

وثيقة يوركير
مستند السمات الرئيسية



يجب قراءة هذا المستند مع شروط وثيقة يوركير الخاصة بك بحيث تفهم ما تعزم شراؤه والاحتفاظ بها في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

في حال وجود تضارب بين هذا المستند وشروط الوثيقة، تسود شروط الوثيقة.

ما هي وثيقة يوركير؟

وثيقة يوركير هي وثيقة تأمين على المرض الخطير محددة المدة للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. تدفع وثيقة يوركير مبلغ التغطية التأمينية على المرض الخطير إذا تم تشخيص إصابتك بمرض شديد خلال مدة الوثيقة. ليست هناك حاجة لكي تخضع لأي فحوصات طبية عند التقديم، حيث يتم إجراء كل شيء عبر الإنترنت.

ما الذي يجب عليك القيام به؟

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة والإجابة على جميع الأسئلة على الطلب الخاص بك بالكامل وبصدق ودقة.
- دفع جميع أقساط التأمين الخاصة بك المبينة في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك حتى نهاية مدة الوثيقة.
- إبلاغنا إذا حولت مكان إقامتك لدولة خارج دول مجلس التعاون الخليجي.

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

عليك أن تختار مدة الوثيقة بين 5 أو 10 سنوات. إذا قمت بدفع جميع أقساط التأمين الخاصة بك سوف تكون محميا بموجب الوثيقة حتى نهاية مدة الوثيقة التي اخترتها. تتوقف الوثيقة الخاصة بك في وقت مبكر في حالة أي مطالبة باستثناء مطالبة الإقامة في المستشفى للعلاج ومزية التغطية التأمينية على السرطان للأطفال إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين الخاصة بك أو أصبحت مقيما بصفة دائمة خارج منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. ليست هنالك قيمة للوثيقة في أي وقت.

من الذي تشمله الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

يجب أن تكون مقيما في دولة الإمارات العربية المتحدة وتبلغ من العمر 18 سنة على الأقل ولا يزيد عمرك عن 49 سنة في وقت التقديم للوثيقة.

ما هي التغطية التأمينية التي يمكن لوثيقة يوركير تقديمها؟

التغطية التأمينية على السرطان

يمكنك اختيار التغطية التأمينية على السرطان بمبلغ قدره 500,000 درهم أو 750,000 درهم أو 1,000,000 درهم والتي تدفع نتيجة للتشخيص بسرطان مشمول بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.

المرض الخطير

يمكنك اختيار التغطية التأمينية على المرض الخطير بمبلغ وقدره 500,000 درهم و750,000 درهم و1,000,000 درهم والتي تدفع نتيجة للإصابة بواحد من الـ 10 أمراض خطيرة المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.

يجب عليك الاختيار من بين ثلاثة مستويات تغطية تأمينية:

1. الأساسية

التغطية التأمينية على المرض الخطير للسرطان فقط، والتي تدفع مبلغ التأمين عند تشخيص إصابتك بأي نوع من أنواع السرطان المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.

2. بلاس

التغطية التأمينية على المرض الخطير وتشمل من أكثر 10 أمراض خطيرة شيوعا حسب تجربة المطالبات لدينا في الشرق الأوسط على مدار الـ 30 عاما الماضية، بما في ذلك التغطية التأمينية على السرطان. يمكن استعراض قائمة الأمراض على في نهاية هذه الصفحة.

3. الكاملة

تشمل بالتغطية التأمينية من أكثر 10 أمراض خطيرة شيوعا بما في ذلك السرطان، وتدفع مزية إقامة في المستشفى للعلاج إضافية.

تشمل جميع الخيارات الثلاثة المزايا المجانية التالية:

1. التغطية التأمينية على السرطان للأطفال بمبلغ 50,000 درهم،
2. خدمات الرأي الطبي الثاني و
3. التغطية التأمينية على الجنازة بمبلغ 20,000 درهم.

