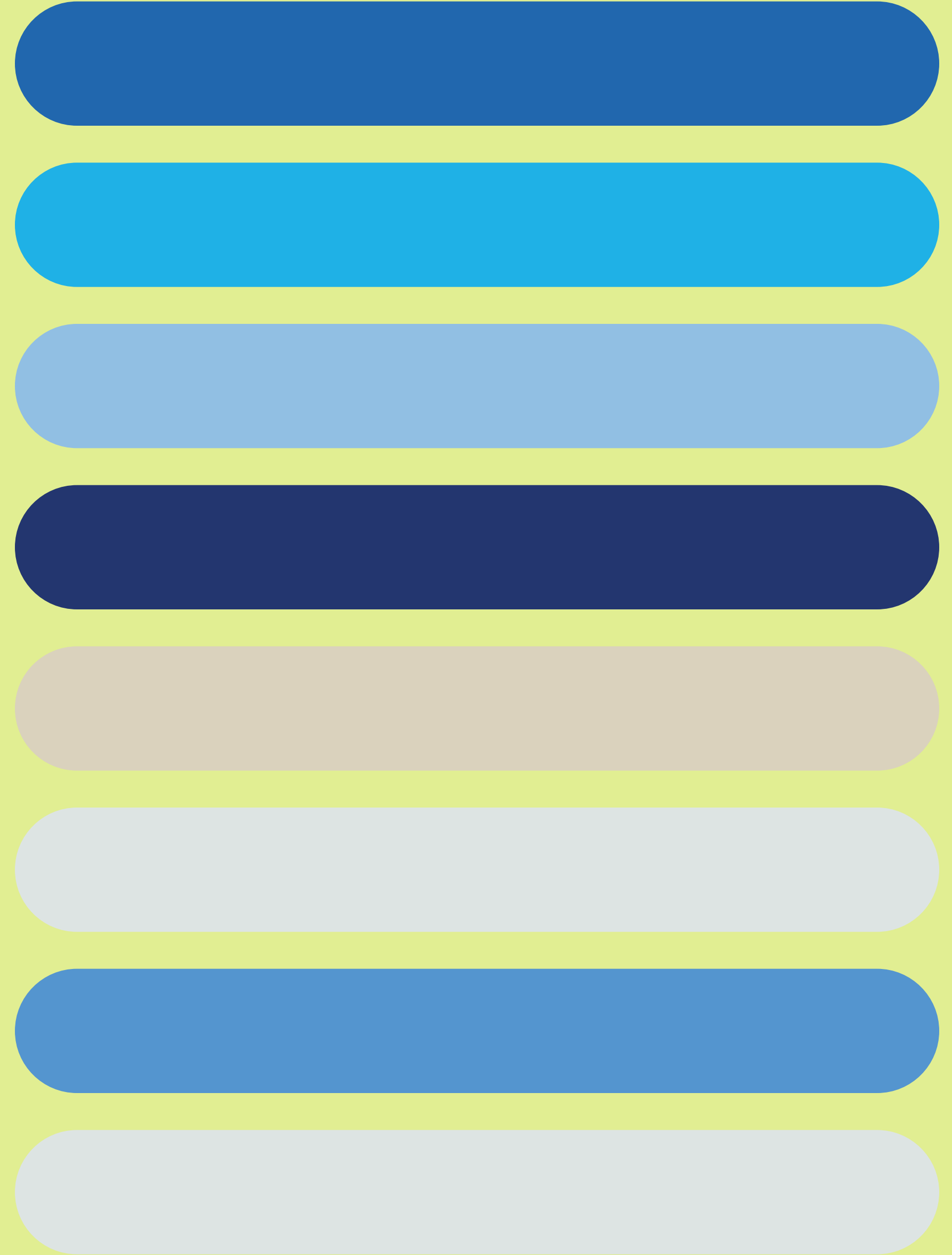




# قيمة الحياة

نساعدك على فهم توجهات الحياة والصحة في دولة الإمارات،  
لتتمكن من اتخاذ الخطوات مبكراً والاستعداد للمستقبل.

# المحتويات



# تم إعداد هذا التقرير حول ثلاثة مجالات رئيسية



## الحياة

في زيورخ، تمنحنا بيانات مطالبات العملاء لدينا رؤية فريدة حول الأسباب التي تجعل الناس يعيشون لفترة أطول، وكذلك الأسباب التي تؤدي إلى فقدانهم. ومن خلال مشاركة هذه الرؤى، نساعد في تسليط الضوء على أبرز مخاطر الحياة في دولة الإمارات، ونؤكد على أهمية اتخاذ الإجراءات المبكرة وتوفير مستوى مناسب من التغطية المالية لحماية من تحب.



## الصحة الجسدية

بصفتنا مزوداً لحلول الأمراض الحرجة، لدينا أيضاً فهم عميق لأبرز مخاطر الصحة الجسدية التي يواجهها الأفراد في دولة الإمارات. تساعد هذه البيانات على تسليط الضوء على هذه المخاطر وتعزز الحاجة إلى التدخل المبكر والتخطيط المالي المناسب.



## الصحة النفسية

يسلط هذا التقرير الضوء أيضاً هذا العام على الصحة النفسية في دولة الإمارات، وهي مجال تتزايد أهميته للأفراد والعائلات والمجتمعات. وبالاعتماد على نتائج محلية مستمدة من دراسة عالمية لزيورخ، يستكشف التقرير تأثير تحديات الصحة النفسية على الأفراد في مختلف مراحل حياتهم، وغالباً بالتوازي مع مسؤوليات كبيرة في العمل والحياة المنزلية.

# تكمُن قيمة الحياة في من نعيش من أجله

القيمة الحقيقية للحياة تُقاس باللحظات التي نشاركها، والعلاقات التي نبنيها، والأشخاص الذين تعتمد آمالهم وأحلامهم علينا.

يمثل تقرير هذا العام الإصدار الرابع عشر من تقرير مطالبات العملاء لدينا، ويعكس كيف يستمر فهمنا للمخاطر في التطور.

هذا العام، قمنا بتوسيع نطاق التحليل ليشمل الصحة النفسية في دولة الإمارات، مع تسليط الضوء على تأثيرها المتزايد على كيفية عيش الأفراد وعملهم واهتمامهم بالآخرين.

تعكس بيانات مطالباتنا، إلى جانب الأحداث الأخيرة في المنطقة، حقيقة أن الحياة بطبيعتها غير مؤكدة. إن اتخاذ الإجراءات مبكراً لا يعد مجرد تخطيط عملي، بل هو تعبير عن الرعاية والمسؤولية تجاه أنفسنا وتجاه من يعتمدون علينا.

الأمر يتعلق باتخاذ قرارات واعية اليوم، حتى نكون أكثر استعداداً لحماية ما هو أهم عندما تظهر التحديات غير المتوقعة.

**شيلبا تشيتاناند**  
رئيسة إدارة التوزيع للأفراد



## أبرز النقاط

### مفارقة العيش لفترة أطول والوفاة في وقت أبكر

انخفض أصغر عمر لمطالبة وفاة بمقدار عامين (إلى 25 عاماً)، بينما ارتفع أكبر عمر لمطالبة وفاة بمقدار عشرة أعوام (ليصل إلى 90 عاماً) منذ عام 2020.

### النساء يواجهن تزايداً في مخاطر أمراض القلب

أصبحت الوفيات الناتجة عن النوبات القلبية والسكتات الدماغية بين النساء أعلى الآن بأربع مرات مقارنة بعام 2020.



### تزايد الاعتماد على الحماية من الأمراض الحرجة

3 من كل 5 مطالبات تتعلق بالحماية من الأمراض الحرجة، مما يعزز أهمية الاستعداد المالي عند مواجهة مرض خطير.



