثمارات لمرة واحدة في أي مبلغ 6,000 دولار.

كم يجب أن يكون عمري للبدء في وثيقة فيستا؟

أي عمر بين 18 و74 سنة

كيف يمكنني أن أدفع مبلغ الدخار المنتظم الخاص بي؟

نحن نقبل الأقساط المنتظمة من بطاقات الائتمان أو نظام الإمارات للخصم المباشر أو أمر الدفع الدائم أو بشيك أو تحويل تلغرافي (لأول قسط فقط)

هل يمكنني أن أجري تعديلات على مبلغ الادخار الخاص بي؟

الخاص إجراء أي تعديلات أن يزيد أو يخفض من احتمال تحقيق هدفك المالي لديك بعض المرونة فيما يختص بمبلغ الدخار في وثيقة فيستا، ومن شأن بك بشكل تلقائي كل سنة من خلال ميزة تسمى المقايسة، والتي سوف تحميك المستقبلي. يمكن أن تتمثل الخطوة الإيجابية في زيادة مبلغ الدخار من تأثير التضخم؟

إلى متى يجب علي أن أدفع فيها؟

أخبار جيدة، إذا كانت لديك رؤية من متوسطة إلى طويلة المدى، يمكن خمسة سنوات ولكن من الناحية المثالية يجب أن تطابق هدف الدخار لوثيقة فيستا حقيقة أن تجعلك تتحكم في استثمارك. الحد الأدنى للمدة هو الخاص بك.

من يمتلك الوثيقة؟

يمكننا هيكله وثيقة فيستا بعدة طرق، نقدم لك بعض الخيارات:

- لك أنت فقط (وثيقة التأمين الفردي على الحياة فقط) – إذا كنت شخص واحد أو الشخص الرئيسي الذي يتلقى أجراً في أسرة قد تحتاج لوثيقة ادخار لتمويل تقاعدك أو إنشاء وديعة لعقار
- لك ولشخص آخر (وثيقة التأمين المشترك على الحياة بوفاة الأول) – وثيقة مشتركة تقدم حماية لشخصين مع دفع تعويض واحد عند وفاة حامل وثيقة. يمكن أن تكون هذه مناسبة لك ولشريكك مقارنة بوثيقتين فرديتين.

التزامك تجاهنا

هنالك بعض الأشياء تحتاج إلى إجرائها للتأكد من أن الوثيقة الخاصة بك تم إعدادها بشكل مناسب وتستمر في العمل لمصلحتك، وهي:

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة الخاصة بك.
- الإجابة على جميع الأسئلة عند التقديم بالكامل وبصدق ودقة.
- دفع جميع أقساط التأمين كما هي مخطط لها في جدول الوثيقة الخاصة بك.
- التأكد من اتخاذ الوثيقة الخاصة بك على المدى المتوسط إلى المدى الطويل
- التأكد من إخبارنا بأية تغييرات تطرأ على صحتك أو تاريخك العائلي أو مهنتك أو بلد إقامتك.
- إخبارنا إذا اشتركت في أي أنشطة خطيرة

رسوم وثيقة فيستا الخاصة بك

الدخار التي اخترتها. سوف نتناول الرسوم الرئيسية في الوثيقة الخاصة تم إعداد وثيقة فيستا بطريقة تشجع وتعزز من عادة الدخار استنادا إلى مدة بك الآن، من المهم فهم مقدار الرسوم ومن أين سيتم اقتطاعها.

نوع الرسم	السعر المطبق	كيف ومتى يتم اقتطاع هذا الرسم
رسم استرداد النفقات	4% سنويا يتم استقطاعها من أقساط التأمين المنتظمة المدفوعة خلال "فترة المساهمة الابتدائية"، وعادة ما تكون أول 18 شهرًا من أقساط التأمين المنتظمة أو أي زيادة في أقساط التأمين المنتظمة.	تاريخ استحقاق بداية لكل شهر حتى من استثماراتك في هذا الرسم الوثيقة.
رسم الوثيقة الشهري	هذا رسم ثابت يبلغ 8.25 دولار ويتم اقتطاعه كل شهر	يتم اقتطاع هذا الرسم من استثماراتك في بداية كل شهر طوال مدة الوثيقة الخاصة بك.
رسم الإدارة السنوي	1% سنويا من قيمة الوثيقة الخاصة بك.	يتم اقتطاع هذا الرسم من استثماراتك في بداية كل شهر طوال مدة الوثيقة الخاصة بك.
رسوم الصندوق الأساسي	يتم فرض رسوم الصندوق من قبل مديري الصندوق وستختلف باختلاف أنواع الصناديق يعرض مركز الصندوق هذه الرسوم على الموقع الإلكتروني Zurich.ae	لا تدفع هذه الرسوم بشكل مباشر حيث يتم اقتطاعها يوميا قبل احتساب السعر اليومي لكل صندوق
رسوم صندوق خارجي لزيورخ	إذا تم اختيار الصناديق الخارجية من زيورخ، ينطبق رسم إدارة صندوق سنوي إضافي بنسبة 0.75%	لا تدفع هذه الرسوم مباشرة حيث سيتم خصمها قبل حساب سعر كل صندوق.

