

Forsikringsbetingelser

Rejseforsikring for Handelsbanken Mastercard **Classic, Gold og Platinum**

Gældende fra 1. oktober 2019



Rejseforsikring tilknyttet Handelsbanken Mastercard

Classic, Gold og Platinum kort

Almindelige vilkår gældende fra 1. oktober 2019 i tilknytning til lov om forsikringsaftaler.

Indhold	Side
Indledning	4
1 Forsikringen er tegnet i	4
2 Hvem er dækket af forsikringen?	4
3 Hvornår gælder forsikringen?	4
4 Hvor dækker forsikringen?	5
 Basisdækninger for Classic, Gold og Platinum kort	 6
5 Rejse-service	6
6 Lægeudgifter ved akut sygdom eller tilskadekomst	7
7 Hjemtransport	8
8 Sygeledsagelse og tilkald	9
9 Flyforsinkelse	9
10 Bagageforsinkelse	10
11 Afbestillingsforsikring	11
 Tillægsdækninger for Gold og Platinum kort	 13
12 Hjemkaldelse	13
13 Krisehjælp	13
14 Kidnapning	14
15 Evakuering	14
16 Tilbageholdelse	14
17 Eftersøgning	15
18 Redning	15
19 Sikkerhedsstillelse og kaution	15
20 Privatansvar	16
21 Retshjælp	16
22 Ødelagte ferierejsedøgn	17
23 Indhentning af rejseruten	18
24 Forsinket fremmøde	18
25 Overfald	19
26 Ulykke	19
 Tillægsdækninger for Platinum kort	 21
27 Erstatningsbil	21
28 Supplement til kaskoforsikring på udlejningsbil i udlandet	21
29 Dækning af selvrisko ved leje af bil i udlandet	22
30 Hole-in-one	22
31 Bagage	22
 Generelle forsikringsbetingelser	 25
32 Hvad er forsikringssummerne?	25
33 Overordnet dækningsbegrænsning	25
34 Forsikringsperioden	25
35 Undtagelser gældende for hele forsikringen	25
36 Forældelse af forsikringskrav	25
37 Lovvalg og værneting	26
38 Sikredes oplysningspligt	26
39 Zurich er berettiget til	26
40 Lægeundersøgelse og obduktion	26
41 Udbetaling og erstatning	26

42 Dækning fra anden side	26
43 Regres	26
44 Sanktionsklausul	26
45 Behandling af personoplysninger	26
46 Hvilke selvrisici er der?	27
47 Hvad gør man, når skaden er sket?	27
48 Hvilke muligheder er der for at klage?	27
49 Hvilke definitioner er anvendt?	28

Akut skade

Hvis du kommer ud for en akut opstået sygdom eller tilskadekomst under rejse, skal du kontakte Zurich Assistance + 45 3246 6422.

Indledning

1 Forsikringen er tegnet i

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige, Reg. no. 516403-8266, (Zurich) og formidles af Handelsbanken, Filial af Svenska Handelsbanken AB (publ), Sverige, Reg. No. 502007-7862 (Handelsbanken).

Zurich og Handelsbanken har indgået en gruppeaftale om forsikringsdækning, hvorefter Handelsbanken er den direkte forsikringstager i forhold til Zurich og grupperepræsentant under gruppeforsikringen på vegne af de enkelte kortholdere, jf. nedenfor. Ifølge gruppeaftalen kan personer som får et Handelsbanken Mastercard, opnå dækning under forsikringen på de vilkår som fremgår af disse forsikringsbetingelser. En opsigelse af og/eller ændrede vilkår i gruppeaftalen har direkte indvirkning på samtlige forsikredes dækning under gruppeforsikringen.

2 Hvem er dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker den person, i hvis navn Handelsbanken Mastercard er udstedt (*hovedkortholder/kort*), dennes medrejsende ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som *hovedkortholder*, samlever, som er tilmeldt folkeregisteret på *hovedkortholders* adresse samt børn, adoptivbørn og *særbørn* under 24 år. Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "*sikrede*".

Forsikringen dækker kun ægtefælle, samlever eller registreret partner og børn, adoptivbørn og *særbørn* i de tilfælde, hvor de deltager i en ferierejse **sammen med hovedkortholder**. Forsikringen dækker på samme vilkår for alle, der er omfattet af forsikringen.

Det er en betingelse, at *sikrede* har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sygesikringsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i *sikredes* bopælsland. Forsikringen dækker ikke personer med bopælsland udenfor Europa.

3 Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker i *kortets* gyldighedsperiode, dog tidligst fra det tidspunkt hvor bestilling af Handelsbanken Mastercard (*kortet*) er registreret.

Når bestillingen af *kortet* er registreret, dækker forsikringen fra det tidspunkt *sikrede* forlader sin bopæl, sit opholdssted eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at rejse til udlandet. Forsikringen dækker ikke under transport mellem bopæl og arbejdsplads og omvendt. For at forsikringen er gyldig ved afbestilling af rejse for Mastercard Classic og Gold, skal betaling af rejsen være sket efter registrering af *kortet*, se også pkt. 3.1.

Rejseforsikringens dækning ophører, når forsikringsperioden udløber, også selvom forsikringsperioden udløber før *sikredes* hjemkomst. Forsikringen fornyes automatisk medmindre den opsiges jf. pkt. 34.

Derudover ophører rejseforsikringens dækning efter en rejse, på det tidligste af følgende tidspunkter:

- Når *sikrede* kommer hjem til bopæl, opholdssted eller arbejdsplads.
- Når *sikrede* er blevet hjemtransporteret af forsikringen til videre behandling og undersøgelse under den offentlige sygesikrings ydelser eller lignende privat eller offentlig dækning i *sikredes* bopælsland.
- Når *sikrede* har været bortrejst i mere end 60 dage, regnet fra den dag *sikrede* forlader bopæl, opholdssted eller arbejdsplads i bopælslandet for at rejse til udlandet. Medmindre rejsetidsforlængelse er tilkøbt.
- Fra den dag, hvor *sikrede* kunne have været hjemtransporteret af forsikringen, men har fravalgt dette.

3.1 Følgende er gældende for Classic og Gold:

Mindst 50% af de samlede udgifter til rejsen skal være betalt med *kortet*. For rejser i *egen bil* skal udgifter til brændstof være betalt med *kortet*. For rejser i lejet bil skal billeje og udgifter til brændstof være betalt med *kortet*. For firmabiler skal opholdet være betalt med *kortet*.

Hvis det af tekniske årsager er umuligt at betale rejsen med *kortet*, skal filial i Handelsbanken kontaktes, som derefter sørger for betalingen. Rejser 2 eller flere *hovedkortholdere* sammen, kan betaling af rejsen foretages med et af *hovedkortholdernes* Mastercard Classic eller Gold. Forsikringen omfatter de i pkt. 2 angivne personer.

4 Hvor dækker forsikringen?

Af nedenstående tabel ses det **hvilke rejseformål** der er dækket, rejsens **maksimal varighed** samt om rejseforsikringen dækker i hele verden:

Dækning	Classic	Gold	Platinum
<i>Ferierejser</i>	Ja	Ja	Ja
<i>Erhvervsrejser</i>	Nej	Nej	Nej
Maksimal varighed i dage	60	60	60
Dækkes hele verden?	Ja	Ja	Ja
Er rejser i bopælslandet dækket?	Nej	Nej	Nej

Følgende er gældende for ferierejser inden for Europa

Når du rejser i Europa, skal du medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort sikrer dig ret til lægebehandling på lige fod med borgerne i det land, du opholder dig i.

Du bestiller det blå EU-sygesikringskort på borger.dk, hvor du også kan læse mere om kortet.

For ferierejser i hele verden

Før bestilling af rejse og før afrejse rådes den *sikrede* kontakte Udenrigsministeriet, dansk ambassade eller Zurich Assistance og følge deres instruktioner før rejse til det aktuelle land, således at forsikrede ved, at eventuelle skader kan dækkes af forsikringen. Tjek rejsevejledninger på Udenrigsministeriets hjemmeside: <http://um.dk/da/rejse-og-ophold/rejse-til-udlandet/rejsevejledninger/>

Basisdækninger for Classic, Gold og Platinum kort

5 Rejse-service

Rejse-service består af en række serviceydelser, som *sikrede*, kan benytte sig af. Kontaktinformation, se pkt. 47.

5.1 Før afrejse service

Sikrede kan af Zurich Assistance få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

Når du rejser i Europa, skal du medbringe det blå EU-sygesikringskort. Det blå EU-sygesikringskort sikrer dig ret til lægebehandling på lige fod med borgerne i det land, du opholder dig i.

5.2 Medicinsk forhåndsvurdering

Før en udlandsrejse har *sikrede* mulighed for, at kontakte Zurich Assistance for at få afklaret, om en *eksisterende* eller kronisk lidelse vil være omfattet af forsikringen.

Før du bestiller rejsen og inden afrejse

For at have en gældende afbestillingsforsikring (pkt. 11) er en medicinsk forhåndsvurdering altid nødvendig for at fastslå forsikringens dækning i forbindelse med en rejse.

Hvis den *sikrede* har en kronisk eller eksisterende lidelse, er det en betingelse for at kunne vurdere om der kan gives dækning for nævnte lidelser, at *sikrede* kontakter egen læge for at få en lægelig vurdering af, om det er helbreds-mæssigt forsvarligt for den *sikrede*, at foretage den planlagte rejse. Hvis den *sikrede* har spørgsmål om forsikringens dækningen, er det altid en god ide at kontakte Zurich for at få råd, telefon +45 3246 6426. *Sikrede* kan først få en endelig medicinsk forhåndsvurdering, når der er mindre end 2 måneder, til afrejse.

Hvis den *sikrede* inden afrejse opfylder en eller flere af nedenstående kriterier og ønsker at være sikker på at være dækket på rejsen for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser (se afgrænsningen af forsikringsdækningen i pkt. 6.2), bør den *sikrede* få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering.

1. *Sikrede* lider af en alvorlig kronisk lidelse.
2. *Sikrede* har en kronisk eller eksisterende sygdom og har fået ny eller akut behandling inden for to måneder før bestilling af rejsen respektive afrejse.
3. *Sikrede* har fået foretaget en medicinændring inden for to måneder før bestilling af rejsen respektive afrejse.
4. *Sikrede* har fået konstateret en ny sygdom inden for to måneder før bestilling af rejsen respektive afrejse.
5. *Sikrede* har fået behandling for en skade inden for to måneder før din bestilling af rejsen respektive afrejse.
6. *Sikrede* afventer en undersøgelse eller operation ved bestilling af rejsen respektive afrejse.
7. *Sikrede* har en kompliceret graviditet.