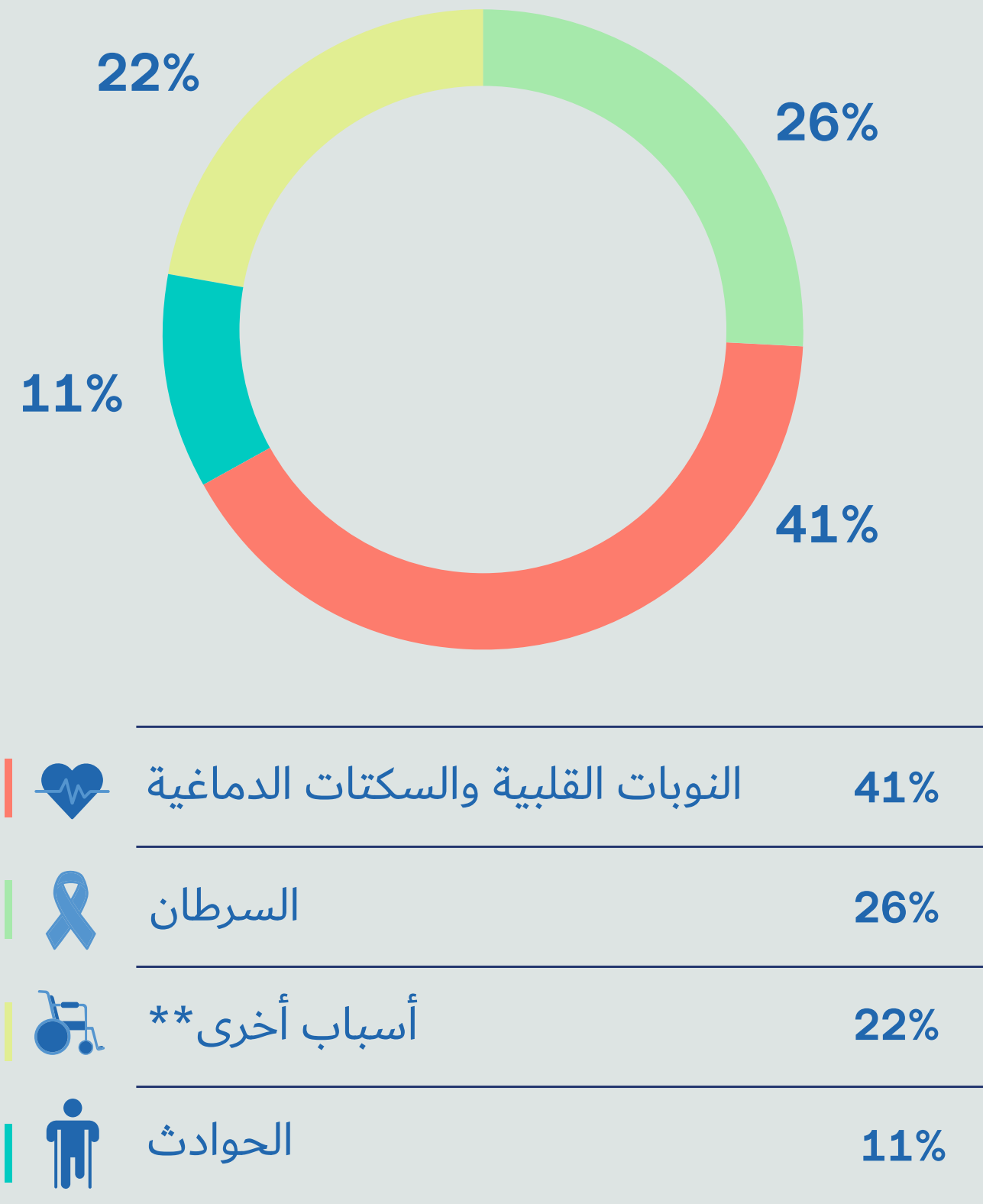
### الصحة النفسية عبء متزايد غالباً ما يكون غير مرئي

1 من كل 7 أفراد في دولة الإمارات قد يكونون مصابين بحالة تتعلق بالصحة النفسية بحلول عام 2030.

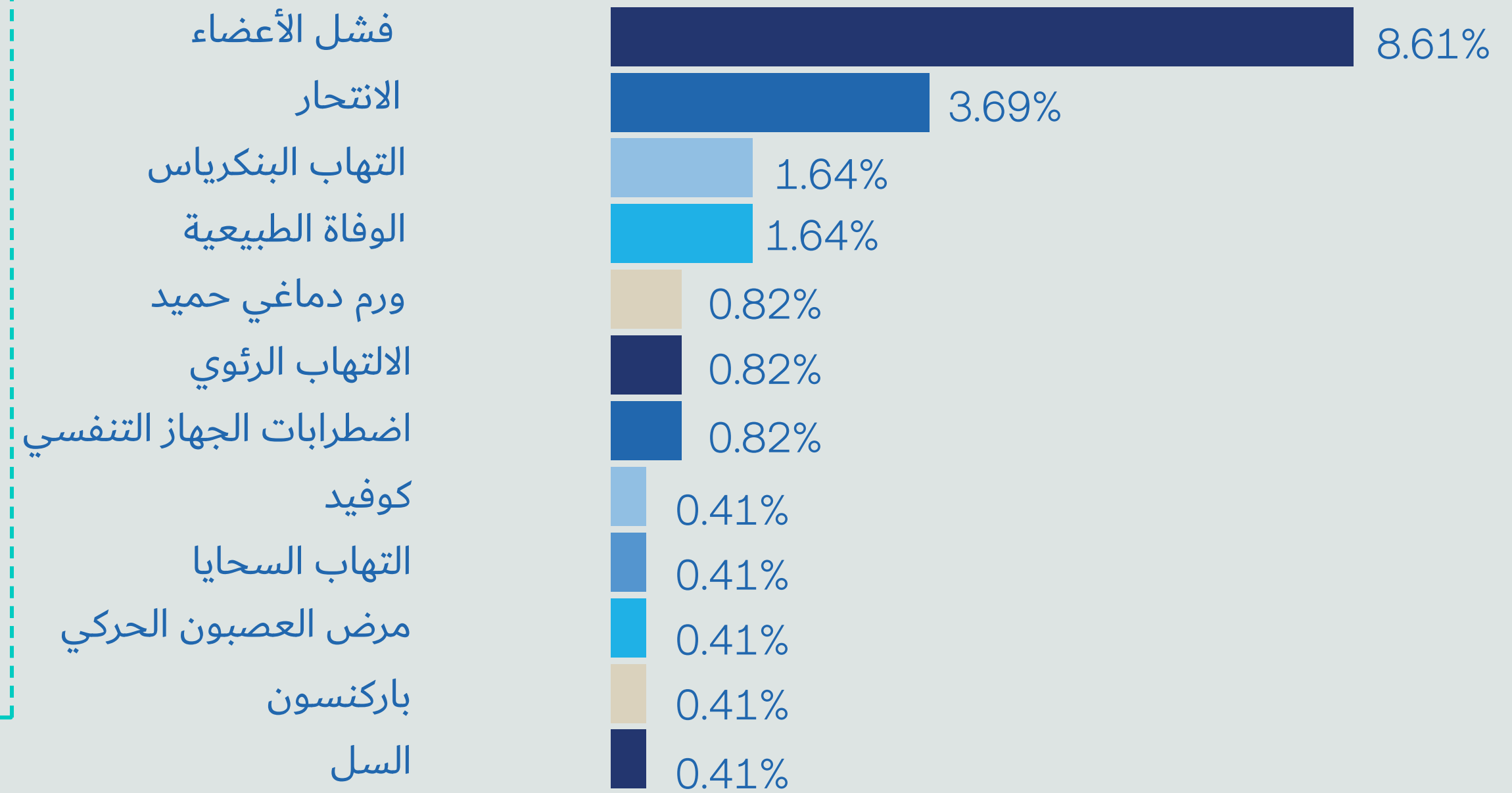
تحليل البيانات المرتبطة بحالات الوفاة لمساعدتك على فهم المخاطر بشكل أفضل، وكيف يمكن للإجراءات المبكرة أن تُحدث فرقاً حقيقياً في حياة من يهتمونك أكثر.

## حتمية الوفاة

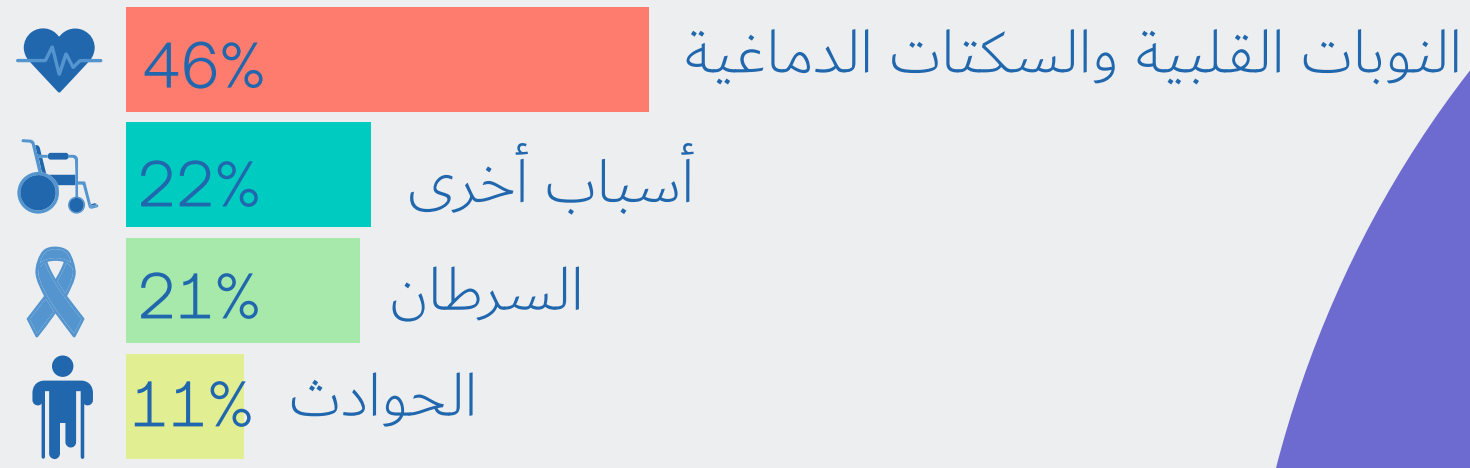
### الأسباب الرئيسية للوفاة:



