

Informasjon om behandling av personopplysninger

Kontaktperson bedrift / representant

I dette dokumentet beskrives behandlingen av opplysninger om deg som utføres av

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch NUF, org.no. 991 803 017

Bygdøy Alle 1

0257 OSLO

NORGE

(i fortsettelsen kalt "Zurich")

Zurich verner om din personlige integritet, og vi er opptatt av at du skal føle deg trygg på hvordan vi behandler opplysninger om deg, hvorfor vi gjør det og hvilke rettigheter du har på grunnlag av behandlingen.

En personopplysning er enhver opplysning som direkte eller indirekte kan identifisere deg.

Hvilke opplysninger vi behandler om deg og hvorfor

Vi behandler opplysninger om deg slik at vi skal kunne tilgodese berettigede interesser hos Zurich og arbeidsgiveren din eller den du representerer.

De berettigede interessene består i at vi trenger å behandle opplysningene dine slik at vi gjennom deg kan opprettholde kontakt med arbeidsgiveren din eller den du representerer.

Vi behandler imidlertid ikke opplysningene dine hvis det ved en interesseavveining viser seg at interessene og de grunnleggende rettighetene og frihetene dine veier tyngre.

Vi behandler den yrkesmessige kontaktinformasjonen din, for eksempel navn, adresse, e-postadresse og telefonnummer, og visse opplysninger om din person, for eksempel hvilken stilling du har hos arbeidsgiveren din.

Vi behandler også informasjon om deg der det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettskrav som ledd i å forebygge, oppdage og avklare straffbare forhold og andre overtredelser.

Hvis du gir samtykke til det, kan vi komme til å behandle ytterligere opplysninger om deg. I så fall innhenter vi alltid skriftlig godkjenning fra deg før behandlingen startes.

Hvordan og fra hvem vi samler inn opplysninger om deg

Noen av opplysningene oppgir du direkte til oss. Det skjer for eksempel når du snakker med oss på telefon eller når du sender oss brev, e-post eller oppgir opplysninger på et nettskjema.

Vi kan også hente opplysninger om deg fra andre. Når vi har fått opplysninger om deg fra andre, informerer vi deg om hvilke opplysninger vi har mottatt, hvem som oppgav dem og hvorfor vi har samlet dem inn.

Mottakere som får del i opplysninger om deg

Vi deler opplysninger om deg hvis det er nødvendig for å oppfylle forpliktelsene våre som forsikrere.

Vi deler opplysninger om deg med andre selskaper i konsernet Zurich er en del av, samarbeidspartnerne, leverandørene og agentene våre som gjør det mulig for oss å oppfylle forpliktelsene vi har påtatt oss i virksomheten vår.

Hvis det er behov for det, kommer vi også til å oppgi opplysninger om deg til forsikrings- eller gjenforsikringsselskap og andre parter som kan være innblandet i en sak som angår arbeidsgiveren din eller den du representerer.

Vi kommer også til å dele opplysninger om deg når det er nødvendig for å:

- følge gjeldende lover eller pålegg fra myndighetene
- beskytte rettighetene til Zurich eller kundene våre. Det kan for eksempel skje i forbindelse med rettsprosesser, inkludert, men ikke begrenset til domstoler, forliksråd, andre prøvingsinstanser, politiet og andre juridiske myndigheter
- håndtere og opprettholde sikkerheten i systemene våre.

Hvis vi overfører opplysningene om deg til noen utenfor Den europeiske unionen, vil vi se til at informasjonen hele tiden holdes sikker, og at all overføring skjer i samsvar med relevant lovgivning. Dette skjer gjennom at vi treffer avtale med mottakeren for å sikre at denne treffer adekvate sikkerhetstiltak.

Du kan få nærmere informasjon om sikkerhetstiltakene som er på plass når det gjelder overføringer av opplysninger EU ved å be om dette i en e-post til personvern.no@zurich.com.

Lagring

Vi lagrer opplysningene dine i ulike perioder avhengig av hva de skal brukes til. Vi lagrer for eksempel opplysninger knyttet til avtaler så lenge det kan være behov for å bevise hva innholdet i avtalen er og opplysninger om skadehendelser så lenge det er mulighet for å kreve erstatning på grunn av det inntrufne. Lengden til lagringsperioden påvirkes også av krav i lovgivningen, for eksempel når det gjelder forsikringsvirksomhet og skatt.

Din rett til å tilbakekalle et samtykke

Hvis vi behandler opplysningene dine basert på at du har gitt samtykke, har du alltid rett til å tilbakekalle samtykket når du ønsker det. Zurich kommer da til å slutte behandlingen.

For å tilbakekalle samtykket ber vi deg melde fra til oss gjennom en e-post til personvern.no@zurich.com.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- kreve å få vite hvordan opplysningene dine behandles av Zurich
- få et utdrag av hvilke opplysninger som behandles om deg (registerutdrag)
- få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller
- kreve at behandlingen vår av opplysninger om deg begrenses
- komme med innvending mot vår håndtering av opplysninger om deg
- kreve at visse opplysninger som du selv har oppgitt til oss, sendes til deg eller overføres til noen andre (dataportabilitet).

Hvis du vil ha nærmere informasjon om disse rettighetene eller påberope deg noen av dem, ber vi deg melde fra til oss gjennom å sende e-post til personvern.no@zurich.com.

Klage

Hvis du mener at vi har begått feil når vi har behandlet opplysninger om deg, kan du framføre klage til

1. Personvernombudet hos Zurich
2. Tilsynsmyndighet

Kontaktinformasjon

Ansvarlig for personopplysninger

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch NUF

Branch personvern.no@zurich.com

Personvernombud

personvernombud.no@zurich.com

Tilsynsmyndighet

Datatilsynet

Postboks 8177

0034 Oslo

Telefon: 22396900

E-post: postkasse@datatilsynet.no