إذا توقفت عن الدخار

نوع الرسم	السعر المطبق	كيف ومتى يتم اقتطاع هذا الرسم
رسم الوثيقة الخاملة	إذا توقفت عن دفع أقساط منتظمة، سوف نقطع رسم يبلغ 10 دولار أمريكي كل شهر	يتم اقتطاع هذا الرسم من استثماراتك في بداية كل شهر إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة، ويستمر استقطاعه حتى تعيد البدء في دفع أقساط التأمين المنتظمة

تنقضي الوثيقة الخاصة بك. يعني ذلك بأن الوثيقة الخاصة بك لم يعد بها من المهم أيضا تذكر أنه يجب عليك دفع أقساط التأمين وإذا لم تقم بذلك فقد قيمة استثمار وأيضا لن تنطبق أي مزايا تأمين قمت باختيارها.

إذا كنت تدفع أقساط تأمين فردية

نوع الرسم	السعر المطبق	كيف ومتى يتم اقتطاع الرسم
رسم قسط تأمين فردي	ما يصل إلى 7% من قسط التأمين الفردي الخاص بك.	يستقطع هذا الرسم من قسط تأمين الفردي الخاص بك قبل أن نضيفه إلى الوثيقة الخاصة بك.

إذا قمت باستثمار في صندوق بعملة مختلفة

نوع الرسم	السعر المطبق	كيف ومتى يتم اقتطاع الرسم
رسم تحويل العملة	ينطبق هذا الرسم عند تحويل وحدات في ومن الصناديق حيث تختلف عملات الصندوق يبلغ الرسم 0.175% من صافي المبلغ المنقول بين كل صندوق خلال عملية التحويل	يتم اقتطاع هذا الرسم من استثمارك مباشرة بعد اكتمال تحويل الصندوق.

إذا دفعت أقساط تأمين أو طلبت منا دفع مبالغ من الوثيقة الخاصة بك بعملة مختلفة عن عملة الوثيقة الخاصة بك، فسنقوم بإجراء تحويل عملة باستخدام سعر الصرف الذي نحدده في ذلك الوقت.

إذا اخترت مزايا تأمين إضافية

في دفع أي التزامات مالية قد تكون مستحقة عليهم إذا لم تعد موجودا. نحن من شأن مزايا التأمين الإضافية أن تساعد شريكك أو أطفالك في الاستمرار نقدم اثنين من مزايا التأمين الإضافية على وثيقة فيستا لتختار من بينهما.

إذا اخترت الحصول على مزية التغطية التأمينية على الحياة الإضافية فإن هنالك رسم شهري على ذلك، يتم اقتطاعه من استثمارك بينما هذه المزية قائمة، ويتم احتسابها على الفرق بين مبلغ التغطية التأمينية الإضافية على الحياة التي ترغب فيها وقيمة وثيقة فيستا الخاصة بك. نحن ننظر في مجموعة متنوعة من العوامل، بما في ذلك الصحة وعادات التدخين لتحديد هذا الرسم. يرجى قراءة القسم من 12.3 شروط وثيقة فيستا للحصول على المزيد من التفاصيل.

وعادات شهري على ذلك يتم اقتطاعه من استثمارك بينما هذه المزية قائمة. يعتمد إذا اخترت الحصول على مزية الإعفاء من قسط التأمين فإن هنالك رسم 12.4 من شروط وثيقة التدخين، وهو نسبة مئوية من مبلغ دفعة قسط التأمين الخاص بك المفصل الرسم على مجموعة متنوعة من العوامل، بما في ذلك الصحة في جدول الوثيقة الخاصة بك. يرجى قراءة القسم فيستا الخاصة بك للحصول على المزيد من التفاصيل.