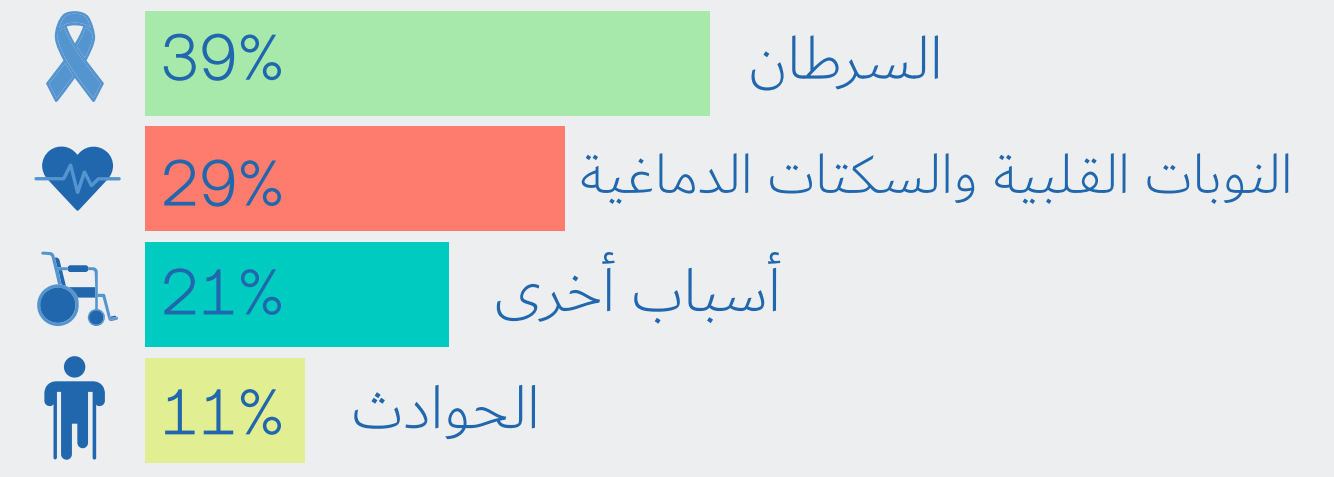
### أسباب أخرى\*\*



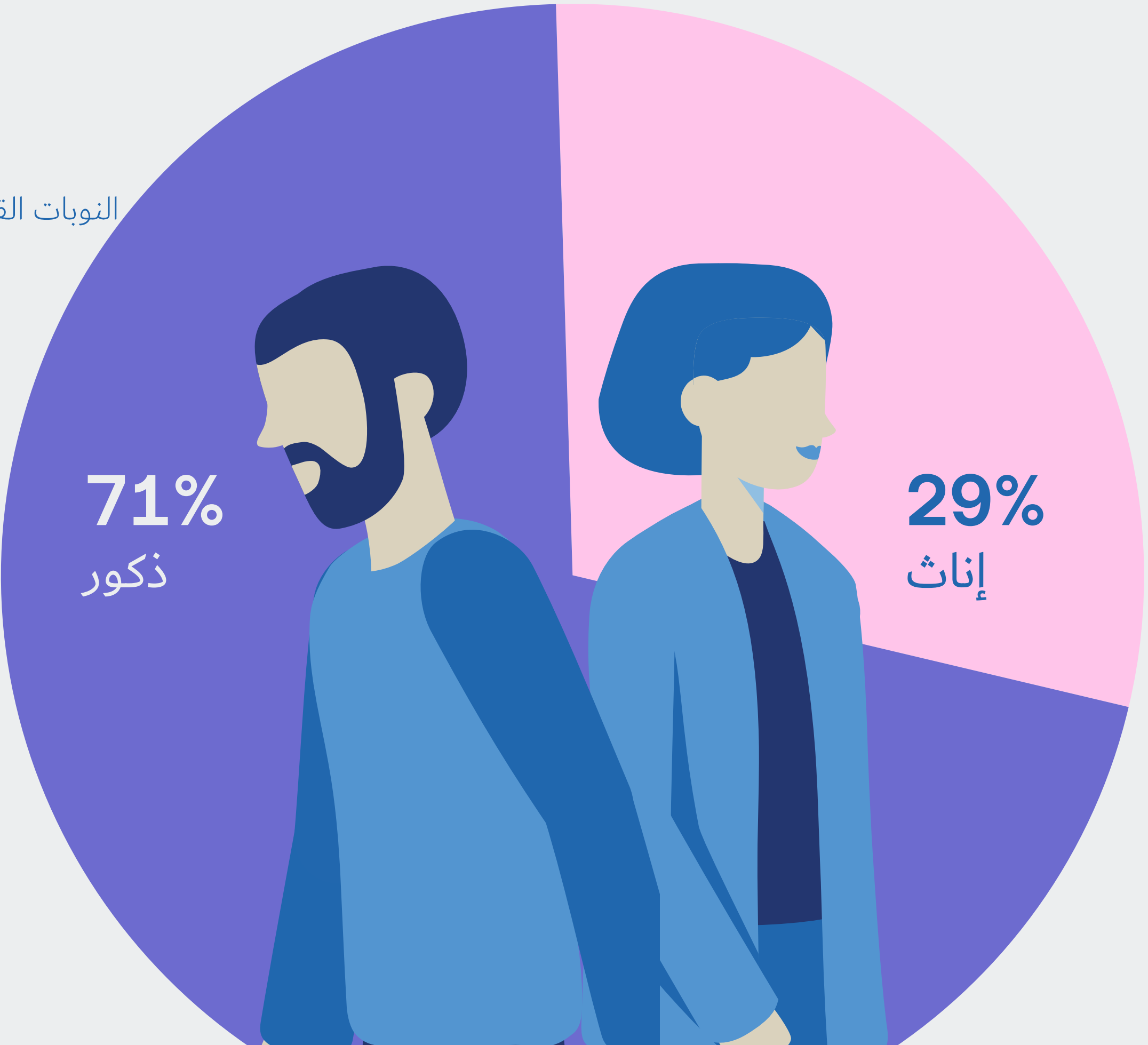
## اختلاف أسباب الوفاة حسب الجنس



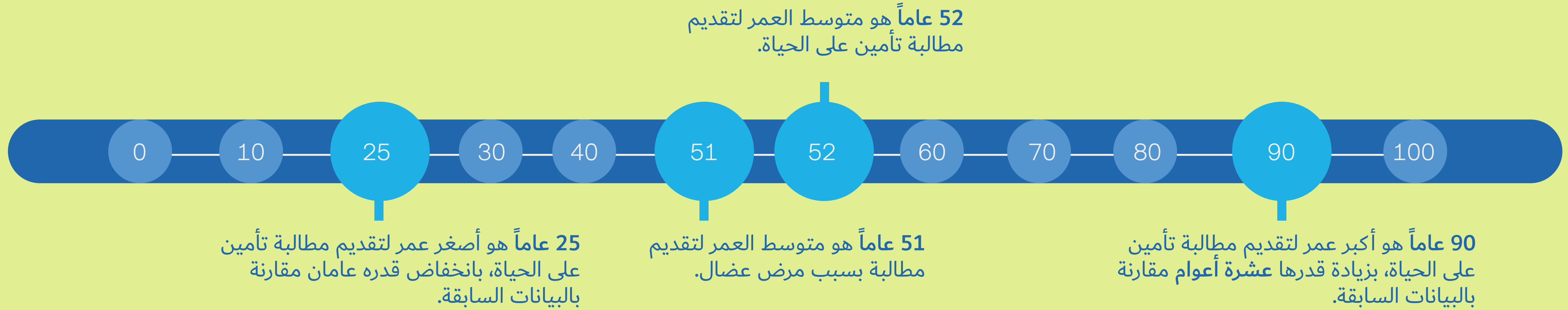
71%  
ذكور



29%  
إناث



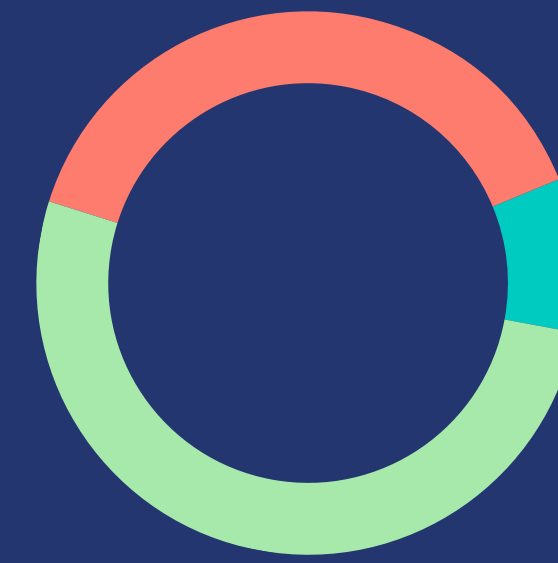
## مفارقة العيش لفترة أطول والوفاة في وقت أبكر



## عدم اليقين المرتبط بالصحة الجسدية

توفر مزايا التأمين ضد الأمراض الحرجة دعماً مالياً في حال تشخيصك بمرض خطير، مما يساعدك على إدارة التكاليف غير المتوقعة، لتتمكن من التركيز على العلاج والتعافي.

### الأسباب الرئيسية للأمراض الحرجة:

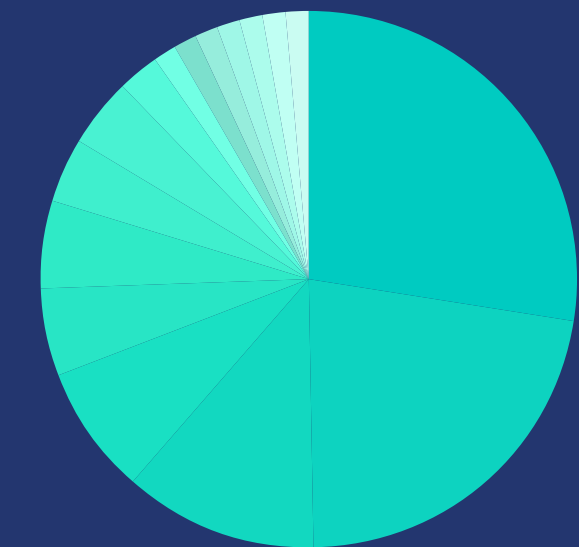


52%	السرطان
39%	النوبات القلبية والسكتات الدماغية
9%	أسباب أخرى**

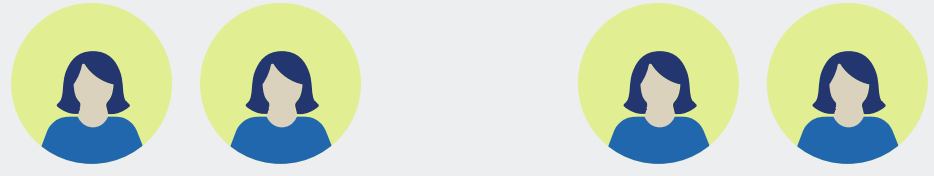
### أسباب أخرى\*\*

2.42%	ورم دماغي حميد
1.96%	فشل كلوي
1.04%	باركنسون
0.69%	زراعة أعضاء رئيسية
0.46%	مرض العصبون الحركي
0.46%	التصلب المتعدد
0.35%	فشل الكبد
0.35%	الشلل

0.23%	فقدان البصر
0.12%	جراحة ترقيع الشريان الأورطي
0.12%	الخرف
0.12%	التهاب الدماغ
0.12%	فقدان القدرة على الاستقلالية
0.12%	التهاب السحايا
0.12%	حروق من الدرجة الثالثة
0.12%	فقر الدم اللاتنسجي



## للجنس دور مؤثر

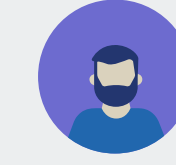


بمطالبات مرتبطة بالسرطان

39%  
إناث

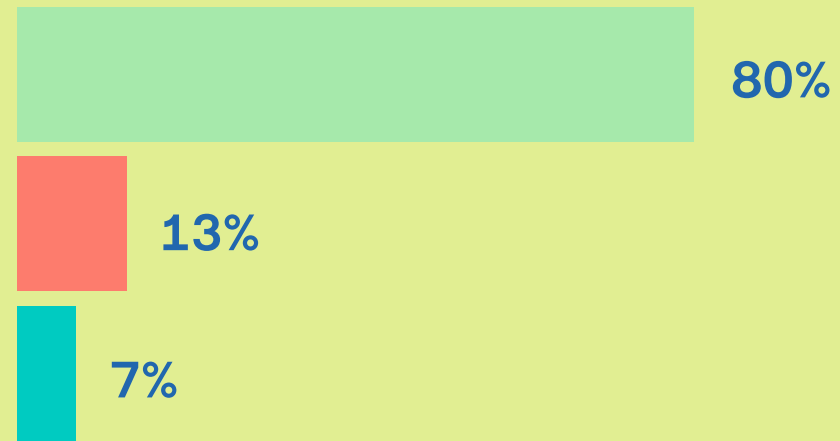
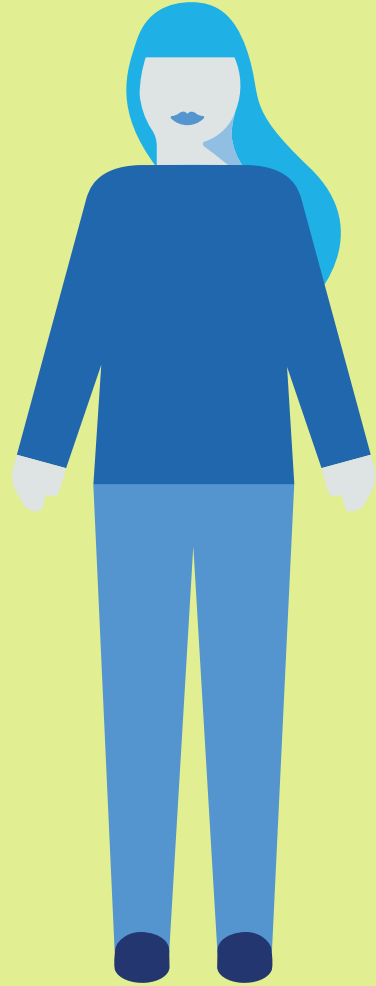


61%  
ذكور



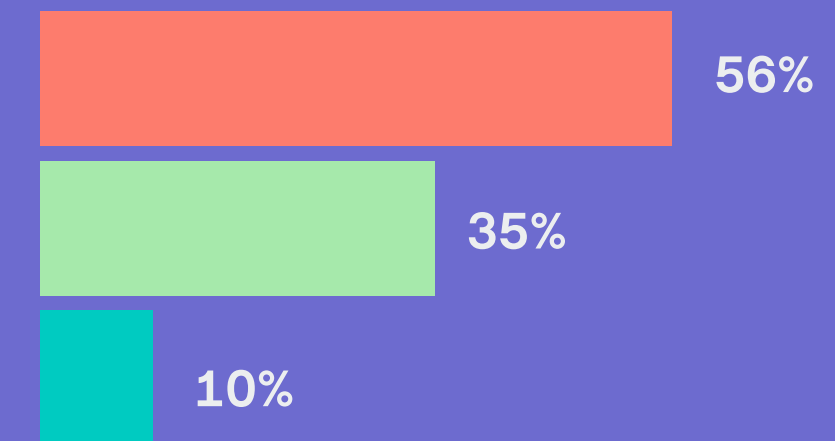
1 من كل 2 من الرجال تقدموا بمطالبات بسبب النوبات القلبية والسكتات الدماغية

### إناث



80%	السرطان
13%	النوبات القلبية والسكتات الدماغية
7%	أسباب أخرى

### ذكور

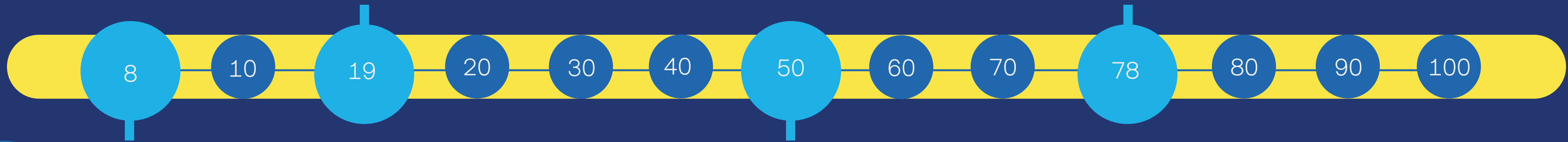


56%	النوبات القلبية والسكتات الدماغية
35%	السرطان
10%	أسباب أخرى

# تظهر تحديات الصحة الجسدية في أكثر مراحل الحياة تطلباً

19 عاماً هو أصغر عمر لتقديم مطالبة بسبب مرض حرج

78 عاماً هو أكبر عمر لتقديم مطالبة بسبب مرض حرج



8 سنوات هو متوسط العمر لمطالبة مرض حرج للأطفال (من 0 إلى 18 عاماً)

50 عاماً هو متوسط العمر لتقديم مطالبة بسبب مرض حرج



تقدم زيورخ تغطية مجانية للأمراض الحرجة للأطفال لما يصل إلى ثلاثة أطفال عند الحصول على مزايا الأمراض الحرجة ضمن وثيقة تأمين على الحياة أو خطة حماية من الأمراض الحرجة.

حالة قوية لأهمية الحماية من الأمراض الحرجة:

**3 من كل 5 مطالبات** تتعلق بالحماية من الأمراض الحرجة، مما يعكس تزايد الاعتماد على مزايا التأمين خلال الحياة، خاصة في أكثر مراحلها تطلباً.

## فهم احتمالية الإصابة بالسرطان



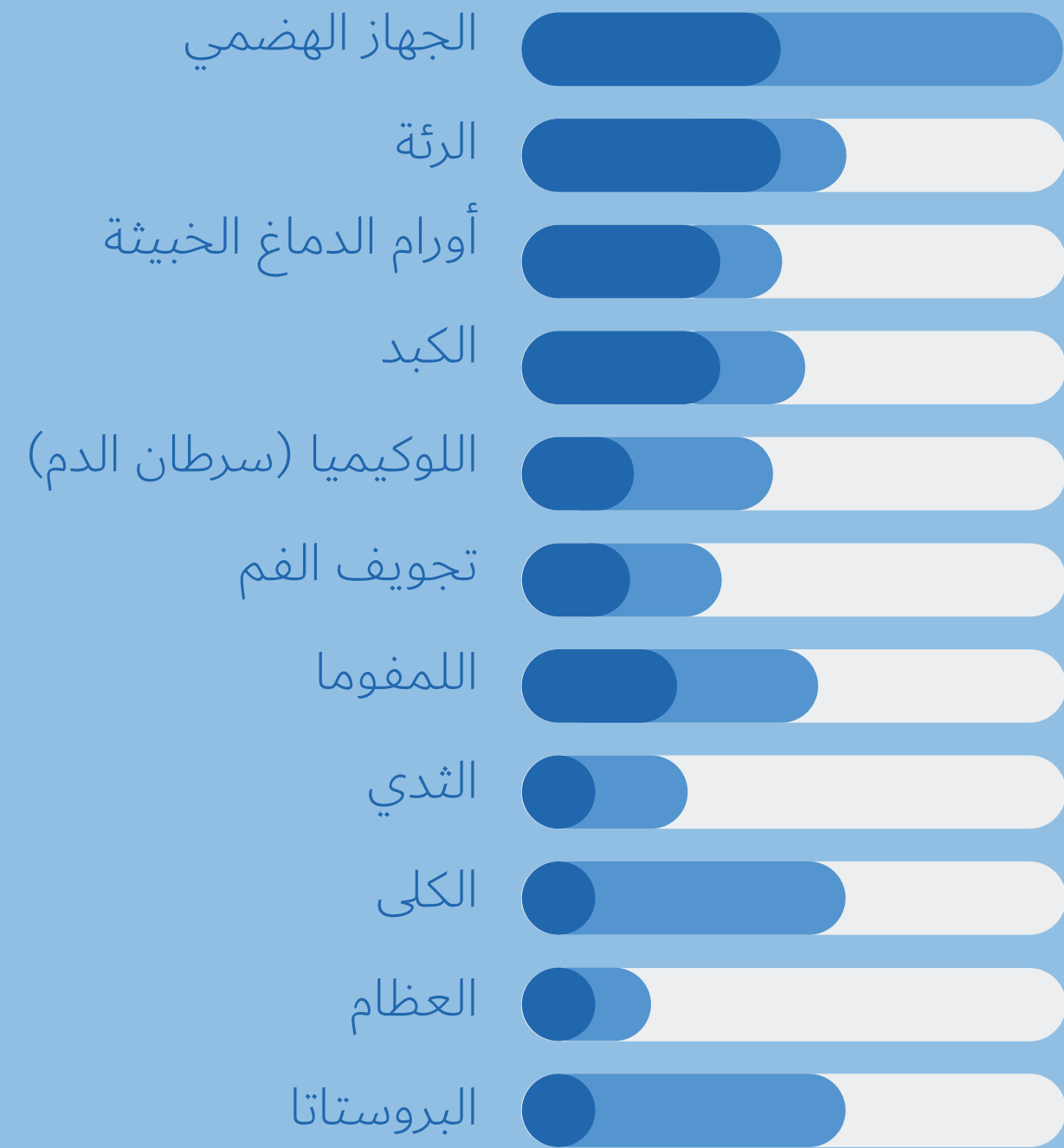
من كل 2 من النساء 1  
يتم تشخيصهن بسرطان الثدي، والذي لا يزال  
السبب الرئيسي لكل من مطالبات المنافع  
أثناء الحياة ومطالبات الوفاة.



1 من كل 10 من الرجال  
يتأثرون بسرطانات البروستاتا والجهاز الهضمي، والتي  
تعد من أبرز الأسباب لمطالبات المنافع أثناء الحياة.

تُظهر بيانات مطالبات السرطان أن النتائج تشهد تغييراً: حيث يعيش عدد أكبر من الأشخاص مع السرطان، رغم استمرار المخاطر. وتسلب هذه الأنماط الضوء على أهمية الاستعداد المالي، ليس فقط لمواجهة الخسائر، بل أيضاً للتعيش مع المرض وما بعده.

### مطالبات السرطان: الذكور



● وفاة ● مرض حرج

### مطالبات السرطان: الإناث



● وفاة ● مرض حرج



# تتجلى قيمة الحياة في أصعب لحظاتها

بصفتي رئيس إدارة المطالبات في زيورخ الشرق الأوسط، أرى قيمة الحياة عندما تكون في أكثر حالاتها واقعية، في اللحظات التي تواجه فيها العائلات فقدان وتعتمد علينا للوفاء بوعودنا.

تُظهر بيانات مطالباتنا أن عدم اليقين يؤثر على الناس في وقت أبكر مما يتوقعه الكثيرون، بما في ذلك عدد متزايد من النساء، وغالباً في مراحل من الحياة تكون فيها المسؤوليات في ذروتها، مثل رعاية العائلة، وبناء المسيرة المهنية، ودعم الوالدين.

تُذكرنا هذه التجارب بأن قيمة الحياة لا يمكن اختزالها في الأرقام أو الإحصائيات فقط. بل تتجلى في التواجد بثقة وتوفير الدعم المالي عند الحاجة، حتى تتمكن العائلات من التركيز على ما يهم حقاً، حتى في أصعب اللحظات التي قد يمرون بها.