Forhåndsvurderingen gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal bede om en medicinsk forhåndsvurdering igen.

Grundlag for Medicinsk forhåndsvurdering.

Henvendelsen til Zurich Assistance bør ske i god tid inden rejsen. Til brug for vurderingen skal *sikrede* indsende kopi af journal fra behandlende hospital eller en udtalelse fra egen læge med følgende indhold:

- *Sikredes* navn, adresse og CPR-nr.
- *Hovedkortholders* navn samt kortnummer på Mastercard.
- Rejsemål og rejseperiode (afrejsedato og rejsens varighed).
- Diagnose og sygdomsdebut.
- Sygdoms- og behandlingsforløb, samt eventuelle ændringer i medicineringen indenfor de sidste seks måneder.
- Lægebesøg udover almindelige kontrolbesøg.
- Eventuel planlagt behandling.

5.3 Medicinservice

Hvis *sikrede* mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan Zurich Assistance hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller sørge for at finde alternativ medicin.

5.4 Juridisk hjælp

Også under rejser, kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting, eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man gerne vil have erstatning for.

Sprogproblemer samt kulturelle og politiske forskelle vil ofte gøre det svært at gennemskue, hvad der foregår og hvordan man bør forholde sig og man kan føle sig presset til at efterkomme selv helt urimelige krav og indrømmelser. Det er derfor vigtigt, at man ikke underskriver erklæringer eller indgår aftaler – uden forinden at have været i kontakt med:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- Zurich Assistance.

Oplys: Navn, adresse og CPR-nr. på den person, som har behov for hjælp, samt *hovedkortholders* navn og kortnummer på Mastercard (ikke dobbelt-/familiekort).

5.5 Fremskaffelse af penge (gælder kun for Gold og Platinum Kort)

Såfremt *sikrede* under en rejse uden for bopælslandet mister eller får stjålet kontanter, rejsechecks eller kreditkort, vil Zurich Assistance sørge for fremsendelse af kontanter til *hovedkortholderen* (dog maksimalt 7.500 kr. pr. kort, pr. rejse).

Hvis behovet for kontanter ikke skyldes en dækningsberettiget skade, vil det fremsendte beløb efterfølgende blive hævet på *kortholders* konto.

6 Lægeudgifter ved akut sygdom eller tilskadekomst

6.1 Forsikringen dækker

I tilfælde af **akut opstået sygdom** eller **tilskadekomst** under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, dækkes *sikredes* udgifter til behandling.

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2-sengs stue eller intensiv afdeling.
- Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- Ekstraudgifter** til akut smertestillende tandbehandling, der udføres af autoriseret tandlæge, med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.
- Lokal transport af skadelidte med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge, apotek eller lufthavn. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til Zurich Assistance. Der kræves dokumentation for de afholdte udgifter.
- I tilfælde af utilstrækkelige behandlingsmuligheder på *sikredes* opholdssted i udlandet, dækker forsikringen for overflytning til nærmeste egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at lægen hos Zurich Assistance vurderer, at en overflytning til et egnet behandlingssted er nødvendig og forsvarlig.
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt. I den forbindelse dækkes også lægeordineret hospitalsophold samt **ekstraudgifter** til hotelophold og fortæring i forbindelse hermed.
- Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis *sikrede* er hospitalsindlagt i mere end 24 timer. Der betales 500 kr. pr. uge, pr. hospitalsindlagt *sikrede* og der kræves ingen dokumentation for udgifterne.
- Lægeordineret hotelophold og fortæring på hotel for skadelidte, hvis behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulant. Dækningen gælder desuden efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud *planlagte rejserute* kan finde sted.
- Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme **medmindre** sygdommen indenfor de sidste 6 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der indenfor samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i medicineringen.

Begrænsning:

Medicinsk forhåndsvurdering af kroniske og eksisterende sygdomme

Såfremt den *sikrede* opfylder en eller flere af de kriterier, som er nævnt i pkt. 5.2 ved afrejsen, er omfanget af forsikringen afhængig af, at *sikrede* har fået foretaget en medicinsk forhåndsvurdering. Hvis en sådan forhåndsvurdering ikke er foretaget, vil skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, ikke være dækket. Dette skyldes - som nævnt i pkt. 5.2 - at en medicinsk forhåndsvurdering har til formål at få afklaret, om en eksisterende eller kronisk lidelse vil være omfattet af forsikringen. Se også afgrænsningen af forsikringsdækningen i pkt. 6.2 nedenfor.

Hvis der er tvivl om hvorvidt en eksisterende eller kronisk sygdom vil være omfattet af forsikringen, kan Zurich Assistance kontaktes for en medicinsk forhåndsvurdering af, om sygdommen vil være dækket, se pkt. 5.2.

6.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme som *sikrede* er bekendt med, eller som *sikrede* burde være bekendt med. Dette gælder også hvis *sikrede* har:
 1. Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for *sikrede* eller ved forværring af sygdommen.
 2. Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis *sikrede* er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
 3. Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- b. Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- c. Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre *sikredes* sundhed som følge af **akut opstået sygdom** eller **tilskadekomst**.
- d. Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- e. Fortsat behandling eller ophold, såfremt *sikrede* nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når lægen hos Zurich Assistance og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.
- f. Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos Zurich Assistance og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til eget hjemland.
- g. Udgifter som følge af, at *sikrede* ikke følger de anvisninger der gives af behandlende læge eller lægen hos Zurich Assistance.
- h. Alternativ behandling såsom akupunktur, aromaterapi, biopati, ernæringsterapi, healing, kinesiotapi, klassisk homøopati, kraniio-sakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.
- i. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er en følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og at indgrebet ikke kan afvente behandling til efter hjemkomst til eget hjemland.

6.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

I tilfælde af **akut sygdom** eller **tilskadekomst**, kan *sikrede* kontakte Zurich Assistance, som kan garantere eller formidle betaling for de dækningsberettigede udgifter til f.eks. lægebehandling og medicin.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at *sikrede*:

1. Fra behandlende læge på stedet fremskaffer erklæring indeholdende diagnose.
2. Kan fremsende original dokumentation for afholdte udgifter.

I tilfælde af hospitalsophold, skal skaden straks anmeldes til Zurich Assistance. Zurich Assistance kan garantere eller formidle betaling for de dækningsberettigede udgifter.

Begrænsning ved indlæggelse over tre dage varighed

I tilfælde af hospitalsophold der formodes at ville vare udover tre dage, er det en forudsætning for dækning, at anmeldelsen sker til Zurich Assistance så snart som muligt efter indlæggelsen.

7 Hjemtransport

7.1 Forsikringen dækker

I tilfælde af **akut opstået sygdom** eller **tilskadekomst** under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af **ekstraomkostninger** i relation til *sikredes* hjemtransport.

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, når lægen fra Zurich Assistance har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig, til:

- Sikredes* transport til hjemlandet eller til andet egnet behandlingssted..
- Indhentning af fastlagt *rejserute* efter endt behandling til det sted, hvor *sikrede* i henhold til den planlagte *rejserute* skulle befinde sig.
- Hjemrejse i de tilfælde, hvor planlagte rejseforløb må ændres af medicinske årsager.
- Sikredes* medrejsende børn/adoptivbørn/*særbørn* under 24 år er berettiget til hjemtransport, når en sikret bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

Såfremt *sikrede* afgår ved døden under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af hjemtransport af afdøde samt lovbestemte foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Såfremt det er muligt, kan *sikredes* pårørende frit vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om *sikrede* skal hjemtransporteres i kiste.

7.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til ny udrejse eller indhentning af *rejserute* efter hjemkomsten til bopælslandet.

7.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal Zurich Assistance straks underrettes. Lægen hos Zurich Assistance vil sammen med behandlende læge træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

Hvis hjemtransporten arrangeres af **sikrede** selv uden kontakt til Zurich Assistance, dækker forsikringen maksimalt med et beløb svarende til de udgifter, Zurich Assistance ville have haft, hvis Zurich Assistance havde arrangeret hjemtransporten. Det er samtidigt en betingelse, at lægen hos Zurich Assistance finder hjemtransporten nødvendig og forsvarlig.

8 Sygeledsagelse og tilkald

8.1 Forsikringen dækker

Hvis *sikrede* dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af alvorlig tilskadekomst eller *akut sygdom*, kan *sikrede*, eller *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11), frit vælge **op til i alt to personer** som ledsagere **eller** som tilkaldes fra *sikredes* bopælsland.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos Zurich Assistance vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst tre døgn, **eller** at *sikredes* tilstand er livstruende.

Denne rejseforsikrings dækninger omfatter også den eller de person(er), som tilkaldes til den *sikrede*. Det samme gør sig gældende for de personer der **ledsager sikrede**, men først fra det tidspunkt hvor den forud planlagte hjemkomstdato er overskredet. Dækningen ophører i samme øjeblik ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

Forsikringen dækker, mens man ledsager *sikrede*, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Tilkaldte personer:** Flybillet tur-retur samt rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.
- Ledsagende personer:** Dækning af returrejse samt rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.

8.2 Begrænsninger i tilfælde af skade

Hvis *sikrede* ønsker at gøre brug af dækningen, skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

Det er desuden en betingelse for at opnå erstatning, at *sikrede* indsender original dokumentation for de afholdte *ekstraudgifter* for de personer, der har været ledsagende/tilkaldte, samt oplyser hvilke udgifter, der ville være afholdt, hvis sygeledsagelsen ikke havde fundet sted.

9 Flyforsinkelse

9.1 Forsikringen dækker

I tilfælde af flyforsinkelse, der overstiger fire timer, dækker Forsikringen *sikredes* nødvendige udgifter til indkøb af måltider, forfriskninger, aviser og blade, hotelovernatning samt udgifter til omstigning/transit til eller fra lufthavnen.

Forsikringen dækker desuden, hvis *sikredes* bagage er indskrevet og ikke kan udleveres, udgifter til indkøb af nødvendige og absolut påkrævede toiletartikler og beklædningsgenstande, hvis flyafgangen bliver forsinket i et sådan omfang, at ekstraordinær hotelovernatning finder sted.

Forsikringen dækker nødvendige indkøb med de begrænsede beløb, der er angivet nedenfor, inden for den samlede forsikringssummen.

- Rimelige og nødvendige udgifter til dokumenterede nødindkøb (måltider, forfriskninger, aviser og blade) på op til 1.500 kr. pr. skade, pr. *kort*.
- Nødvendigt og absolut påkrævet indkøb af toiletartikler og beklædningsgenstande med op til 1.500 kr. pr. skade, pr. *kort*.
- Ekstraudgifter* til ophold på et af Zurich Assistance godkendt hotel op til 2.500 kr. pr. dag, pr. skade.

Den samlede forsikringssum er 7.500 kr. totalt, dog begrænset til de maksimale individuelle beløb, der er nævnt under punkt a-c. For rejser til Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse to områder, er den samlede forsikringssummen dog begrænset til 1.500 kr. totalt.

9.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis *sikrede* har fået erstatning fra flyselskabet, eller andre, i form af indkvartering på hotel, servering af mad eller udlevering af toiletartikler, ydes der ikke erstatning for tilsvarende ydelser under denne forsikring.
- Hvis den eller de *sikrede* personer undlader at checke ind i overensstemmelse med den udleverede rejseplan, og dette kan bebrejdes *sikrede*.
- Hvis forsinkelse skyldes strejke eller en faglig aktion, som eksisterede eller hvorom forudgående varsel var givet forud for den dato, på hvilken den berørte del af rejsen var påbegyndt.
- Hvis forsinkelsen sker på grund af, at flyvemaskiner er taget ud af driften midlertidigt eller permanent, efter henstilling fra lufthavnsmyndigheden, eller fra det civile flyvevæsen eller et lignende organ i noget andet land, hvorom forudgående varsel var givet før den dato, på hvilken rejsen påbegyndtes.

9.3 Begrænsning i tilfælde af skade

- En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i en og samme flyforsinkelse, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale kvitteringer.

Sikrede skal kontakte Zurich Assistance, der kan hjælpe med at arrangere en ny flybillet og eventuelt en overnatning, hvis det ikke er muligt at komme videre samme dag.

10 Bagageforsinkelse

10.1 Forsikringen dækker

Hvis *sikredes* indskrevne bagage er forsinket i mere end tre timer i forhold til *sikredes* ankomst til bestemmelsesstedet uden for bopælslandet, dækker forsikringen **rimelige** og **nødvendige** udgifter til erstatningskøb, svarende til de forsinkede genstande. Til eksempel livsnødvendig medicin, beklædningsgenstande og toiletartikler.

Hvis *sikredes* indskrevne bagage i forhold til forventet hjemkomst til bopælslandet bliver forsinket med over 24 timer, og *sikrede* skal påbegynde ny udlandsrejse indenfor 72 timer efter hjemkomsten, dækker forsikringen rimelige køb af beklædningsgenstande og toiletartikler med op til 1.000 kr. pr. person. I de tilfælde hvor der er tale om en **erhvervsrejse**, kan Zurich kontakte arbejdsgiveren for at få rejsen og rejseplanen bekræftet.

Erstatningskøb skal altid ses i relation til den tid, bagagen var forsinket og kan kun vedrøre livsnødvendig medicin, **rimelige** og **nødvendige** beklædningsgenstande, toiletartikler og lignende.

Forsikringen dækker med op til nedenstående forsikringssummer:

Forsikringssum i kr.	Classic	Gold	Platinum
Pr. skade, pr. person	2.000	3.000	7.500
I alt pr. Mastercard	7.500	10.000	15.000

10.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis de anbefalede transfer-/ transit tider for flyselskab(er) og lufthavn(e) ikke overholdes.
- Hvis flyrejsen er købt hos forskellige flyselskaber, rejsebureauer eller lign. rejseudbydere og der er mindre end 1½ time mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- Bagageforsinkelse på rejser under 24 timers varighed, som ikke omfatter mindst en forud planlagt overnatning.
- Erstatningskøb, der foretages efter bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet samt leje/køb af sportsudstyr, mobiltelefoner eller andet teknisk udstyr.
- Indirekte udgifter i forbindelse med bagageforsinkelsen, såsom transportudgifter, hotelophold, fortæring og telefonsamtaler, med mindre telefon opkaldet foretages til Zurich eller Zurich Assistance.

10.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

- Det er en betingelse for at få erstatning, at *sikrede* kan fremvise original dokumentation i form af en skadesrapport (PIR) fra det pågældende transportselskab på, at bagagen ikke er fremkommet til den planlagte tid samt dato for den faktiske fremkomst.
- De indkøbte genstande skal være indkøbt på destinationen og er at betragte som Zurich's ejendom. I forbindelse med opgørelse af skaden, kan Zurich forlange at få de indkøbte genstande tilsendt inden der udbetales erstatning.
- Sikrede* skal fremsende originale flybilletter samt de originale bilag på de afholdte udgifter til erstatningskøb.
- I de tilfælde hvor *sikrede* på en ferierejse skal foretage *rundrejse*, og derfor fravælger at vente i op til 3 dage på den forsinkede bagage på ankomstdestinationen, reduceres forsikringssummen med 50%.
- Det er en betingelse, at *sikrede* i tilfælde af ny udlandsrejse kan dokumentere en i forvejen booket ny udlandsrejse forud for hjemkomsten.

Skaden skal anmeldes til Zurich straks efter hjemkomsten. I tilfælde af akut pengenød, der er en følge af en dækningsberettiget skade, kan *sikrede* kontakte Zurich Assistance, som kan hjælpe med at fremskaffe økonomisk bistand.

11 Afbestillingsforsikring

11.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, hvis *sikrede* ikke kan, eller vil, påbegynde rejsen på grund af:

- Dødsfald eller **akut opstået alvorlig sygdom** eller **tilskadekomst** for *sikrede* eller en *nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11).
- Dødsfald eller **akut opstået alvorlig sygdom** eller tilskadekomst for en rejsedeltager, hvis mindre end 10 personer har forudsat at rejse sammen. Rejsedeltageren skal være anført på samme faktura/rejsebevis som *hovedkortholder*, eller på anden vis dokumentere at have købt en rejse for at foretage den sammen med denne.
- Alvorlig** skade eller indbrud i *sikredes* private bolig eller egen virksomhed der opstår indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- Omfattende bedrageriske handlinger begået af en medarbejder i *sikredes* egen virksomhed i bopælslandet umiddelbart inden afrejsen, der opdages indenfor 10 dage inden planlagt afrejse.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i *sikredes* egen virksomhed opstået umiddelbart inden afrejsen.
- At *sikrede* er omfattet af strejke eller lockout og derfor, jf. Ferielovens § 13 stk. 3, ikke kan begynde sin ferie.
- At *sikredes* tilstedeværelse som vidne, nævning eller domsmand i retten er nødvendig, og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

- h. At *sikrede* på grund af **egne** helbredsmæssige årsager ikke kan få de vaccinationer, der kræves for indrejse i et land, hvor der er planlagt ophold af minimum tre dages varighed.
- i. At *sikrede* uventet opsiges fra sit job og ikke kan nå at gennemføre sin forud planlagte ferie i *sikredes* opsigelsesperiode.
- j. At *sikrede* får nyt arbejde, efter en uventet opsigelse, og derfor ikke kan gennemføre sin forud planlagte ferie inden tiltrædelse i den nye stilling.
- k. Kaskoskade, der sker indtil 10 dage inden afrejse, på egen bil, forudsat der er tale om forud planlagt bilferie i egen bil.

Forsikringen dækker, med med op til nedenstående forsikringssummer :

Forsikringssum i kr.	Classic	Gold	Platinum
I alt pr. person	20.000	20.000	35.000
I alt pr. <i>Mastercard</i>	40.000	50.000	100.000

Begrænsning:

Medicinsk forhåndsvurdering af kroniske og eksisterende sygdomme

Såfremt den *sikrede* opfylder en eller flere af de kriterier, som er nævnt i pkt. 5.2 ved bestilling af rejsen, er omfanget af afbestillingsforsikringen afhængig af, at *sikrede* har fået foretaget en medicinsk forhåndsvurdering. Hvis en sådan forhåndsvurdering ikke er foretaget, vil skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, ikke være dækket. Dette skyldes - som nævnt i pkt. 5.2 - at en medicinsk forhåndsvurdering har til formål at få afklaret, om en eksisterende eller kronisk lidelse vil være omfattet af forsikringen.

Hvis der er tvivl om hvorvidt en eksisterende eller kronisk sygdom vil være omfattet af forsikringen, kan Zurich Assistance kontaktes for en medicinsk forhåndsvurdering af, om sygdommen vil være dækket, se pkt. 5.2.

11.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Hvis skadeårsagen - defineret som de årsager nævnt under pkt. 11.1 a - k - er til stede, kendt eller burde være kendt **før** rejsens bestilling/betaling **eller** forsikringens ikrafttræden.
- b. Skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser, medmindre *sikrede* er sygemeldt i minimum fire uger fra studie, arbejde eller arbejdsformidlingen. Hvis *sikrede* ikke kan være sygemeldt fra førnævnte, er det et krav at diagnosen skal have været til stede i minimum fire uger inden afrejse.
- c. Erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Forsikringen er subsidær i forhold til andre forsikringer, hvilket vil sige at eventuelle dækninger fra andre forsikringer eller aftaler fratrækkes evt. erstatning fra denne forsikring.

11.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

I tilfælde af skade under denne dækning skal *sikrede* straks rette henvendelse til Zurich eller, uden for Zurichs åbningstid, til Zurich Assistance, samt fremskaffe følgende oplysninger:

Skade anmeldt under	Krav til dokumentation
Pkt. 11 a og b	Dødsattest fra læge eller hospital eller lægeerklæring, der er udfyldt af behandlende læge tidligst tre dage inden afrejsedagen. Lægeerklæringen skal dokumentere at det er medicinsk uforsvarligt at gennemføre den planlagte rejse. Ved skader der relaterer sig til pkt. 11.2 b skal bekræftelse på sygemeldingen fra studie, arbejdsgiver eller arbejdsformidling vedlægges.
Pkt. 11 b	Kopi af faktura/rejsebevis, eller anden form for dokumentation, der viser at rejsedeltageren har købt en rejse for at foretage den sammen med <i>hovedkortholder</i> .
Pkt. 11c og k	Politirapport, kopi af anmeldelse til forsikringsselskab eller lign.
Pkt. 11 d	Politirapport.
Pkt. 11 e, f og g	Kopi af kommunikation mellem parterne eller anden dokumentation.
Pkt. 11 h	Dokumentation fra den læge der har vurderet tilfældet.
Pkt. 11 i	Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver.
Pkt. 11 j	Kopi af opsigelse fra arbejdsgiver samt af ansættelseskontrakten.
Pkt. 11 k	Dokumentation for den forud planlagte bilferie.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at *sikrede* fra behandlende læge i bopælslandet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at *sikrede* på anmodning giver lægen fra Zurich eller Zurich Assistance adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

Tillægsdækninger for Gold og Platinum kort

12 Hjemkaldelse

12.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til *sikredes* fremskyndte hjemrejse i tilfælde af:

- At en af *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11), **pludseligt og uventet** afgår ved døden, får konstateret en alvorlig sygdom der medfører hospitalsindlæggelse eller kommer så alvorligt til skade at vedkommende bliver hospitalsindlagt.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i *sikredes* private bolig eller egen virksomhed, såfremt dokumentation foreligger.
- At der udøves bedrageriske handlinger i *sikredes* egen virksomhed af en medarbejder, såfremt politianmeldelse foreligger og hvis *sikredes* tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i *sikredes* egen virksomhed, hvis *sikredes* tilstedeværelse er påkrævet.

Forsikringen erstatter sædvanlige, rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- Sikredes* fremskyndte hjemrejse med fly på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Foregår rejsen med andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen *sikredes* fremskyndte hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (Under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- Såfremt *sikrede* rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes fremskyndte hjemrejse på samme vilkår som *sikrede*.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige *ekstraudgifter* til returrejse på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

12.2 Begrænsninger

Forsikringen dækker kun for én hjemkaldelse i forbindelse med én hændelse, herunder ét sygdomsforløb.

12.3 Forsikringen dækker ikke

- Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen er kendt, eller burde være kendt, af *sikrede* ved afrejsen.
- Hjemtransport af *sikredes* transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages under en rejse med fly uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

12.4 Begrænsninger i tilfælde af skade

Hvis *sikrede* ønsker at gøre brug af dækningen skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

13 Krisehjælp

13.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker omkostninger til krisehjælp til de *sikrede*, som under en udlandsrejse oplever en livstruende hændelse der medfører akut psykisk krise, eksempelvis hvis *sikrede* udsættes for, oplever eller bliver vidne til røveri, overfald, trusler, ulykke, brand, eksplosion, indbrud eller kidnapning.

Forsikringen erstatter:

- Konsultation hos en psykolog eller psykiater. Der betales indtil 10 behandlinger for hver sikret person pr. skade.
- Transportudgifter til og fra behandlingsstedet, dog maksimalt 2.500 kr. pr. skade.
- Krisehjælp til medrejsende *nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11) til *sikrede*, dog maksimalt 10.000 kr. pr. pårørende, pr. *sikrede*.

13.2 Forsikringen dækker ikke

Udviklings- eller livskrises (til eksempel arbejdsløshed, jobskifte, skilsmisse, sygdom, dødsfald og lignende) er ikke dækket af forsikringen.

13.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

I tilfælde af at *sikrede* ønsker at gøre brug af dækningen skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

14 Kidnapning

14.1 Forsikringen dækker

Hvis en sikret person bliver kidnappet, dækker forsikringen rimelige *ekstraudgifter* til de *nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11).

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige rejse- og opholdsomkostninger til samling af *sikredes* familie et sted i nærheden af de/den kidnappede, samt tabt arbejdsfortjeneste til de *nærmeste pårørende*. Forsikringssummen pr. skade er 100.000 kr. for hver kidnappet person, dog maks. 200.000 kr. pr. kort, pr. skade.

14.2 Begrænsning i tilfælde af skade

Hvis *sikrede* eller *sikredes nærmeste pårørende* ønsker at bruge dækningen, skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

15 Evakuering

15.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til evakuering af *sikrede* i de tilfælde hvor *sikrede* uforvarende pludselig befinder sig i et område, hvor der er, eller hvor der er overhængende fare for:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller anden lignende tilstand.
- Livstruende epidemier, såfremt tilstanden er bekræftet og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- Naturkatastrofer.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til evakuering og/eller hjemrejse.

Gælder kun for Platinum

Forsikringen yder erstatning for beskadigelse på bagage eller for bagage der må efterlades som følge af en dækningsberettiget evakuering eller hjemrejse, jf. pkt. 31.

15.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning at:

- Tilstanden er uforudset og opstået **efter** *sikredes* indrejse til det område, der er omfattet af hændelsen.
- Udenrigsministeriet i Danmark, dansk ambassade, eller lignende institution anbefaler en evakuering eller hjemrejse, samt at *sikrede* ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det danske udenrigsministeriums eller Statens Serum Instituts opfordring til evakuering.
- Transporten finder sted ved først givne lejlighed. Zurich kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med Udenrigsministeriet i Danmark i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

15.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

Hvis *sikrede*, eller *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11), ønsker at gøre brug af dækningen skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

16 Tilbageholdelse

16.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige *ekstraudgifter*, hvis *sikrede* bliver tilbageholdt af udenlandske myndigheder på grund af:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undtagelsestilstand eller lignende.

- b. Livstruende epidemier, såfremt tilstanden er erklæret og dokumenteret af Udenrigsministeriet i Danmark.
- c. Naturkatastrofer.

Forsikringssummen er 50.000 kr. pr. person, pr. skade, til dækning af sædvanlige, rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til myndigheder og lignende, til ophold og hjemtransport, samt med op til 500 kr. pr. døgn til *ekstraudgifter* til fortæring.

Forsikringen dækker mod rimelig dokumentation i op til tre måneder fra tilbageholdelsens påbegyndelse.

16.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for erstatning at:

- a. Forholdene er opstået efter *sikredes* indrejse til det område, der er omfattet af hændelsen.
- b. *Sikrede* ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge udenrigsministeriet i Danmarks, dansk ambassades, eller lignende institutions anbefaling om evakuering eller hjemrejse.

16.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

Hvis *sikrede* eller *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11) ønsker at gøre brug af dækningen, skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

17 Eftersøgning

17.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som lokale myndigheder finder nødvendige inden en eftersøgning sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for udgifterne til eftersøgningen.

Forsikringssummen er 50.000 kr. pr. person pr. skade og dækker rimelige og nødvendige udgifter til eftersøgning i op til 14 dage indenfor en radius af 50 km fra det sted, *sikrede* sidst blevet bekræftet set.

17.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

17.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

Hvis *sikrede* eller *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11) ønsker at gøre brug af dækningen, skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

18 Redning

18.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som lokale myndigheder finder nødvendige, inden en redningsaktion sættes i gang. Udgifterne kan enten være til betaling af eller som garanti for udgifterne til redningsaktionen.

Forsikringssummen er 50.000 kr. pr. person, pr. skade og dækker rimelige og nødvendige udgifter til redning eller afhentning.

18.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til redning i forbindelse med kidnapning, bortførelse og kapring eller hvis offentlige myndigheder dækker lignende udgifter for personer uden forsikring.

18.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

Hvis *sikrede*, eller *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11) ønsker at gøre brug af dækningen, skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

19 Sikkerhedsstillelse og kaution

19.1 Forsikringen dækker

Forsikringen yder et rentefrit lån til sikkerhedsstillelse eller kaution der, permanent eller midlertidigt, kan sikre frigivelse af *sikrede*, eller dennes personlige ejendele, fra tilbageholdelse af lokale myndigheder.

Det rentefrie lån skal tilbagebetales til Zurich straks efter de pågældende myndigheders frigivelse af sikkerhedsstillelsen. Det samme gør sig gældende, hvis sikkerhedsstillelsen beslaglægges som følge af:

- *Sikredes* manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- *Sikredes* manglende fremmøde til retsmøder
- *Sikrede* på anden måde er ansvarlig eller ansvarligt hæftende for den udeblevne tilbagebetaling.

Forsikringssummen er 100.000 kr. pr. person, pr. skade.

19.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse eller kaution i retssager, der i væsentligt omfang vedrører:

- a. Kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold.
- b. Ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer.
- c. Straffesager.

19.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

I tilfælde af at *sikrede*, eller hvis *sikredes nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11), ønsker at gøre brug af dækningen skal Zurich Assistance straks underrettes, hvilket er en forudsætning for at opnå dækning.

20 Privatansvar

20.1 Forsikringen dækker

Forsikringen yder erstatning, hvis *sikrede* under rejsen pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

Forsikringssummen er 5.000.000 kr. for skade på personer, og 2.000.000 kr for skade på ting. Summerne er gældende pr. år, pr. *kort* og dækker:

- a. Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse.
- b. Skade på hotel eller lejet bolig samt indbo heri med op til 100.000 kr. pr. rejse.

20.2 Forsikringen dækker ikke *sikredes* erstatningsansvar

1. I kontrakts, erhvervs- eller arbejdsforhold.
2. Som følge af, at *sikrede* har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad *sikrede* ville være underlagt efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt.
3. For skade på ting, som *sikrede* ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
4. For skade forvoldt af hunde.
5. For skade som følge af, at *sikrede* ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
6. For skade forvoldt eller opstået ved benyttelse af motordrevet køretøj, luftfartøj, søfartøjer på over tre meters længde, eller søfartøjer hvis motorkraft overstiger tre HK.
7. For skade forvoldt af *sikrede* som jæger.

20.3 Begrænsninger

- a. Den under pkt. 33 anførte forsikringssum danner øverste grænse for Zurich's erstatningspligt efter ét skadetilfælde, uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i Zurich.
- b. *Sikrede* kan ikke med bindende virkning for Zurich helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

20.4 Selvrisko

Der er en selvrisko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

20.5 Begrænsning i tilfælde af skade

I tilfælde af skade skal *sikrede* øjeblikkeligt rette henvendelse til Zurich, som træffer alle afgørelser i sagen.

21 Retshjælp

21.1 Forsikringen dækker

Forsikringens formål er at dække udgifter til sagsomkostninger ved private retstvister, der:

- Er opstået på *sikredes* rejse.
- Kan indbringes for domstole eller voldgiftsretter.
- Ikke har forbindelse med *sikredes* erhvervsudøvelse.

For retshjælpsdækningen gælder *Forsikring* og Pensions Forsikringsbetingelser for Retshjælp og dækker endvidere også for rejseomkostninger, hvis *sikrede* skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

Forsikringssummen er 100.000 kr. og dækker rimelige og nødvendige sagsomkostninger, samt rimelige og nødvendige rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssag i følgende tilfælde:

- a. *Sikrede* skal være til stede, for at sagen kan gennemføres og *sikrede* er indkaldt af retten for at afgive partsforklaring.
- b. *Sikrede* er indkaldt som vidne. Det er en forudsætning, at det ikke er muligt at give vidneforklaring i hjemlandet.

21.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem *sikrede* og rejsebureau, rejsearrangør eller rejseformidler samt mellem *sikrede* og Zurich.
- b. Forsikringen dækker ikke udgifter til alm. advokatrådgivning eller klagenævnshandling, hvor der ikke er sket henvisning fra en domstol.

21.3 Selvrisiko

Ved enhver skade omfattet af retshjælpsdækningen betaler den *sikrede* en selvrisiko. Selvrisikoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

21.4 Begrænsninger i tilfælde af skade

I tilfælde af skade skal *sikrede* kontakte Zurich så snart det er muligt. *Sikrede* har pligt til at give Zurich alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtiget til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante, originale dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling mv. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

22 Ødelagte ferierejsedøgn

I det tilfælde at *sikrede* får ødelagt en del af, eller hele sin ferie, på grund af egen sygdom eller tilskadekomst, samt hvis *sikrede* hjemkaldes under denne forsikrings dækninger, yder forsikringen erstatning til nedenstående persongrupper under **ferierejser**:

- a. De personer der er omfattet af forsikringen, jf. pkt. 2.
- b. Er en eller flere **sikrede** berettiget til erstatning jf. pkt. 22.1, 1-2, yder forsikringen erstatning til alle *sikrede*.
- c. Rejser **hovedkortholder** som **eneste sikrede**, yder forsikringen erstatning til **hovedkortholder** samt op til to af **hovedkortholderen** udpegede **rejseledsagere**, der er anført på samme faktura/rejsebevis som denne, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at foretage den sammen med **hovedkortholderen**.

22.1 Forsikringen dækker

- a. Forsikringen dækker det beløb, de erstatningsberettigede har betalt for transport fra hjemlandet til rejsemålet og retur samt leje af **feriebolig**, udlejningsbil og lignende, forudsat at betalingerne er aftalt før skaden er opstået, kan dokumenteres samt at de ikke kan refunderes.
- b. Ved ferie i **egen bil**, dækkes transportudgifterne til og fra feriestedet ad nærmeste vej med 1,50 kr. pr. km. Hvis ikke alle i bilen er berettiget til erstatning, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Erstatning svarende til beløb per ødelagt ferierejsedøgn (se pkt. 49.17), som fastsættes ud fra rejsens samlede pris (inkl. ophold). Erstatningen udbetales, hvis *sikredes påbegyndte* rejse bliver helt eller delvist ødelagt som følge af, at *sikrede*:

1. Bliver hospitalsindlagt eller får lægeordineret sengeleje/indendørs ophold i *ferieboligen* i den planlagte, dokumenterede rejseperiode på grund af *akut opstået sygdom* eller tilskadekomst.
2. Bliver hjemtransporteret af forsikringen i den planlagte, dokumenterede rejseperiode.

Forsikringen dækker med op til nedenstående forsikringssummer:

Forsikringssum i kr.	Classic	Gold	Platinum
Pr. skade pr. person	0	20.000	20.000
I alt pr. kort	0	40.000	60.000

22.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Når der er tale om *erhvervsrejser* eller kombinerede erhvervs- og *ferierejser*.
- b. Erstatning eller kompensation for mistet formål med ferien.
- c. Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

22.3 Begrænsning i tilfælde af skade

Skaden skal være omfattet af forsikringen og

- a. Det er en betingelse, at *sikrede* fremskaffer en lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal gælde fra den første dag, den *sikrede* er syg og indeholde en diagnose, angive perioden for sygeperioden og/eller indendørsopholdet,.
- b. I tvivlstilfælde - eller såfremt der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet - vil afgørelsen blive truffet af Zurich, som på baggrund af diagnosen vurderer, om *sikrede* er erstatningsberettiget.
- c. For den erstatningsberettigede persongruppe, jf. pkt. 22, ydes erstatning for samme periode som for den *sikrede*. Erstatningen opgøres individuelt.

I tilfælde af skade under denne dækning skal *sikrede* kontakte Zurich Assistance og rette henvendelse til Zurich efter hjemkomst.

23 Indhentning af rejseruten

23.1 Forsikringen dækker

Såfremt *sikrede* bliver syg eller kommer til skade og derved ikke kan følge sin planlagte og forudbestilte *rejserute*, yder forsikringen erstatning af de rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* som *sikrede* har til at indhente den i forvejen planlagte *rejserute*.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter jf. nedenstående tabel:

Forsikringssum i kr.	Classic	Gold	Platinum
Transport på samme klasse som oprindeligt	0	Rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i>	Rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i>
Hotellophold, fortæring og lokal transport	0	Op til 1.500 kr. pr. dag, pr. person, pr. skade	Op til 2.500 kr. pr. dag, pr. person, pr. skade

23.2 Begrænsninger i tilfælde af skade

- a. Det er en betingelse, at forsinkelsen skyldes sygdom/tilskadekomst og at den behandlende læge har ordineret sengeleje, hospitalsophold eller akut ambulant behandling.
- b. Forsikringen dækker kun udgifter til indhentning af den i forvejen planlagte og fastlagte *rejserute* på samme klasse som ved den oprindelige udrejse, hvis *sikredes* rejse er påbegyndt og den dokumenterede planlagte *rejserute* ikke kan gennemføres.

I tilfælde af skade skal *sikrede* kontakte Zurich Assistance, der kan hjælpe med at arrangere en ny flybillet og eventuelt en overnatning, hvis det ikke er muligt at komme videre samme dag.

24 Forsinket fremmøde

24.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige **ekstraudgifter**, som *sikrede* får til at indhente den oprindeligt planlagte *rejserute*, hvis *sikrede* efter at have forladt sin bopæl/arbejdsplads uforskyldt og uforudseeligt møder for sent frem til et offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.

Forsikringen erstatter følgende rimelige og nødvendige udgifter:

- Dokumenterede *ekstraudgifter* til transport, maksimalt på samme klasse som oprindeligt betalte rejsebillet.
- Ekstraudgifter* til ophold på et af Zurich Assistance godkendt hotel op til 2.500 kr. pr. dag, pr. skade.
- Udgifter til fortæring og lokal transport op til 500 kr. pr. dag pr. person pr. skade.

Forsikringen dækker med op til nedenstående forsikringssummer:

Forsikringssum i kr.	Classic	Gold	Platinum
Pr. skade, pr. kort	0	20.000	20.000

24.2 Forsikringen dækker ikke

- Hvis der på en udlandsrejse er skift mellem to transportmidler og der er mindre end to timer mellem planlagt ankomst og planlagt afgang.
- Hvis det kan bebrejdes *sikrede*, at han ikke når at checke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til oplysningerne i rejseplanen.

24.3 Begrænsninger

- Det er betingelse for at opnå erstatning at *sikrede* kan dokumentere at forsinkelsen ikke kan bebrejdes *sikrede*.
- Det er en betingelse for dækning, at rejsen er bestilt og betalt senest 24 timer før planlagt afrejse.

24.4 Begrænsning i tilfælde af skade

I tilfælde af skade skal *sikrede* kontakte Zurich Assistance, der kan hjælpe med at arrangere en ny flybillet og eventuelt en overnatning, hvis det ikke er muligt at komme videre samme dag.

25 Overfald

25.1 Forsikringen dækker

Forsikringen yder økonomisk kompensation, hvis *sikrede* på rejsen bliver udsat for et overfald med personskade eller død til følge.

Forsikringssummen er 500.000 kr. pr. person, pr. skade og dækker:

- Hvis *sikrede* bliver overfaldet med påviselig personskade til følge, dækker forsikringen:
 - Tabt arbejdsfortjeneste.
 - Helbredsundersøgelser.
 - Andet økonomisk tab.
 - Godtgørelse for svie og smerte.

Erstatningen i henhold til ovennævnte punkter beregnes i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler om erstatning udenfor kontrakt, herunder erstatningsansvarsloven, dog maksimalt 500.000 kr.

Hvis *sikrede* dør som følge af overfaldet, dækker forsikringen rimelige udgifter til begravelse samt tab af forsørger med et beløb svarende til det, en ansvarlig skadevolder efter erstatningsansvarsloven ville være forpligtet til at betale under tilsvarende omstændigheder i Danmark, dog maksimalt 500.000 kr.

25.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade, som tilføjes *sikrede* af en person, som rejser sammen med *sikrede* på hele rejsen.
- Skade, som tilføjes *sikrede* i forbindelse med *sikredes* deltagelse i en strafbar handling.

25.3 Begrænsninger i tilfælde af skade

Sikrede skal anmelde overfaldet til nærmeste politimyndighed. Den originale politirapport skal indsendes til Zurich.

Sikrede skal konsultere en lokal læge, tandlæge eller hospital efter overfaldet for at få overfaldet dokumenteret i form af en lægeerklæring. Den originale lægeerklæring skal indsendes til Zurich.

I tilfælde af skade skal Zurich Assistance kontaktes.

26 Ulykke

26.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den eller de *sikrede* personer, der under rejsen bliver udsat for en ulykke der forårsager *sikredes* død eller bevirker et varigt mén.

Ulykkestilfælde, som direkte, og uden medvirken af sygdom, forårsager *sikredes* død eller bevirker et varigt mén. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager påviselig personskade.

Derudover dækkes også:

1. Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende, når dette ikke skyldes en eksisterende eller latent sygdom.
2. Drukning og kulilteforgiftning uanset om dette er en følge af et ulykkestilfælde.
3. Legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik.
4. Ulykkestilfælde, der sker under forsøg på at afværge skade på andre personer eller ejendom.

Forsikringssum pr. person, pr. skade:

Forsikringssum i kr.	Classic	Gold	Platinum
Død	0	1.000.000	1.000.000
100% invaliditet	0	1.000.000	1.000.000

26.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Overanstrengelse eller overbelastning
- b. Ulykkestilfælde der skyldes sygdom samt mén der kan relateres til sygdomme uanset sygdommens art.
- c. Sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde samt forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, hvis forværringen skyldes sygdom.
- d. Følger af lægelig behandling eller kiropraktorbehandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- e. Når den *sikrede* kommer til skade under deltagelse eller træning i særlige sports- og fritidsaktiviteter. (Se liste over de sports- og fritidsaktiviteter, som ikke er dækket i pkt. 49.6).
- f. Der udbetales ikke godtgørelse for mén, der var til stede før ulykkestilfældet. Et mén der var til stede før ulykkestilfældet kan derfor ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.
- g. Der udbetales ikke godtgørelse, hvis skadelidte på skadetidspunktet er fyldt 80 år.

26.3 Godtgørelse ved død

- a. Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den *sikredes* død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales forsikringssummen, der er fastsat for dødsfald.
- b. Er der i forbindelse med samme ulykkestilfælde udbetalt godtgørelse for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død.
- c. Medmindre andet skriftligt er meddelt Zurich, udbetales forsikringssummen til afdødes *nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11) eller - hvis ingen af de her nævnte findes - til afdødes livsarvinger, eller, hvis der heller ingen livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, udbetales 20.000 kr.
- d. For personer under 18 år udbetales ved død 20.000 kr. til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn. Godtgørelse til umyndige betales efter reglerne om umyndiges midler.

26.4 Godtgørelse ved invaliditet

- a. Hvis et dækningsberettiget ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 15%, udbetales invaliditetsgodtgørelse til *sikrede*. Méngraden for følger af samme ulykkestilfælde kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- b. Godtgørelsen fastsættes så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes eller når de egentlige helbredsforanstaltninger er ophørt, dog senest tre år efter ulykkestilfældet.
- c. Méngraden fastsættes på grundlag af skadens medicinske art og omfang, ud fra de lægelige oplysninger og i overensstemmelse med den méntabel som Arbejdsskadestyrelsen benytter på skadetidspunktet.
- d. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til *sikredes* erhverv eller andre individuelle forhold.
- e. Er *sikrede* umyndig, tilfalder 10% af godtgørelsen indehaveren af værgemålet ved en méngrad på 30% eller derover. Resten af godtgørelsen tilfalder den umyndige og anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler. Ved en méngrad under 30% tilfalder godtgørelsen indehaveren af værgemålet.

26.5 Begrænsninger i godtgørelsen

- a. Hvis den *sikrede* er fyldt 70 år på skadetidspunktet dækker forsikringen med halvdelen af den gældende forsikringssum.
- b. Rammer ulykkestilfældet en person under 25 år, der på ulykkestidspunktet var fører af, eller passager på, en motorcykel, EU-knallert eller scooter, dækker forsikringen med halvdelen af den gældende forsikringssum.

26.6 Forældelse

Godtgørelseskrav, der anmeldes senere end tre år efter, at *sikrede* har eller burde have konstateret, at et ulykkestilfælde har medført varige følger, er ikke dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke krav på erstatning for personskade, der anmeldes senere end 30 år efter forsikringsbegivenheden, uanset at den *sikrede* ikke tidligere var blevet bekendt med skaden, jf. pkt. 36.

26.7 Begrænsninger i tilfælde af skade

Tilskadekomne skal være under nødvendig behandling af læge og/eller tandlæge og skal følge dennes forskrifter.

Ulykkestilfælde skal hurtigst muligt anmeldes til Zurich eller Zurich Assistance.

Har ulykkestilfældet medført døden, skal dette meddeles Zurich Assistance eller Zurich inden 48 timer. Hvis anmeldelsesfristen for dødsfald overskrides, kan retten til godtgørelse bortfalde.

Tillægsdækninger for Platinum kort

27 Erstatningsbil

27.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningsbil, hvis *sikredes egen bil* (se pkt. 49.2) bliver beskadiget, stjålet eller får mekanisk skade uden for bopælslandet, så det ikke er muligt og/eller forsvarligt at fortsætte den allerede påbegyndte rejse.

Forsikringen erstatter:

- a. Rimelige og nødvendige ekstraudgifter til uforudset ophold med op til 2.500 kr. pr. dag i op til tre dage, dog maksimalt 7.500 kr. pr. skade.
- b. Rimelige og nødvendige udgifter til leje af bil med op til 1.500 kr. pr. dag i indtil 30 dage pr. skade til følgende:
 1. Leje af tilsvarende bil, som den beskadigede/stjålne, til fortsættelse af den påbegyndte rejse.
 2. Leje af tilsvarende bil, indtil *egen bil* (se pkt. 49.2) er hjemkommet fra udlandet og repareret, eller der er købt en ny bil.

27.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Udgifter til følgende udlejningsbiler: Lastbiler, varevogne, firhjulstrukne køretøjer, autocampere, campingvogne, offroad /semi-offroad køretøjer og andre fornøjelseskøretøjer, trailere, motorcykler, veteranbiler, limousiner, biler med tilladt totalvægt på over 3.500 kg og alle former for tilkoblede påhængskøretøjer.
- b. Udgifter til hjemtransport af påhængskøretøjer, bagageboks m.v., samt leje af barnestole.
- c. Skader, hvor det benyttede køretøj er registreret første gang 10 år forud for skadedatoen.

27.3 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning, at:

1. Anmodning om dækning sker mens *sikrede* opholder sig i udlandet.
2. *Hovedkortholder* deltager i rejsen og har gyldigt kørekort.
3. Bilen ikke kan repareres, bliver fundet og kan bringes i trafiksikker stand indenfor 24 timer.
4. Føreren af erstatningsbilen skal være mellem 23-74 år.
5. Skaden er sket i Europa.

27.4 Selvrisiko

Sikrede betaler selv de første 2.000 kr.

28 Supplement til kaskoforsikring på udlejningsbil i udlandet

28.1 Forsikringen dækker

Hvis der i standard kaskoforsikringen for udlejningsbilen er forbehold for skader, der ikke dækkes, f.eks. øde- lagte dæk, undervogn og lignende, dækker denne forsikring disse skader.

Med en samlet forsikringssum på op til 300.000 kr., udbetales erstatning til dækning af:

- a. Selve skaden op til udlejningsbilens faktiske kontantværdi på udlejningstidspunktet.
- b. Rimelige og nødvendige afhentningsomkostninger til nærmeste værksted pålagt af udlejningsbureauet som følge af en dækket skade, hvor dette er pålagt *sikrede* i lejekontrakten.
- c. Udlejers rimelige og almindelige driftstab/tab af anvendelsesomkostninger, der er dokumenteret af biludlejers anvendelsesjournal og pålagt *sikrede* i lejekontrakten af biludlejningsfirmaet for den faktiske periode udlejningsbilen bliver repareret.
- d. Værdiforringelse af udlejningsbilen som følge af en dækningsberettiget skade, hvor dette er pålagt *sikrede* i lejekontrakten.

28.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Følgende udlejningsbiler: Lastbiler, varevogne, firhjulstrukne køretøjer, autocampere, campingvogne, offroad /semi-offroad køretøjer og andre fornøjelseskøretøjer, trailere, motorcykler, veteranbiler, limousiner, biler med tilladt totalvægt på over 3.500 kg og alle former for tilkoblede påhængskøretøjer.
- b. Følgende udstyr: Påhængskøretøjer, bagageboks m.v.

- c. Køretøj registreret første gang 10 år forud for skadedatoen.
- d. Skader der alene opstår i, og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, hærværk eller sket under bugsering.
- e. Skade som følge af fabrikations- og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak og lignende.
- f. Skader der ikke direkte kan påvises at være opstået mens udlejningsbilen var udlejet til *hovedkortholder*.
- g. Skade som følge af kørsel uden vand og olie, eller hvis *sikrede* eller en anden autoriseret fører af udlejningsbilen overtræder lejeaftalen.
- h. Nogen form for tyveri af lejet autotilbehør (f.eks. barnestol).

28.3 Begrænsninger

- a. Denne dækning er subsidær i forhold til udlejers kaskoforsikring og kan højst omfatte en bil i samme udlejningsperiode.
- b. Det er en forudsætning for dækning, at:
 - 1. *Sikrede* er anført i lejekontrakten og har gyldigt kørekort.
 - 2. Der er tegnet standard ansvars- og kaskoforsikring for udlejningsbilen.
 - 3. Begivenheden finder sted uden for bopælslandet
 - 4. Føreren af udlejningsbilen er en af de *sikrede* og mellem 23-74 år.

28.4 Selvrisiko

Ved en skade på denne dækning alene er der en selvrisiko på 2.000 kr. Ved en kombineret skade under pkt. 28 og 29 kan den samlede selvrisiko maksimalt udgøre 2.000 kr.

29 Dækning af selvrisiko ved leje af bil i udlandet

29.1 Forsikringen dækker

Hvis der i standard kaskoforsikringen for leje af bil er en selvrisiko, der overstiger 2.000 kr. dækker forsikringen den del af selvrisikoen, der overstiger 2.000 kr. med indtil 10.000 kr.

29.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Følgende udlejningsbiler: Lastbiler, varevogne, firhjulstrukne køretøjer, autocampere, campingvogne, offroad /semi-offroad køretøjer og andre fornyelseskøretøjer, trailere, motorcykler, veteranbiler, limousiner, biler med tilladt totalvægt på over 3.500 kg og alle former for tilkoblede påhængskøretøjer.
- b. Følgende udstyr: påhængskøretøjer, bagageboks m.v., samt leje af barnestole.
- c. Køretøj registreret første gang 10 år forud for skadedatoen.

29.3 Begrænsninger

- a. Denne dækning er subsidær i forhold til udlejers kaskoforsikring og kan højst omfatte en bil i samme udlejningsperiode.
- b. Det er en forudsætning for dækning, at:
 - 1. *Sikrede* er anført i lejekontrakten og har gyldigt kørekort.
 - 2. Der er tegnet standard ansvars- og kaskoforsikring for udlejningsbilen.
 - 3. Begivenheden finder sted uden for bopælslandet.
 - 4. Føreren af udlejningsbilen er en af de *sikrede* og mellem 23-74 år.

30 Hole-in-one

Forsikringen dækker *sikredes* udgifter til champagne eller lignende, såfremt *sikrede* amatør golfspiller slår en hole-in-one under en dækningsberettiget rejse.

Forsikringssummen er maks. 2.000 kr. pr. person pr. hole-in-one.

31 Bagage

31.1 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker bortkomst og/eller beskadigelse af *sikredes* almindelige bagage som følge af:

- a. Røveri.

- b. Tyveri fra aflåst hotelværelse, bolig i udlandet (herunder aflåst campingvogn og mobilehome), safetybox samt tyveri fra aflåst bagagerum/handskerum i motorkøretøj, der bærer synligt tegn på indbrud.
- c. Tyveri af genstande, der bæres på eller af *sikrede*, forudsat at *sikrede* bemærker tyveriet i gerningsøjeblikket.
- d. Beskadigelse som følge af hændeligt uheld samt brand- eller vandskade.
- e. Bortkomst, beskadigelse og/eller forveksling af indskreven bagage (se pkt. 49.9), dog undtaget rede penge, billetter, værdipapirer og pas. Bagagen anses først for bortkommet, når og hvis transportøren oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen fortsat ikke fundet.

