



حياة تستحق أن تُعاش تستحق أن تؤمن

نحلل بياناتنا حول مخاطر الحياة والصحة في
الشرق الأوسط، لتمكينكم من اتخاذ خطوات مبكرة
والاستعداد للمستقبل

تقرير مدفوعات مطالبات العملاء 2025
الشرق الأوسط
استناداً إلى مجموعة بيانات تمتد لثلاث سنوات: من 2022 إلى 2024





المحتويات

تفكيك وتحليل مطالبات الحياة

كشف مزايا المنافع الحياتية

مطالبات السرطان وأبرز الرؤى المركزة التي تهتمكم

السيدات، تولّين زمام مستقبلكن

لماذا يمكنكم الوثوق بزيورخ

تواصل معنا للحصول على حلول مصممة خصيصًا لكم

الحديث عن الوفاة وعدم اليقين هو فعل محبة

مرحبًا بكم في الإصدار الثالث عشر من تقرير مطالبات العملاء السنوي، حيث نقوم بتحليل بياناتنا حول مخاطر الحياة والصحة في المنطقة، لمساعدتكم على اتخاذ قرارات مستنيرة

عندما يتعلق الأمر بحماية أحبائكم، يجب أن تكون الثقة أول ما يعتمد عليه قراركم. ولهذا نواصل نهجنا القائم على الشفافية والانفتاح في مشاركة بياناتنا. خلال السنوات الثلاث الماضية، حصل عملاؤنا على أكثر من 241 مليون دولار أمريكي كمدفوعات مطالبات، وتم تسوية 98% من مطالبات الحياة

على مرّ السنوات، تمكّنا من رصد تغييرات مهمة تبيّكم على اطلاع. فعلى سبيل المثال، لاحظنا هذا العام ارتفاعًا مقلًا بنسبة 50% في مطالبات الوفاة المتعلقة بأمراض القلب بين النساء منذ بداية العقد، مما يبرز الحاجة إلى مزيد من الوعي والوقاية

الحديث عن الوفاة وعدم اليقين هو فعل محبة. ورغم أننا لا نهدف إلى إثارة القلق، نشجّعكم على خوض هذه الحوارات الصعبة لأنها تُعدّكم وتُعدّ أحبائكم لمستقبل أكثر أماناً واستقراراً مالياً

شيلبا تشيتاناند
رئيسة توزيع التجزئة



مطالباتكم، وعدنا لكم

لقد قمنا بسداد مطالبات العملاء بما يزيد على 241 مليون دولار أمريكي، مع تسوية 98% من جميع مطالبات الحياة

الازدواجية المميتة

واحد من كل شخصين في المنطقة توفي بسبب السرطان أو أمراض القلب

ابقوا آمنين على الطرقات

وصلت مطالبات الوفاة الناتجة عن حوادث الطرق إلى أعلى مستوياتها، وباتت تشكل 6% من إجمالي المطالبات

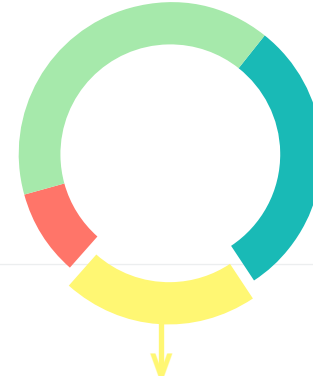
السيدات، اعتنن بقلوبكن

شهدنا ارتفاعاً بنسبة 50% في مطالبات الوفاة الناتجة عن النوبات القلبية والسكتات الدماغية بين النساء منذ عام 2020

يستند هذا التقرير على مجموعة بيانات تغطي ثلاث سنوات من مطالبات العملاء التي تم دفعها من قبل شركة زيورخ إنترناشونال لايف ليميتد، بين عامي 2022 و2024. وتشمل هذه البيانات قنوات التوزيع مثل الوسطاء والبنوك والمبيعات المباشرة للعملاء. وتشمل المواقع الجغرافية كل من الإمارات العربية المتحدة والبحرين وقطر

تحليل مطالبات الوفاة

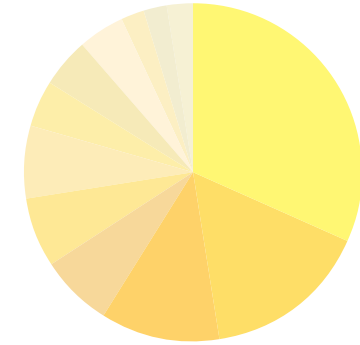
من خلال دراسة أسباب الوفاة، نتعلم عن المخاطر التي نواجهها في مختلف مراحل العمر. هذه المعرفة تساعدكم على إجراء حوارات صحية، واتخاذ خطوات مبكرة لحماية أنفسكم ومن تحبون



40%	النوبات القلبية والسكتات الدماغية
30%	السرطان
21%	أخرى
9%	حوادث

5.19%	فشل الأعضاء
2.59%	فشل الكلى
1.85%	أسباب طبيعية
1.11%	فشل الكبد - المرحلة النهائية
1.11%	التهاب البنكرياس
1.11%	كيس / ورم حميد

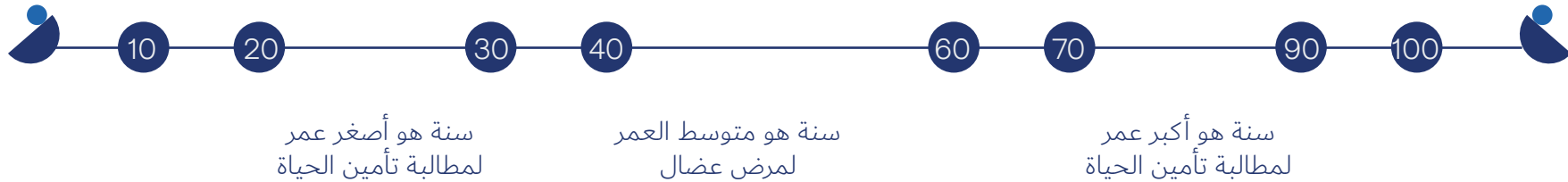
0.74%	مرض العصبون الحركي
0.74%	ورم دماغي حميد
0.74%	الالتهاب الرئوي
0.37%	التهاب السحايا
0.37%	إصابة في الدماغ
0.37%	مرض باركنسون



تفصيل فئة "أخرى"

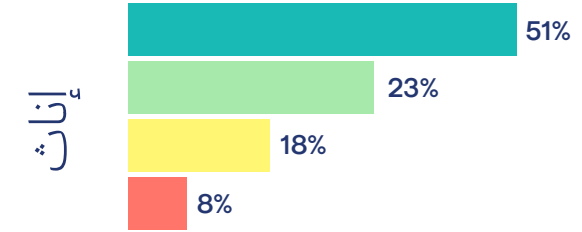
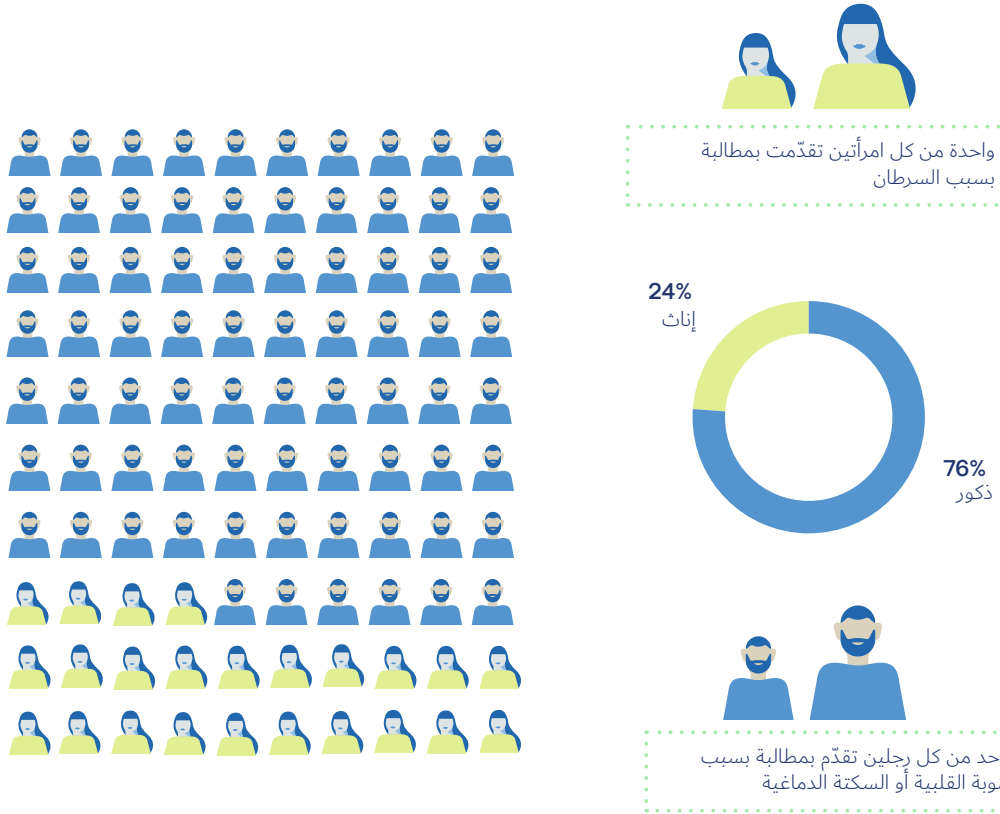
كل عام، يحدث ذلك في وقت أبكر