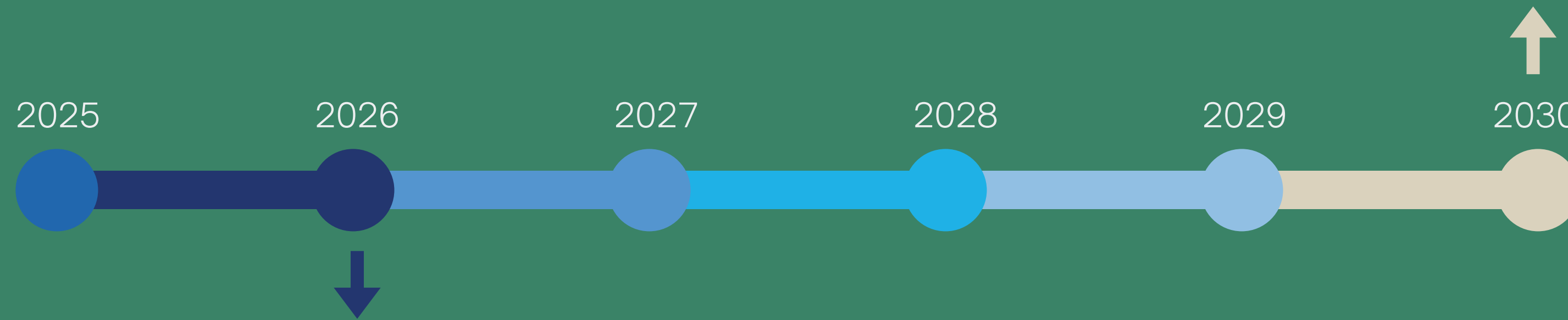
**ديباك جاور**  
رئيس إدارة المطالبات



# أهمية الصحة النفسية



1 من كل 7 أفراد في دولة الإمارات  
قد يكونون مصابين بحالة تتعلق بالصحة  
النفسية بحلول عام 2030.



## 66 يوماً من الصحة الجيدة

هو عدد الأيام الصحية التي يفقدها حالياً الأفراد الذين يعانون من حالات  
صحية نفسية في دولة الإمارات.



يشكل القلق والاكتئاب 59% من إجمالي  
حالات الصحة النفسية المسجلة.

## العمر له دور مهم

### الجيل زد (Gen Z): 1 من كل 6

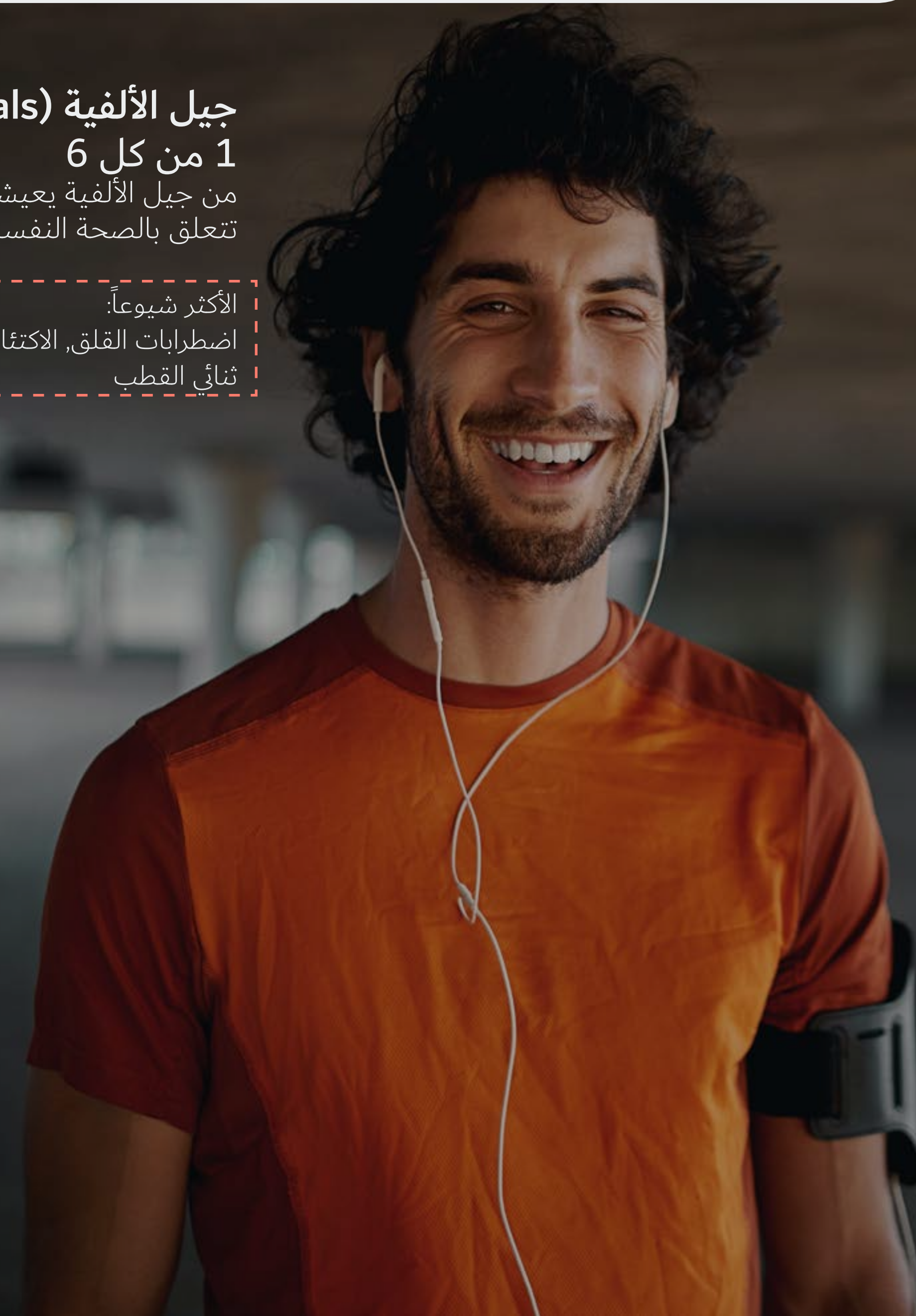
من أفراد الجيل زد في دولة الإمارات يعيشون مع حالة تتعلق بالصحة النفسية.

الأكثر شيوعاً:  
اضطرابات القلق, الاكتئاب, اضطراب فرط الحركة  
وتشتت الانتباه (ADHD)

### جيل الألفية (Millennials): 1 من كل 6

من جيل الألفية يعيشون مع حالة تتعلق بالصحة النفسية.

الأكثر شيوعاً:  
اضطرابات القلق, الاكتئاب, اضطراب  
ثنائي القطب



# أهمية الصحة النفسية والدعم المقدّم في دولة الإمارات العربية المتحدة

## حكومتنا

- قامت حكومة دولة الإمارات بإدماج الرفاه والصحة النفسية ضمن الاستراتيجيات الوطنية، مما يعكس التزاماً واضحاً بتحسين الأنظمة، وتقليل الوصمة المجتمعية، وتعزيز الرعاية المجتمعية. المبادرات:

الاستراتيجية الوطنية للرفاه 2031

وزارة الدولة للسعادة والرفاه

مؤشر السعادة (دبي)

خط الدعم للصحة النفسية في أبوظبي على مدار 24/7

## العائلة والمجتمع

- يحصل الأفراد على متوسط 1,275 ساعة من الرعاية غير الرسمية سنوياً، غالباً من أفراد العائلة والمجتمع
- يشكل الترابط الأسري وشبكات المجتمع القوية الركيزة الأساسية للدعم في دولة الإمارات



2026 تم تخصيصه في دولة الإمارات ليكون "عام الأسرة"، تأكيداً على القيمة الجوهرية لقوة الروابط الأسرية

## الأعمال (الشركات)

- يبلغ متوسط الإجازات المرضية المرتبطة بالصحة النفسية 0.2 يوم سنوياً لكل موظف في دولة الإمارات
- يتخذ أصحاب العمل خطوات استباقية لدعم رفاه الموظفين من خلال مبادرات تشمل:
  - تغطية تأمينية شاملة
  - حلول ادخار للموظفين
  - أطر حماية قانونية مثل قانون الصحة النفسية الاتحادي
  - برامج رفاه وتدخل مبكر استباقي
  - ترتيبات عمل مرنة

# قيمة الحياة تكمن في قدرتنا على الازدهار

في دولة الإمارات العربية المتحدة، تلعب السياسات الحكومية القوية، والأسر والمجتمعات الداعمة، إلى جانب أصحاب العمل المتفاعلين دورًا حيويًا في الحفاظ على الصحة النفسية. وعندما تتكامل هذه العوامل، تقل النظرة السلبية، ويتحسن الوصول إلى الرعاية، ويصبح الأفراد أكثر قدرة على عيش حياة ذات معنى، ومرونة، وإنتاجية.

تؤكد الصحة النفسية على قيمة الحياة بما يتجاوز طول العمر؛ فهي تشمل جودة الحياة، والروابط الإنسانية الأعمق، وقدرتنا على الازدهار.

