

وثيقة يور لايف

مستند السمات الرئيسية

الإمارات العربية المتحدة



وثيقة يورلايف

المحتويات

ما هي وثيقة يورلايف؟

ماذا يمكن لوثيقة يورلايف أن تقدم لك؟

ما الذي يجب عليك القيام به؟

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

من الذي تشملته الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

ما هي التغطية التأمينية التي يمكن لوثيقة يورلايف تقديمها؟

مزية الوفاة العرضية المؤقتة

التغطية التأمينية على الحياة

مزية الوفاة العرضية

التغطية التأمينية على ركوب الطائرات

متى تبدأ التغطية التأمينية على المزية؟

كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

هل يمكنني أن أغير رأيي؟

هل يمكنني أن أجري تعديلات على الوثيقة الخاصة بي بعد أن تبدأ؟

ماذا سيحدث إذا توقفت عن الدفع؟

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

كيفية تقديم مطالبة

كيفية تقديم شكوى

البقاء مطلعاً على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

كيفية الاتصال بنا

مساعدتك في اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة يورلايف.

يجب عليك قراءة هذا المستند مع شروط وأحكام وثيقة يورلايف الخاصة بك بعناية بحيث تفهم ما تود شراءه، والاحتفاظ بها في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل.

في حالة وجود أي تباين بين هذا المستند وشروط وأحكام الوثيقة، تسود شروط وأحكام الوثيقة.

ما هي وثيقة يورلايف؟

وثيقة يورلايف هي وثيقة تأمين على الحياة محددة المدة. تدفع وثيقة يورلايف مبلغ التغطية التأمينية على الحياة للمستفيدين الذين تعينهم إذا توفيت خلال مدة الوثيقة. ليست هنالك حاجة لكي تخضع لأي فحوصات طبية عند التقديم، حيث يتم إجراء كل شيء عبر الإنترنت.

يجب عليك الاختيار من بين ثلاثة خيارات تغطية تأمينية

1. الأساسية: التغطية التأمينية على الحياة فقط.
2. بلاس: التغطية التأمينية على الحياة + مزية الوفاة العرضية.
3. الكاملة: التغطية التأمينية على الحياة + مزية الوفاة العرضية + التغطية التأمينية على ركوب الطائرات.

ماذا يمكن لوثيقة يورلايف أن تقدم لك؟

إذا احتجت لحماية مالية لأسرتك، على سبيل المثال تغطية نفقات المعيشة والديون، تدفع وثيقة يورلايف مبلغ التغطية التأمينية على الحياة للمستفيدين الذين تعينهم إذا توفيت خلال مدة الوثيقة.

ما الذي يجب عليك القيام به؟

- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عند التقديم للوثيقة والإجابة على جميع الأسئلة على الطلب الخاص بك على الإنترنت بالكامل وبصدق ودقة.
- دفع جميع أقساط التأمين الخاصة بك المبينة في جدول الوثيقة الخاصة بك حتى نهاية مدة الوثيقة.

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

عليك أن تختار إذا كانت الوثيقة يجب أن تستمر لمدة 5 أو 10 أو 15 سنة. إذا قمت بإجراء جميع دفعات قسط التأمين تستمر الوثيقة حتى نهاية مدة الوثيقة التي اخترتها.

تنتهي الوثيقة الخاصة بك في وقت مبكر إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين الخاصة بك. ليست هنالك قيمة للوثيقة في أي وقت.

من الذي تشمله الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

عند التقدم بطلب الوثيقة، يجب أن تكون مقيماً في الإمارات العربية المتحدة وأن يتراوح عمرك بين 18 و 49 سنة.

ما هي التغطية التأمينية التي يمكن لوثيقة يورلايف تقديمها؟

مزية الوفاة العرضية المؤقتة

تغطية تأمينية إلزامية تساوي مبلغ التغطية التأمينية على الحياة وتكون سارية المفعول خلال أول 90 يوماً من بدء الوثيقة.

تدفع المزية نتيجة للوفاة بسبب حادث

التغطية التأمينية على الحياة

تتوفر التغطية التأمينية على الحياة من 200,000 درهم وتصل إلى 1,000,000 درهم. تبدأ التغطية التأمينية من اليوم الـ 91 من بدء الوثيقة.

مزية الوفاة العرضية

إذا تم اختيار هذه المزية فإنها تدفع مبلغ نقدي إضافي يعادل 50% من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة إذا توفيت نتيجة لحادث.

التغطية التأمينية على ركوب الطائرات

إذا تم اختيار هذه المزية فإنها تدفع مبلغ نقدي يعادل نسبة 50% من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة إذا توفيت بينما أنت راكب بالأجرة في طائرة تابعة لخطوط طيران تجارية مسجلة.

يرجى قراءة شروط وأحكام وثيقة يورلايف للحصول على تعريفات كل مزية

متى تبدأ التغطية التأمينية على المزية؟

بمجرد بدء سريان الوثيقة الخاصة بك سيتم شملك بالتغطية التأمينية عن مزية الوفاة العرضية المؤقتة خلال أول 90 يوما. وستبدأ التغطية التأمينية على كافة المزايا الأخرى بموجب وثيقة يورلايف اعتبارا من اليوم الـ 91.

كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

سوف نخبرك بمبلغ قسط التأمين خلال معالجة الطلب عبر الإنترنت. تعتمد تكلفة الوثيقة الخاصة بك على عمرك وجنسك وحالة المدخن ومستوى التغطية التأمينية على الحياة الذي تختاره وخيارات المزية الخاصة بك ومدة الوثيقة.

هل يمكنني أن أغير رأيي؟

نعم يمكنك أن تغير رأيك خلال 30 يوما من استلام مستندات الوثيقة، وسترد لك جميع أقساط التأمين التي دفعتها. يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك. أرسل طلب الإلغاء الخاص بك إلينا باستخدام التفاصيل الاتصال الخاصة بنا الواردة في قسم "كيفية الاتصال بنا".

هل يمكنني أن أجري تعديلات على الوثيقة الخاصة بي بعد أن تبدأ؟

لا يمكنك إجراء تعديلات على الوثيقة الخاصة بك بمجرد أن تبدأ، ولا يمكنك الاحتفاظ بأكثر من وثيقة يورلايف واحدة في نفس الوقت.

ماذا سيحدث إذا توقفت عن الدفع؟

تنتهي التغطية التأمينية والوثيقة الخاصة بك بعد 30 يوما بعد آخر دفعة مستحقة ولن يتم رد أقساط التأمين.

بمجرد انتهاء الوثيقة لا يمكنك إعادة بدء دفعات الوثيقة ويجب عليك التقديم لوثيقة جديدة.

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

لن ندفع مطالبة إذا:

- لم تكمل نموذج الطلب بصدق ودقة؛
- لم يقدم لنا الشخص مقدم المطالبة جميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم لمطالبة؛
- لم تقم بسداد أقساط التأمين عند استحقاقها وانتهت الوثيقة الخاصة بك؛
- نشأت المطالبة الخاصة بك في أي من الدول الواردة في قائمة الدول المستثناة. للحصول على أحدث قائمة للدول المستثناة، يرجى زيارة

<https://yourlife.zurich.ae/home/excludedCountries>

الدول المستثناة حاليا: أفغانستان، أنغولا، بنغلاديش، بوركينا فاسو، بوروندي، الكاميرون، جمهورية أفريقيا الوسطى، تشاد، الكونغو (جمهورية الكونغو الديمقراطية)، كوت ديفوار، جيبوتي، غينيا الاستوائية، إثيوبيا، إريتريا، غينيا، غينيا بيساو، هايتي، هندوراس، العراق، ليبيريا، ليبيا، مالي، موريتانيا، ميانمار، النيجر، نيجيريا، باكستان، سيراليون، الصومال، جنوب السودان، السودان، سوريا، توغو، أوكرانيا، اليمن، زيمبابوي.

تتوفر التفاصيل الكاملة حول استثناءات الوثيقة في شروط وأحكام وثيقة يورلايف.

كيفية تقديم مطالبة

يجب على الشخص الذي يقدم المطالبة إخطارنا في أقرب وقت ممكن من خلال benefit.claims@zurich.com.

يمكن الحصول على التفاصيل الكاملة حول كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام وثيقة يورلايف.

كيفية تقديم شكوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولاً باستخدام العنوان أو أرقام التواصل المتوفرة في قسم "كيفية الاتصال بنا".

تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا على شروط وأحكام وثيقة يورلايف وعلى موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

البقاء مطلعاً على آخر المستجدات المتعلقة بالوثيقة الخاصة بك

يمكنك البقاء على اطلاع بتفاصيل الوثيقة الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال زيورخ انترناشيونال أونلاين. للتسجيل يرجى زيارة www.zurich.ae وأضغط على "Login".

يمكنك أيضاً الوصول للوثيقة أثناء التنقل من خلال تطبيق MyZurichLife، المتاح على متجر جوجل بلاي وأبل.



أمسح لتنزيل التطبيق.

كيفية الاتصال بنا

إذا رغبت في التواصل معنا يمكن الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

الهاتف: +971 4 363 4567

نحن متاحون من الإثنين إلى الجمعة بين

الساعة 8 صباحاً

وحتى الساعة 5 مساءً.



البريد الإلكتروني:

helppoint.uae@zurich.com

benefit.claims@zurich.com

لمطالبات مزية الوفاة.



كتابياً إلى:

زيورخ انترناشيونال لايف،

زيورخ هيلب بوينت ص.ب. 50389

الوحدة 601، طابق 6، مبنى 6،

ساحة إعمار،

دبي،

الإمارات العربية المتحدة.



الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae



زيرىخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورىخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيرىخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة. تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

زيرىخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون.

زيرىخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورىخ انترناشيونال لايف ليمتد والتي تقدم منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020126 سي

مكتبها المسجل: زيورىخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

رقم الهاتف: +441624662266 www.zurichinternational.com



ZURICH[®]