

Information om behandling av personuppgifter

Kontaktperson företag / Företrädare

I detta dokument beskrivs den behandlingen av uppgifter om dig som utförs av

Zurich Insurance Europe AG, Filial Finland, AS-signum: FI1996555-8

Eteläesplanadi 22A

00130 Helsingfors

FINLAND

(i fortsättningen kallat "Zurich")

Zurich värnar om din personliga integritet och vi är angelägna om att du skall vara trygg med hur vi behandlar uppgifter om dig, varför vi gör det och vilka rättigheter du har på grund av behandlingen.

En personuppgift är varje upplysning som direkt eller indirekt kan identifiera dig.

Vilka uppgifter vi behandlar om dig och varför

Vi behandlar uppgifter om dig för att vi skall kunna tillgodose berättigade intressen hos Zurich och din arbetsgivare eller den du företräder.

De berättigade intressena består i att vi behöver behandla dina uppgifter för att vi genom dig skall kunna upprätthålla kontakt med din arbetsgivare eller den du företräder.

Vi behandlar dock inte dina uppgifter om det vid en intresseavvägning visar sig att dina intressen och grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre.

Vi behandlar dina yrkesmässiga kontaktuppgifter, exempelvis ditt namn, adress, e-mailadress och telefonnummer, och vissa uppgifter om din person, exempelvis vilken befattning du har hos din arbetsgivare.

Vi behandlar även uppgifter om dig som är nödvändiga för att vi skall kunna fastställa, göra gällande, eller försvara rättsliga anspråk, exempelvis behandlas uppgifter om dig för att motverka, upptäcka och utreda eventuell brottslig verksamhet och andra lagöverträdelser.

Om du samtycker till det så kan vi komma att behandla ytterligare uppgifter om dig. I sådant fall inhämtar vi alltid skriftligt godkännande från dig innan behandlingen påbörjas.

Hur och från vem vi samlar in uppgifter om dig

Vissa av uppgifterna tillhandahåller du direkt till oss. Så sker exempelvis när du samtalar med oss via telefon eller när du sänder oss brev, e-post eller lämnar uppgifter via ett web-formulär.

Vi kan även hämta uppgifter om dig från någon annan. När vi har fått uppgifter om dig från annan så meddelar vi dig vilka uppgifter vi mottagit, vem som lämnat dem och varför vi samlat in dem.

Mottagare som får del av uppgifter om dig

Vi delar uppgifter om dig om det är nödvändigt för att fullgöra våra åtaganden som försäkringsgivare.

Vi delar uppgifter om dig med andra bolag inom den koncernen som Zurich ingår i, våra samarbetspartners, leverantörer och ombud som hjälper eller möjliggör för oss att fullgöra de åtaganden som vi har lämnat i vår verksamhet.

Vi kommer om det behövs även lämna uppgifter om dig till försäkrings- eller återförsäkringsbolag och andra parter som kan vara inblandade i en angelägenhet som rör din arbetsgivare eller den du representerar.

Vi kommer även att dela uppgifter om dig, när det är nödvändigt för att:

- följa tillämplig lagstiftning eller myndighetsbud
- skydda Zurich's eller våra kunders rättigheter. Så kan exempelvis ske i samband med rättsprocesser, inkluderat men inte begränsat till domstolar, skiljenämnder, andra prövningsinstanser, Polismyndigheten och andra rättsvårdande myndigheter
- hantera och upprätthålla säkerheten i våra system.

Om vi överför uppgifterna om dig till någon utanför Europeiska Unionen så kommer vi att se till att informationen hela tiden hålls säker och att överföring sker enligt tillämplig lagstiftning. Detta sker genom att vi träffar avtal med mottagaren för att säkerställa att denne vidtar adekvata säkerhetsåtgärder.

Du kan få närmare besked om de säkerhetsåtgärder som finns på plats avseende överföringar av uppgifter utanför EU genom att begära detta genom att sända e-post till tietosuoja.fi@zurich.com.

Lagring

Vi sparar dina uppgifter olika lång tid beroende av vad uppgifterna behöver användas till. Exempelvis så sparar vi uppgifter relaterade till avtal så länge det kan behöva bevisas vad innehållet i avtalet är och uppgifter om skadehändelser så länge det finns möjlighet att kräva ersättning på grund av det inträffade. Sparandeperiodens längd påverkas även av krav i lagstiftning, exempelvis rörande försäkringsrörelse och skatt.

Din rätt att återkalla ett samtycke

Om vi behandlar dina uppgifter baserat på att du har lämnat ditt samtycke så har du alltid rätt att när du så önskar återkalla ditt samtycke. Zurich kommer då att upphöra med behandlingen.

För att återkalla ditt samtycke ber vi dig meddela oss genom att sända e-post till tietosuoja.fi@zurich.com.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- begära att få veta hur dina uppgifter behandlas av Zurich
- få ett utdrag om vilka uppgifter som behandlas om dig (registerutdrag)
- få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall
- begära att vår behandling av uppgifter om dig begränsas
- invända mot vår hantering av uppgifter om dig
- begära att vissa uppgifter som du själv har lämnat till oss sänds till dig eller överförs till annan (dataportabilitet).

Vill du ha närmare information om dessa rättigheter eller åberopa någon av dem ber vi dig meddela oss genom att sända e-post till tietosuoja.fi@zurich.com.

Klagomål

Om du anser att vi har begått fel när vi har behandlat uppgifter om dig så kan du framföra klagomål till

1. Dataskyddsombudet vid Zurich
2. Tillsynsmyndighet

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Zurich Insurance Europe AG, Filial Finland
tietosuoja.fi@zurich.com

Dataskyddsombud

tietosuojavastaava.fi@zurich.com

Tillsynsmyndighet

Dataombudsmannens byrå
PB 800
00521 Helsingfors
Telefon: 029 56 66700
E-post: tietosuoja@om.fi