تفخر زيورخ بدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال مشاركة أفضل الممارسات العالمية والحلول المبتكرة، للمساهمة في مستقبل تكون فيه الرفاهية متاحة، وشاملة، ومستدامة للجميع.

د. خاتشيك كينويان  
خبير في المخاطر والتأمين





تحتاج النساء إلى الاهتمام  
بصحتهن الجسدية،  
ورفاههن النفسي،  
واستعدادهن المالي.

الوفيات الناتجة عن النوبات القلبية والسكتات الدماغية  
بين النساء أصبحت أعلى بأربع مرات مقارنة بعام  
2020.

50%

من مطالبات الأمراض الخطيرة لدى النساء تكون بسبب  
سرطان الثدي، مما يسّط الضوء على انتشاره وأهمية  
الكشف المبكر والاستعداد المالي.

تشير بيانات المطالبات إلى أن النساء المدخّنات أكثر  
عرضة للإصابة بأمراض القلب مقارنة بالرجال.



حالات الصحة النفسية ترتفع بوتيرة أسرع لدى  
النساء مقارنة بالرجال في دولة الإمارات.



الأسباب الأكثر شيوعًا: القلق، الاكتئاب،  
واضطرابات المزاج.

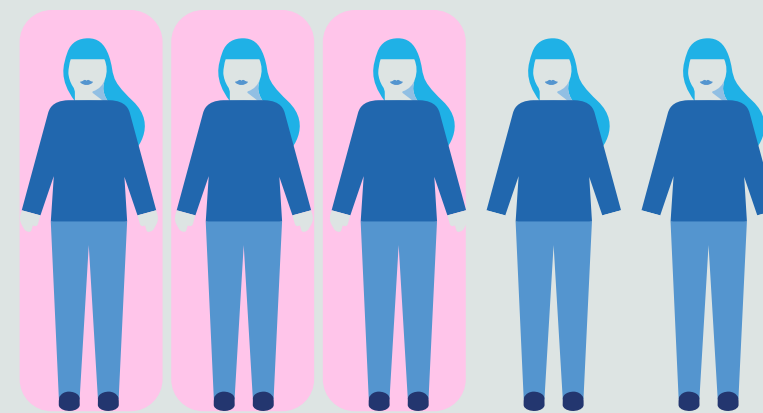
النساء

الانتشار 16%



الرجال

الانتشار 14%



88%

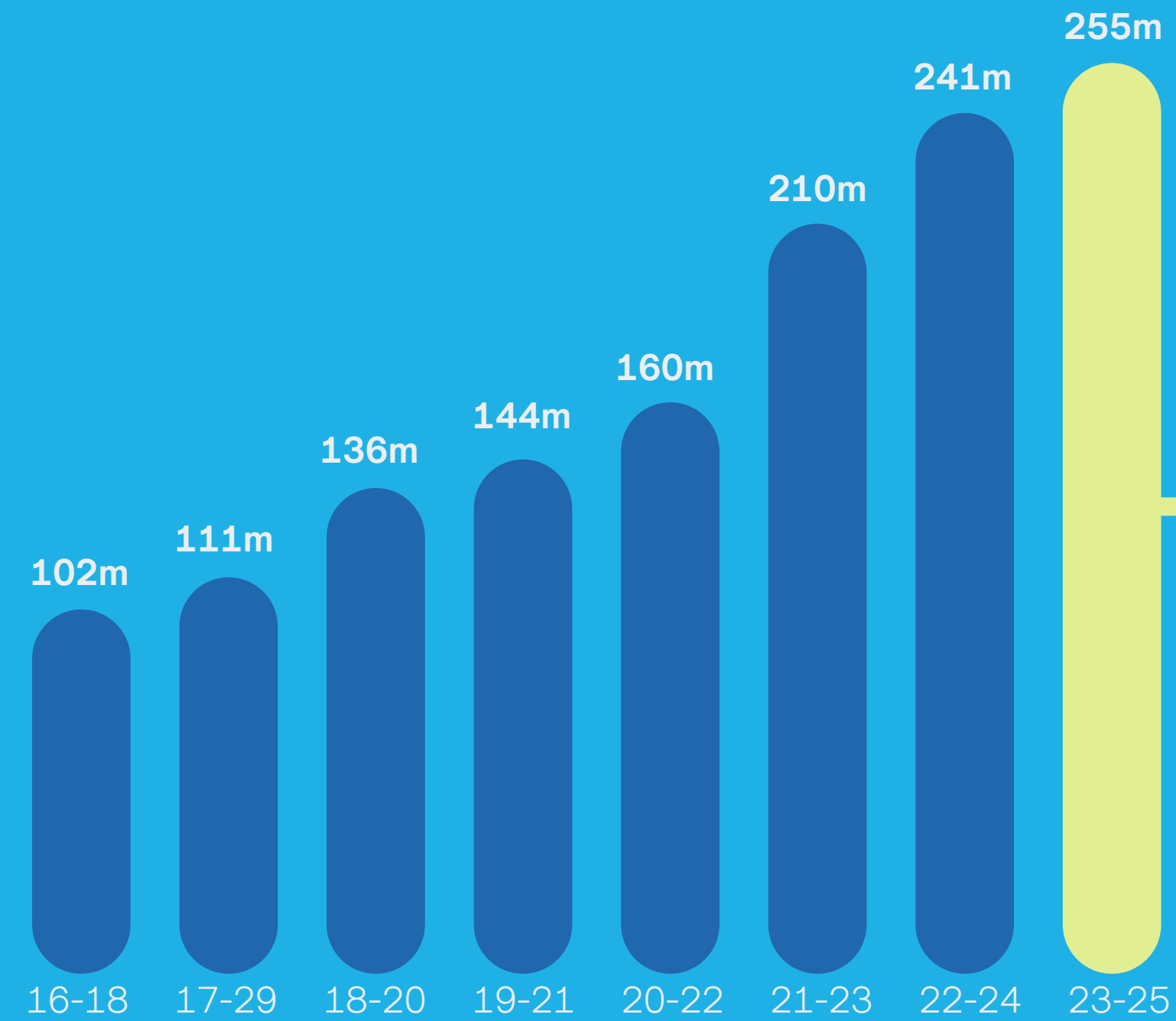
متوسط التغطية التأمينية للرجال أعلى بنسبة  
88% مقارنة بالنساء.

## ثقتكم تُبنى مع كل مطالبة

الثقة تُبنى بالأفعال وليس بالكلمات. في زيورخ، نفي بوعدنا من خلال كل مطالبة نقوم بدفعها، لنمنح عملاءنا وضوحًا ماليًا وطمأنينة عندما يحتاجون ذلك أكثر.

خلال السنوات الثلاث الماضية في دولة الإمارات، قمنا بدفع **227 مليون دولار أمريكي** كتعويضات.

الحفاظ على ثقتكم مسؤولية نأخذها على محمل الجد، وواعد نلتزم به في كل خطوة.