Forsikringen erstatter:

- a. Almindelig bagage tilhørende *sikrede*, herunder beklædningsgenstande, toileting, pc-udstyr, mobiltelefon, kamera, rede penge og kreditkort, rejsebilletter, pas, værdipapirer, som den *sikrede* tager med på rejsen eller anskaffer under rejsen.
- b. Ski- og golfudstyr, der medbringes på rejsen eller købes på rejsemålet
- c. Omkostninger ved genanskaffelse af rejsebilletter, rejsechecks, kreditkort, værdipapirer og pas. Omkostningerne omfatter nødvendig transport, gebyrer, foto m.m., men ikke erstatning for den tid, det tager at genanskaffe effekterne.

Forsikringssummen er 25.000 kr. i alt pr. Platinum kort, dog begrænset til de maksimale individuelle beløb der er nævnt under pkt. 31.3.

31.2 Forsikringen dækker ikke

- a. Bagage til kommercielt brug, herunder vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- b. Sportsudstyr (bortset fra de under pkt. 31.1 b nævnte), jagtudstyr, cykler, klapvogne, reservedele og tilbehør til motorkøretøjer, både og lignende.
- c. Genstande der sendes særskilt (som fragt eller lignende), idet disse ikke er omfattet af forsikringen under transporten, men først fra det tidspunkt, hvor de afhentes af *sikrede*.
- d. Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien efter skaden i væsentlig grad er uforandret.
- e. Skade på, eller forårsaget af, mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen, herunder bagageskader der skyldes dårlig emballering.
- f. Glemte, tabte eller forlagte genstande, samt tyveri af genstande der henstår uden opsyn, idet de *sikrede* genstande ikke må forlades af *sikrede* - heller ikke for et kort øjeblik - såfremt de ikke er låst inde i lokale, bagagerum i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- g. Indirekte tab og følgeskader.

31.3 Begrænsninger

For denne dækning gælder nedenstående begrænsninger i forsikringssummen for de nævnte effekter, dog totalt inden for den samlede forsikringssummen:

Maksimal erstatning i kr.	Classic	Gold	Platinum
Rede penge, kreditkort, værdipapirer:	0	0	5.000
Erstatning for en enkelt genstand:	0	0	10.000
Erstatning for PC-, foto-, andet teknisk udstyr, ski- og golfudstyr samt smykker	0	0	10.000
Film, video, båndoptagelser, tegninger, manuskripter og lignende	0	0	Værdien af råmaterialet

Endvidere er det en betingelse for at opnå erstatning at:

- a. *Sikredes* almindelige bagage behandles og opbevares betryggende, og at den *sikrede* i øvrigt udviser påpasselighed.
- b. PC-udstyr, fotoudstyr, andet teknisk udstyr samt smykker opbevares i håndbagagen. Er førnævnte genstande placeret i indskreven bagage (se pkt. 49.9) under transporten er genstandene **ikke** dækket.
- c. *Sikrede* ved bortkomst af indskreven bagage (se pkt. 49.9) foretager anmeldelse til den ansvarlige transportør. Kvittering for anmeldelsen skal sendes til Zurich i form af original skadesrapport, PIR (Property Irregularity Report) samt originale flybilletter.
- d. *Sikrede* ved tyveri/røveri anmelder det til den nærmeste politimyndighed og sender original kvittering for anmeldelsen til Zurich.

- e. Genstande, der er under to år gamle, og hvor der **ikke** kan fremvises original købskvittering, erstattes som genstande der er to år gamle - Altså med fradrag for værdiforringelse som følge af alder.

31.4 Hvordan beregnes erstatningen?

- a. Genstande, der er under to år gamle, og hvor der kan fremvises original købskvittering, og som er ubeskadigede, når skaden sker, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- b. Genstande, der er mere end to år gamle, købt som brugte eller som i forvejen er beskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.
- c. Zurich kan vælge at lade den/de beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsprisen. Zurich har ret, men ikke pligt til at erstatte in natura.
- d. De erstattede genstande er at betragte som Zurich's ejendom og skal indsendes til Zurich ved skadens opgørelse eller ved fremkomst.

31.5 I tilfælde af skade

I tilfælde af akut pengenød, der er en følge af en dækningsberettiget skade, kan *sikrede* kontakte Zurich Assistance.

Skaden anmeldes til Zurich straks efter hjemkomsten.

Generelle forsikringsbetingelser

32 Hvad er forsikringssummerne?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

33 Overordnet dækningsbegrænsning

For denne forsikring gælder, at Zurich's samlede forpligtelse i relation til hver police, der dækker en type Mastercard, udgør 100.000.000 kr. pr. police, i alt pr. skadebegivenhed, pr. forsikringsår, uanset de maksimale forsikringssummer anført under de enkelte dækninger.

34 Forsikringsperioden

Rejseforsikringen gælder i tilknytning til Handelsbanken Mastercard, udstedt af Handelsbanken til *hovedkortholder* og forsikringsperioden følger gebyrperioden på *kortet*. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

Rejseforsikringen er betinget af, at *hovedkortholderen* har et Handelsbanken Mastercard. Rejseforsikringen ophører - og med virkning - fra tidspunktet for en eventuel ophævelse af aftalen med Handelsbanken om dette Mastercard, uanset om aftalen om Handelsbanken Mastercard ophæves af Handelsbanken eller af *hovedkortholder*.

Forsikringssummerne for denne forsikring indeksreguleres ikke.

35 Undtagelser gældende for hele forsikringen

Forsikringen dækker ikke i det land, hvor *sikrede* har fast bopælsadresse og/eller ret til at modtage sociale ydelser.

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- a. Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af *sikrede* selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.
- b. Skader på *sikrede* selv, eller som *sikrede* påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 6, 7 og 8.
- c. Under *sikredes* deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset *sikredes* sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.
- d. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseledere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
- e. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
- f. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
 1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke.
 2. Smitsomme sygdomme, når Statens Seruminstitut inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
 3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- g. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente *sikredes* hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.
- h. Hvis *sikrede* modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra Zurich Assistance.
- i. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af Zurich eller Zurich Assistance.

36 Forældelse af forsikringskrav

Forsikringen dækker ikke skader, som anmeldes senere end tre år efter det tidligste tidspunkt, hvor kravet kunne have været anmeldt.

Forsikringen dækker ikke krav på erstatning for personskade, der anmeldes senere end 30 år efter forsikringsbegivenheden, uanset at den *sikrede* ikke tidligere var bekendt med skaden.

For andre skader end personskader, dækker forsikringen ikke, hvis skaden anmeldes senere end 10 år efter forsikringsbegivenheden, uanset at den *sikrede* ikke tidligere var bekendt med skaden eller dens omfang.

Desuden henvises til forældelsesloven (lovbekendtgørelse om forældelse af fordringer).

37 Lovvalg og værneting

For forsikringen gælder dansk ret, herunder - foruden police og forsikringsvilkår - lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 44.

38 Sikredes oplysningspligt

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har overfor Zurich og Zurich Assistance oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

39 Zurich er berettiget til

Ved personskade har Zurich og Zurich Assistance til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til *sikredes* helbredstilstand. Zurich og lægen hos Zurich Assistance har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre de behandlende læger bekendt med det som *sikrede*, har oplyst til Zurich og Zurich Assistance.

40 Lægeundersøgelse og obduktion

Ved personskader har Zurich og Zurich Assistance ret til at lade *sikrede* undersøge af en udpeget læge, ligesom Zurich og Zurich Assistance ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af Zurich.

41 Udbetaling og erstatning

Erstatning udbetales, så snart Zurich eller Zurich Assistance har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå Zurich's forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder Zurich og Zurich Assistance i alle *sikredes* og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang Zurich eller Zurich Assistance har stillet sikkerhed, indtræder Zurich og Zurich Assistance i enhver henseende i *sikredes* eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsudgifter.

42 Dækning fra anden side

I det omfang *sikrede* kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

43 Regres

I tilfælde af udbetalinger efter denne police, indtræder Zurich i alle *sikredes* rettigheder.

44 Sanktionsklausul

Uanset bestemmelserne gældende for nærværende forsikring, bortfalder enhver forpligtigelse, herunder men ikke begrænset til erstatningspligt, forsikringsdækning, betalings-, service- eller lignende forpligtigelse, Zurich måtte have overfor *sikrede* eller enhver anden, i det omfang en sådan forpligtigelse eller såfremt *sikredes* aktivitet, ville stride mod gældende sanktionsbestemmelser i lov eller andre former for regler, bestemmelser eller regulativer.

45 Behandling af personoplysninger

Zurich håndterer dine personlige oplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen. Det betyder, at vi beskytter dine personlige oplysninger. En forudsætning for at kunne behandle din forsikring eller skadeanmeldelse er, at vi behandler personlige oplysninger om dig.

Hvis du har givet oplysninger om en anden person end dig selv, forudsætter vi, at du også giver disse oplysninger til dem. Hvis du er forhindret i at gøre det, skal du underrette os om dette forhold og give os deres korrekte kontaktoplysninger. For at få mere information om, hvordan vi håndterer personlige oplysninger og registrerede personers rettigheder under hensyn til persondatahåndteringen, kan du besøge www.nordic.zurich.com/privacy.

Hvis du ikke har mulighed for at læse eller downloade oplysningerne, bedes du kontakte os på en anden måde i henhold til kontaktoplysningerne, der findes i bunden af skadeanmeldelsen, så sender vi oplysningerne til dig.

46 Hvilke selvriski er der?

Retshjælp

Ved enhver skade vedrørende retshjælpsdækningen betaler den *sikrede* en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr.

Leje af bil

For en og samme begivenhed, der er dækket af både "Udvidelse af kaskoforsikring på lejet bil i udlandet" og "Dækning af selvrisiko ved leje af bil i udlandet" kan selvriskoen ikke overstige 2.000 kr.

Privatansvar

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

47 Hvad gør man, når skaden er sket?

Hvis du kommer ud for en skade, som du ønsker betalt af rejseforsikringen skal du kontakte Zurich hvis skaden ikke er akut, eller Zurich Assistance hvis skaden er akut.

Hvis du er på en rejse skal du kontakte Zurich Assistance, der yder assistance og direkte skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist, hvilket vi kalder effektiv skadehjælp.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital. Erstatningsudbetalingen vil være af begrænset omfang og være betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp. Den endelige skadebehandling vil ske, når *sikrede* kommer hjem fra rejsen.

Enhver skade anmeldes straks til Zurich eller til Zurich Assistance.

