

Tietoja henkilötietojen käsittelystä

Vahingonkärsijä

Tässä asiakirjassa kuvataan sinua koskevien tietojen käsittely

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch, Y-tunnus 516403-8266

Linnégatan 5

Box 5069

SE-102 42 Stockholm

RUOTSI

(jatkossa "Zurich" toimesta)

Zurich suojelee sinun yksityisyyttäsi, ja meille on tärkeää, että saat varmuuden siitä, miten me käsittelemme sinua koskevia tietoja, miksi me käsittelemme niitä ja mitä oikeuksia sinulla on käsittelyn osalta.

Henkilötiedolla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti.

Mitä sinua koskevia tietoja me käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme sinua koskevia tietoja:

- jos sinulla on Zurichin vakuutus, jotta voimme täyttää oman osamme sopimuksesta
- jos olet esittänyt korvausvaatimuksen Zurichin asiakasta vastaan, jotta voimme valvoa meidän ja asiakkaamme oikeutettuja intressejä. Oikeutetut intressit muodostuvat siitä, että meidän täytyy käsitellä sinun tietojasi, jotta me ja asiakas voimme arvioida ja käsitellä sinun korvaushakemuksesi. Emme kuitenkaan käsittele tietojasi, jos intressien punnitseminen osoittaa, että sinun intressisi ja perusoikeutesi ja -vapautesi ovat etusijalla.

Näistä syistä voimme päätyä käsittelemään:

- sinun yhteystietojasi, esimerkiksi nimeäsi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi
- henkilöäsi koskevia tietoja, esimerkiksi henkilötunnustasi, menettelyjäsi ja toimintaasi
- tietoja vahinkotapahtumasta, esimerkiksi muiden osallisten menettelyjä ja toimintaa sekä muita seikkoja, jotka vaikuttavat vaatimuksesi arviointiin
- tietoja taloudellisesta tilanteestasi, esimerkiksi pankkitietojasi, vakuutuksiasi, kulujasi ja maksujasi, omaisuuttasi, tulojasi ja verojasi sekä
- tietoja edustajistasi, esimerkiksi heidän nimensä, suhteensa sinuun ja heidän työyhteystietonsa.

Jos korvausvaatimuksesi perustuu henkilövahinkoon, käsittelemme sinua koskevia tietoja, jotta voimme vahvistaa oikeutesi korvaukseen ja jotta voimme vedota meidän tai asiakkaidemme oikeuksiin tai puolustaa niitä. Tästä syystä käsittelemme tietoja, jotka koskevat terveyttäsi, esimerkiksi terveydentilaasi, potilasasiakirjojasi, lääkärinlausuntoja, potilashistoriaasi sekä vakuutuskassasta saatuja tietoja.

Zurichilla on oikeudellisia velvoitteita, joiden takia meidän on pakko käsitellä joitain sinua koskevia tietoja. Meillä on esimerkiksi velvollisuus suorittaa valvontatoimia rahanpesun estämiseksi tai välttääksemme liikesuhteita yrityksiin tai henkilöihin, jotka ovat pakotteiden kohteena. Tästä syystä voimme saada tietoja, jotka voivat osoittaa rikollisia toimia, esimerkiksi rikosepäilyjä, käynnissä olevia rikostutkimuksia ja julistettuja tuomioita.

Automatisoitu yksilöllinen päätöksenteko

Tietyissä tilanteissa Zurich käyttää automatisoitua yksilöllistä päätöksentekoa täyttääkseen sinua koskevan vakuutussitoumuksen. Kun sinua koskeva automatisoitu päätös on tehty, sinulle ilmoitetaan asiasta sekä annetaan tiedot siitä, miten voit ottaa yhteyttä Zurichiin päätöksen kommentoimiseksi tai kiistämiseksi.

Miten ja keneltä me keräämme sinua koskevia tietoja?

Tietyt tiedot annat meille suoraan. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun olet meidän kanssamme puhelinyhteydessä tai kun lähetät meille kirjeitä tai sähköpostiviestejä tai kun annat tietoja verkkolomakkeen kautta.

Kun sinua pyydetään luovuttamaan henkilötietoja, voit halutessasi kieltäytyä. Jos päätät olla luovuttamatta tietoja, joita Zurich tarvitsee vaatimuksesi käsittelyä varten, on olemassa riski, ettei Zurich pysty käsittelemään tapausta.

Lisäksi voimme hakea sinua koskevia tietoja muilta tahoilta. Kun olemme saaneet sinua koskevia tietoja muualta, ilmoitamme sinulle, mitä tietoja olemme saaneet, kuka ne on luovuttanut ja miksi me hankimme ne.

Sinua koskevien tietojen vastaanottajat

Jaamme sinua koskevia tietoja, jos se on tarpeen, jotta voimme suoriutua velvoitteistamme vakuutuksenantajana.