سنة هو متوسط العمر
لمطالبة تأمين الحياة

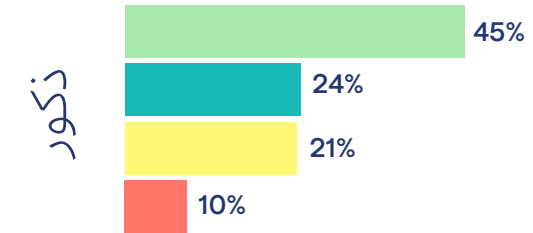


تأثير الجنس على مطالبات الوفاة

توجد فروق ملحوظة في مطالبات الوفاة بين الرجال والنساء. يمثل السرطان خطرًا صحيًا أكبر على النساء، بينما ترتفع لدى الرجال نسبة المطالبات المرتبطة بأمراض القلب والأوعية الدموية



السرطان	51%
النوبات القلبية والسكتات الدماغية	23%
أخرى	18%
حوادث	8%



النوبات القلبية والسكتات الدماغية	45%
السرطان	24%
أخرى	21%
حوادث	10%



نحن ندرك أن مطالبة التأمين هي أكثر بكثير من مجرد رقم أو وثيقة. نحن هنا لنوفر لك ولأحبائك القوة والطأينة عندما تفاجئك الحياة بما غير متوقع

هذا الفهم يدفعنا إلى النظر إلى هذه البيانات بشكل شامل فهمنا الشامل لاحتياجاتكم يدفعنا للنظر إلى هذه البيانات من منظور أوسع صحتك الحالية تعتمد بشكل كبير على اختياراتك اليومية، اتأباع نمط حياة نشيط وصحي وبناء خطة مالية محكمة

تشير بياناتنا إلى أن معظم المطالبات تحدث عندما يكون الشخص في ذروة مسؤولياته. فعند سن الخامسة والخمسين، ربما ترسل طفلك للدراسة الجامعية، وتواصل سداد قرض المنزل، وتعتني بوالديك كبار السن

لهذا السبب نوصي دائماً بأن تبدأ مبكراً وبخطوات صغيرة، ولكنها مؤثرة فالمشي لمدة ثلاثين دقيقة يومياً، أو إجراء فحص صحي سنوي، أو توفير جزء صغير من دخلك يمكن أن يسهم جميعها في بناء مستقبل أكثر إشراقاً لك ولأحبائك

ديباك غور

رئيس قسم المطالبات والعمليات المؤسسية

اقرأ المزيد عن خدمة الرأي الطبي الثاني الجديدة لدينا MSO
من خلال شراكتنا مع Further

