

Vakuutusehdot

Ecster ja Power-kortteihin liittyvä Matkavakuutus ja Omavastuuturva

Voimassa 1. lokakuuta 2023 alkaen



Vakuutusehdot

Ecster ja Power-kortteihin liittyvä

Matkavakuutus ja Omavastuuturva

Yleiset vakuutusehdot voimassa 1. lokakuuta 2023 alkaen

Vakuutusturva sisältyy seuraaviin kortteihin:

- Ecster-kortit
- Power-kortit

Sisällysluettelo

	Sivu
Vakuutuksen laajuus ja korvaustasot	3
Vakuutetut	4
Vakuutuksen voimassaolo	4
1. Matkustajavakuutus	5
2. Matkatavaravakuutus	9
3. Matkakassavakuutus	12
4. Matkustajan vastuuvakuutus	14
5. Matkustajan oikeusturvavakuutus	17
6. Omavastuuturva	21
7. Hole in One -vakuutus	22
8. Toimenpiteet vahingon sattuessa	23
9. Kaikkia vakuutuksia koskevat ehdot	24

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on Ecster AB, siviiliiketoiminta Suomessa (Ecster)

Vakuutuksenantaja

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch (Zurich)

Zurich Assistance

Ota yhteyttä Zurich Assistanceen, jos tarvitset kiireellistä apua ulkomailla sairauden tai tapaturman yhteydessä. Puhelin + 358 9 4241 4633 on auki ympäri vuorokauden.

Tietoa vakuutuksesta

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksesta tai vahinkoilmoituksesta, tietoa löytyy sivuiltamme:

- www.nordic.zurich.com/ecster_fi

Tietoa saat myös sähköpostitse osoitteesta korttivakuutus@zurich.com sekä puhelimitse numerosta +358 9 4241 4632.

Eurooppalainen sairaanhoitokortti

Älä unohda ottaa Eurooppalaista sairaanhoitokorttia mukaan matkustaessasi EU-maissa tai Islannissa, Liechtensteinissä, Norjassa tai Sveitsissä. Kortilla saat hoitoa julkisessa terveydenhuollossa samoilla ehdoilla kuin maassa asuvat henkilöt. Eurooppalaisen sairaanhoitokortin voit tilata Kelan verkkosivuilta www.kela.fi tai puhelimitse numerosta 020 692 223.

Vakuutuksen laajuus ja korvaustasot

Korkein korvausmäärä euroissa	vahinkotapahtumaa kohden	omavastuu
Matkustajavakuutus		
Hoitokulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hoitoon ja tutkimukseen liittyvät matkakulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Lääke-, tutkimus-, apuvälinekulut ym.	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hammaslääkärikulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut, enintään 500 €	ei ole
Puhelinkulut	60 €	ei ole
Matkan peruuntuminen	Kulut, joista vakuutettu matkaehtojen mukaan on vastuussa, enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja enintään 7 500 € <i>Korttia</i> kohden	ei ole
Matkan keskeytyminen	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Invaliditeettikorvaus, tapaturman jälkeinen kertakorvaus	50 000 € täydestä pysyvästä haitasta	ei ole
Yli 18-vuotiaan vakuutetun kuolemantapauksessa	5 000 €	ei ole
Alle 18-vuotiaan kuolemantapauksessa	2 000 €	ei ole
Matkatavaravakuutus	Maksimimäärä per matka 1 000 €	50 €
Lisäkustannukset pelastamisesta, puhelimesta, passista ym.	Määrä, katso ehdot	50 €
Välttämättömyystarvikkeet matkatavaroiden myöhästyessä vähintään 12 tuntia	55 €/vakuutettu ja alkanut vuorokausi, enintään 275 € per <i>Kortti</i>	50 €
Vahingoittuneet matkatavarat	Päivänarvo tai korjaus	50 €
Matkakassa nostoa tai vakuutustapahtumaa kohden/ enintään <i>Kortin</i> voimassaoloaikana	500 € / 2 000 €	ei ole
Vastuuturva – Henkilö- ja esinevahinko	85 000 €	150
Oikeusturva	8 500 €	15 % kuluista, vähintään 170 €
Omavastuuturva , per vakuutustapahtuma / <i>Kortin</i> voimassaoloaikana	1 000 € / 5 000 €	ei ole
Hole in One -vakuutus	250 €	ei ole

Vakuutusehdot

Vakuutuksenottajana on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa (*Ecster*) joka on allekirjoittanut ryhmäsopimuksen vakuutuksenantaja Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch (*Zurich*) kanssa, niistä vakuutuseduista jotka liittyvät Ecster ja Power-kortteihin (*Kortti*) ja jotka ovat voimassa Ecster ja Power-kortin haltijalle (*Kortinhaltija*).

