

Information om behandling av personuppgifter

Skadelidande

I detta dokument beskrivs den behandlingen av uppgifter om dig som utförs av

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige, org. nr. 516403-8266

Linnégatan 5

Box 5069

102 42 Stockholm

SVERIGE

(i fortsättningen kallat "Zurich")

Zurich värnar om din personliga integritet och vi är angelägna om att du skall vara trygg med hur vi behandlar uppgifter om dig, varför vi gör det och vilka rättigheter du har på grund av behandlingen.

En personuppgift är varje upplysning som direkt eller indirekt kan identifiera dig.

Vilka uppgifter vi behandlar om dig och varför

Vi behandlar uppgifter om dig:

- om du är försäkrad vid Zurich; för att fullgöra vår del av vad som har avtalats,
- om du har framställt ett ersättningsanspråk mot en kund hos Zurich; för att vi skall kunna tillgodose våra och vår kunds berättigade intressen. De berättigade intressena består i att vi behöver behandla dina uppgifter för att vi och kunden skall kunna bedöma och hantera ditt ersättningsanspråk. Vi behandlar dock inte dina uppgifter om det vid en intresseavvägning visar sig att dina intressen och grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre.

Av dessa anledningar kan vi komma att behandla:

- dina kontaktuppgifter exempelvis ditt namn, adress, e-mailadress, telefonnummer,
- uppgifter om din person exempelvis personnummer, dina handlingar och beteende,
- uppgifter om skadehändelsen exempelvis andra inblandade personers handlingar och beteenden samt andra omständigheter som påverkar bedömningen av ditt anspråk,
- uppgifter om dina ekonomiska förhållanden exempelvis bankuppgifter, dina försäkringar, dina kostnader och utlägg, din egendom, dina inkomster och skatter, samt
- information om dina representanter exempelvis deras namn, relation till dig och yrkesmässiga kontaktuppgifter.

Om ditt ersättningsanspråk har sin grund i en personskada så behandlar vi uppgifter om dig för att kunna fastställa din rätt till ersättning och för att göra gällande eller försvara våra eller våra kunders rättigheter. Av denna anledning behandlar vi uppgifter om din hälsa exempelvis hälsotillstånd, medicinska journaler, läkarutlåtanden, medicinsk historik och information från försäkringskassan.

Zurich har rättsliga förpliktelser som gör att vi är tvungna att behandla vissa uppgifter om dig. Exempelvis så är vi skyldiga att utföra kontroller för att förhindra penningtvätt eller för att undvika affärsrelationer med företag eller individer som är föremål för sanktioner. Av denna anledning kan vi komma att få del av information som kan indikera att brottsliga aktiviteter, exempelvis misstankar om brott, pågående brottsutredningar och avkunnade domar.

Automatiserat individuellt beslutsfattande

Zurich använder i vissa situationer automatiserat individuellt beslutsfattande för att kunna uppfylla försäkringsåtagandet gentemot dig. Om ett automatiserat beslut har fattats som påverkar dig kommer du att få besked om detta samt hur du kan göra för att få en personlig kontakt med Zurich för att uttrycka din åsikt och bestrida beslutet.

Hur och från vem vi samlar in uppgifter om dig

Vissa av uppgifterna tillhandahåller du direkt till oss. Så sker exempelvis när du samtalar med oss via telefon eller när du sänder oss brev, e-post eller lämnar uppgifter via ett web-formulär.

När du blir ombedd att lämna personuppgifter kan du välja att avböja. Om du väljer att inte lämna sådana uppgifter som är nödvändiga för Zurich hantering av ditt anspråk finns det risk att Zurich inte kommer att kunna reglera skadan.

Vi kan även hämta uppgifter om dig från någon annan. När vi har fått uppgifter om dig från annan så meddelar vi dig vilka uppgifter vi mottagit, vem som lämnat dem och varför vi samlat in dem.

Mottagare som får del av uppgifter om dig

Vi delar uppgifter om dig om det är nödvändigt för att fullgöra våra åtaganden som försäkringsgivare.

Vi delar uppgifter om dig med andra bolag inom den koncernen som Zurich ingår i, våra samarbetspartners, leverantörer och ombud som hjälper eller möjliggör för oss att fullgöra de åtaganden som vi har lämnat i vår verksamhet.

Vi kommer om det behövs även lämna uppgifter om dig till försäkrings- eller återförsäkringsbolag som har meddelat skydd som kan avropas i anledning av skadehändelsen och andra parter – till exempel skadevällare eller garantigivare – som behöver engageras i anledning av skadehändelsen.

Vi kommer även att dela uppgifter om dig, när det är nödvändigt för att:

- följa tillämplig lagstiftning eller myndighetsbud
- skydda Zurich's eller våra kunders rättigheter. Så kan exempelvis ske i samband med rättsprocesser, inkluderat men inte begränsat till domstolar, skiljenämnder, andra prövningsinstanser, Polismyndigheten och andra rättsvårdande myndigheter
- hantera och upprätthålla säkerheten i våra system.

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se GSR:s webbplats för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Om vi överför uppgifterna om dig till någon utanför Europeiska Unionen så kommer vi att se till att informationen hela tiden hålls säker och att överföring sker enligt tillämplig lagstiftning. Detta sker genom att vi träffar avtal med mottagaren för att säkerställa att denne vidtar adekvata säkerhetsåtgärder.

Du kan få närmare besked om de säkerhetsåtgärder som finns på plats avseende överföringar av uppgifter utanför EU genom att begära detta genom att sända e-post till dataskydd.se@zurich.com.

Lagring

Vi sparar dina uppgifter olika lång tid beroende av vad uppgifterna behöver användas till. Exempelvis så sparar vi uppgifter om skadehändelser så länge det finns möjlighet att kräva ersättning på grund av det inträffade. Sparandeperiodens längd påverkas även av krav i lagstiftning, exempelvis rörande försäkringsrörelse och skatt.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- begära att få veta hur dina uppgifter behandlas av Zurich
- få ett utdrag om vilka uppgifter som behandlas om dig (registerutdrag)
- få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall
- begära att vår behandling av uppgifter om dig begränsas
- invända mot vår hantering av uppgifter om dig
- begära att vissa uppgifter som du själv har lämnat till oss sänds till dig eller överförs till annan (dataportabilitet).

Vill du ha närmare information om dessa rättigheter eller åberopa någon av dem ber vi dig meddela oss genom att sända e-post till dataskydd.se@zurich.com.

Klagomål

Om du anser att vi har begått fel när vi har behandlat uppgifter om dig så kan du framföra klagomål till

1. Dataskyddsombudet vid Zurich
2. Tillsynsmyndighet

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige
dataskydd.se@zurich.com

Dataskyddsombud

dataskyddsombud.se@zurich.com

Tillsynsmyndighet

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm
Telefon: 08-657 61 00
E-post: imy@imy.se