

Information om behandling af personoplysninger

Forsikringstager

Dette dokument beskriver den behandling af dine personoplysninger, som udføres af

Zurich Danmark, filial af Zurich Insurance Europe AG, Tyskland, CVR: 31184606

Store Kongensgade 68, 1 sal

1264 København K

DANMARK

(i det følgende kaldet "Zurich")

I Zurich værner vi om din personlige integritet og dine personoplysninger, og det er vigtigt for os, at du føler dig tryk med den måde, vi behandler dine personoplysninger, hvorfor vi gør det og hvilke rettigheder du har i forbindelse med behandlingen.

Personoplysninger er enhver form for information, der kan direkte eller indirekte kan henføres til bestemte personer.

Hvilke oplysninger behandler vi om dig og hvorfor?

Vi behandler oplysninger om dig for at opfylde vores del af den forsikringsaftale, som beskytter dig.

Vi behandler

- dine kontaktoplysninger, f.eks. navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer,
- oplysninger om din person, f.eks. CPR-nummer, din tidligere og forventede adfærd, såsom forventet kilometertal for bilforsikring eller rejseplaner for rejseforsikring samt din relation til den, som har købt forsikringen, hvis du ikke selv har gjort det,
- oplysninger om dine økonomiske forhold, f.eks. bankoplysninger, der er relevante for præmiebetaling,
- oplysninger om den risiko, som skal forsikres, eksempelvis din ejendom
- oplysninger om dine repræsentanter, f.eks. deres navn, relation til dig og arbejdsmæssige kontaktoplysninger.

Zurich har retlige forpligtelser, som betyder, at vi er forpligtet til at behandle visse oplysninger om dig. Vi har eksempelvis pligt til at udføre kontroller for at forhindre hvidvaskning af penge eller for at undgå forretningsmæssige relationer med virksomheder eller enkeltpersoner, der er genstand for sanktioner. Af denne årsag kan vi blive bekendt med oplysninger, som kan indikere ulovlige aktiviteter, f.eks. mistanke om lovovertrædelse, igangværende efterforskninger og afsagte domme.

Automatiseret individuel beslutningstagning

I visse situationer anvender Zurich automatiseret individuel beslutningstagning for at opfylde forsikringsforpligtelsen i forhold til dig. Når der er truffet en automatiseret beslutning, som påvirker dig, vil du blive underrettet om dette, samt informeret om hvordan du kan få personlig kontakt til Zurich for at give din egen holdning tilkende og anfægte beslutningen.

Hvordan og fra hvem indsamler vi oplysninger om dig?

En del af oplysningerne videregiver du selv. Det sker eksempelvis, når du taler med i telefon med os, eller når du sender brev, e-mail eller videregiver oplysninger til os via en onlineformular.

Du kan vælge at afslå, når du bliver bedt om videregive personoplysninger. Hvis du vælger ikke at videregive sådanne oplysninger, som er nødvendige for Zurichs behandling af din forsikringsdækning, er der risiko for, at Zurich ikke kan vurdere, om du kan eller bør tilbydes forsikringsdækning.

Vi kan også indhente oplysninger om dig fra andre. Når vi har fået oplysninger om dig fra andre, meddeler vi dig, hvilke oplysninger vi har modtaget, hvem der har videregivet dem, og hvorfor vi har indsamlet dem.

Modtagere, som vi deler dine oplysninger med

Vi deler dine oplysninger, hvis det er nødvendigt for at udføre vores opgaver og funktioner som forsikringselskab.

Vi deler dine oplysninger med andre selskaber i den koncern, Zurich er en del af, vores samarbejdspartnere, leverandører og repræsentanter, som hjælper, eller gør det muligt for os, at udføre de funktioner og ydelser, vi tilbyder i vores virksomhed.

Om nødvendigt kan vi også videregive oplysninger om dit til forsikrings- og genforsikringsselskaber, som meddeler dækning, relateret til den forsikringsaftale, du bliver berørt af.

Vi deler også dine oplysninger, når det er nødvendigt for at:

- efterleve gældende lovgivning eller bestemmelser fra myndigheder
- beskytte Zurichs eller vores kunders rettigheder. Det kan f.eks. ske i forbindelse med retssager, herunder, men ikke begrænset til, domstole, voldgiftspanel og andre prøvningsinstanser, politimyndigheden og andre retshåndhævende myndigheder
- håndtere og opretholde sikkerheden i vores system.

Hvis vi overfører dine oplysninger til nogen uden for EU, sørger vi for, at oplysningerne hele tiden beskyttes og holdes sikre, og at overførsel sker i henhold til gældende lovgivning. Det gør vi ved at indgå aftale med modtageren for at sikre, at denne træffer passende foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger.

Du kan få yderligere oplysninger om de pågældende sikkerhedsforanstaltninger ved overførsel af personoplysninger uden for EU ved at anmode om sådanne via en e-mail til databeskyttelse.dk@zurich.com.

Lagring

Vi opbevarer dine oplysninger i forskellige perioder, afhængig af hvad de skal bruges til. Vi opbevarer f.eks. oplysninger om forsikringsaftaler, så længe der er mulighed for at kræve erstatning på grund af forsikringsforpligtelserne. Opbevaringsperioden for dine oplysninger påvirkes også af lovkrav, f.eks. i forbindelse med forsikringsvirksomhed og skat.

Dine rettigheder

Du har ret til at:

- anmode om at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af Zurich
- få en udskrift over, hvilke oplysninger der behandles om dig (registerudskrift)
- få forkerte oplysninger korrigeret eller i visse tilfælde slettet
- begære, at vores behandling af dine oplysninger begrænses
- indvende mod vores håndtering af dine oplysninger
- begære, at visse oplysninger, som du selv har forsynet os med, sendes til dig eller overføres til en anden (dataportabilitet).

Hvis du gerne vil have yderligere information om disse rettigheder eller påberåbe nogen af dem, bedes du meddele os dette ved at sende en e-mail til databeskyttelse.dk@zurich.com.

Klager

Hvis du mener, at vi har begået fejl, når vi har behandlet dine oplysninger, kan du fremsætte en klage til

1. Databeskyttelsesrådgiveren hos Zurich
2. Tilsynsmyndighed

Kontaktoplysninger

Dataansvarlig

Zurich Danmark, filial af Zurich Insurance Europe AG, Tyskland
databeskyttelse.dk@zurich.com

Databeskyttelsesrådgiver

databeskyttelsesradgiver.dk@zurich.com

Tilsynsmyndighed

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Tlf. 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk