



# وثيقة يوركير مستند السمات الرئيسية الإمارات العربية المتحدة



# وثيقة يوركير

## ما هي وثيقة يوركير؟

ماذا يمكن لوثيقة يوركير أن تقدم لك؟

ما الذي يجب عليك القيام به؟

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

من الذي تشمله الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

## ما هي التغطية التأمينية التي يمكن لوثيقة يوركير تقديمها؟

التغطية التأمينية على السرطان

مزية المرض الخطير

حالات المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب وثيقة يوركير

التغطية التأمينية على السرطان للأطفال

مزية الإقامة في المستشفى للعلاج

التغطية التأمينية على الجنازة

متى تبدأ التغطية التأمينية على المزبة؟

## كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

## هل يمكنني أن أغير رأيي؟

## هل يمكنني أن أجري تعديلات على الوثيقة الخاصة بي بعد أن تبدأ؟

ماذا سيحدث إذا توقفت عن الدفع؟

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

## كيف يمكنني تقديم مطالبة

## كيفية تقديم شكوى

البقاء مطلعاً على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

## كيفية الاتصال بنا

## مساعدتك في اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة يوركير.

يجب عليك قراءة هذا المستند مع شروط وأحكام وثيقة يوركير الخاصة بك بعناية بحيث تفهم ما تود شراءه، والاحتفاظ بها في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل.

في حالة وجود أي تباين بين هذا المستند وشروط وأحكام الوثيقة، تسود شروط وأحكام الوثيقة.

## ما هي وثيقة يوركير؟

وثيقة يوركير هي وثيقة تأمين على المرض الخطير محددة المدة. تدفع وثيقة يوركير مبلغ التغطية التأمينية على المرض الخطير إذا تم تشخيص إصابتك بمرض شديد خلال مدة الوثيقة. ليست هناك حاجة لكي تخضع لأي فحوصات طبية عند التقديم، حيث يتم إجراء كل شيء عبر الإنترنت.

يجب عليك الاختيار من بين ثلاثة خيارات تغطية تأمينية

### 1. الأساسية – السرطان فقط

التغطية التأمينية على المرض الخطير للسرطان فقط، والتي تدفع مبلغ التأمين عند تشخيص إصابتك بأي نوع من أنواع السرطان المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.

### 2. بلاس – المرض الخطير بما في ذلك التغطية التأمينية على السرطان

تشمل التغطية التأمينية على المرض الخطير أكثر من 10 أمراض خطيرة شيوعا حسب تجربة المطالبات لدينا في الشرق الأوسط على مدار 30 سنة الماضية، بما في ذلك التغطية التأمينية على السرطان. ترد قائمة الأمراض في قسم "حالات المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب وثيقة يوركير" في هذا المستند.

### 3. الكاملة – المرض الخطير بما في ذلك التغطية التأمينية على السرطان + مزية الإقامة في المستشفى للعلاج

تشمل التغطية التأمينية أكثر من 10 أمراض خطيرة شيوعا بما في ذلك السرطان، وتدفع مزية إقامة في المستشفى للعلاج إضافية. تشمل جميع الخيارات الثلاثة المزايا التالية دون أي تكلفة إضافية:

1. التغطية التأمينية على السرطان للأطفال بمبلغ 50,000 درهم،

2. خدمات الرأي الطبي الثاني، و

3. التغطية التأمينية على الجنازة بمبلغ 20,000 درهم .

## ماذا يمكن لوثيقة يوركير أن تقدم لك؟

قد يكون لديك تأمين طبي يمنحك وصولا محدودا للمستشفيات والعيادات أو به قيود على التغطية التأمينية الدولية وقد يشمل ذلك المشاركة في السداد وكذلك حدا أقصى لمبلغ المطالبة في السنة. عادة ما يكون التأمين الطبي الخاص بك مرتبطا بعملك وقد لا تكون لديك تغطية تأمينية مناسبة إذا كنت تبحث عن عمل. تدفع لك وثيقة يوركير الخاصة بك مبلغ التغطية التأمينية الخاص بالمرض الخطير إذا تم تشخيص إصابتك بمرض خطير خلال مدة الوثيقة. يمكنك ذلك من الحصول على أفضل علاج متخصص تحتاجه دون التنازل عن ذلك بسبب القيود المفروضة على التأمين الطبي الخاص بك. يمكنك أيضا استخدام مبلغ التأمين لتغطية التكاليف مثل السفر المتعلق بالعلاج والمصروفات اليومية في حال لم تتمكن من العمل نتيجة للعلاج المستمر.

## ما الذي يجب عليك القيام به؟

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة والإجابة عن جميع الأسئلة على الطلب عبر الإنترنت الخاص بك بالكامل وبصدق ودقة.
- دفع جميع أقساط التأمين الخاصة بك المبينة في جدول الوثيقة الخاصة بك حتى نهاية مدة الوثيقة.

## إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

عليك أن تختار مدة الوثيقة بين 5 أو 10 سنوات. إذا قمت بدفع جميع أقساط التأمين الخاصة بك سوف تكون محميا بموجب الوثيقة حتى نهاية مدة الوثيقة التي اخترتها.

تتوقف الوثيقة الخاصة بك في وقت مبكر في حالة أي مطالبة باستثناء مطالبة الإقامة في المستشفى للعلاج ومزية التغطية التأمينية على السرطان للأطفال و الرأي الطبي الثاني أو إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين الخاصة بك. ليست هنالك قيمة للوثيقة في أي وقت.

## من الذي تشملته الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

يجب أن تكون مقيما في الإمارات العربية المتحدة وأن يكون عمرك بين 18 سنة و 49 سنة في وقت التقديم للوثيقة.

## ما هي التغطية التأمينية التي يمكن لوثيقة يوركير تقديمها؟

### التغطية التأمينية على السرطان

يمكنك اختيار التغطية التأمينية على السرطان بمبلغ قدره 200,000 درهم أو 500,000 درهم أو 1,000,000 درهم والتي تدفع نتيجة للتشخيص بسرطان مشمول بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.

### مزية المرض الخطير

يمكنك اختيار التغطية التأمينية على المرض الخطير بمبلغ وقدره 200,000 درهم و500,000 درهم و1,000,000 درهم والتي تدفع نتيجة للإصابة بواحد من الـ 10 أمراض الخطيرة المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة.

### حالات المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب وثيقة يوركير

- (1) جراحات الشريان الأورطي – بسبب مرض وإصابة رضية
- (2) الورم الحميد في المخ – المسبب لأعراض دائمة
- (3) السرطان – باستثناء الحالات الأقل تطورا
- (4) اعتلال عضلة القلب – ذات خطورة محددة
- (5) ترقيع الشريان التاجي – مصاحب بجراحة لفصل عظم القص
- (6) النوبات القلبية – ذات الخطورة المحددة
- (7) السكتة القلبية – ذات خطورة محددة
- (8) تغيير صمام القلب وإصلاحه – عن طريق جراحة لفصل عظم القص
- (9) الفشل الكلوي – الذي يتطلب غسيل دائم للكلية
- (10) السكتة الدماغية – ينتج عنها أعراض محددة

للحصول على المزيد من المعلومات حول حالات المرض الخطير والتغطية التأمينية على السرطان المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام وثيقة يوركير.

### التغطية التأمينية على السرطان للأطفال

التغطية التأمينية على السرطان للأطفال متضمنة مع خيارات التغطية التأمينية الثلاثة. تبدأ التغطية التأمينية من عمر السنة وتنتهي في اليوم الذي يسبق بلوغ الطفل لعمر الـ 19 سنة. مبلغ التغطية التأمينية ثابت وقدره 50,000 درهم ويمكن تقديم مطالبة واحدة عن كل وثيقة.

### مزية الإقامة في المستشفى للعلاج

تتوفر مزية الإقامة في المستشفى للعلاج فقط مع التغطية التأمينية على المرض الخطير الكاملة. تدفع المزية مبلغ 2,500 درهم أو 5,000 درهم أو 7,500 درهم أسبوعيا استنادا إلى مستوى التغطية التأمينية التي تم اختيارها إذا أقمت في المستشفى لمدة 4 أيام متتالية أو ما يصل إلى 365 يوما كحد أقصى.

### خدمة الرأي الطبي الثاني (تشمل أسرتك)

عندما تواجه قرارا طبييا معقدا – سواء أكان سؤالا طبييا مهما أو تشخيص خطير فإن الحصول على التشخيص الصحيح يعد أهم شيء. سوف نربطك بالآلاف الخبراء الطبيين المعروفين حول العالم، ونتيجة لذلك يمكنك تقييم حالتك بالحصول على رأي ثاني من خبير طبي. خدمة الرأي الطبي الثاني متضمنة مع جميع خيارات التغطية التأمينية الثلاثة.

### التغطية التأمينية على الجنازة

في حالة حدوث وفاتك المؤسفة سوف ندفع 20,000 درهم للمستفيد الذي تختاره لتغطية تكاليف الجنازة/نفقات نقل الجثمان. هذه الميزة متضمنة مع جميع خيارات التغطية التأمينية الثلاثة.

يرجى قراءة شروط وأحكام وثيقة يوركير للحصول على تعريفات كل ميزة

### متى تبدأ التغطية التأمينية على المزية؟

بمجرد بدء الوثيقة الخاصة بك، سيتم شملك بالتغطية التأمينية عن خدمة الرأي الطبي الثاني والتغطية التأمينية على الجنازة. لدى كافة المزايا الأخرى بموجب وثيقة يوركير فترة مؤهلة مدتها 90 يوما. يعني ذلك أن المزايا المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة الخاصة بك ستبدأ في اليوم الـ91 من تاريخ بدء الوثيقة.

### كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

سوف نخبرك بمبلغ قسط التأمين خلال معالجة الطلب عبر الانترنت. تعتمد تكلفة الوثيقة الخاصة بك على عمرك وجنسك وحالة المدخن والصحة وأسلوب الحياة ومستوى التغطية التأمينية على المرض الخطير الذي تختاره وخيارات المزية ومدة الوثيقة.

### هل يمكنني أن أغير رأيي؟

نعم يمكنك أن تغير رأيك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة، وسترد لك جميع أقساط التأمين التي دفعتها. يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة. أرسل طلب الإلغاء الخاص بك إلينا باستخدام تفاصيل الاتصال المبينة في قسم "كيفية الاتصال بنا".

### هل يمكنني أن أجري تعديلات على الوثيقة الخاصة بي بعد أن تبدأ؟

لا يمكنك إجراء تعديلات على الوثيقة الخاصة بك بمجرد أن تبدأ، ولا يمكنك كذلك الاحتفاظ بأكثر من وثيقة يوركير واحدة في نفس الوقت.

### ماذا سيحدث إذا توقفت عن الدفع؟

تنتهي التغطية التأمينية والوثيقة الخاصة بك بعد 30 يوما بعد آخر دفعة مستحقة ولن يتم رد أقساط التأمين.

بمجرد انتهاء الوثيقة لا يمكنك إعادة بدء دفعات الوثيقة ويجب عليك التقديم لوثيقة جديدة.

### متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

لن ندفع مطالبة إذا:

- لم تكمل نموذج الطلب بصدق ودقة؛
- لم يقدم لنا الشخص مقدم المطالبة جميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم لمطالبة؛
- لم تكتمل الفترة المؤهلة للمزايا؛
- لم تقم بسداد أقساط التأمين المستحقة وانتهت الوثيقة الخاصة بك؛
- نشأت المطالبة الخاصة بك في أي من الدول الواردة في قائمة الدول المستثناة. للحصول على أحدث قائمة للدول المستثناة، يرجى زيارة

<https://yourcare.zurich.ae/home/excludedCountries>

الدول المستثناة حاليا: أفغانستان، أنغولا، بنغلاديش، بوركينا فاسو، بوروندي، الكامرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، الكونغو (جمهورية الكونغو الديمقراطية)، كوت ديفوار، جيبوتي، غينيا الاستوائية، إثيوبيا، إريتريا، غينيا، غينيا بيساو، هايتي، هندوراس، العراق، ليبيريا، ليبيا، مالي، موريتانيا، ميانمار، النيجر، نيجيريا، باكستان، سيراليون، الصومال، جنوب السودان، السودان، سوريا، توغو، أوكرانيا، اليمن، زيمبابوي.

تتوفر التفاصيل الكاملة حول استثناءات الوثيقة في شروط وأحكام وثيقة يوركير.

### كيف يمكنني تقديم مطالبة

يجب أن تكون زيورخ هي أول نقطة اتصال بالنسبة لك عندما ترغب في تقديم مطالبة بمزية. يجب عليك أو على الشخص مقدم المطالبة إخطارنا في أقرب وقت ممكن على البريد الإلكتروني [benefit.claims@zurich.com](mailto:benefit.claims@zurich.com)، يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة حول كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام وثيقة يوركير.

### كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام التواصل المتوفرة في قسم "كيفية الاتصال بنا".

تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا على شروط وأحكام وثيقة يوركير وموقعنا الإلكتروني [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae).

البقاء مطلعاً على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك  
يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الانترنت من خلال زيورخ انترناشيونال أونلاين. للتسجيل يرجى زيارة [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae) وأضغط على "تسجيل الدخول".

يمكنك أيضاً الوصول للوثيقة أثناء التنقل من خلال تطبيق MyZurichLife، المتاح على متجر جوجل بلاي وأبل.



أمسح لتنزيل التطبيق.

## كيفية الاتصال بنا

إذا رغبت في التواصل معنا يمكن الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

**الهاتف:** +971 4 363 4567  
نحن متاحون من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة  
8 صباحاً وحتى الساعة 5 مساءً. 

**البريد الإلكتروني:**  
[helppoint.uae@zurich.com](mailto:helppoint.uae@zurich.com) أو  
[benefit.claims@zurich.com](mailto:benefit.claims@zurich.com)   
للمطالبات الخاصة بالمزمنة.

**كتابياً إلى:**   
زيورخ انترناشيونال لايف،  
زيورخ هيلب بوينت،  
ص.ب. 50389،  
الوحدة 601،  
الطابق 6،  
المبنى 6،  
ساحة إعمار،  
دبي، الإمارات العربية المتحدة.

**الموقع الإلكتروني:** [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae) 

زوريخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزوريخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية وقد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون.

تقدم زوريخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020621 سي

مكتبها المسجل: زوريخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، آي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

رقم الهاتف: +441624662266 www.zurichinternational.com



**ZURICH**<sup>®</sup>