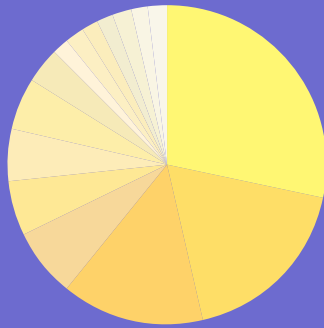
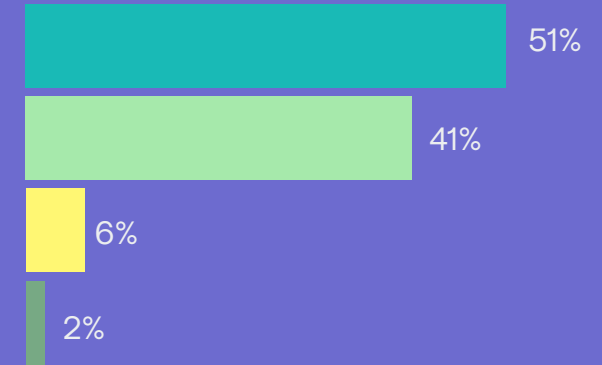
وعدنا

أن نكون إلى جانبك

عش حياتك بالكامل بقوة مزايا الحياة

هنا نسلط الضوء على أبرز أسباب المطالبات بالأمراض الخطيرة في الشرق الأوسط، والتي نسميها مزايا الحياة. هذا يعني أنك كعميل تحصل على المال من وثيقتك إذا تم تشخيصك بمرض خطير مُدرج مثل النوبة القلبية أو السرطان

- السرطان
- النوبات القلبية والسكتات الدماغية
- أخرى
- فشل الكلى

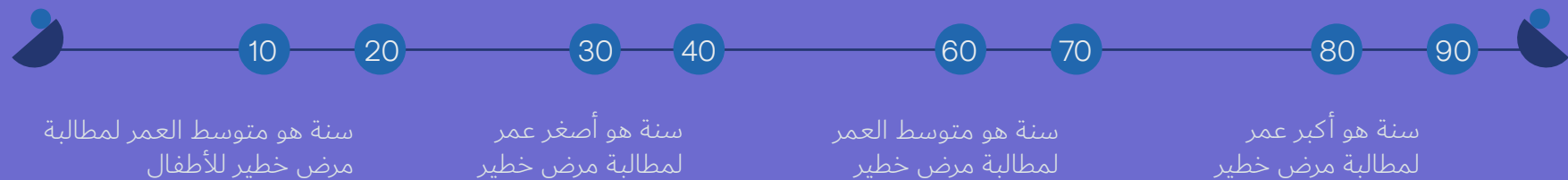


”تفصيل فئة “أخرى“

ورم دماغي حميد	1.77%
التصلب المتعدد	1.11%
باركنسون	0.89%
زراعة عضو رئيسي	0.44%
العمى	0.33%
فشل الكبد في المرحلة النهائية	0.33%
مرض العصبون الحركي	0.33%