Vakuutuksen edut ovat voimassa *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloajan.

Ecster on suora vakuutuksenottaja sekä yksittäisten kortinhaltijoiden ryhmäedustaja suhteessa *Zurichiin*.

Vakuutetut

Vakuutettuja henkilöitä vakuutukseen sisältyvien turvien osalta ovat:

1. Matkustaja-, 2. Matkatavara-, 4. Vastuu- ja 5. Oikeusturvavakuutus

Vakuutettuna on Suomessa vakinaisesti asuva alle 80-vuotias *Kortinhaltija*. Vakuutettuja ovat myös hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat avo-/aviopuoliso, rekisteröity puoliso sekä alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus on voimassa myös, jos vakuutetut matkustavat ilman *Kortinhaltijaa*.

Myös isovanhempiensa seurassa matkustavat alle 18-vuotiaat lapsenlapset ovat vakuutettuja, kun matkasuunnitelma, matkustusajat ja matkakohde ovat heillä samat.

3. Matkakassavakuutus 6. Omavastuuturva ja 7. Hole in One -vakuutus

- Vakuutettuna on *Kortinhaltija*.

Vakuutuksen voimassaolo

- Vakuutus on voimassa *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloaikana.

1. Matkustaja-, 2. Matkatavara-, 3. Matkakassa-, 4. Vastuu- ja 5. Oikeusturvavakuutus

Näiden turvien osalta vakuutus on voimassa seuraavissa tilanteissa:

- Vakuutus on voimassa vain silloin, kun vähintään 50 % ennen matkan alkamista matkanjärjestäjälle ja hotellille yhteensä maksetuista välittömistä matkakuluista on maksettu *Kortilla*.
- Matkustettaessa omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä on matkakustannukset (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava) maksettava *Kortilla* ennen matkan alkua, tai vaihtoehtoisesti matkan aikana syntyneet kustannukset (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava), arvoltaan vähintään 100 euroa, on oltava maksettu *Kortilla* ennen vahinkotapahtumaa.
- Vakuutus on voimassa kaikilla Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla, jotka kestävät enintään 90 päivää kunkin yksittäisen matkan alkamisesta lukien. Vakuutuksen voimassaolo ei edellytä sitä, että paluumatka on varattu ennen matkan alkamista silloin, kun vähintään 50 % välittömistä kokonaismatkakuluista tälle ajalle on maksettu *Kortilla* ennen matkan alkamista.

6. Omavastuuturva

Tähän turvaan sovelletaan lisäksi seuraavaa:

- Omavastuuturva on voimassa 180 päivää alkuperäisestä osto- tai toimitusajankohdasta.
- Omavastuuturva on voimassa kaikkialla maailmassa sattuvilla vahingoilla.

7. Hole in One -vakuutus

Tähän turvaan sovelletaan lisäksi seuraavaa:

- Hole in One- vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

1. Matkustajavakuutus

1.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajavakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutetulle kohdassa 1.2 mainituista vakuutustapahtumista aiheutuneet vahingot.

1.1.1 Voimassaolo lentomatkan aikana

Vakuutus on voimassa lentomatkan aikana, kun vakuutettu on matkustajana kansallisuustunnuksin varustetussa ilma-aluksessa.

Jos vakuutetulla on yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä samanaikaisesti voimassa matkustaja-, matka-, tapaturma- tai yksityistapaturmavakuutuksia, ovat nämä erillisiä lentotapaturmavakuutuksia lukuun ottamatta lentomatkan aikana voimassa yhteensä enintään 253 000 euron vakuutusmäärään.

Vakuutus ei ole voimassa lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa sattuvan tapaturman varalta.

