

Information om behandling af personoplysninger

Kontaktperson virksomhed/ Repræsentant

Dette dokument beskriver den behandling af dine personoplysninger, som udføres af

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch, org. nr. 516403-8266

Linnégatan 5

Box 5069

102 42 Stockholm

SVERIGE

(i det følgende kaldet "Zurich")

I Zurich værner vi om din personlige integritet og dine personoplysninger, og det er vigtigt for os, at du føler dig tryk med den måde, vi behandler dine personoplysninger, hvorfor vi gør det og hvilke rettigheder du har i forbindelse med behandlingen.

Personoplysninger er enhver form for information, der kan direkte eller indirekte kan henføres til bestemte personer.

Hvilke oplysninger behandler vi om dig og hvorfor?

Vi behandler oplysninger om dig for at kunne tilgodese berettigede interesser hos Zurich og din arbejdsgiver eller den, du repræsenterer.

De berettigede interesser består i, at det er nødvendigt for at os behandle dine oplysninger for at kunne opretholde kontakt med din arbejdsgiver eller den, du repræsenterer.

Vi behandler dog ikke dine oplysninger, hvis det ved en interesseafvejning viser sig, at dine interesser og grundlæggende rettigheder og friheder vejer tungere.

Vi behandler dine arbejdsmæssige kontaktoplysninger, fx dit navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer, og visse oplysninger om din person, fx din stilling hos din arbejdsgiver.

Vi behandler også oplysninger om dig, i tilfælde hvor det er nødvendigt for at etablere, udøve eller forsvare retskrav for at muliggøre forebyggelse, opdagelse og afklaring af strafbare handlinger og andre overtrædelser.

Hvis du accepterer det med dit samtykke, behandler vi også yderligere oplysninger om dig. I sådanne tilfælde indhenter vi altid skriftlig godkendelse fra dig, før behandlingen påbegyndes.

Hvordan og fra hvem indsamler vi oplysninger om dig?

En del af oplysningerne forsyner du os selv med. Det sker fx, når du taler med os i telefonen eller når du sender os brev, e-mail eller efterlader oplysninger via en onlineformular.

Vi kan også indhente oplysninger om dig fra andre. Når vi har fået oplysninger om dig fra andre, meddeler vi dig, hvilke oplysninger vi har modtaget, hvem der har leveret dem, og hvorfor vi har indsamlet dem.

Modtagere, som vi deler dine oplysninger med

Vi deler dine oplysninger, hvis det er nødvendigt for at udføre vores opgaver og funktioner som forsikringsgiver.

Vi deler dine oplysninger med andre selskaber i den koncern, som Zurich er en del af, vores samarbejdspartnere, leverandører og repræsentanter, som hjælper eller gør det muligt for os at udføre de funktioner og ydelser, vi tilbyder i vores virksomhed.

Hvor det er nødvendigt, udleverer vi også dine oplysninger til forsikrings- eller genforsikringsselskaber og andre parter, som kan være involveret i et anliggende, der drejer sig om din arbejdsgiver eller den, du repræsenterer.

Vi deler også dine oplysninger, når det er nødvendigt for at:

- følge gældende lovgivning eller bestemmelser fra myndigheder
- beskytte Zurich's eller vores kunders rettigheder. Det kan fx ske i forbindelse med retsprocesser, herunder, men ikke begrænset til domstole, voldgift og andre prøvningsinstanser, politimyndigheden og andre retsplejende myndigheder
- håndtere og opretholde sikkerheden i vores system.

Hvis vi overfører dine oplysninger til nogen uden for EU, sørger vi for, at oplysningerne hele tiden beskyttes og holdes sikre, og at overførsel sker i henhold til gældende lovgivning. Det gør vi ved at indgå aftale med modtageren for at sikre, at denne træffer passende foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger.

Du kan få yderligere oplysninger om de pågældende sikkerhedsforanstaltninger ved overførsel af personoplysninger uden for EU ved at anmode om sådanne via en e-mail til dataskydd.se@zurich.com.

Lagring

Vi gemmer dine oplysninger i forskellige tidsperioder, afhængig af hvad de skal bruges til. Vi gemmer fx oplysninger i forbindelse med din aftale, så længe der kan være brug for at bevise, hvad aftalen består af, og oplysninger om skadestilfælde så længe som der er mulighed for at kræve erstatning på grund af hændelsen. Perioden for lagring af dine oplysninger påvirkes også af lovkrav, fx i forbindelse med forsikringsvirksomhed og skat.

Din ret til at tilbagekalde et samtykke

Hvis vi behandler dine oplysninger på grundlag af dit samtykke til dette, har du altid ret til at tilbagekalde dette samtykke, når som helst du ønsker det. Zurich vil i sådanne tilfælde ophøre med at behandle dine oplysninger.

Hvis du vil tilbagekalde dit samtykke, bedes du meddele os det ved at sende en e-mail til dataskydd.se@zurich.com.

Dine rettigheder

Du har ret til at:

- anmode om at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af Zurich
- få en udskrift over, hvilke oplysninger der behandles om dig (registerudskrift)
- få forkerte oplysninger korrigeret eller i visse tilfælde slettet
- begære, at vores behandling af dine oplysninger begrænses
- indvende mod vores håndtering af dine oplysninger
- begære, at visse oplysninger, som du selv har forsynet os med, sendes til dig eller overføres til en anden (dataportabilitet).

Hvis du gerne vil have yderligere information om disse rettigheder eller påberåbe nogen af dem, bedes du meddele os dette ved at sende en e-mail til dataskydd.se@zurich.com.

Klager

Hvis du mener, at vi har begået fejl, når vi har behandlet dine oplysninger, kan du fremsætte en klage til

1. Databeskyttelsesrådgiveren hos Zurich
2. Tilsynsmyndighed

Kontaktoplysninger

Dataansvarlig

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch
dataskydd.se@zurich.com

Databeskyttelsesrådgiver

dataskyddsombud.se@zurich.com

Tilsynsmyndighed

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm
Tlf. 08-657 61 00
E-mail: imy@imy.se