متى لن يتم دفع مطالبة؟

دفع مطالبة القائمة الكاملة لأسباب التي قد تتسبب في عدم دفع مطالبة. سوف تكون يرجى إلقاء نظرة جيدة على القسم 18 من شروط الوثيقة للحصول على هنالك استثناءات محددة لكل مزية. عموما، فإننا قد لا نتمكن من إذا:

- انقضت الوثيقة أو تمت تصفيتها أو أصبحت مستحقة قبل حدث المطالبة.
- كانت المطالبة تتعلق بإخفاك في الإفصاح أو تحريف أي حقيقة عند التقديم لوثيقة، أو زيادة في الوثيقة أو إعادة بدء دفع أقساط التأمين في الوثيقة.
- لم تخبرنا بالمعلومات التي ستساعدنا في تقييم وقبول الوثيقة الخاصة بك ومخاطر التأمين التي تحملها.
- كانت المطالبة ناتجة عن مشاركتك في:
 - عمليات حربية أو شبه حربية
 - الغزو أو الأعمال العدائية أو التمرد أو أعمال الشغب أو العصيان المسلح أو اغتصاب سلطة الحكومة المضطرابات المدنية أو الحرب الأهلية أو الثورة أو
 - عمل قام به عدو أجنبي
 - أي نشاط يقود إلى إعلان الحكم العرفي أو حالة حصار.
 - الرهاب أو مؤامرة للقيام بإرهاب والتي تشمل أي نشاط يهدد استمرار الحياة البشرية أو تتسبب في ضرر بالممتلكات.

إذا قمت بإغلاق الوثيقة أو تصفيتها

إذا قمت بإغلاق وثيقة فيستا الخاصة بك أو تصفيتها كما تسميها شركات التأمين، سوف يكون هنالك رسم تصفية.

تذكر أن وثيقة فيستا الخاصة بك قد تم إعدادها استناداً إلى مدة الدخار التي اخترتها، فكر فيها كالعقود المالية التي تستند إلى مدة مثل دفع رهن عقاري.

إذا قمت بإغلاق الوثيقة الخاصة بك، يشار إلى ذلك بـ"التصفية الكاملة" قبل تاريخ الاستحقاق، سوف يكون هنالك رسم على ذلك كما هو مبين في قسم الرسوم أدناه. إذا قمت ببيع الوثيقة الخاصة بك بالكامل خلال 81 شهراً من دفع أي مكافأة ترحيبية، يتم اقتطاع ذلك من الوثيقة قبل دفع قيمة التصفية. يكون رسم التصفية نسبة مئوية في القيمة أقساط منتظمة مدفوعة خلال فترة مساهمة ابتدائية (بما في ذلك أي مكافآت ترحيبية مدفوعة)، بالإضافة إلى رسم ثابت قدره 1000 دولار أمريكي.

يكون رسم التصفية رسم متغير يعتمد على، ضمن أشياء أخرى، الوقت المتبقي حتى تاريخ استحقاق الوثيقة.

كان رسم التصفية سيعتمد على مدة الوثيقة المتبقية وعليه يجب استخدام الإيضاحات الشخصية الخاصة بك كدليل على ما قد تحصل عليه عند التصفية المبكرة.

ومعدالت الوثيقة. الأرقام المبينة توضيحية فقط وسوف يعتمد رسم التصفية على يوضح الجدول التالي رسم التصفية ويتم التعبير عنه بنسبة مئوية في قيمة النمو الفعلية التي تم تحقيقها. للحصول على المزيد من المعلومات يرجى مستوى قسط التأمين الذي تدفعه ومدة الوثيقة ووقت تصفية الوثيقة الرجوع للإيضاحات الشخصية الخاصة بك.

سنة 25	سنة 20	سنة 15	10 سنوات	5 سنوات	في نهاية سنة الوثيقة
الرسم كنسبة مئوية للقيمة الابتدائية للوحدة					
%100	%100	%100	%100	%100	1
%78.91	%70.41	%58.50	%39.58	%14.84	2
%77.43	%68.34	%55.60	%35.65	%10.15	3
%75.85	%66.13	%52.49	%31.47	%5.21	4
%74.16	%63.76	%46.73	%2.49	%0.00	5
%72.35	%61.22	%43.26	%19.28		6
%70.41	%58.50	%39.58	%14.84		7
%68.34	%52.49	%35.65	%10.15		8
%66.13	%46.73	%31.47	%5.21		9
%63.76	%43.26	%23.49	%0.00		10
%61.22	%39.58	%19.28			11
%58.50	%35.65	%14.84			12
%55.60	%31.47	%10.15			13
%52.49	%23.49	%5.21			14
%46.73	%19.28	%0.00			15
%43.26	%14.84				16
%39.58	%10.15				17
%35.65	%5.21				18
%31.47	%0.00				19
%23.49					20
%19.28					21
%14.84					22
%10.15					23
%5.21					24
%0.00					25