1.1.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa

1.1.2.1 Vakuutus on voimassa vakuutetun oman fyysisen kuntonsa ylläpitämiseksi harrastamassa urheilutoiminnassa.

Vakuutus ei ole voimassa ammattiurheilussa. Ammattiurheilusta on kyse, kun vakuutettu saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

1.1.2.2 Vakuutus ei ole voimassa niiden vakuutustapahtumien varalta, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa urheilulajeissa tai erikoisharrastuksissa:

- kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten esim. judo, karate, nyrkkeily ja potkunyrkkeily
- ilmailulajit, kuten esim. laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahihto
- moottoriurheilulajit, kuten esim. mikroautoilu ja motocross
- voimaurheilulajit, kuten esim. painonnosto ja voimanosto
- pujottelu, nopeus-, syöksylasku- ja freestylelaskettelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- kiipeilylajit, kuten esim. vuori-, kallio- ja seinäkiipeily
- vaellukset jäätikölle tai yli 3 000 metrin korkeuteen
- Pohjoismaiden ulkopuolelle tehtävät vaellukset erämaahan, aavikolle tai viidakoon
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus
- benjihyppy
- amerikkalainen jalkapallo, rugby ja lippupallo

1.1.2.3 Vakuutus ei ole voimassa muidenkaan urheilulajien osalta urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa tai kilpailua varten erityisesti järjestetyssä harjoittelussa.

1.2 Korvattavat vakuutustapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

1.2.1 Tapaturma

1.2.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

1.2.1.2 Tapaturmaksi katsotaan myös enintään yhden vuorokauden aikana vakuutetun tahtomatta syntynyt lihaksen tai jänteen kipeytyminen, joka on aiheutunut liikkeen tai ulkoisen voiman äkillisestä vaikutuksesta ja johon on annettu lääkarinhoitoa 14 vrk:n kuluessa kipeytymisestä.

1.2.1.3 Tapaturmina pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

1.2.1.4 Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vakuutustapahtumasta,

- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen johdosta, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturmavamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumausaineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä. (Ks. kohtaa 1.3.1.2).

1.2.1.5 Jos vammaan tai kipeytymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, suoritetaan hoitokulujen ja haitan korvausta vain siltä osin kuin nämä ovat aiheutuneet kohtien 1.2.1.1–1.2.1.4 mukaisesta korvattavasta tapaturmasta.

1.2.1.6 Jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi, ei myöskään Vakuutusyhtiö korvaa näitä hoitokuluja.

1.2.2 Matkasairaus

Matkasairaus on matkan aikana alkanut, odottamaton ja äkillinen sairastuminen, joka on edellyttänyt välitöntä lääkärinhoitoa.

Kroonisten sairauksien sekä muiden pitkäaikaisten tai pysyväluonteisten vakuutetun terveydentilaan liittyvien seikkojen osalta vakuutus on voimassa vain, jos viimeisen kuuden kuukauden aikana ennen matkan maksamista vakuutetulla ei ole ollut oireita eikä laitoshoidon tarvetta niiden vuoksi. Vakuutusturva on voimassa, kun hoitava lääkäri on hyväksynyt suunnitteilla olevan matkan. Korvausta maksetaan tällöin myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, mikäli tämä yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa.

Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Vakuutuksesta ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumeen käytöstä.

1.2.3 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

1.2.3.1 Matkan peruuntuminen on matkalle lähdön estyminen kohdassa 1.2.3.4 mainituista syistä.

1.2.3.2 Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos

- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen luottokortin hankkimista tai matkan varaamista.

1.2.3.3 Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen kohdassa 1.2.3.4 mainituista syistä.

1.2.3.4 Matkan peruuntumisen tai keskeytymisen on oltava aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun tai muun kohdassa 1.2.3.5 mainitun henkilön äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, taikka
- ennalta arvaamattomasta tapahtumasta, joka on aiheuttanut merkittävää vahinkoa vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle.

