

بُني على المرونة وَصُمِّمَ للمرونة

أعدت هذه الدراسة من قبل مجموعة زيورخ للتأمين وشركة زيورخ إيترنال لايڤ الشرق الأوسط، بالتعاون مع البروفيسور يان-إيمانويل دي نيف، مدير مركز أبحاث الرفاه في جامعة أكسفورد، وشركة Oxford Research and Development Partners



”أعظم ثروات دولة الإمارات شعبها
وطموحه نحو المستقبل“

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

قيادة إماراتية تُلهم المرونة

جعلت دولة الإمارات العربية المتحدة المرونة أولوية وطنية. فمن خلال “الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة” 2031، وبرامج جودة الحياة في بيئة العمل التي تقدّمها كبرى الشركات، تُسهم المؤسسات في تمكين الأفراد من التكيف مع المتغيّرات، وتعزيز الروابط الاجتماعية، ودعم صحتهم النفسية. كما يجري تعزيز المرونة المالية من خلال مبادرات التي تمكّن (DEWS) مثل خطة الادخار الوظيفي للموظفين في مركز دبي المالي العالمي الموظفين من بناء أمن مالي طويل الأمد وتعكس هذه المبادرات مجتمعةً النهج الاستباقي لدولة الإمارات في مساعدة المقيمين والمواطنين، ليس على التعامل مع حالات عدم اليقين فحسب، بل على الازدهار في مواجهتها

المقدمة

”

عادةً ما يُتحدث عن المرونة في سياق الشدائد؛ أي القدرة على امتصاص الصدمات، والتعافي من الانتكاسات، والثبات عند مواجهة الظروف الصعبة. لكن الصورة في دولة الإمارات مختلفة. فالمرونة هنا لا تتعلق بالعودة إلى ما كان عليه الحال بقدر ما تتعلق بالمضي قدماً. وتتجلى في الثقة، والشعور بالانتماء، وقناعة هادئة بأن الغد يمكن أن يكون أفضل من اليوم. وهذا ليس وليد الصدفة، بل يعكس دولة جعلت جودة الحياة أولوية وطنية، ومجتمعاً يشعر أفرادُه بأنهم يحظون بدعم حقيقي للتكيف مع المتغيرات

واستناداً إلى دراسة عالمية شملت أكثر من 11 ألف شخص في 16 سوقاً، من بينهم 973 مشاركاً في دولة الإمارات، تكشف النتائج أيضاً المجالات التي لا يزال يتعين العمل عليها. فمستويات الثقة مرتفعة، لكن الثقة والاستعداد ليسا الشيء نفسه. ويبرز الاستعداد المالي، على وجه الخصوص، كأحد المجالات التي لا يزال أمام كثير من الأفراد وأصحاب العمل شوط يتعين قطعه لتعزيزه. وهنا يكمن الفرق بين الشعور بالاستعداد للمستقبل والاستعداد له فعلياً

وأرى أن دورنا يبدأ تحديداً من هذه الفجوة؛ ليس كمراقبين للمرونة، بل كأحد الأطراف المساهمة في بنائها، إلى جانب الحكومة وأصحاب العمل والأسر التي تسهم بالفعل في ذلك. تمتلك دولة الإمارات هذه الثقة، والفرصة اليوم هي أن نقرنها بأمان يدوم

والتر جوب

الرئيس التنفيذي لزيورخ الشرق الأوسط



المحتويات

01

الملخص
التنفيذي

02

كيف نقيس
المرونة

03

أداء الإمارات في
مجال المرونة

04

المرونة
المالية

05

دور أصحاب
العمل

06

المرونة كأولوية
وطنية

07

نحو العمل

08

المنهجية

الملخص التنفيذي:

يعرض هذا التقرير رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لنتائج الدراسة العالمية لمرونة الأفراد 2026، التي طورتها مجموعة زيورخ للتأمين بالتعاون مع البروفيسور يان إيمانويل دي نيف، مدير مركز أبحاث الرفاهية بجامعة أكسفورد، وشركة Oxford Research and Development Partners وشملت الدراسة استطلاع آراء 11,175 شخصاً في 16 دولة من بينهم 973 مشاركاً من دولة الإمارات العربية المتحدة. وعندما يشير هذا التقرير إلى النتائج العالمية، فإنه يقصد النتائج المجمعة عبر هذه الدول الست عشرة وتعكس النتائج والتحليلات الواردة في هذا التقرير تفسير زيورخ الدولية للحياة (Zurich International Life) للدراسة ونتائجها في سياق دولة الإمارات العربية المتحدة.