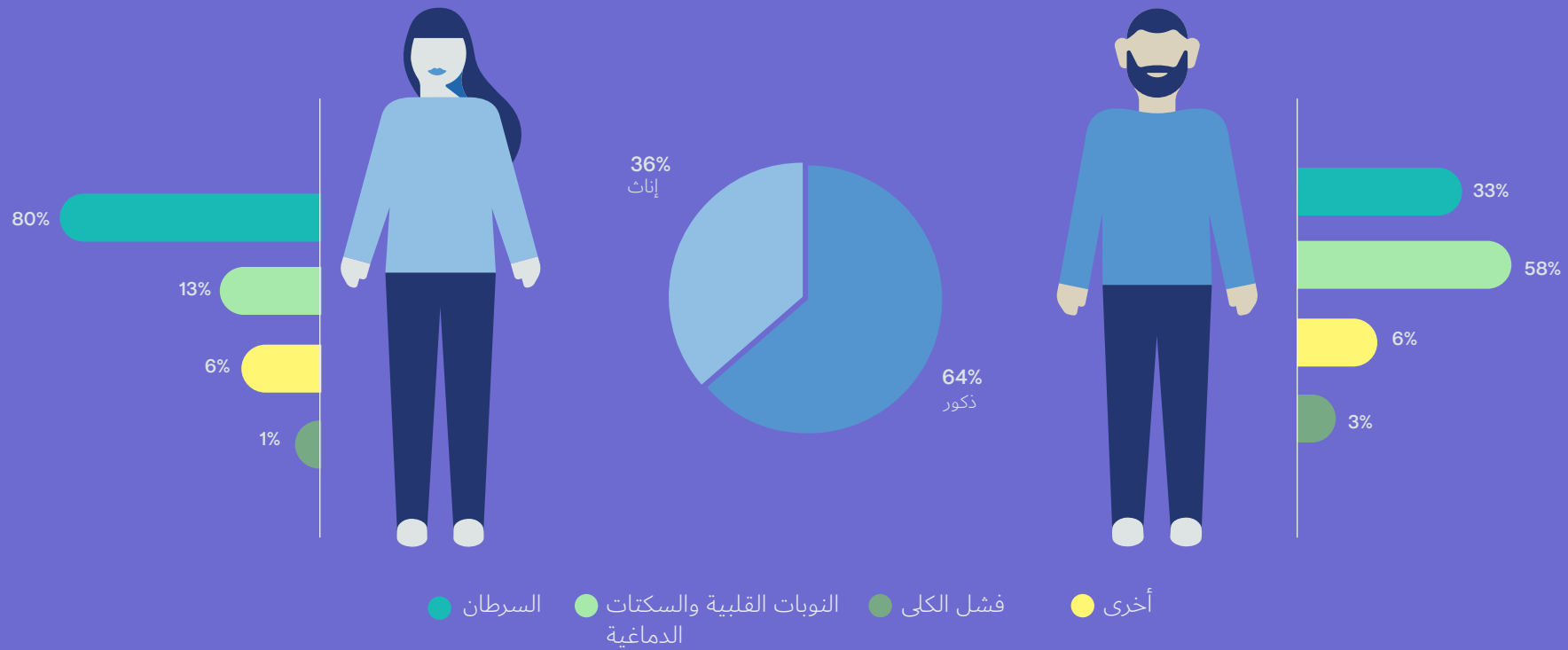
التهاب الدماغ	0.22%
أمراض خطيرة للأطفال	0.11%
فشل الأعضاء	0.11%
حروق من الدرجة الثالثة	0.11%
الشلل	0.11%
التهاب السحايا	0.11%
الخرف	0.11%
جراحة ترقيع الشريان الأبهر	0.11%