المطالبات المدفوعة في الشرق الأوسط



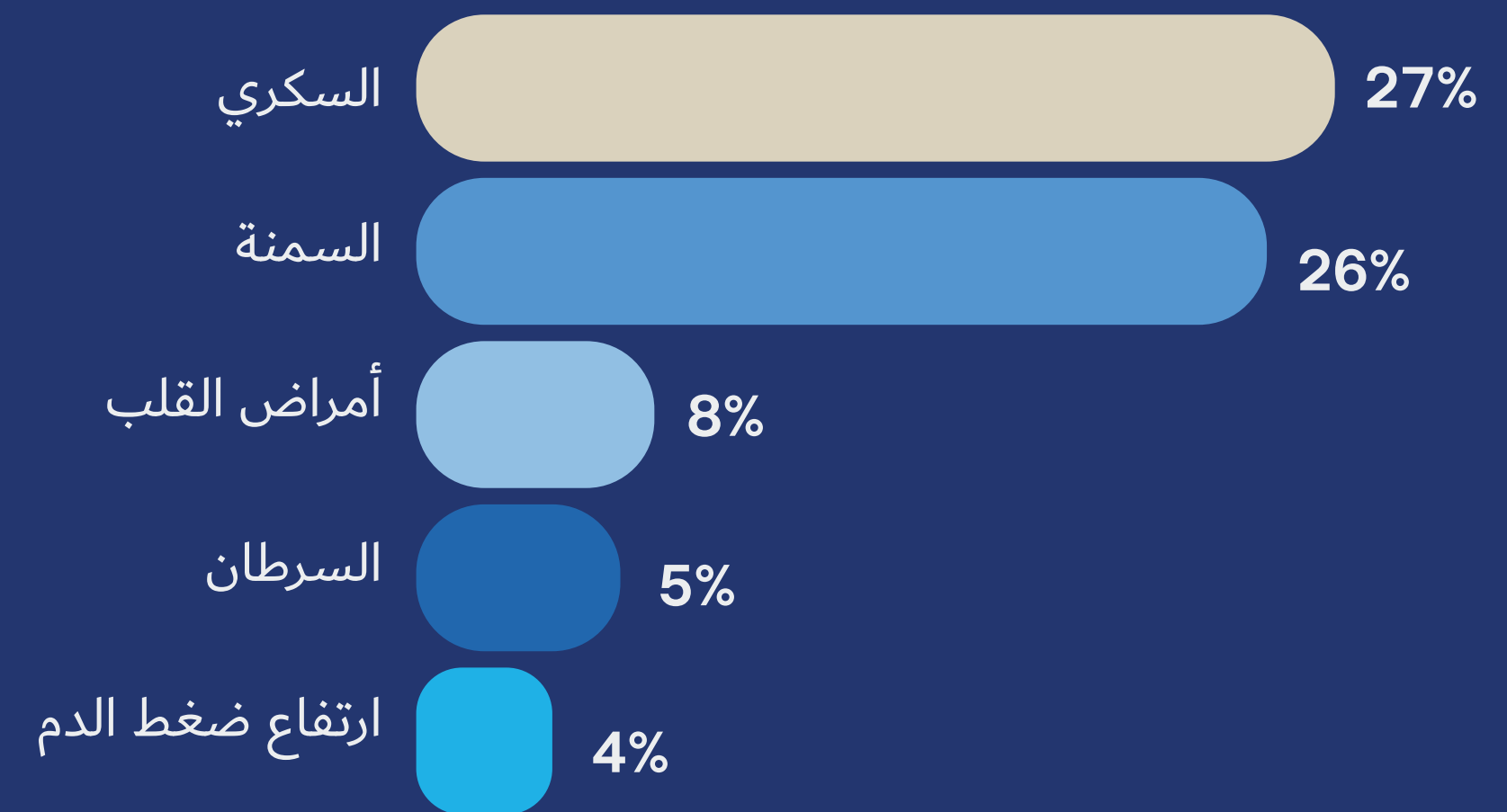
تفصيل الإمارات:

الأفراد: 189 مليون دولار  
الشركات: 38 مليون دولار

## لقد وافقنا على 97% من جميع طلباتنا

يمكننا قبول طلبك حتى في حال وجود حالات صحية مسبقة، لكن ذلك يخضع لمراجعة إضافية قد تشمل زيادة في الأقساط، أو تعديل شروط الوثيقة، أو إضافة بنود خاصة. نسعى لتأمين أكبر عدد ممكن من الأشخاص، إلا أننا في بعض الحالات نضطر لرفض التغطية.

### أهم 5 حالات صحية مسبقة قمنا بقبولها

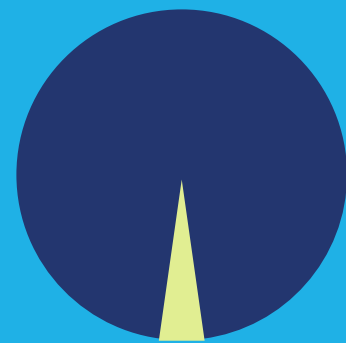


## ثق بنا لندفع مستحقاتك بسرعة أينما كنت



4.6 نجوم

نحن أعلى شركة تأمين على الحياة تقييماً من قبل الأشخاص في دولة الإمارات، حتى أبريل 2026.



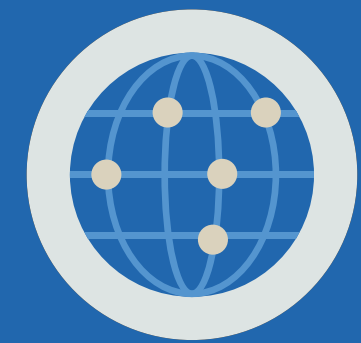
97%

تم دفع 97% من جميع مطالبات التأمين من قبلنا. أما النسبة المتبقية 3% فلم تدفع بسبب عدم الإفصاح أو الاحتيال.



72 ساعة.

متوسط الوقت لدينا لدفع المطالبات هو 72 ساعة بعد استلام جميع المستندات.



73 دولة

قمنا بدفع المطالبات في 73 دولة. تخضع هذه العمليات للعقوبات المعمول بها والشروط والأحكام.

# تُكمن قيمة الحياة في ما يجعلها جديرة بأن تُعاش

عندما تزداد حالات عدم اليقين، نميل جميعًا إلى التفكير بعمق أكبر في القيمة الحقيقية للحياة، والمستقبل الذي نسعى لبنائه، وأحلام الأشخاص الذين يشكّلون الأهمية الأكبر بالنسبة لنا.

في زيورخ، ندرك أن المخاطر وعدم اليقين جزء من الحياة، ونعرف قوة وجود خطة واضحة. إن بناء شبكة أمان مالية من خلال التأمين على الحياة وتأمين الأمراض الخطيرة يمنحك أنت وأحبائك الثقة للمضي قدمًا، حتى عندما تأخذ الحياة منحى غير متوقع.

عند اختيارك لشريك التأمين على الحياة، ابحث عن الثقة والشفافية والقيم المشتركة. فكما تقف إلى جانب من تهتم بهم، أنت بحاجة إلى شركة تقف إلى جانبك عندما يكون ذلك مهمًا. لأنه في اللحظات الحاسمة، يجب أن يفى الوعد.

ابدأ خطوتك الأولى وتحدث إلى مستشار مالي، لأن الحياة التي تستحق أن تُعاش، تستحق أن تُؤمن.

راينر بريغو  
رئيس قطاع أعمال الأفراد



# ابدأ خطواتك الأولى اليوم انطلق



## ابدأ الحديث عن الأمور الصعبة

قد تكون مناقشة الوفاة وعدم اليقين أمرًا صعبًا، لكنها في الحقيقة تعبير عن الاهتمام. فهي تساعدك أنت وأحبائك على الاستعداد لمستقبل مالي أكثر أمانًا.



## ابدأ بالتحكم في صحتك الجسدية والنفسية

القرارات التي تتخذها اليوم تصنع غدًا أكثر أمانًا. احرص على أسلوب حياة صحي، وداوم على الفحوصات الدورية لبناء مستقبل أفضل.



## ابدأ محادثتك مع مستشار مالي

التحدث مع خبير يساعدك على تحويل أهدافك إلى خطوات واضحة، من خلال فهم خياراتك واتخاذ قرارات مدروسة.

## تواصل معنا، نحن دائمًا إلى جانبك

حمل تطبيق  
MyZurichLife app

شركة زيورخ إترناشونال لايف هي الاسم التجاري لشركة زيورخ إترناشونال لايف ليمتد. الشركة مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين في جزيرة مان لعام 2008 وتخضع لرقابة هيئة الخدمات المالية في جزيرة مان، التي تضمن الإدارة السليمة والمهنية للشركة وتقديم الحماية لحملة الوثائق.

بالنسبة لشركات التأمين على الحياة المرخصة في جزيرة مان، تنص لوائح تعويضات حملة وثائق التأمين لعام 1991 على أنه في حال عدم قدرة شركة التأمين على الوفاء بالتزاماتها، يمكن تغطية ما يصل إلى 90% من الالتزامات لصالح حملة الوثائق المحميين.

تقتصر هذه الحماية على ملاءة شركة زيورخ إترناشونال لايف ليمتد ولا تمتد إلى حماية قيمة الأصول المرتبطة بأي صناديق استثمار مرتبطة بوثيقتك.

شركة زيورخ إترناشونال لايف ليمتد مسجلة (رقم التسجيل 63) بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 48 لعام 2023، وتخضع أنشطتها في دولة الإمارات لهذا القانون.

تقدم الشركة خدمات التأمين على الحياة والمنتجات الاستثمارية والحماية، وهي مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في جزيرة مان. مسجلة في جزيرة مان تحت الرقم 20012062C.

المكتب المسجل: زيورخ هاوس، مجمّع أعمال جزيرة مان، دوغلاس، جزيرة مان، IM2 2QZ، الجزر البريطانية.

هاتف: +44 1624 662266

الموقع الإلكتروني: [www.zurichinternational.com](http://www.zurichinternational.com)