01	تمتلك دولة الإمارات أساساً راسخاً للمرونة	سجلت دولة الإمارات 4.25 على مؤشر المرونة الشخصية، متجاوزة المتوسط العالمي البالغ 4.11، مع أداء قوي عبر عوامل المرونة الخمسة. وتبرز المرونة الجسدية والاجتماعية على وجه الخصوص كنقطة قوة
02	الاستعداد المالي يمثل أوضح فرصة للتحسين	تمثل المرونة المالية المجال الذي يُحدث فيه التركيز أكبر أثر. وكما هو الحال في بقية دول العالم، فهي من أقوى محركات المرونة الشاملة، وتُعدّ الفرصة الأوضح لتعزيز مكانة الإمارات في هذا المجال
03	الانتماء يمثل إحدى نقاط القوة الوطنية	يُشكّل الشعور القوي بالانتماء أحد أبرز مقومات المرونة في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تدعمه منظومة وطنية متكاملة، من جودة الحياة والتماسك المجتمعي وتوفير الفرص
04	دور محوري لأصحاب العمل	لا تتشكّل المرونة في بيئة العمل عبر برامج جودة الحياة التقليدية بقدر ما تتشكّل عبر الثقة والمرونة والاستقرار. ويُشير موظفو الإمارات إلى أن التعاطف، والعمل المرن، وثقافة الفريق الداعمة، هي أهم أشكال الدعم بالنسبة لهم
05	الثقة تمتدّ إلى الجيل القادم	ينظر المقيمون والمواطنون في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى المستقبل بتفاؤل، حيث يرى معظمهم أن الجيل القادم يُطوّر مهارات المرونة التي سيحتاج إليها. وتُشكّل هذه الثقة بالمستقبل سمةً محوريةً للمرونة في دولة الإمارات

لا تُعدّ المرونة في دولة الإمارات العربية المتحدة سمةً فرديةً فحسب، بل تدعمها منظومة وطنية متكاملة من جودة الحياة والانتماء والأمان والفرص وبيئات العمل الداعمة



تمنحنا هذه الركيزة ميزةً في المرونة، وتضعنا في موقع يُؤهلنا للازدهار

¹ استنادًا إلى الدراسة العالمية لمرونة الأفراد التي شملت 16 دولة من مختلف مناطق العالم. يُرجى الرجوع إلى الملخص التنفيذي للاطلاع على نطاق الدراسة ومنهجيتها

المرونة من منظورين

التعريف

تُعدّ المرونة الشخصية عمليةً ديناميكيةً يسعى الأفراد من خلالها إلى الحفاظ على جودة حياتهم واستعدادتها وتعزيزها، متى أمكن، في مواجهة التغيّرات والتحديات

كيف نقيس المرونة الشخصية

- تستند منهجية القياس إلى ثلاثة محاور رئيسية:
- المعتقدات تجاه التحديات والقدرات الذاتية
 - القدرات على النمو والتكيف مع المتغيّرات
 - السلوكيات عند مواجهة التحديات

كيف نفهم المرونة الشخصية

من خلال اختبارات ودراسات تجريبية، قمنا بالتحقق من مجموعة أساسية من السمات والموارد والقدرات عبر خمسة مجالات حياتية رئيسية، تفسّر أسباب تباين مستويات المرونة بين الأفراد

النتيجة

ما مدى مرونة الأفراد بشكل عام؟

المحرّكات

ما العوامل التي تفسّر درجات المرونة لدى الأفراد؟

المعتقدات

القدرات

السلوكيات

النفسي

البدني

الاجتماعي

المالي

الرقمي

تتفوق دولة الإمارات العربية المتحدة في جميع محركات المرونة العالمية



الاجتماعي

4.25

الإمارات

4.11

المتوسط العالمي



البدني

4.38

الإمارات

4.25

المتوسط العالمي



النفسي

4.22

الإمارات

4.08

المتوسط العالمي



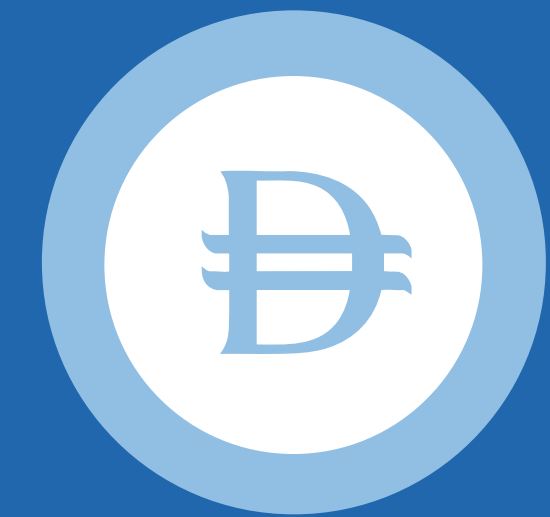
الرقمي

4.18

الإمارات

4.03

المتوسط العالمي



المالي

4.12

الإمارات

3.92

المتوسط العالمي

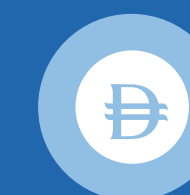
المرونة البدنية والاجتماعية

تُشكّلان أبرز نقاط القوة في دولة الإمارات



الاستعداد المالية

تُمثّل الفرصة الأكبر لتعزيز المرونة في دولة الإمارات



ميزة الإمارات في مجال المرونة

قيادة تجعل جودة الحياة أولوية

76%

من المقيمين يرون أن المبادرات الحكومية لجودة الحياة تُؤثّر إيجاباً في صحتهم النفسية

الانتماء ميزة استراتيجية

في واحدة من أكثر دول العالم تنوعاً

79%

من المقيمين بأنهم يتمتعون بشعور قوي بالانتماء إلى دولة الإمارات

الثقة في الجيل القادم

70%

يرون أن أبناء دولة الإمارات يُطوّرون مهارات المرونة اللازمة لمستقبلهم

الثقة في مواجهة حالات عدم اليقين

الأمان هو المحرك الأول

للمرونة (42.8%)

فيما تأتي السياسات الحكومية والدعم الحكومي في المرتبة الثانية (16.5%)

ثقة ممتدّة في بيئات العمل

تشكّل المرونة في بيئة العمل في الإمارات بدرجة أقل من خلال برامج جودة الحياة التقليدية، وبدرجة أكبر من خلال :

• مرونة العمل - **37.8%**

• استقرار الوظيفة - **36.7%**

• القيادة - **29.2%**

الاستعداد المالي هو أكبر فرصة أمام دولة الإمارات لتعزيز المرونة

قد يشعر الفرد بالتفاؤل، ويتمتع بصحة جيدة وروابط اجتماعية قوية، إلا أن غياب المدخرات أو الحماية المالية قد يضعف مرونته بشكل سريع عند مواجهة أحداث أو ظروف غير متوقعة

الاستعداد المالي يعزز المرونة
بشكل مضاعف

16%

من المقيمين في
دولة الإمارات لا
يملكون مدخرات
احتياطية

دور أصحاب العمل في دولة الإمارات في تعزيز المرونة المالية

لا تُبنى المرونة المالية بشكل منفرد. فالدعم والثقافة والموارد التي يوفرها أصحاب العمل يمكن أن يكون لها تأثير كبير في قدرة الموظفين على التعامل مع حالات عدم اليقين



سألنا سكان دولة الإمارات العربية المتحدة عن أشكال الدعم الأكثر فائدةً من أصحاب العمل في بناء المرونة خلال الأوقات غير المستقرّة. وأظهرت النتائج عن تسلسل واضح للأولويات

الدعم في مجال جودة الحياة:

- التعاطف والرعاية - 42.2%
- أنظمة العمل المرنة - 37.8%
- ثقافة الفريق - 22.2%
- مبادرات الصحة النفسية - 19.7%

يتطلب بناء الثقة المالية أكثر من مجرد الدخل. وتُبرز النتائج الدور المهم الذي يمكن لأصحاب العمل القيام به في تعزيز الثقة المالية من خلال المزايا المقدمة في مكان العمل، وحلول الادخار، والتثقيف المالي، وتقديم المشورة

العوامل الداعمة للثقة المالية²:

- خطط الادخار في مكان العمل - 62%
- مزايا الموظفين والحماية المالية - 39%
- التثقيف المالي والأدوات والموارد - 35%
- الحصول على المشورة والتوجيه المالي - 35%



الفئات الدخل المرتفع والمتوسط

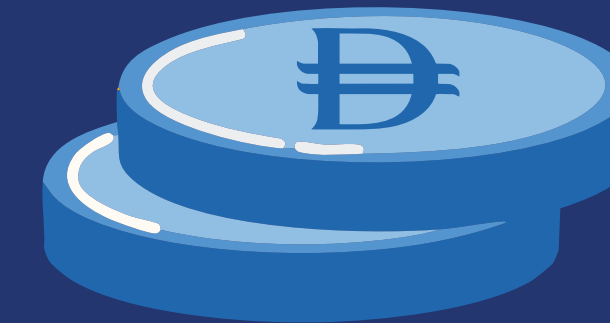
الأولوية الأولى: ساعات العمل
المرنة

41.3%

الدخل هو العامل الأبرز في تباين المرونة بين الموظفين

يُبرز ذلك حاجة أصحاب العمل إلى تصميم برامج
دعم مرونة تختلف باختلاف الموظفين، بدلاً من
اعتماد نموذج واحد يشمل الجميع

فما يُهمّ الموظفين في فئات الدخل المرتفع يختلف
عمّا يُهمّ الموظفين في فئات الدخل المنخفض، ولا
يُحقّق النهج الموحد في بناء المرونة الأثر المطلوب



فئات الدخل المنخفض

الأولوية الأولى: استقرار الوظيفة
ووضوحها

31.6%

”

أصحاب العمل أقرب إلى حياة موظفيهم من معظم المؤسسات، ولذلك تقع على عاتقهم مسؤولية، ولديهم في الوقت نفسه دافع، لدعم مرونة موظفيهم. وتُظهر دراسة مرونة الأفراد أن دولة الإمارات تنطلق من قاعدة قوية، لكن لا يزال هناك الكثير مما يمكن القيام به لحماية الأسر حين تتغير الظروف. وتؤدي مدخرات مكان العمل، والحماية، والتثقيف المالي دوراً رئيسياً في هذا الجانب، ومن خلال دعم الاستعداد المالي، يستطيع أصحاب العمل تحويل المرونة إلى جاهزية فعلية “

ماثيو وايتهاوس

رئيس قسم التأمين على الحياة للشركات والمعاشات
في زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد

“دولة الإمارات تمتلك إرادةً وعزيمةً لا تلين، وهي قادرة على مواجهة التحديات”

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، مارس 2026

النفسي

يدعم الصحة النفسية والشعور الإيجابي،
ويعزز القدرة على التكيف ومواجهة
التحديات



البدني

يُشجّع على نمط حياة أكثر صحةً ويعزز
العافية البدنية



الاجتماعي

يُقوّي الشعور بالانتماء والروابط
الاجتماعية وشبكات الدعم



المالي

يحمي الاستقرار المالي للموظف على المدى
الطويل ويعزز جاهزيته



الرقمي

يُنمّي القدرة على التكيف السريع
والفاعل مع التغيّرات التكنولوجية



نماذج من المبادرات الوطنية الداعمة للمرونة في دولة الإمارات



رؤية وطنية لتسريع التنمية الاجتماعية
والاقتصادية والبشرية بحلول عام
2031

الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031

استراتيجية حكومية تهدف إلى تعزيز
جودة الحياة، والصحة النفسية،
ومرونة المجتمع

جودة الحياة في دبي 2033

خارطة طريق دبي لتحسين جودة حياة
السكان، وجعل المدينة أكثر ملاءمة
للعيش، وتعزيز الترابط الاجتماعي

البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة National Program for Happiness & Wellbeing



مبادرة وطنية تهدف إلى تعزيز
السعادة وجودة الحياة، وخلق
بيئات عمل ومجتمعات أكثر صحة



خطة ادخار في مكان العمل تديرها
Zurich Workplace Solutions
وتهدف إلى مساعدة الموظفين على بناء
الأمان المالي والمرونة المالية على المدى
الطويل.