تقبل عدم اليقين في رحلة الحياة



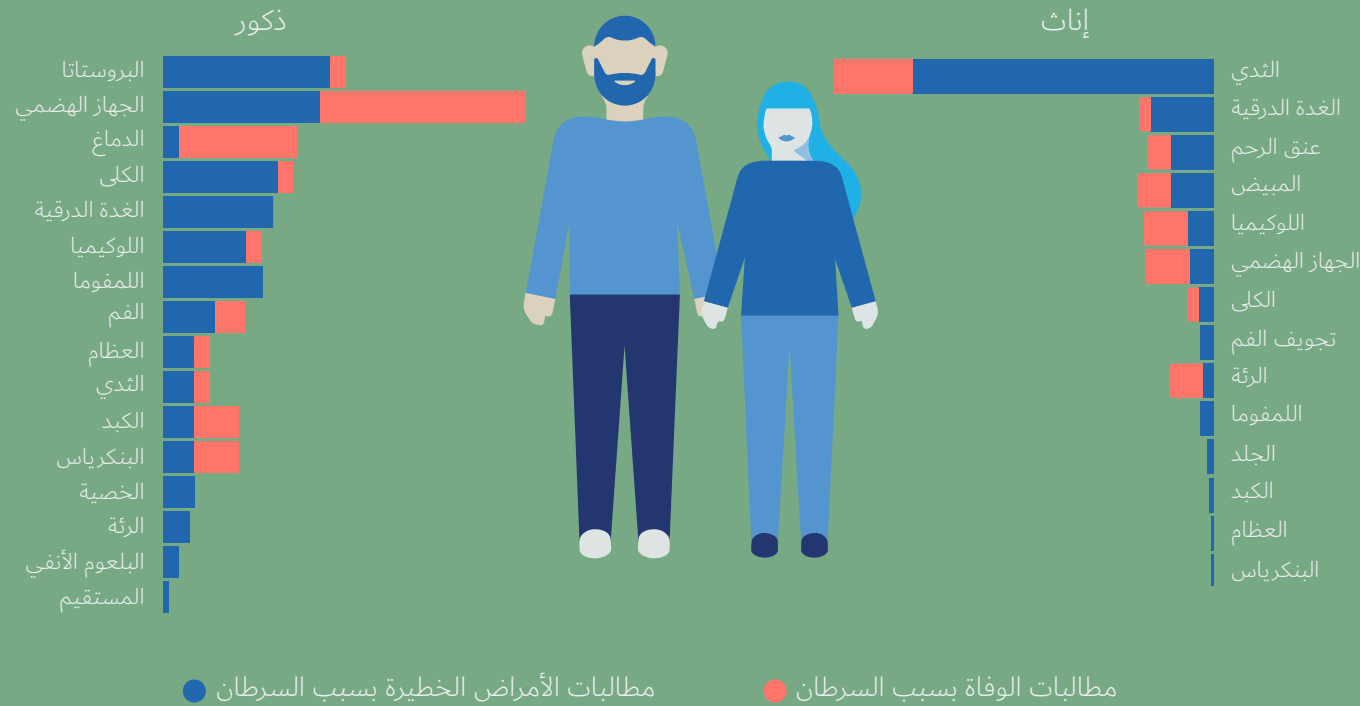
مزايا الحياة والفروقات بين الجنسين

من بين جميع المطالبين، تقدّمت أربع من كل خمس نساء بمطالبات بسبب السرطان، بينما نصف الرجال تقريبًا تقدّموا بمطالبات بسبب النوبات القلبية أو السكتات الدماغية. هذا يُبرز الحاجة الملحة لإعطاء الأولوية لصحتنا والتخطيط المالي الفعّال



احتمالية الإصابة بالسرطان

فهم مطالبات السرطان أمر بالغ الأهمية، فالتشخيص بالسرطان لم يعد يعني نهاية الحياة عند الرجال، يُعد سرطان البروستاتا المسؤول عن أكبر عدد من المطالبات المتعلقة بمزايا الحياة، مع معدل منخفض لمطالبات الوفاة. على النقيض من ذلك، يعد سرطان الجهاز الهضمي وسرطان الدماغ من أبرز أسباب مطالبات الوفاة أما بالنسبة للنساء، فيُعد سرطان الثدي السبب الرئيسي لمطالبات مزايا الحياة وكذلك مطالبات الوفاة

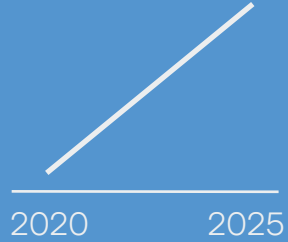


لتقليل خطر الإصابة بالسرطان، اعتمد أسلوب حياة صحي واتخذ قرارات مدروسة يمكن أن يُحسن الكشف المبكر من خلال الفحوصات المنتظمة بشكل كبير. نشجع الجميع على المشاركة في برامج الكشف المبكر مثل التصوير الشعاعي للثدي، وتنظير القولون، وفحص البروستاتا، واختبار باب حسب توصية الطبيب.

السيدات، تولّين زمام مستقبلكن

اعتني بقلبك

زيادة بنسبة في مطالبات النوبات القلبية بين النساء منذ عام 2020 50%



هل هذا كافٍ؟

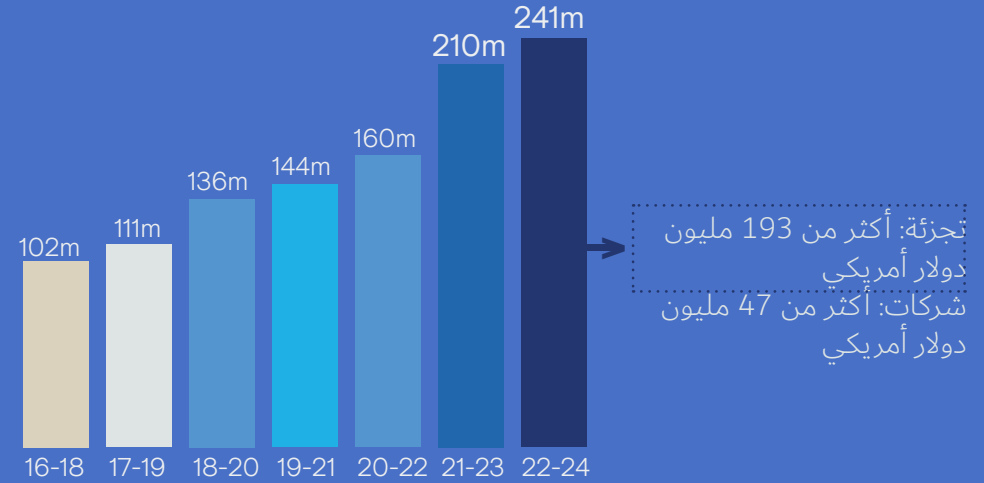
ثلاث من كل خمس نساء لديهن تغطية حياة أقل من 200,000 دولار أمريكي
متوسط تغطية الحياة للرجال أعلى بنسبة 88% مقارنة بالمتوسط للنساء

يُعد التدخين عامل خطر أكبر للإصابة بأمراض القلب لدى النساء مقارنة بالرجال
المصدر: جامعة لندن كولينج 2025

واحدة من كل عشر نساء تقدّمن بمطالبات مزايا الحياة لأمراض القلب كن مدخّنات.

كسب ثقتكم مطالبة بعد أخرى

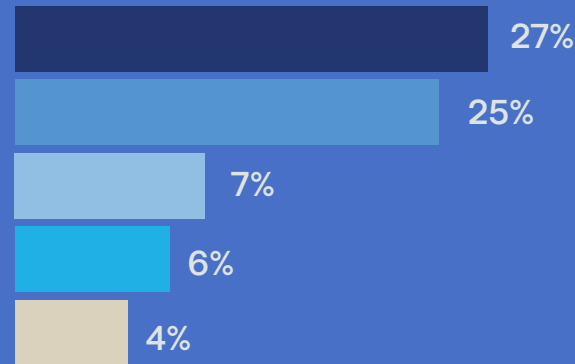
كل عام، يزداد عدد الأشخاص الذين يعتمدون علينا
لنكون بجانبهم في أصعب أوقاتهم
وخلال السنوات الثلاث الماضية، قمنا بدفع أكثر من
241 مليون دولار أمريكي في المطالبات - وسنواصل
الالتزام بوعدنا تجاهكم في المستقبل



نحن نؤمن بأن كل شخص يستحق أن يكون مُؤمَّنًا

قد نقبل طلبك حتى إذا كانت لديك حالات صحية
موجودة مسبقًا. لكن هذا سيكون خاضعًا لإجراءات
إضافية للاكتتاب التأميني، وقد يؤدي إلى أقساط
إضافية، تصنيف للاكتتاب، أو إضافات لوثيقتك. وفي
بعض الحالات، قد نضطر لرفض التغطية

أبرز 5 حالات صحية موجودة مسبقًا نقبلها

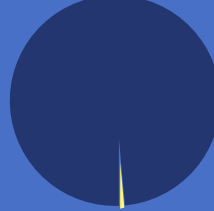


- السكري
- السمنة
- أمراض القلب
- السرطان
- ارتفاع ضغط الدم



4.2 نجوم

تُبرز التزامنا بالخدمة المتميزة وكسب
الثقة حتى أبريل 2025



تم دفع 98% من جميع مطالبات تأمين الحياة

عدم الإفصاح أو الاحتيال - 2%

ثق بأننا سندفع لك بسرعة، أينما كنت.



