

Tietoja henkilötietojen käsittelystä

Vakuutettu

Tässä asiakirjassa kuvataan sinua koskevien tietojen käsittely

Zurich Insurance Europe AG, Suomen sivuliike, Y-tunnus: FI1996555-8
Eteläesplanadi 22A
00130 Helsinki
SUOMI
(jatkossa "Zurich" toimesta)

Zurich suojelee sinun yksityisyyttäsi, ja meille on tärkeää, että saat varmuuden siitä, miten me käsittelemme sinua koskevia tietoja, miksi me käsittelemme niitä ja mitä oikeuksia sinulla on käsittelyn osalta.

Henkilötiedolla tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti.

Mitä sinua koskevia tietoja me käsittelemme ja miksi?

Käsittelemme sinua koskevia tietoja täyttääksemme sinua suojaavan vakuutussopimuksen meitä koskevat velvoitteet.

Käsittelemme

- yhteystietojasi, kuten nimeäsi, osoitettasi, sähköpostiosoitettasi ja puhelinnumeroasi
- henkilökohtaisia tietojasi, kuten henkilötunnustasi, aiempaan ja odotettavaan käyttäytymiseesi liittyviä tietoja (esimerkiksi ajoneuvovakuutuksen yhteydessä odotettavia ajomatkoja ja matkavakuutuksen yhteydessä matkasuunnitelmia) sekä suhdettasi vakuutuksen ostajaan, mikäli et osta vakuutusta itse
- taloudellista tilannettasi koskevia tietoja, kuten vakuutusmaksujen maksuun liittyviä pankkitietoja
- vakuutuksen kohdetta, kuten omaisuutta, koskevaan riskiin liittyviä tietoja
- tietoja edustajistasi, esimerkiksi heidän nimensä, suhteensa sinuun ja työyhteystietonsa.

Zurichilla on oikeudellisia velvoitteita, joiden takia meidän on pakko käsitellä joitakin sinua koskevia tietoja. Meillä on esimerkiksi velvollisuus suorittaa valvontatoimia rahanpesun estämiseksi tai välttääksemme liikesuhteita yrityksiin tai henkilöihin, jotka ovat pakotteiden kohteena. Tästä syystä voimme saada tietoja, jotka voivat osoittaa rikollisia toimia, kuten rikosepäilyihin, käynnissä oleviin rikostutkimuksiin ja julistettuihin tuomioihin liittyviä tietoja.

Automatisoitu yksilöllinen päätöksenteko

Tietyissä tilanteissa Zurich käyttää automatisoitua yksilöllistä päätöksentekoa täyttääkseen sinua koskevan vakuutussitoumuksen. Kun sinua koskeva automatisoitu päätös on tehty, sinulle ilmoitetaan asiasta sekä annetaan tiedot siitä, miten voit ottaa yhteyttä Zurichiin päätöksen kommentoimiseksi tai kiistämiseksi.

Miten ja keneltä me keräämme sinua koskevia tietoja?

Tietyt tiedot annat meille suoraan. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun olet kanssamme puhelinyhteydessä, lähetät meille kirjeitä tai sähköpostiviestejä tai annat tietoja verkkolomakkeiden kautta.

Kun sinua pyydetään luovuttamaan henkilötietoja, voit halutessasi kieltäytyä. Jos päätät olla luovuttamatta tietoja, joita Zurich tarvitsee vakuutusturvasi käsittelyä varten, Zurich ei välttämättä pysty myöntämään sinulla vakuutusta.

Lisäksi voimme hankkia sinua koskevia tietoja muilta tahoilta. Kun olemme saaneet sinua koskevia tietoja muualta, ilmoitamme sinulle, mitä tietoja olemme saaneet, kuka ne on luovuttanut ja miksi hankimme ne.

Sinua koskevien tietojen vastaanottajat

Jaamme sinua koskevia tietoja, jos se on tarpeen, jotta voimme suoriutua velvoitteistamme vakuutuksenantajana.

Jaamme sinua koskevia tietoja muille Zurichin kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille, yhteistyökumppaneillemme, toimittajillemme sekä edustajille, jotka auttavat meitä suoriutumaan toimintaamme liittyvistä velvoitteista tai mahdollistavat niistä suoriutumisen.

Tarvittaessa luovutamme sinua koskevia tietoja myös vakuutus- ja jälleenvakuutusyhtiöille, jotka ilmoittavat sinua koskevaan vakuutussopimukseen liittyvästä turvasta.

Luovutamme sinua koskevia tietoja myös, kun se on tarpeen

- sovellettavan lainsäädännön tai viranomaismääräyksen noudattamiseksi
- Zurichin tai Zurichin asiakkaiden oikeuksien suojaamiseksi. Näin voi tapahtua esimerkiksi oikeusprosessien yhteydessä. Tietojen mahdollisia vastaanottajia ovat muiden muassa tuomioistuimet, välimiesoikeudet, muut tutkivat tahot, poliisiviranomainen ja muut lainvalvontaviranomaiset
- järjestelmiemme suojauksesta huolehtimiseksi ja suojauksen ylläpitämiseksi.

Jos siirrämme sinua koskevia tietoja jollekin Euroopan unionin ulkopuolella olevalle taholle, varmistamme, että tiedot pysyvät koko ajan suojattuina ja että siirto tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Asia varmistetaan solmimalla vastaanottajan kanssa sopimus siitä, että vastaanottaja ryhtyy riittäviin suojaustoimiin.

Tarkempia tietoja EU:n ulkopuolelle tehtäviä tietosiirtoja koskevista suojaustoimista saat, kun lähetät pyynnön sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@zurich.com.

Säilytys

Säilytämme tietojasi eripituisia aikoja sen mukaan, mitä tarkoitusta varten tietoja tarvitaan. Esimerkiksi vakuutussopimuksia koskevia tietoja säilytämme niin kauan kuin sinulla tai muulla taholla on mahdollisuus vaatia korvausta vakuutussitoumuksen perusteella. Säilytyksen keston vaikuttavat myös esimerkiksi vakuutusliikkeitä ja veroja koskevat lakivaatimukset.

Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus

- pyytää tietoja siitä, miten Zurich käsittelee tietojasi
- saada ote siitä, mitä sinua koskevia tietoja käsitellään (rekisteriote)
- pyytää virheellisten tietojen korjausta tai tietyissä tapauksissa niiden poistamista
- pyytää, että sinua koskevien tietojen käsittelyä meidän toimestamme rajoitetaan
- vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä
- pyytää, että tietyt tiedot, jotka itse olet luovuttanut meille, lähetetään sinulle tai siirretään jollekin toiselle taholle (tietojen siirrettävyys).

Jos haluat tarkempia tietoja näistä oikeuksista tai haluat vedota johonkin niistä, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta meille sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja.fi@zurich.com.

Valitukset

Jos olemme mielestäsi toimineet väärin käsitellessämme sinua koskevia tietoja, voit esittää valituksen

1. Zurichin tietosuojavastaavalle
2. Valvontaviranomainen

Yhteystiedot

Henkilötietovastaava

Zurich Insurance Europe AG, Suomen sivuliike
tietosuoja.fi@zurich.com

Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava.fi@zurich.com

Valvontaviranomainen

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00521 Helsinki
Puhelin: 029 56 66700
Sähköposti: tietosuoja@om.fi