تعمل هيئة الذكاء الاصطناعي
والبيانات على توحيد الاستراتيجية
الوطنية للذكاء الاصطناعي، وحوكمة
البيانات، وأنظمة الحكومة الرقمية
ضمن إطار موحد

الثقة تعزز المرونة لدى
الأفراد و بيئات العمل



الاستعداد يحمي
هذه الميزة

الانتقال من الميزة إلى التنفيذ من أجل تعزيز المرونة في دولة الإمارات



للأفراد:

تحويل الثقة إلى جاهزية

- بناء احتياطي مالي للفترات التي ينقطع فيها الدخل
- مراجعة الادخار والحماية بما يتناسب مع المسؤوليات الحالية
- الاستثمار في الصحة البدنية
- الاستثمار في التعلم الرقمي



لأصحاب العمل:

جعل المرونة جزءاً من ثقافة بيئة العمل

- فهم المجالات التي يشعر فيها الموظفون بالضغط الأكبر
- الجمع بين دعم جودة الحياة ومزايا الادخار والحماية
- تبسيط الخيارات المالية وتسهيل اتخاذها
- توفير الوضوح والمرونة والقيادة الداعمة



للأسر:

بناء عادات المرونة في وقت مبكر

- تشجيع التكيف وحل المشكلات والتعلم مدى الحياة
- جعل الحديث عن المال والحماية جزءاً من الحياة الأسرية
- تعزيز الانتماء والترابط والدعم المتبادل
- مساعدة الأجيال الناشئة على مواجهة التغير بثقة



ماذا سألنا؟

تستند منهجية تطوير مؤشر المرونة الشخصية إلى بحث متعدّد التخصصات يعتمد على أكثر من 130 دراسة أكاديمية في مجالات علم النفس، وعلم الاجتماع، والاقتصاد، والصحة العامة، والدراسات التنظيمية. وانطلاقاً من مجموعة أولية تضمّ أكثر من 1,000 عنصر، جرى تضيقها عبر عملية تحقّق تجريبي سيكومتري من مرحلتين، أُكّدت فصل العوامل وتماسكها عبر الإطار، مع الإبقاء فقط على العناصر التي تقيس المرونة بوصفها نتيجةً ونتاجاً عن تفاعل المجالات الحياتية

الإجابات مبنية على مقياس ائّفاق من خمس درجات :

لا أوافق بشدة | لا أوافق | محايد | أوافق | أوافق بشدة

الرقمي	المالي	الاجتماعي	البدني	النفسي	المرونة الشاملة
- أراجع وأحدّث بانتظام إعدادات الأمان الرقمي الخاصة بي(ك تغيير كلمات المرور، وتفعيل التحقّق الإضافي، أو مراجعة تنبيهات الحساب) - أراجع إعدادات الخصوصية للتحكّم في من يمكنه رؤية معلوماتي الشخصية عبر الإنترنت (كمعلومات التواصل، والصور، والموقع، ووسائل الدفع على التطبيقات والمواقع) - في حال تعرّضي لحادثة أمان رقمي (كاختراق الحساب، أو رسالة مشبوهة، أو عملية شراء غير مصرّح بها)، أعرف كيف أجد المساعدة الموثوقة - بعد التعرّض لحادثة أمان رقمي (كاختراق الحساب، أو رسالة مشبوهة، أو عملية شراء غير مصرّح بها)، أعرف ما يجب فعله لحماية نفسي ومنع حدوث حوادث مشابهة	- لديّ مدّخرات كافية لتغطية نفقاتي لعدة أشهر في حال انقطاع دخلي - أثق بأنني أستطيع التعافي مالياً بعد أيّ انتكاسة - أأخذ خطوات لبناء مستقبل مالي آمن - أحرص على ألا أنفق أكثر ممّا لديّ - أثق بأنّ تغطيتي التأمينية الحالية تلبّي احتياجاتي	- يدعمني مجتمعي في التكيف مع تغيّرات الحياة أو صعوباتها - عند مواجهة الصعوبات، تُقدّم لي عائلتي الدعم الذي أحتاج إليه - حياة عائلتي مستقرّة وآمنة ويمكن توقّعها - أعمل مع زملائي بروح الفريق لمواجهة التحديات - الأشخاص الذين أعمل معهم داعمون ويمكن الاعتماد عليهم	- أقوم بإجراءات تدعم صحتي، كأخذ قسط كافٍ من الراحة، والتغذية السليمة، وتجنّب العادات الضارّة - حتى في الأوقات المزدحمة أو المليئة بالضغط، أحرص على تناول الطعام بطرق تدعم صحتي - في الأسبوع الماضي، كان لديّ طاقة كافية للقيام بالأمور التي أحتاج إلى إنجازها - أثق بقدرتي على الاعتناء بصحتي البدنية	- بشكل عام، أنا راضٍ عن حياتي في الوقت الحالي - أنا متفائل بشأن مستقبلي - أعيش حياةً هادئةً وذات معنى	- أسعى إلى تعلّم مهارات جديدة لأحافظ على قدرتي على التكيف عند تغيّر الظروف - أراجع بانتظام الطريقة التي أتعامل بها مع عملي ومسؤولياتي، وأبحث عن شبل التحسين - أبحث عن حلول إبداعية عند مواجهة المواقف الصعبة - أنا منفتح على تجربة أمور جديدة، حتى عندما تبدو صعبة - أؤمن بأنني أستطيع حلّ المشكلات الصعبة ببذل الجهد الكافي - لديّ ثقة بأنني أستطيع تحقيق أهدافي، حتى عند مواجهة التحديات

