

Tietoja henkilötietojen käsittelystä

Yrityksen/edustajan yhteyshenkilö

Tässä asiakirjassa kuvataan sinua koskevien tietojen käsittely

Zurich Insurance Europe AG, Suomen sivuliike, Y-tunnus: FI1996555-8

Eteläesplanadi 22A

00130 Helsinki

SUOMI

(jatkossa "Zurich" toimesta)

Zurich suojelee sinun yksityisyyttäsi, ja meille on tärkeää, että saat varmuuden siitä, miten me käsittelemme sinua koskevia tietoja, miksi me käsittelemme niitä ja mitä oikeuksia sinulla on käsittelyn osalta.

Henkilötiedolla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti.

Mitä sinua koskevia tietoja me käsittelemme ja miksi?

Me käsittelemme sinua koskevia tietoja Zurichin ja sinun työnantajasi tai sinun edustamasi tahon oikeutettujen intressien valvomiseksi.

Oikeutetut intressit käsittävät sen, että meidän täytyy käsitellä sinun tietojasi, jotta voimme sinun kauttasi pitää yllä yhteyttä sinun työnantajasi tai sinun edustamaasi tahoon.

Emme kuitenkaan käsittele tietojasi, jos intressien punnitseminen osoittaa, että sinun intressisi ja perusoikeutesi ja -vapautesi ovat etusijalla.

Käsittelemme sinun työyhteystietojasi kuten nimeäsi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi, sekä tiettyjä sinun henkilöösi liittyviä tietoja, kuten sitä, missä tehtävässä olet työnantajasi palveluksessa.

Tietojanne voidaan käyttää myös mahdollisten rikosten tai muiden laittomuuksien torjumiseen, selvittämiseen tai tutkimiseen sekä tarvittaessa tutkinnassa tai todisteena oikeudellisten vaatimustemme tueksi taikka puolustautuessamme oikeudellisia vaateita vastaan.

Jos annat suostumuksesi, voimme käsitellä muitakin sinua koskevia tietoja. Tällöin pyydämme sinulta aina kirjallisen hyväksynnän ennen käsittelyn aloittamista.

Miten ja keneltä me keräämme sinua koskevia tietoja?

Tietyt tiedot annat meille suoraan. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun olet meidän kanssamme puhelinyhteydessä tai kun lähetät meille kirjeitä tai sähköpostiviestejä tai kun annat tietoja verkkolomakkeen kautta.

Lisäksi voimme hakea sinua koskevia tietoja muilta tahoilta. Kun olemme saaneet sinua koskevia tietoja muualta, ilmoitamme sinulle, mitä tietoja olemme saaneet, kuka ne on luovuttanut ja miksi me hankimme ne.

Sinua koskevien tietojen vastaanottajat

Jaamme sinua koskevia tietoja, jos se on tarpeen, jotta voimme suoriutua velvoitteistamme vakuutuksenantajana.

Jaamme sinua koskevia tietoja muille yrityksille samassa konsernissa, johon Zurich kuuluu, yhteistyökumppaneillemme, toimittajillemme sekä edustajille, jotka auttavat siinä tai mahdollistavat sen, että voimme suoriutua niistä velvoitteista, jotka sisältyvät toimintaamme.

Tarvittaessa luovutamme sinua koskevia tietoja myös vakuutus- ja jälleenvakuutusyhtiöille ja muille tahoille, jotka voivat olla mukana sinun työnantajaasi tai sinun edustamaasi tahoa koskevassa asiassa.

Luovutamme sinua koskevia tietoja myös, kun se on tarpeen:

- sovellettavan lainsäädännön tai viranomaismääräyksen noudattamiseksi
- Zurichin tai Zurichin asiakkaiden oikeuksien suojaamiseksi. Näin voi tapahtua esimerkiksi oikeusprosessien yhteydessä, mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta tuomioistuimet, väliliesoikeudet, muut tutkivat tahot, poliisiviranomainen ja muut lainvalvontaviranomaiset
- järjestelmiemme suojauksesta huolehtimiseksi ja suojauksen ylläpitämiseksi.

Jos siirrämme sinua koskevia tietoja jollekin Euroopan unionin ulkopuolella olevalle taholle, varmistamme, että tiedot pysyvät koko ajan suojattuina ja että siirto tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Asia varmistetaan solmimalla vastaanottajan kanssa sopimus siitä, että vastaanottaja ryhtyy riittäviin suojaustoimiin.

Saat tarkempia tietoja EU:n ulkopuolelle tehtäviä tietosiirtoja koskevista suojaustoimista lähettämällä pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@zurich.com.

Säilytys

Säilytämme tietojasi eripituisia aikoja sen mukaan, mitä tarkoitusta varten tietoja tarvitaan. Esimerkiksi sopimukseen liittyviä tietoja säilytämme niin kauan kuin voi olla tarpeen osoittaa sopimuksen sisältö, ja vahinkotapahtumia koskevia tietoja säilytämme niin kauan kuin on olemassa mahdollisuus vaatia korvausta tapahtuman perusteella. Säilytyksen kestoon vaikuttavat myös esimerkiksi vakuutusliikkeitä ja veroja koskevat lainsäädännön vaatimukset.

Sinun oikeutesi perua suostumus

Jos käsittelemme tietojasi sen perusteella, että olet antanut siihen suostumuksen, sinulla on milloin oikeus perua suostumuksesi milloin tahansa. Tällöin Zurich lopettaa käsittelyn.

Voit perua suostumuksesi ilmoittamalla asiasta meille sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@zurich.com.

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus

- pyytää tietoja siitä, miten Zurich käsittelee tietojasi
- saada ote siitä, mitä sinua koskevia tietoja käsitellään (rekisteriote)
- pyytää virheellisten tietojen korjausta tai tietyissä tapauksissa niiden poistamista
- pyytää, että sinua koskevien tietojen käsittelyä rajoitetaan meidän toimestamme
- vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä
- pyytää, että tietyt tiedot, jotka itse olet luovuttanut meille, lähetetään sinulle tai siirretään jollekin toiselle taholle (tietojen siirrettävyys).

Jos haluat tarkempia tietoja näistä oikeuksista tai haluat vedota johonkin niistä, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta meille sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@zurich.com.

Valitukset

Jos olemme mielestäsi toimineet väärin käsitellessämme sinua koskevia tietoja, voit esittää valituksen

1. Zurichin tietosuojavastaavalle
2. Valvontaviranomainen

Yhteystiedot

Henkilötietovastaava

Zurich Insurance Europe AG, Suomen sivuliike
tietosuoja.fi@zurich.com

Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava.fi@zurich.com

Valvontaviranomainen

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00521 Helsinki
Puhelin: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi