

Informasjon om behandling av personopplysninger

Skadelidende

I dette dokumentet beskrives behandlingen av opplysninger om deg som utføres av

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch NUF, org.no. 991 803 017

Bygdøy Alle 1

0257 OSLO

NORGE

(i fortsettelsen kalt "Zurich")

Zurich verner om din personlige integritet, og vi er opptatt av at du skal føle deg trygg på hvordan vi behandler opplysninger om deg, hvorfor vi gjør det og hvilke rettigheter du har på grunnlag av behandlingen.

En personopplysning er enhver opplysning som direkte eller indirekte kan identifisere deg.

Hvilke opplysninger vi behandler om deg og hvorfor

Vi behandler opplysninger om deg:

- hvis du er forsikret hos Zurich for å oppfylle vår del av det som er avtalt,
- hvis du har fremsatt et erstatningskrav mot en kunde hos Zurich for at vi skal kunne tilgodese våre og kundens berettigede interesser. De berettigede interessene består i at vi trenger å behandle opplysningene dine for at vi og kunden skal kunne bedømme og håndtere erstatningskravet ditt. Vi behandler imidlertid ikke opplysningene dine hvis det ved en interesseavveining viser seg at interessene og de grunnleggende rettighetene og frihetene dine veier tyngre.

Av disse grunnene kan vi komme til å behandle:

- kontaktinformasjonen din, for eksempel navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer,
- opplysninger om din person, for eksempel personnummer, handlingene dine og atferden din,
- opplysninger om skadehendelsen, for eksempel handlingene og atferden til andre innblandede personer samt andre omstendigheter som påvirker vurderingen av kravet ditt,
- opplysninger om de økonomiske forholdene dine, for eksempel bankopplysninger, forsikringene dine, kostnadene og utgiftene dine, eiendommen din, inntektene og skattene dine, samt
- informasjon om representantene dine, for eksempel navnet deres, deres relasjon til deg og yrkesmessig kontaktinformasjon.

Hvis erstatningskravet ditt er basert på en personskade, behandler vi opplysninger om deg for å kunne fastslå din rett til erstatning og for å gjøre gjeldende eller forsvare våre eller våre kunders rettigheter. Derfor behandler vi opplysninger om helsen din, for eksempel helsetilstand, medisinske journaler, legeuttalelser, medisinsk historikk og informasjon fra NAV.

Zurich har rettslige forpliktelser som gjør at vi er nødt til å behandle visse opplysninger om deg. Vi er for eksempel forpliktet til å gjennomføre kontroller for å forhindre hvitvasking av penger eller for å unngå forretningsforbindelser med foretak eller individer som er gjenstand for sanksjoner. På grunn av dette kan vi komme til å få del i informasjon som kan indikere lovstridige aktiviteter, for eksempel mistanker som lovbrudd, pågående etterforskninger av lovbrudd og forkynte dommer.

Automatiserte avgjørelser

I noen tilfeller bruker Zurich automatiserte avgjørelser for å oppfylle forsikringsavtalen med deg. Når en slik avgjørelse er tatt og den påvirker deg, vil du bli informert om det og få vite hvordan du kan få hjelp fra en person hos Zurich for å uttrykke din mening og klage på avgjørelsen.

Hvordan og fra hvem vi samler inn opplysninger om deg

Noen av opplysningene oppgir du direkte til oss. Det skjer for eksempel når du snakker med oss på telefon eller når du sender oss brev, e-post eller oppgir opplysninger på et nettskjema.

Når du blir bedt om å oppgi personopplysninger, kan du velge å avslå. Hvis du velger å ikke oppgi opplysninger som er nødvendige for at Zurich skal håndtere kravet ditt, er det en risiko for at Zurich ikke kommer til å kompensere skaden.

Vi kan også hente opplysninger om deg fra andre. Når vi har fått opplysninger om deg fra andre, informerer vi deg om hvilke opplysninger vi har mottatt, hvem som oppgav dem og hvorfor vi har samlet dem inn.

Mottakere som får del i opplysninger om deg

Vi deler opplysninger om deg hvis det er nødvendig for å oppfylle forpliktelsene våre som forsikrere.

Vi deler opplysninger om deg med andre selskaper i konsernet Zurich er en del av, samarbeidspartnerne, leverandørene og agentene våre som gjør det mulig for oss å oppfylle forpliktelsene vi har påtatt oss i virksomheten vår.

Hvis det er nødvendig, kommer vi også til å oppgi opplysninger om deg til forsikrings- eller gjenforsikringsselskap som har meddelt beskyttelse som kan innkalles i anledning skadehendelsen, og andre parter – for eksempel den som har forårsaket skaden eller garantist – som må engasjeres i forbindelse med skadehendelsen.

Vi kommer også til å dele opplysninger om deg når det er nødvendig for å:

- følge gjeldende lover eller pålegg fra myndighetene
- beskytte rettighetene til Zurich eller kundene våre. Det kan for eksempel skje i forbindelse med rettsprosesser, inkludert, men ikke begrenset til domstoler, forliksråd, andre prøvingsinstanser, politiet og andre juridiske myndigheter
- håndtere og opprettholde sikkerheten i systemene våre.

Hvis vi overfører opplysningene om deg til noen utenfor Den europeiske unionen, vil vi se til at informasjonen hele tiden holdes sikker, og at all overføring skjer i samsvar med relevant lovgivning. Dette skjer gjennom at vi treffer avtale med mottakeren for å sikre at denne treffer adekvate sikkerhetstiltak.

Du kan få nærmere informasjon om sikkerhetstiltakene som er på plass når det gjelder overføringer av opplysninger EU ved å be om dette i en e-post til personvern.no@zurich.com.

Lagring

Vi lagrer opplysningene dine i ulike perioder avhengig av hva de skal brukes til. Vi lagrer for eksempel opplysninger om skadehendelser så lenge det er mulighet for å kreve erstatning på grunn av det inntrufne. Lengden til lagringsperioden påvirkes også av krav i lovgivningen, for eksempel når det gjelder forsikringsvirksomhet og skatt.

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- kreve å få vite hvordan opplysningene dine behandles av Zurich
- få et utdrag av hvilke opplysninger som behandles om deg (registerutdrag)
- få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller
- kreve at behandlingen vår av opplysninger om deg begrenses
- komme med innvending mot vår håndtering av opplysninger om deg
- kreve at visse opplysninger som du selv har oppgitt til oss, sendes til deg eller overføres til noen andre (dataportabilitet).

Hvis du vil ha nærmere informasjon om disse rettighetene eller påberope deg noen av dem, ber vi deg melde fra til oss gjennom å sende e-post til personvern.no@zurich.com.

Klage

Hvis du mener at vi har begått feil når vi har behandlet opplysninger om deg, kan du framføre klage til

1. Personvernombudet hos Zurich
2. Tilsynsmyndighet

Kontaktinformasjon

Ansvarlig for personopplysninger

Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch NUF
Branch personvern.no@zurich.com

Personvernombud

personvernombud.no@zurich.com

Tilsynsmyndighet

Datatilsynet

Postboks 8177

0034 Oslo

Telefon: 22396900

E-post: postkasse@datatilsynet.no