72 ساعة

متوسط الوقت لدفع المطالبة
هذا يعتمد على استلام جميع
المستندات



73 دولة

لقد دفعنا مطالبات في 73 دولة، وذلك
مع مراعاة العقوبات والشروط والأحكام
السارية

الشفافية لدينا هي السبب العملاء يثقون بنا

“

الموت والمرض أمران يصعب التفكير فيهما، ويزداد الأمر صعوبة عند الحديث عنهما ومع ذلك، أثناء رحلتنا في الحياة، لا يمكن أن نقلل من أهمية الاستعداد لما هو مؤكد أو غير متوقع

يتجاوز التخطيط المالي مجرد تحقيق الثروة؛ فهو يتعلق بالأحلام التي ترسمها لنفسك وللمن تحب من خلال دمج التأمين على الحياة وحلول الأمراض الخطيرة في خطتك، تمنح نفسك القدرة على التحكم بمستقبلك وتفي بوعودك لمن تحب

عند اختيار شركة تأمين على الحياة، ابحث عن وعدها لك الاستقرار المالي، بيانات دفع المطالبات، والشفافية هي أهم ثلاثة معايير للثقة لضمان حماية عائلتك لهذا السبب تعتبر البيانات الواردة في هذا التقرير مهمة لك حتى تتمكن من اتخاذ قرارات مدروسة

لأن الحياة التي تستحق أن تُعاش، تستحق أن تُؤمن

راينر بريتو
رئيس قطاع الأعمال الفردية تجزئة



اتخذ خطواتك الأولى اليوم

ابدأ



ابدأ الحديث عن الأمور الصعبة
المناقشات حول الموت وعدم اليقين، رغم أنها مخيفة، هي بالفعل فعل من
الحب. فهي تساعدك وتساعد من تحب على الاستعداد لمستقبل مالي آمن



ابدأ في التحكم بصحتك
الخيارات التي تتخذها اليوم ترسم لك غدًا آمنًا
ضع أسلوب حياة صحي أولوية لديك، واحرص على إجراء الفحوصات
السنوية لتبني مستقبلًا أكثر إشراقًا



ابدأ حديثك مع مستشار مالي
الحديث مع خبير سيساعدك على تحقيق أحلامك من خلال فهم خياراتك
واتخاذ قرارات مدروسة

تواصل معنا، فنحن دائمًا إلى جانبك

حمّل التطبيق
MyZurichLife app

Zurich International Life is a business name of Zurich International Life Limited. Zurich International Life Limited is fully authorised under the Isle of Man Insurance Act 2008 and is regulated by the Isle of Man Financial Services Authority which ensures that the company has sound and professional management and provision has been made to protect policy owners. For life assurance companies authorised in the Isle of Man, the Isle of Man's Life Assurance (Compensation of Policyholders) Regulations 1991, ensure that in the event of a life assurance company being unable to meet its liabilities to its policy owners, up to 90% of the liability to the protected policy owners will be met. The protection only applies to the solvency of Zurich International Life Limited and does not extend to protecting the value of the assets held within any unit-linked funds linked to your policy. Zurich International Life Limited is registered in Bahrain under Commercial Registration No. 17444 and is licensed as an Overseas Insurance Firm – Life Insurance by the Central Bank of Bahrain. Zurich International Life Limited is authorised by the Qatar Financial Centre Regulatory Authority. Zurich International Life Limited is registered (Registration No. 63) under UAE Federal Law Number 48 of 2023 and its activities in the UAE are governed by such law. Zurich International Life Limited provides life assurance, investment and protection products and is authorised by the Isle of Man Financial Services Authority. Registered in the Isle of Man number 020126C. Registered office: Zurich House, Isle of Man Business Park, Douglas, Isle of Man, IM2 2QZ, British Isles. Telephone +44 1624 662266 www.zurichinternational.com