إلى جانب الأسئلة الأساسية حول المرونة، تضمّن الاستبيان أيضاً أسئلة حول البيانات الديموغرافية الشخصية والمتعلّقة ببيئة العمل، وجودة الحياة، ومخرجات بيئة العمل، واستخدام الذكاء الاصطناعي، والنوم، إضافةً إلى أسئلة خاصة بكل دولة لتعميق الرؤى وتقديم منظور عالمي شامل

تُشكّل عناصر الاستبيان الواردة في هذه الصفحة جزءاً من مؤشر المرونة الشخصية، وهو أداة مملوكة لمجموعة زيورخ للتأمين © 2026. يُسمح بالاطلاع على هذه العناصر واستشهادها لأغراض غير تجارية، أو تعليمية، أو أكاديمية، أو صحفية، أو مراجعة، شريطة الإشارة الواضحة إلى مجموعة زيورخ للتأمين. لا يُمنح أيّ ترخيص لإعادة إنتاج مؤشر المرونة الشخصية أو إدارته أو تعديله أو توزيعه أو استغلاله تجارياً، سواء كاملاً أو أيّ جزء من منهجيته الأساسية. يتطلّب أيّ استخدام لمؤشر المرونة الشخصية أو عناصره لأغراض جمع البيانات أو المقارنة المرجعية أو الأغراض التجارية الحصول على إذن خطّي صريح من مجموعة زيورخ للتأمين

ما الذي سألناه: أسئلة خاصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

اعتمدت الدراسة في دولة الإمارات على الإطار الكامل لدراسة مرونة الأفراد العالمية، وأضافت الأسئلة التالية الخاصة بالدولة لتعميق الرؤى المحلية. وتأتي هذه الأسئلة إلى جانب الدراسة الأساسية دون أن تحلّ محلّ أيّ جزء منها

01

تؤثر الجهود الحكومية
الداعمة لجودة الحياة
في دولة الإمارات إيجاباً
على صحتي النفسية

02

يُطوّر أبنائي المهارات
اللازمة لمواجهة تحديات
الحياة

03

ما الجانب الأكثر مساعدةً
لمرونتك في العيش
والعمل في دولة الإمارات
خلال الأوقات غير
المستقرّة؟