Jaamme sinua koskevia tietoja muille yrityksille samassa konsernissa, johon Zurich kuuluu, yhteistyökumppaneillemme, toimittajillemme sekä edustajille, jotka auttavat siinä tai mahdollistavat sen, että voimme suoriutua niistä velvoitteista, jotka sisältyvät toimintaamme.

Tarvittaessa luovutamme sinua koskevia tietoja myös vakuutus- ja jälleenvakuutusyhtiöille, jotka ovat antaneet vakuutusturvaa, joka voidaan perua vahinkotapahtuman takia, sekä muille osapuolille – esimerkiksi vahingonaiheuttajalle tai takuunantajalle – joihin täytyy olla yhteydessä vahinkotapahtuman takia.

Luovutamme sinua koskevia tietoja myös, kun se on tarpeen:

- sovellettavan lainsäädännön tai viranomais määräyksen noudattamiseksi

- Zurichin tai Zurichin asiakkaiden oikeuksien suojaamiseksi. Näin voi tapahtua esimerkiksi oikeusprosessien yhteydessä, mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta tuomioistuimet, välimiesoikeudet, muut tutkivat tahot, poliisiviranomainen ja muut lainvalvontaviranomaiset
- järjestelmiemme suojauksesta huolehtimiseksi ja suojauksen ylläpitämiseksi.

Hyödynnämme lisäksi vakuutusalan yhteistä vahinkoilmoitusrekisteriä eli GSR:ää. Tämä rekisteri sisältää tiettyjä tietoja vahingosta sekä tietoja siitä, kuka on pyytänyt korvausta, ja sitä käytetään ainoastaan korvauskäsittelyä varten.

Tämä tarkoittaa, että saamme tiedon siitä, jos olet aiemmin ilmoittanut jonkin vahingon toiselle vakuutusyhtiölle. GSR:n tarkoitus on toimia vakuutusyhtiöille alustana epäselvien vakuutustapausten havaitsemista varten. Siten yhtiöt voivat ehkäistä virheellisiin tietoihin perustuvien korvausten maksamista.

Tietoja voidaan käyttää myös anonymisoidussa muodossa tilastollisia tarkoituksia varten.

GSR:n henkilötietovastaavan osoite on Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Lisätietoja käsittelystä on GSR:n verkkosivustolla.

Jos siirrämme sinua koskevia tietoja jollekin Euroopan unionin ulkopuolella olevalle taholle, varmistamme, että tiedot pysyvät koko ajan suojattuina ja että siirto tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Asia varmistetaan solmimalla vastaanottajan kanssa sopimus siitä, että vastaanottaja ryhtyy riittäviin suojaustoimiin.

Saat tarkempia tietoja EU:n ulkopuolelle tehtäviä tietosiirtoja koskevista suojaustoimista lähettämällä pyynnön sähköpostitse osoitteeseen dataskyddsbud.se@zurich.com.

Säilytys

Säilytämme tietojasi eripituisia aikoja sen mukaan, mitä tarkoitusta varten tietoja tarvitaan. Esimerkiksi vahinkotapahtumia koskevia tietoja säilytämme niin kauan kuin on olemassa mahdollisuus vaatia korvausta tapahtuman perusteella. Säilytyksen keston vaikuttavat myös esimerkiksi vakuutusliikkeitä ja veroja koskevat lainsäädännön vaatimukset.

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus

- pyytää tietoja siitä, miten Zurich käsittelee tietojasi
- saada ote siitä, mitä tietoja sinusta käsitellään (rekisteriote)
- saada virheelliset tiedot korjatuiksi tai tietyissä tapauksissa poistetuiksi
- pyytää, että sinua koskevien tietojen käsittelyä meidän toimestamme rajoitetaan
- esittää vastalause sinua koskevien tietojen käsittelystä
- pyytää, että tietyt tiedot, jotka itse olet luovuttanut meille, lähetetään sinulle tai siirretään jollekin toiselle taholle (tietojen siirrettävyys).

Jos haluat tarkempia tietoja näistä oikeuksista tai vedota johonkin niistä, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta meille sähköpostitse osoitteeseen dataskyddsbud.se@zurich.com.

Valitukset

Jos olemme mielestäsi toimineet väärin käsitellessämme sinua koskevia tietoja, voit esittää valituksen

1. Zurichin tietosuojavastaavalle
2. Valvontaviranomainen

Yhteystiedot

Henkilötietovastaava

Zurich Insurance AG, Sweden Branch

tietosuoja.fi@zurich.com

Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava.fi@zurich.com

Valvontaviranomainen

Tietosuojavaltuutetun toimisto

PL 800

00521 Helsingki

Puhelin: 029 56 66700

Sähköposti: imy@imy.se