1.2.3.5 Matkan peruuntumisessa tai keskeytymisessä kohdassa 1.2.3.4 tarkoitetut henkilöt ovat vakuutetun puoliso, lapsi, otto- ja kasvattilapsi, puolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, puolison vanhemmat, otto- ja isovanhemmat, sisarukset, puolison sisarukset, miniä ja vävy sekä yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Puoliso on henkilö, joka asuu samassa osoitteessa kuin vakuutettu ja elää hänen kanssaan avioliitonomaisessa suhteessa tai avioliitossa.

1.2.4 Sodan ja ydinvahingon vaikutus vakuutusyhtiön vastuuseen

Vakuutuksesta ei korvata vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut

- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tämän kohdan vastuurajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta muun kuin suursodan ollessa kysymyksessä, mikäli vakuutettu jo ennen niitä on aloittanut matkansa eikä itse ole osallistunut sanottuihin toimiin,
- ihmisiä joukoittain tuhonneen ydinreaktion perustuvan aseiden tai laitteiden äkillisestä vaikutuksesta.

1.3 Korvaukset

1.3.1 Sairauden tai vamman hoito

1.3.1.1 Vakuutetun sairastuessa tai loukkaantuessa vakuutuksesta korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset hoitokulut jotka syntyvät matkan aikana. Hoitokulut korvataan alkuperäisen tositteen perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla. Sairauden tai tapaturman matkan aikana aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

1.3.1.2 Hoitokuluihin sisältyvät

- tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset kyseisessä maassa laillisesti ammattia harjoittavan lääkärin määräämistä tutkimuksista ja hoitotoimenpiteistä, jotka ovat lääketieteellisesti tilan selvittämiseen tai hoitamiseen välttämättömiä ja yleisesti hyväksytyjä, kuitenkin vain siltä osin kuin vakuutettu itse olisi ollut (ilman vakuutusta) velvollinen maksamaan hoidostaan
- välttämättömät ja kohtuulliset matkakustannukset edellä tarkoitettuun tutkimukseen ja hoitoon lähimpään hoitolaitokseen sekä kustannukset *Zurichin* hyväksymästä sairauskuljetuksesta kotimaahan ja välttämättömästä saattajasta.
- kustannukset Fimean antaman luvan perusteella myytävistä lääkkeistä (tai vastaavista kyseisessä maassa), jotka lääkäri on määrännyt hoidoksi todettuun sairauteen tai vammaan
- tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän tapaturman hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine matkakuluineen
- äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet kustannukset kohtuullisine matkakuluineen, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana. Nämä kustannukset korvataan, vaikka särky olisi aiheutunut puremisesta tai muusta kuin matkasairaudesta.
- Hammashoitokuluina korvataan enintään 500 euroa per vakuutettu.
- tarpeelliset ja kohtuulliset ylimääräiset majoituskulut vakuutetulle ja saattajalle.
- vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinkulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

1.3.1.3 Hoitokuluihin eivät sisälly

- hoito-, toimenpide-, matka tai muut kustannukset sairaudesta tai tapaturmasta, joka on oireillut ennen matkalle lähtemistä kotiseudulta
- hoito kroonisten sairauksien sekä muiden pitkäaikaisten tai pysyväluonteisten vakuutetun terveydentilaan liittyvien seikkojen vuoksi. Jos hoitava lääkäri on etukäteen hyväksynyt matkan ja terveystilanne heikkenee matkan aikana, korvataan kuitenkin akuutista terveystilanteen pahentumisesta syntyvät lisäkustannukset enintään viikon ajalta
- kustannukset oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai vesi- hoitolaitoksessa eivätkä matkakulut sinne ja takaisin
- kustannukset jotka liittyvät AIDS:iin, HIV:iin tai sairauteen, joka leviää sukupuoliyhteyden kautta
- kustannukset tartuntataudeista (ja niiden seurauksista), jotka aiheutuvat punkin puremasta tai pistosta
- lääkkeiden, alkoholin tai muiden nautintoaineiden aiheuttamista myrkytystiloista aiheutuneet vahingot
- vahinkotapauksista aiheutuvat psyykkiset seuraukset
- raskaustutkimukset sekä, abortit ja sterilisaatiot tutkimuksineen
- synnytys tai raskauteen liittyvät seuraukset 28. raskausviikon jälkeen
- hoitokulut, kun vakuutettu on palannut Suomeen
- kustannukset, joihin voidaan saada korvausta muutoin lain, sopimuksen tai muun vakuutuksen perusteella
- sellaiset hoitokulut, joita ei ole mainittu kohdassa 1.3.1.2.

