

Information om behandling af personoplysninger

Skadelidte

Dette dokument beskriver den behandling af dine personoplysninger, som udføres af

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch, org. nr. 516403-8266

Linnégatan 5

Box 5069

102 42 Stockholm

SVERIGE

(i det følgende kaldet "Zurich")

I Zurich værner vi om din personlige integritet og dine personoplysninger, og det er vigtigt for os, at du føler dig tryk med den måde, vi behandler dine personoplysninger, hvorfor vi gør det og hvilke rettigheder du har i forbindelse med behandlingen.

Personoplysninger er enhver form for information, der kan direkte eller indirekte kan henføres til bestemte personer.

Hvilke oplysninger behandler vi om dig og hvorfor?

Vi behandler oplysninger om dig:

- hvis du er forsikret hos Zurich for at kunne udføre vores del af den aftale, vi har indgået,
- hvis du har fremsat et erstatningskrav mod en kunde hos Zurich for at vi kan tilgodese vores og vores kundes berettigede interesse. De berettigede interesser består i, at vi skal kunne behandle dine oplysninger, så vi og kunden kan vurdere og håndtere dit erstatningskrav. Vi behandler dog ikke dine oplysninger, hvis det ved en interesseafvejning viser sig, at dine interesser og grundlæggende rettigheder og friheder vejer tungere.

Af disse årsager kan vi få brug for at behandle:

- dine kontaktoplysninger, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer,
- oplysninger om din person, fx personnummer, dine handlinger og din adfærd,
- oplysninger om skadehændelse, fx andre indblandede personers handlinger og adfærd samt andre omstændigheder, der påvirker bedømmelsen af dit krav,
- oplysninger om dine økonomiske forhold, fx bankoplysninger, dine forsikringer, dine udgifter udlæg, din ejendom, din indkomst og skat, samt
- information om dine repræsentanter, fx deres navn, relation til dig og arbejdsmæssige kontaktoplysninger.

Hvis dit erstatningskrav beror på en personskade, behandler vi oplysninger om dig for at kunne fastslå din ret til erstatning og for at forsvare eller gøre vores eller vores kunders rettigheder gældende. Derfor behandler oplysninger om dit helbred, fx sundhedstilstand, medicinske journaler, lægeattester, medicinsk historik og information fra sygekassen.

Zurich har retlige forpligtelser, som betyder, at vi er tvunget til at behandle visse oplysninger om dig. Vi har fx pligt til at udføre kontroller for at forhindre hvidvask af penge eller for at undgå forretningsmæssige relationer med virksomheder eller enkeltpersoner, der er genstand for sanktioner. Af denne årsag kan vi blive bekendt med information, som kan indikere ulovlige aktiviteter, fx mistanke om lovovertrædelse, igangværende forundersøgelser og afsagte domme.

Automatiseret individuel beslutningstagning

I visse situationer anvender Zurich automatiseret individuel beslutningstagning for at opfylde forsikringsforpligtelsen i forhold til dig. Når der er truffet en automatiseret beslutning, som påvirker dig, vil du blive underrettet om dette, samt informeret om hvordan du kan få personlig kontakt til Zurich for at give din egen holdning tilkende og anfægte beslutningen.

Hvordan og fra hvem indsamler vi oplysninger om dig?

En del af oplysningerne forsyner du os selv med. Det sker fx, når du taler med os i telefonen eller når du sender os brev, e-mail eller efterlader oplysninger via en onlineformular.

Når du blive bedt om udlevere personoplysninger, kan du vælge at afslå. Hvis du vælger ikke at udlevere sådanne oplysninger, som er nødvendige for Zurichs behandling af dit krav, er der risiko for, at Zurich ikke vil kunne fastsætte skaden.

Vi kan også indhente oplysninger om dig fra andre. Når vi har fået oplysninger om dig fra andre, meddeler vi dig, hvilke oplysninger vi har modtaget, hvem der har leveret dem, og hvorfor vi har indsamlet dem.

Modtagere, som vi deler dine oplysninger med

Vi deler dine oplysninger, hvis det er nødvendigt for at udføre vores opgaver og funktioner som forsikringsgiver.

Vi deler dine oplysninger med andre selskaber i den koncern, som Zurich er en del af, vores samarbejdspartnere, leverandører og repræsentanter, som hjælper eller gør det muligt for os at udføre de funktioner og ydelser, vi tilbyder i vores virksomhed.

Vi kan, hvor det er nødvendigt, også udlevere oplysninger om dig til forsikrings- og genforsikringsselskaber, som har meddelt beskyttelse, som kan påberåbes i anledning af skadeshændelsen og andre parter – fx skadevolder eller garantigiver – som skal engageres i anledning af skadehændelsen.

Vi deler også dine oplysninger, når det er nødvendigt for at:

- følge gældende lovgivning eller bestemmelser fra myndigheder
- beskytte Zurichs eller vores kunders rettigheder. Det kan fx ske i forbindelse med retsprocesser, herunder, men ikke begrænset til domstole, voldgift og andre prøvningsinstanser, politimyndigheden og andre retsplejende myndigheder

- håndtere og opretholde sikkerheden i vores system.

Vi benytter os også af forsikringsbranchens fælles skadeanmeldelsesregister (GSR). Dette register indeholder visse oplysninger om skaden samt oplysninger om, hvem der har anmodet om erstatning, og bruges kun i forbindelse med fastsættelse af skade.

Det betyder, at vi får oplyst, om du tidligere har anmeldt en skade hos et andet forsikringsselskab. Formålet med GSR er at give forsikringsselskaber et grundlag for at identificere uklare forsikringstilfælde.

På den måde kan virksomheder forhindre udbetaling af erstatning, som er baseret på urigtige oplysninger.

Oplysningerne kan også anvendes i uidentificerbar form til statistiske formål.

Dataansvarlig for GSR er Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se GSR's website for mere information om behandlingen af oppgifter som förekommer i registret.

Hvis vi overfører dine oplysninger til nogen uden for EU, sørger vi for, at oplysningerne hele tiden beskyttes og holdes sikre, og at overførsel sker i henhold til gældende lovgivning. Det gør vi ved at indgå aftale med modtageren for at sikre, at denne træffer passende foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger.

Du kan få yderligere oplysninger om de pågældende sikkerhedsforanstaltninger ved overførsel af personoplysninger uden for EU ved at anmode om sådanne via en e-mail til dataskydd.se@zurich.com.

Lagring

Vi gemmer dine oplysninger i forskellige tidsperioder, afhængig af hvad de skal bruges til. Vi gemmer fx oplysninger om skadehændelser, så længe der er mulighed for at kræve erstatning på grund af den indtrufne hændelse. Perioden for lagring af dine oplysninger påvirkes også af lovkrav, fx i forbindelse med forsikringsvirksomhed og skat.

Dine rettigheder

Du har ret til at:

- anmode om at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af Zurich
- få en udskrift over, hvilke oplysninger der behandles om dig (registerudskrift)
- få forkerte oplysninger korrigeret eller i visse tilfælde slettet
- begære, at vores behandling af dine oplysninger begrænses
- indvende mod vores håndtering af dine oplysninger
- begære, at visse oplysninger, som du selv har forsynet os med, sendes til dig eller overføres til en anden (dataportabilitet).

Hvis du gerne vil have yderligere information om disse rettigheder eller påberåbe nogen af dem, bedes du meddele os dette ved at sende en e-mail til dataskydd.se@zurich.com.

Klager

Hvis du mener, at vi har begået fejl, når vi har behandlet dine oplysninger, kan du fremsætte en klage til

1. Databeskyttelsesrådgiveren hos Zurich
2. Tilsynsmyndighed

Kontaktoplysninger

Dataansvarlig

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch
dataskydd.se@zurich.com

Databeskyttelsesrådgiver

dataskyddsombud.se@zurich.com

Tilsynsmyndighed

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm
Tlf. 08-657 61 00
E-mail: imy@imy.se