04

ما مدى قوة شعورك
بالانتماء إلى دولة
الإمارات؟

05

ما أنواع الدعم من صاحب
العمل الأكثر فائدةً لمرونتك
خلال الأوقات غير المستقرّة؟

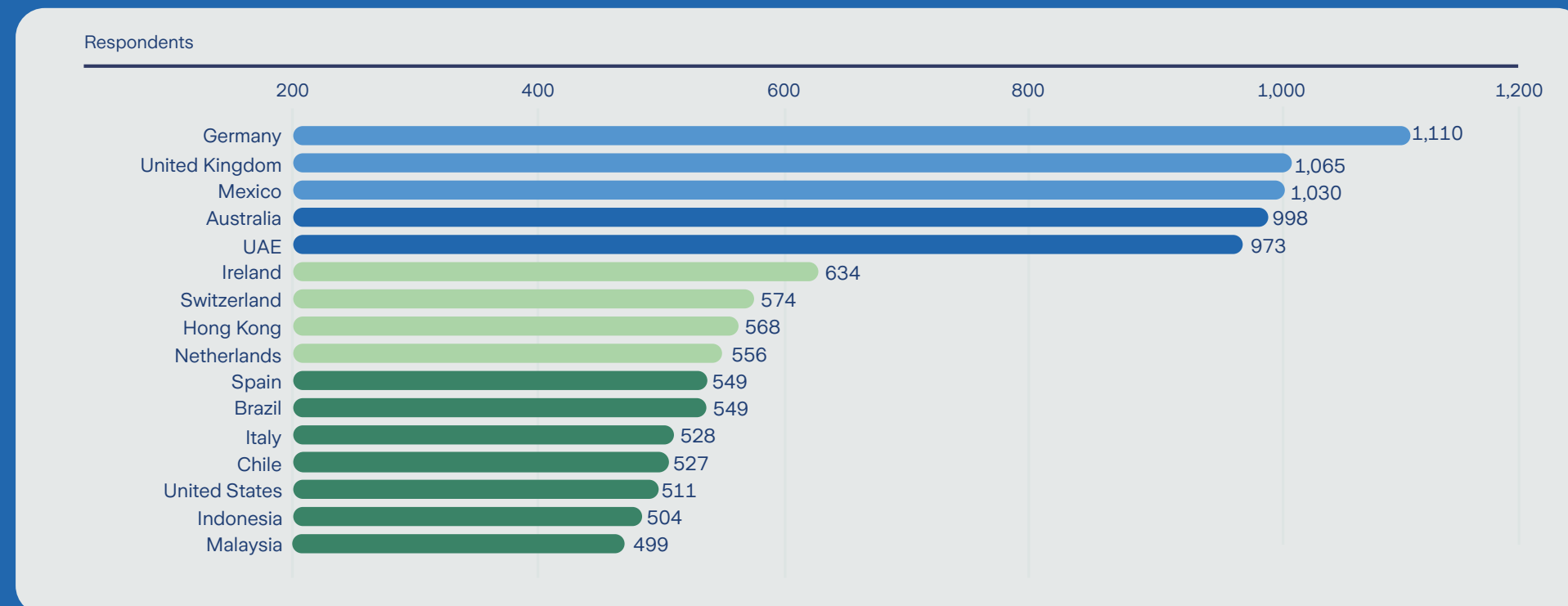
استخدمت هذه الأسئلة مزيجاً من تنسيقات الإجابة المناسبة لكل سؤال