الدخار مع وثيقة فيستا – التزم بالوثيقة وستتم مكافأتك

المكافأة الترحيبية ومكافأة الوالد

سوف نبدأ الدخار الخاص بك بمكافأة ترحيبية خلال أول 12 شهرا من الوثيقة الخاصة بك. يعتمد مبلغ المكافأة على حجم ادخارك.

بالوثيقة الخاصة بك. تعتمد مكافأة الوالد على استلام جميع مبالغ الدخار المنتظم سوف ندفع لك أيضا مكافأة والد كل خمس سنوات وفي نهاية الوثيقة لكي تحافظ على استمرار مكافأتك. تتوفر التفاصيل المتعلقة بالمكافأة حتى تاريخ استحقاق دفع مكافأة الوالد. لذلك يجب التأكد من الالتزام الترحيبية ومكافأة الوالد في القسمين 7 و 8 من شروط وثيقة فيستا.

مزايا التأمين لتأمين هدفك المالي

كنتيجة مباشرة سوف يتم منحك تلقائيا مزية الوفاة العرضية مجانا عندما تبدأ في الوثيقة تدفع وثيقة فيستا مبلغا مقطوعا لمن تعيهم في حالة الوفاة خلال مدة الوثيقة. الحد الأقصى للمزية الذي سندفعه هو 50,000 دولار أمريكي الخاصة بك. تقدم لك هذه المزية مبلغ يستحق الدفع إذا توفيت

التأمينية تتوفر هذه المزية لك إذا كان عمرك أقل من 60 سنة عندما تبدأ الوثيقة يمكنك أيضا اختيار الحصول على مزية تغطية تأمينية إضافية على الحياة. الإضافية المتاحة الإضافية على الحياة هو 6 أضعاف مبلغ الدخار السنوي الخاص بك عندما الخاصة بك. إذا كنت تقوم بادخار منتظم، يكون مبلغ التغطية تبدأ الوثيقة الخاصة بك. الحد الأقصى للتغطية التأمينية على الوثيقة هو مبلغ 360,000 دولار أمريكي

الوثيقة. يعني أنه في حالة عدم تمكن المؤمن له على الحياة من العمل حسب التعريفات الإعفاء من قسط التأمين هو أيضا مزية تأمين متاحة لك. تعني هذه المزية سنة أو عند استحقاق ذلك أن الوثيقة يمكن أن تستمر كما هو محدد لها أصل. سوف يزود هذا في شروط الوثيقة الخاصة بنا يتم دفع الأقساط المخطط لها من بتغطية حتى عودتك للعمل أو بلوغك سن الـ 70 الوثيقة، أيهم يأتي أوال.

فهم عوامل المخاطر

تحصل على مبلغ يقل عن المبلغ المبين في الإيضاحات الشخصية الخاصة إن شراء وثيقة فيستا يعتبر التزاما على المدى المتوسط إلى الطويل، لذا فقد بك إذا:

- كان نمو الاستثمار أقل مما هو متوقع، يرجى تذكر أن قيمة أي استثمار والعائد منه قد ينخفض أو يرتفع نتيجة لتقلبات السوق
- سحبت أموالا من الوثيقة الخاصة بك أكثر مما هو مخطط له أو مما تم إيضاحه في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك
- توقفت عن أو قمت بتخفيض أقساط التأمين الخاصة بك. قد يتسبب ذلك في انقضاء الوثيقة. إذا حدث ذلك سنتنتهي الوثيقة ولن تحصل على أموالك.
- إن التوقف عن أو تخفيض أقساط التأمين قد يعني أيضا أننا سوف نطالبك بوحدة المكافأة الترحيبية وقد ال تكون مؤهلا للحصول على مكافأة الوالد الخاصة بك و/أو مكافأة المستحقاق.
- من قسط التأمين وأي رسوم على التغطية التأمينية الإضافية على الحياة، وتنتهي إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين، يستمر خصم جميع الرسوم أي مزية وفاة عرضية و/أو مزية إعفاء والرسوم المرتبطة بها.
- إذا تمت تصفية الوثيقة الخاصة بك بالكامل قبل تاريخ استحقاق الوثيقة، سيكون هنالك رسم تصفية كما هو مبين على صفحة 7 من هذا المستند.