ماذا يمكن لوثيقة يوركير أن تقدم لك؟

قد يكون لديك تأمين طبي يمنحك وصولا محدودا للمستشفيات والعيادات أو به قيودا على التغطية التأمينية الدولية وقد يشمل المشاركة في السداد وكذلك حد أقصى لمبلغ المطالبة في السنة. عادة ما يكون التأمين الطبي الخاص بك مرتبط بعملك وقد لا تكون لديك تغطية تأمينية مناسبة إذا كنت تبحث عن عمل.

تدفع لك وثيقة يوركير الخاصة بك مبلغ التغطية التأمينية الخاص بالمرض الخطير إذا تم تشخيص إصابتك بمرض خطير خلال مدة الوثيقة. يمكنك ذلك من الحصول على أفضل علاج متخصص تحتاجه دون التنازل عن ذلك بسبب القيود المفروضة على التأمين الطبي الخاص بك.

يمكنك أيضا استخدام مبلغ التأمين لتغطية التكاليف مثل السفر المتعلق بالعلاج والمصروفات اليومية في حال لم تتمكن من العمل نتيجة للعلاج المستمر.

وثيقة يوركير متاحة للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وتبقى الوثيقة سارية طالما كنت مقيما في دول مجلسالتعاون الخليجي.

حالات المرض الخطير المشمولة بموجب وثيقة يوركير

- 1) جراحات الشريان الأورطي – بسبب مرض وإصابة رضية
- 2) الورم الحميد في المخ – المسبب لأعراض دائمة
- 3) السرطان – باستثناء الحالات الأقل تطورا
- 4) اعتلال عضلة القلب – ذات خطورة محددة
- 5) ترقيع الشريان التاجي – مصاحب بجراحة لفصل عظم القص
- 6) النوبات القلبية – ذات الخطورة المحددة
- 7) السكتة القلبية – ذات خطورة محددة
- 8) تغيير صمام القلب وإصلاحه – عن طريق جراحة لفصل عظم القص
- 9) الفشل الكلوي – الذي يتطلب غسيل دائم للكلية
- 10) السكتة الدماغية – ينتج عنها أعراض محددة

للحصول على المزيد من المعلومات حول تعريفات المرض الخطير والتغطية التأمينية على السرطان المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة، يرجى الرجوع إلى شروط وثيقة يوركير.

التغطية التأمينية على السرطان للأطفال

التغطية التأمينية على السرطان للأطفال متضمنة مع خيارات التغطية التأمينية الثلاثة. تبدأ التغطية التأمينية من عمر السنة وتنتهي في اليوم الذي يسبق بلوغ الطفل لعمر 19 سنة. مبلغ التغطية التأمينية ثابت بمبلغ قدره 50,000 ويمكن تقديم مطالبة واحدة عن كل وثيقة.

مزية الإقامة في المستشفى للعلاج

تتوفر مزية الإقامة في المستشفى للعلاج فقط مع التغطية التأمينية على المرض الخطير الكاملة. تدفع المزية مبلغ 2,500 درهم أو 5,000 درهم أو 7,500 درهم أسبوعيا استنادا إلى مستوى التغطية التأمينية التي تم اختيارها إذا أقيمت في المستشفى لمدة 4 أيام متتالية أو أكثر.

خدمة الرأي الطبي الثاني (تشمل أسرتك)

عندما تواجه قرارا طبيا معقدا – سواء أكان سؤالا طبيا مهما أو تشخيص خطير فإن الحصول على التشخيص الصحيح يعد أهم شيء. سوف نربطك بالآلاف الخبراء الطبيين المعروفين حول العالم، ونتيجة لذلك يمكنك تقييم حالتك بالحصول رأي ثاني من خبير طبي. خدمة الرأي الطبي الثاني متضمنة مع جميع خيارات التغطية التأمينية الثلاثة.

التغطية التأمينية على الجنازة

في حالة حدوث وفياتك المؤسفة سوف ندفع 20,000 درهم للمستفيد الذي تختاره لتغطية تكاليف الجنازة/نفقات نقل الجثمان. هذه المزية متضمنة مع جميع خيارات التغطية التأمينية الثلاثة.

يرجى قراءة شروط وثيقة يوركير للحصول على تعريفات كل مزية

كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

سوف نخبرك بمبلغ قسط التأمين خلال معالجة الطلب عبر الإنترنت. تعتمد تكلفة الوثيقة الخاصة بك على عمرك وجنسك وحالة المدخن ومستوى التغطية التأمينية على المرض الخطير ومدة الوثيقة التي تختارها.

هل يمكنني أن أغير رأيي؟

نعم يمكنك أن تغير رأيك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة، وسترد لك جميع أقساط التأمين التي دفعتها. يمكنك إرسال طلب الإلغاء الخاص بك إلينا باستخدام تفاصيل الاتصال المبينة في قسم "كيفية الاتصال بنا".

هل يمكنني أن أجري تعديلات على الوثيقة الخاصة بي بعد أن تبدأ؟ لا يمكنك إجراء تعديلات على الوثيقة الخاصة بك بمجرد أن تبدأ، ولا يمكنك كذلك الاحتفاظ بأكثر من وثيقة يوركير واحدة في نفس الوقت.

ماذا سيحدث إذا توقفت عن الدفع؟

تنتهي التغطية التأمينية والوثيقة الخاصة بك بعد 30 يوما بعد آخر دفعة مستحقة ولن يتم رد أقساط التأمين.

بمجرد انتهاء الوثيقة لا يمكنك إعادة بدء دفعات الوثيقة ويجب عليك التقديم لوثيقة جديدة.

ماذا سيحدث إذا انتقلت بشكل دائم خارج دول مجلس التعاون الخليجي؟ يجب عليك إخبارنا عند تغيير بلد إقامتك خارج دول مجلس التعاون الخليجي حيث سيتوجب علينا إلغاء الوثيقة.

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟ لن ندفع مطالبة إذا:

- لم تكمل نموذج الطلب بصدق ودقة؛ أو
 - لم يقدم لنا الشخص مقدم المطالبة جميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم لمطالبة؛ أو
 - أصبحت مقبلا بصفة دائمة في دولة خارج دول مجلس التعاون الخليجي؛ أو
 - لم يتم إكمال الفترة المؤهلة للمزايا؛ أو
 - لم يتم بسداد أقساط التأمين المستحقة؛ أو
 - انتحرت خلال 24 شهرا من تاريخ بدء الوثيقة؛ أو
 - نتجت المطالبة عن أي انتهاك للقانون الجنائي من قبل المؤمن له على الحياة أو المستفيد.
- تتوفر التفاصيل الكاملة حول استثناءات الوثيقة في شروط وثيقة يوركير.

كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

يجب أن تكون زيورخ هي أول نقطة اتصال بالنسبة لك عندما ترغب في تقديم مطالبة بمزية. يجب عليك أو على الشخص مقدم المطالبة إخبارنا في أقرب وقت ممكن على البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com، يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة حول كيفية تقديم مطالبة في شروط وثيقة يوركير.

كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام التواصل المتوفرة في قسم كيفية الاتصال بنا. تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا على شروط وثيقة يوركير وموقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

كيفية الاتصال بنا

عادة ما تكون زيورخ أو المتخصص المالي المعني الخاص بك أول نقطة اتصال بالنسبة لك لأي نصيحة تتعلق بالوثيقة الخاصة بك. إذا رغبت في التواصل معنا لأية استفسارات، يمكنك الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: +971 4 363 4567

نحن متاحين من الإثنين إلى الجمعة بين الساعة 8 صباحا وحتى الساعة 5 مساءً.

البريد الإلكتروني:

helppoint.uae@zurich.com

أو لمطالبات المزايا:

benefit.claims@zurich.com for

كتابيا إلى:

زيورخ انترناشيونال لايف،
زيورخ هيلب بوينت، ص.ب. 50389، الوحدة 601، الطابق 6،
المبنى 6، ساحة إعمار، دبي،
الإمارات العربية المتحدة.

الموقع الإلكتروني: zurich.ae

زيوريخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 (رقم تسجيل 63)، وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لذلك القانون.

تقدم زيوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي.

مكتبها المسجل: زيوريخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

رقم الهاتف: +441624662266 الفاكس: +441624662038 www.zurichinternational.com



ZURICH®