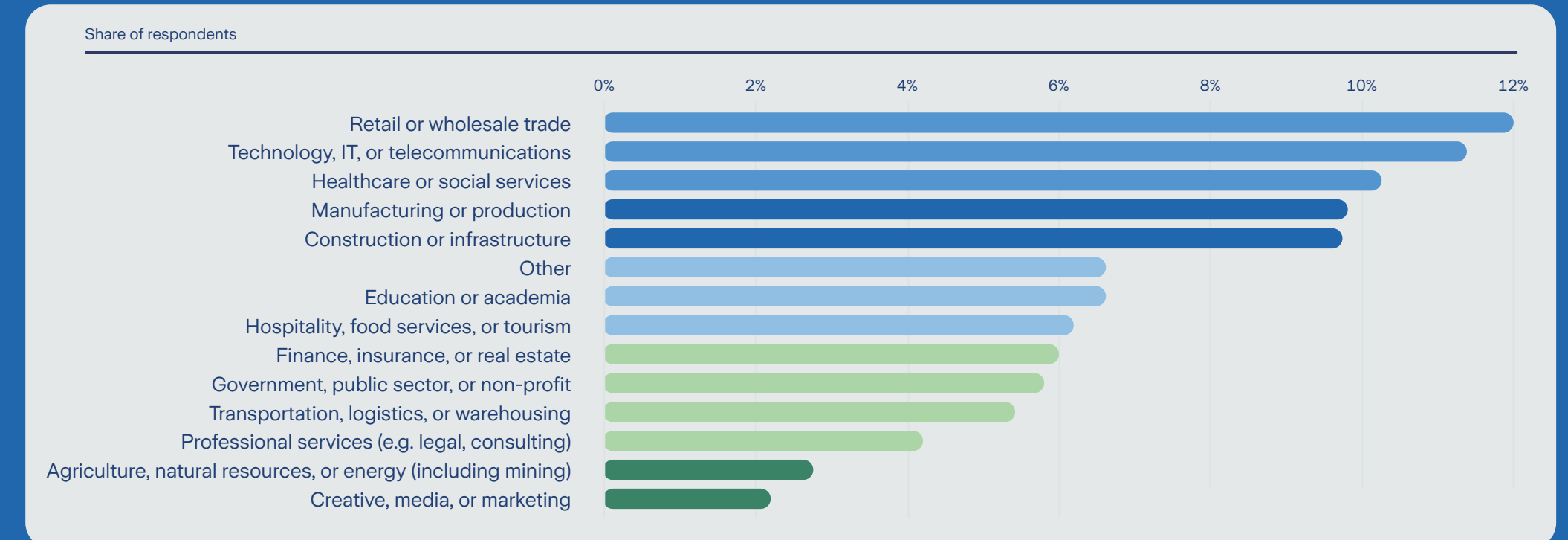
مَن سألنا؟

تستند الدراسة إلى إجابات 11,175 بالغاً في سنّ العمل من 16 دولة، حيث تراوحت العيّينات لكلّ دولة بين 499 و1,110. تتراوح أعمار المشاركين بين 18 و69 عاماً، بمتوسط عمر 38 عاماً، وتُعدّ العيّنة قريبةً من التوازن بين الجنسين بنسبة 49% للنساء و51% للرجال

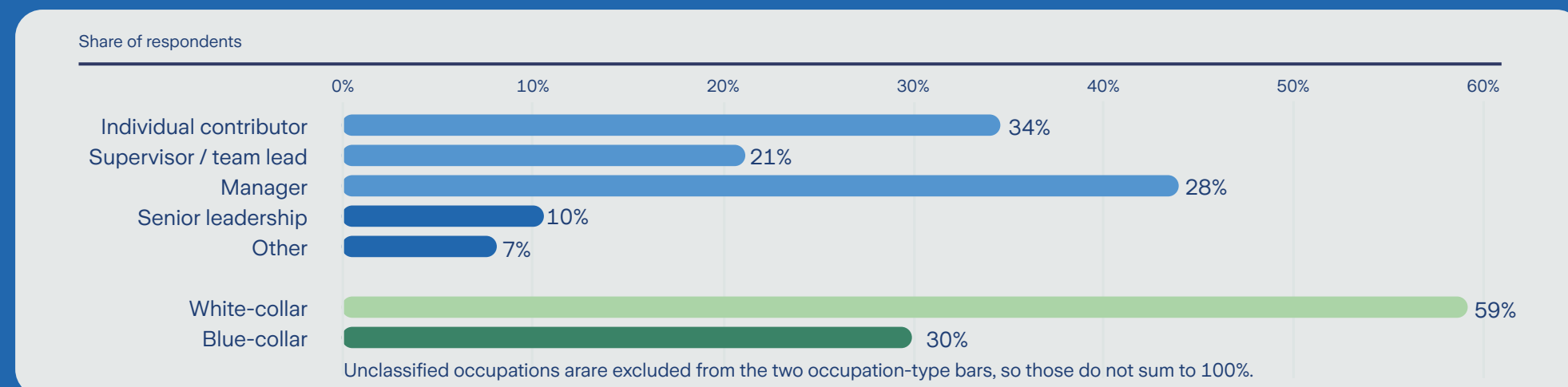
المشاركون بحسب الدولة



المشاركون بحسب القطاع



المشاركون بحسب المستوى الوظيفي ونوع الدور



التوزيع العمري





نحو الفعل

www.zurich.aezws.zurich.ae

تُعدّ "زيورخ إنترناشونال لايف" اسماً تجارياً لشركة Zurich International Life Limited. شركة Zurich International Life Limited مرخصة بالكامل بموجب

قانون التأمين في جزيرة مان لعام 2008، وتخضع لتنظيم هيئة الخدمات المالية في جزيرة مان، التي تضمن أنّ الشركة تتمتع بإدارة سليمة ومهنية وتدابير حماية لمالكي وثائق التأمين

شركة Zurich International Life Limited مسجلة (رقم التسجيل 63) بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتُنظّم أنشطتها في الدولة بموجب هذا القانون. تُقدّم Zurich International Life Limited

منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، وهي مرخصة من قِبَل هيئة الخدمات المالية في جزيرة مان . مسجلة في جزيرة مان برقم 020126C المكتب المسجل: Zurich House, Isle of Man Business Park, Douglas, Isle of Man, IM2 2QZ, British Isles.

هاتف +44 1624 662266 www.zurichinternational.com