معلومات أخرى

تغيير رأيك وإلغاء الوثيقة

لديك 30 يوماً من تاريخ استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك للكتابة إلينا وتطلب إلغاء الوثيقة.

يمكنك الإلغاء قبل استلام أي مستندات بالتواصل إما بمستشارك المالي أو بنا مباشرة

إذا كان يتم دفع أقساط تأمين منتظمة في الوثيقة الخاصة بك وقررت الإلغاء سوف نرد جميع أقساط التأمين المنتظمة التي تم دفعها.

بين وقت إصدار الوثيقة الخاصة بك واستالمنا لطبيك للإلغاء، سوف نقتطع إذا قمت بدفع قسط تأمين فردي وكان هنالك انخفاض في قيمة استثمارك المبلغ من أي استرداد.

كن مواكبا

إذا رغبت في معرفة كيفية أداء الوثيقة الخاص بك، قم بزيارة www.zurich.ae عند إصدار الوثيقة الخاصة بك، وأضغط على زر "حسابي" وسجل في (زيورخ انترناشيونال أونلاين).

توفير الحماية لك

مرخصة في بك. تضمن لوائح التأمين على الحياة لسنة 1991 في آيل أوف مان (تعويض تقدم آيل أوف مان مزايا مميزة كقاعدة لوثائق الاستثمار والحماية الخاصة نسبة 90% من مبلغ آيل أوف مان على الوفاء بالتزاماتها تجاه مالكي وثائقها، يدفع صندوق حاملي الوثائق) أنه في حالة عدم قدرة شركة تأمين على الحياة تعويض حاملي الوثائق لمالكي الوثائق مبلغا يساوي أي التزام على شركة التأمين بموجب عقد.

يعمل برنامج الجزيرة عالميا في تقديم الحماية لمالكي الوثائق بغض النظر عن مكان إقامتهم وسوف يتم تمويلها بفرض ضريبة على أصول باقي شركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان.

الانتقال إلى الخارج

ال تصبح هذه في الدولة التي تم فيها شراء هذه الوثيقة. في حال انتقال مالك الوثيقة أو تم إعداد وثيقة فيستا لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية للعمال المقيمين المؤمن له على الحياة إلى دولة أخرى خلال مدة الوثيقة، قد الوثيقة مناسبة.

قد تؤثر القوانين واللوائح المعمول بها في بعض الدول على قدرتنا في الاستمرار في إدارة الوثيقة وفقاً لشروط الوثيقة وقد ال تصبح قادرين على توفير جميع المزايا بموجب الوثيقة. على سبيل المثال، قد ال نستطيع معالجة تعليمات التحويل المرتبطة بالوثيقة أو قبول أقساط التأمين المستقبلية.

يجب على مالك الوثيقة إبلاغنا بأي تغيير في بلد الإقامة خلال مدة الوثيقة قبل سريان ذلك التغيير.

القوة المالية

إذا رغبت في معرفة المزيد حول قوتنا المالية يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae

مستندات مهمة يجب قراءتها

يشمل جميع التعريفات أو الاستثناءات أو شروط الوثيقة. يجب عليك قراءة مقدم لك مستند السمات الرئيسية هذا ملخصاً لوثيقة فيستا من زيورخ، وال مستند التالية للحصول على المزيد من المعلومات:

- شروط وثيقة فيستا، تقدم الشروط الكاملة لوثيقة فيستا
- الإيضاحات الشخصية الخاصة بوثيقة فيستا؛ يقدم تفاصيل حول المزايا التي تقدمها الوثيقة الخاصة بك وتأثير عائد الاستثمار ورسوم الوثيقة على الوثيقة الخاصة بك
- دليل مجموعة الصناديق من زيورخ؛ يقدم تفاصيل حول خيارات الاستثمار المتاحة من خلال وثيقة فيستا.

كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك أي مشاكل في الوثيقة الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا أو ال تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى المعمول بها لدينا على موقعنا على العنوان أو أرقام الاتصال الموضحة في قسم "كيفية الاتصال بنا." الإلكتروني www.zurich.ae

إذا لم تكن راضياً عن استجاباتنا، لديك أيضاً حق إحالة الشكوى الخاصة بك إلى الجهة التنظيمية المحلية أدناه:

هيئة التأمين

صندوق بريد 113332

أبو ظبي

الإمارات العربية المتحدة أبو ظبي

رقم الهاتف: +971 2 499 0111

الموقع الإلكتروني: www.ia.gov.ae

برنامج أمين آيل أوف مان، برنامج أمين المظالم للخدمات المالية في آيل أوف مان، للقيام لديك أيضاً خيار تقديم الشكوى الخاصة بك إلى خدمة حل المنازعات في رسمياً بمراجعة القضية الخاصة بك. تفاصيل الاتصال المظالم للخدمات المالية هي كما يلي:

برنامج أمين المظالم للخدمات المالية في آيل أوف مان

مكتب آيل أوف مان للتجارة الحرة

ثي سليو وهالبيان طريق فوكسدیل ،

سانت جونز

آيل أوف مان،

آي إم 4 إيه إس

الجزر البريطانية

الهاتف: +44 1624 686500

البريد الإلكتروني: ombudsman@iomoft.gov.im

الموقع الإلكتروني: www.gov.im/oft

مالحظة أن الشركات وأمانات الاستثمار غير مؤهلة إحالة شكوى أمين لن يؤثر تقديم شكوى أمين المظالم على حقوقك القانونية. يجب عليك المظالم.

كيفية الاتصال بنا

إن المتخصص المالي المعني الخاص بك عادة ما يكون هو أول نقطة اتصال.

إذا رغبت في التواصل معنا، يمكنك الاتصال أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: +971 4 363 4567.
من الأحد إلى الخميس بين الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 5 مساءً



الإلكتروني البريد: helpoint.uae@zurich.com أو
الوفاء بمزية للمطالبات benefit.claims@zurich.com



زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد، زيوريخ هيلب بوينت، ص.ب. 50389، ساحة إعمار،
دبي، الإمارات العربية المتحدة



الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae



Calls may be recorded or monitored in order to offer additional security, resolve complaints and for training, administrative and quality purposes.

تفاصيل الاتصال الأخرى

تتوفر تفاصيل معالجة الشكاوى على موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae

إذا لم تكن راضياً عن استجاباتنا، لديك أيضاً حق إحالة الشكاوى الخاصة بك إلى الجهة التنظيمية المحلية أدناه:

هيئة التأمين

هيئة التأمين هاتف: +971 2 499 0111



الموقع الإلكتروني: www.ia.gov.ae



برنامج أمين المظالم للخدمات المالية في آيل أوف مان

هاتف: +44 1624 686500



البريد الإلكتروني: ombudsman@iomoft.gov.im



الموقع الإلكتروني: www.gov.im/oft



معلومات مهمة

زوريخ انترناشيونال اليف هو اسم تجاري لزيوريخ انترناشيونال اليف ليمتد
السليمة لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل سلطة التأمين والتقاعد زيوريخ انترناشيونال اليف ليمتد مرخصة بالكامل
بموجب قانون التأمين الحكومية بـ "آيل أوف مان" والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة والمهنية و قد تم وضع احتياطي لحماية
مالكي الوثيقة.
بالتزاماتها التأمين على الحياة. في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل
أوف مان تضمن قوانين لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من اللتزامات التأمين) بأنه في حالة عدم مقدرة
شركة تأمين على الحياة الوفاء لمالكي الوثيقة المحميين.
وال تمتد لحماية قيمة الأصول المحتفظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدات تطبيق الحماية فقط على الملاءة المالية لزيوريخ
انترناشيونال اليف ليمتد مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.
ليست للبيع للمقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه
الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا.
لا يقصد من هذا المستند أن يكون عرضا للاستثمار.
زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة (رقم تسجيل 63) بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة
2007، وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لذلك القانون.

تقدم زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات تأمين على الحياة ومنتجات استثمار وحماية، وهي مرخصة من قبل هيئة الخدمات
المالية في آيل أوف مان

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي
مكتبها المسجل: زيوريخ هاوس ، آيل أوف مان بزنس بارك، دوغالس ، آيل اوف مان ، آي إم 2 2 كيو زد ، الجزر البريطانية .
هاتف: +44 1624 662266 www.zurichinternational.com



ZURICH[®]