Kontaktinformationer

Ikke akut skade til Zurich

Åbent: Hverdage 8.15 og 20.00.

Lørdag 9.00 og 15.00.

Hverdage efter 16.00 og lørdag, service på svensk og engelsk.

Zurich følger svenske arbejdsfri dage og helligdage.

Akut skade til Zurich Assistance

Åbent: 24 timer

Telefon : + 45 3246 6422

Telefon : + 45 3246 6426
e-mail: kortforsikring@zurich.com

Adresse for skadeanmeldelser:
Zurich Rejseforsikring
Frederiksgade 17
DK-1265 Copenhagen

Skadeanmeldelser finder du på <https://claims.zurich.se/forms/card/da-DK>

48 Hvilke muligheder er der for at klage?

48.1 Klagemulighed hos Zurich

Er du uenig i vores afgørelse, så kontakt først den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter denne henvendelse fortsat er uenig, kan du kontakte Zurich's klageansvarlige. Henvendelse kan ske direkte til Zurich, Klageafdeling, Box 5069, 102 42 Stockholm, og skal ske skriftligt. Såfremt din henvendelse til vores klageafdeling ikke fører til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til Forsikringsoplysningen eller Ankenævnet for Forsikring.

48.2 Forsikringsoplysningen

Forsikringsoplysningen behandler klager, der ikke kan behandles i Ankenævnet for Forsikring, hvilket gælder klager over erhvervsforsikringer.

Forsikringsoplysningen kan ikke træffe egentlige afgørelser i sager, men kan henvende sig til Zurich's Klageansvarlige, hvis de mener, at der er berettiget tvivl om Zurich's afgørelse.

Det er gratis at klage til Forsikringsoplysningen. Du skal blot sende et brev med oplysning om, hvorfor du mener, Zurich's afgørelse er forkert. Det vil være en stor hjælp, hvis du medsender kopi af brevvekslingen mellem dig og Zurich. Du er altid velkommen til at ringe til Forsikringsoplysningen først.

Henvendelse til Forsikringsoplysningen afskærer dig ikke fra senere at gå til domstolene med din sag, hvis du ikke har fået medhold i din klage.

For mere information, besøg venligst www.forsikringsoplysningen.dk

48.3 Ankenævnet for Forsikring

Hvis der er tale om klage over forhold af privat karakter i relation til en erhvervsforsikring, kan du også klage til Ankenævnet for Forsikring. Det forudsætter naturligvis at du er uenig i den afgørelse, som Zurich har truffet og at du forgæves har forsøgt at få afgørelsen ændret.

Du skal kunne dokumentere, at der er en uenighed - f.eks. ved at Zurich har skrevet til dig, at Zurich ikke vil give dig medhold i dine synspunkter.

Du klager ved at udfylde et klageskema, som du sender til Ankenævnet for Forsikring. Skemaet kan du rekvirere hos Zurich, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen. Der betales et klagegebyr, når du sender klagen.

Klager du til Ankenævnet for Forsikring, har du stadig ret til senere at gå til domstolene med din sag, hvis du ikke mener, ankenævnets afgørelse er rigtig.

For mere information, besøg venligst www.ankeforsikring.dk

48.4 Frist for klage

Er dit krav blevet afvist, vil kravet automatisk bortfalde, medmindre afvisningen indbringes for Ankenævnet for Forsikring, Arbejdsskadestyrelsen eller domstolene inden kravet forældes (se pkt. 36).

Kravet forældes dog tidligst et år efter, at du har modtaget afvisningen af dit krav. Du har således altid minimum et år til at klage over afgørelsen.

49 Hvilke definitioner er anvendt?

49.1 Akut sygdom

Ved *akut* dækningsberettiget *sygdom* forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom, kan også være en uventet forværring af en bestående eller kronisk sygdom. Se dog pkt. 5.2.

49.2 Egen bil

Ved *egen bil* forstås en bil, der er indregistreret i *sikredes* eller en *nærmeste pårørende* (se pkt. 49.11) fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres at *sikrede* er registreret som bruger af bilen og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

49.3 Eksisterende lidelse

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af *sikrede* eller diagnosticeret før afrejse.

49.4 Ekstraudgifter

Udgifter som *sikrede* udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

49.5 Erhvervsrejse

En *erhvervsrejse* defineres som rejse, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, foræring med videre.
- Rejser betalt/delvis betalt af *sikredes* arbejdsgiver.
- Studierejser, f.eks. nødhjælpsarbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde.
- Erhvervsrejser eller studieophold kombineret med ferie.
- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

49.6 Farlig sport, og særlige sports- og fritidsaktiviteter

Hvis *sikrede* kommer ud for et ulykkestilfælde under deltagelse eller træning i én af nedennævnte sportsgrene, dækker ulykkesforsikringen ikke. Følgende sportsgrene defineres som *farlig sport*:

- Professionel sport, dvs. sport, der udøves mod betaling samt sport på landsholdsplan eller sportsaktiviteter, der kan sidestilles hermed.
- Sport, der falder ind under lov om sikring mod følger af arbejdsskade eller tilsvarende lov.
- Hestevæddeløb, military ridning eller lignende hesteløb på bane.
- Kampsport som f.eks. boksning, brydning, judo, karate og lignende.
- Bjergbestigning, klatring på klatrevæg eller lignende klatresport.
- Enhver form for flyvning, dog ikke rute- og charterflyvning.
- Faldskærmsudspring, elastikspring eller lignende udspringsaktiviteter.
- Dykning med anvendelse af dykker- og frømandsudstyr, dog ikke snorkeldykning.
- Amerikansk fodbold, rugby eller lignende boldsport.
- Rafting, racerbådsløb eller lignende sejlads i høj hastighed eller med særligt udstyr.
- Cykel-, motor-, knallert-, gocartløb af enhver art.
- Ekspeditioner i polaregne, ørkener eller andre uciviliserede områder, samt rejser til områder hvor de lokale myndigheder kræver forudgående tilladelse til at opholde sig.

Dog dækkes deltagelse i firma- og personaleforeningsarrangementer (f.eks. teambuilding m.m.), som bliver afholdt under vejledning af sagkyndig instruktør.

49.7 Feriebolig

Feriebolig defineres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, campingvogn eller mobilehome.

49.8 Ferierejser

Udlandsrejser hvor formålet med rejsen kun er ferie som derfor ikke falder under definitionen for en *erhvervsrejse*.

49.9 Indskrevet bagage

Bagage, som er i tredjemands varetægt eller indleveret mod kvittering til et transportselskab (flyselskab, charterselskab eller lign.). Bagage der er sendt som fragt, eller som ikke følger *sikredes rejserute*, er ikke "indskrevet bagage".

49.10 Kort/hovedkortholder

For Handelsbanken Mastercard Classic eller Gold

Med *kort* menes et Handelsbanken Mastercard Classic eller Gold, som blev brugt af den person, i hvis navn Handelsbanken Mastercard er udstedt (*kort/hovedkortholder*), i forbindelse med betaling af rejse, varer, eller anden tjeneste, der er omfattet af disse forsikringsbetingelser.

For Handelsbanken Mastercard Platinum

Med *kort* menes et gyldig Handelsbanken Mastercard Platinum, dog tidligst fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er registreret, for den person, i hvis navn *kortet* er udstedt (*kort/hovedkortholder*).

49.11 Nærmeste pårørende

Hvor der i disse betingelser er nævnt "*nærmeste pårørende*", menes:

- Ægtefælle, registreret partner eller samlever, som er tilmeldt samme adresse som *sikrede* i Det Danske Folkeregister, eller tilsvarende register i bopælslandet, på afrejsetidspunktet.
- Egne og ovennævntes børn, adoptivbørn og *særbørn*, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

49.12 Planlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

49.13 Rundrejse

En *rundrejse* er defineret som en rejse, hvor der efter ankomst til den 1. destination i udlandet er mere end en opholdsadresse i mere end en by indenfor en periode på tre dage.

49.14 Sikrede

Forsikringen dækker den person, i hvis navn Handelsbanken Mastercard er udstedt (*hovedkortholder*), dennes medrejsende ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som *hovedkortholder*, samlever, som er tilmeldt folkeregisteret på *hovedkortholders* adresse samt børn, adoptivbørn og *særbørn* under 24 år

Forsikringen dækker kun ægtefælle, samlever eller registreret partner og børn, adoptivbørn og *særbørn* i de tilfælde, hvor de deltager i en ferierejse **sammen med hovedkortholder**. Forsikringen dækker på samme vilkår for alle, der er omfattet af forsikringen.

Det er en betingelse, at *sikrede* har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sygesikringsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i *sikredes* bopælsland. Forsikringen dækker ikke personer med bopælsland udenfor Europa.

Denne rejseforsikrings dækninger ved Sygledsagelse og tilkald omfatter også den eller de person(er), som tilkaldes til den sikrede. Det samme gør sig gældende for de personer, der **ledsager sikrede**, men først fra det tidspunkt hvor den forud planlagte hjemkomstdato er overskredet. Dækningen ophører, i samme øjeblik ledsagelsen / tilkaldelsen er tilendebragt.

Ved Ødelagte ferierejsedøgn, yder forsikringen også erstatning under ferierejser til alle, som er omfattet af forsikringen. Rejser *hovedkortholder* som eneste *sikrede*, yder forsikringen erstatning til *hovedkortholder* samt op til to af *hovedkortholders* udpegede rejseledsagere, der er anført på samme faktura/rejsebevis som denne, eller som på anden vis kan dokumentere at have købt en rejse for at foretage den **sammen med hovedkortholderen**.

49.15 Sikredes rejseledsager

En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som *sikrede*, eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med *sikrede*.

49.16 Særbørn

Hvor der i disse betingelser er nævnt "*særbørn*" menes ægtefælles, registreret partners eller samlevers børn samt plejebørn såfremt de er tilmeldt *hovedkortholders* folkeregisteradresse.

49.17 Ødelagte ferierejsedøgn

Hvor der i disse betingelser er angivet "rejsens samlede pris", menes alle afholdte eller aftalte beløb inden skadetidspunktet, som kan relateres til rejsen, og som ikke kan refunderes. *Sikrede* skal dokumentere selve udgiften, samt hvornår en udgift er blevet aftalt.

Udregning af erstatning

Rejsens samlede pris/rejsens samlede periode*ødelagte rejsedøgn.

Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
102 42 Stockholm
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance plc
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland
Registered office: Zurich House, Frascati Road, Blackrock, County Dublin, A94 X9Y3, Ireland
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

© Copyright Zurich Insurance plc (Irland), Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