1.3.1.4 Kohtuullinen korvaus

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus ylittää huomattavasti kyseisten kustannusten normaalin, yleisesti hyväksytyn ja noudatetun tason, Vakuutusyhtiöllä on oikeus alentaa korvauksen määrää tältä osin, ei kuitenkaan alle edellä kohtuulliseksi määritellyn tason.

1.3.2 Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumisesta korvataan kulut, joista vakuutettu on matkan järjestäjän matkaehtojen mukaan vastuussa lukuun ottamatta matkan järjestäjän vastuulla olevaa osuutta, kuitenkin enintään 2 500 euroa vakuutettua kohden ja enintään 7 500 euroa per *Kortti*.

1.3.3 Matkan keskeytyminen

1.3.3.1 Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan

- välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset menomatkalla, matkakohteessa ja paluumatkalla, jotka *Zurich* on etukäteen hyväksynyt vakuutetun ja yhden saattajan osalta

1.3.4 Korvaus tapaturmaisesta haitasta (invaliditeettikorvaus)

1.3.4.1 Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määrittäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

1.3.4.2 Haittaluokan määrittelee Vakuutusyhtiö sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen (1649/2009) mukaisesti. Haitan suuruus määrätään tapaturman sattuessa voimassa olleen haittaluokituksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa.

1.3.4.3 Ohimenevä haitta

Jos tapaturmasta on kulunut yksi vuosi eikä haitta ole muodostunut pysyväksi, maksetaan korvauksena kymmenen prosenttia vuodessa vakuutusmäärän siitä osasta, mikä vastaa vamman haittaluokkaa kunakin ajankohtana.

Korvausta ei kuitenkaan makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

1.3.4.4 Pysyvä haitta

1.3.4.4.1 Kun haitta on muodostunut pysyväksi, maksetaan kertakorvaus. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos vakuutettu kuolee yhden vuoden kuluessa tapaturmasta, ei invaliditeettikorvausta makseta.

1.3.4.4.2 Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

1.3.4.4.3 Jos haittaluokka vamman pahentumisen vuoksi muuttuu ennen kuin kolme vuotta on kulunut pysyvän haitan korvauksen maksamisesta, maksetaan lisäkorvaus. Lisäkorvaus on pahentumisen vuoksi muuttuneen haittaluokan ja maksetun haittaluokan erotus.

Haitan pahentumisen johdosta maksettava lisäkorvaus maksetaan vain kerran ja vain korvatun vamman pahentumisen johdosta. Mainitun ajan jälkeen ilmenneen vamman pahentumisen johdosta ei korvauksen määrää tarkisteta.

1.3.5 Korvaus kuolemantapauksesta

1.3.5.1 Vakuutetun kuoltua matkan aikana korvataan kohtuulliset kotiinkuljetuskulut tai hautauskulut ulkomailla. Nämä kulut korvataan, vaikka vakuutetun kuolema ei ole aiheutunut muuten korvattavasta vakuutustapahtumasta. Vakuutusmäärä näille kuluille on 5 000 euroa.

1.3.5.2 Tapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Vakuutusmäärä on yli 18-vuotiaalle henkilölle 5 000 euroa ja alle 18-vuotiaalle henkilölle 2 000 euroa. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu pysyvän haitan korvaus.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

1.3.5.3 Vakuutetun kuolemasta, jonka olennaisena syynä on matkalla saatu, tartuntatautiasetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti, maksetaan kohdassa 1.3.5.2 mainittu vakuutusmäärä.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun sairauden toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

1.4 Edunsaajat

Vakuutuksen edunsaajana ovat omaiset.

2. Matkatavaravakuutus

2.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkatavaravakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti kohdassa 2.3 mainituista vakuutustapahtumista aiheutunut suoranainen esine- vahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

2.2 Vakuutuksen kohde

2.2.1 Vakuutuksen kohteena on matkalla mukana oleva matkatavara, passi, viisumi ja matkaliput sekä matkalla hankittu omaisuus.

2.2.2 Maksuvälineet ja arvopaperit ovat vakuutuksen kohteena 350 euroon saakka, jos niitä pidetään tarkoituksenmukaiseen säilytystilaan lukittuna.

2.2.3 Matkatavaraksi ei katsota

- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- taikka ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia eikä piirustuksia,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä näiden osia
- muuttotavaroita
- erillisiä rahtitavarälähetyskäsikirjoituksia
- eläimiä eikä kasveja.

2.3 Korvattavat vakuutustapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

2.3.1 Korvattavat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta, joka ilmenee vakuutetun esineen aineellisena vahinkona tai varkautena, jolloin vakuutetun omaisuuden taloudellinen arvo vähenee tai menetetään. Ennalta arvaamattomalla tarkoitetaan, että tapahtuman tulee olla vahingon kärsineen kannalta yllättävä ja odottamaton, jolloin sitä ei voi ennakoida ja siten välttää.

Korvattavan aineellisen vahingon tulee aiheutua ulkoisesta syystä, jonka vuoksi omaisuus ei ole enää käyttökelpoinen sen osittaisen tai täydellisen rikkoutumisen tai muun materiaalivaurion vuoksi.

Korvattava varkaus on kyseessä, kun omaisuus on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytystilasta, jonne on todistettavasti tunkeuduttu murtamalla tai muuten väkivaltaa hyväksi käyttäen.

2.3.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- tavarán katoamisesta, unohtamisesta, hukkaamisesta tai häviämisestä. Vahinko, jota ei voida tapahtuma-ajan, -olojen ja -paikan suhteen osoittaa varkaudeksi, katsotaan tavarán katoamisesta, unohtamisesta, hukkaamisesta tai häviämisestä aiheutuneeksi,
- silmä- tai piilolaseille, aurinkolaseille, hammasproteeseille, kuulolaitteille tai muille henkilökohtaisille apuvälineille
- taloudellisesta vahingosta, joka on seurausta luottokortin, matkapuhelimen tai vastaavan laitteen luvattomasta käytöstä
- tavarán tavanomaisesta käytöstä, sen hankaantumisesta, kulumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta päällyksestä,
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille käytettäessä niitä tarkoitukseensa,
- mukana olevista syövyttävistä tai tahraavista aineista taikka mukana olevien nesteiden vuotamisesta tai juomia sisältävien pullojen särkyämisestä,
- normaaleista sääolosuhteista ja tavanomaisista luonnonilmiöistä, paitsi milloin tavara on ollut luovutettuna hotellin, huoltoaseman, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun,
- viranomaisen toimenpiteestä,
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tämän kohdan vastuurajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, muun kuin suursodan ollessa kysymyksessä, mikäli vakuutettu jo ennen niitä on aloittanut matkansa eikä itse ole osallistunut sanottuihin toimiin,
- ydinvastuulaissa kuvatussa ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut tai ylääänikoneen paineallostasta

- kadonneista matkatavaroista, jos matkatavarat on jätetty hotellin, huoltoaseman, kuljetus- tai liikennöintiyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan huolehdittavaksi

2.4 Suojeluohjeet

2.4.1 Matkalla mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Matkatavaran säilytystilojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen.

Jos koruja tai yli 250 euron arvoisia esineitä tai laitteita jätetään hotelli- ja muuhun asuinhuoneeseen tai laivan hyttiin, niiden on oltava lisäksi erikseen lukitussa tilassa.

Säilytettäessä polkupyöriä tai muita urheiluvälineitä ulkona, niiden on oltava lukittuna tai lukittuna kuljetustelineeseensä.

Säilytettäessä elektronisia tai optisia laitteita, koruja, työkaluja tai yli 250 euron arvoisia esineitä tai laitteita ajoneuvossa, asuntovaunussa, perävaunussa, veneessä tai teltassa, valvonnan on oltava jatkuva.

2.4.2 Pankki-, luotto- tai vastaavaa maksukorttia koskevia pankin tai muun luottolaitoksen kanssa sovittuja kortin käyttöön liittyviä sopimusehtoja on noudatettava kortin luvattoman käytön estämiseksi.

2.4.3 Matkapuhelimessa on oltava turvakoodi, jonka perusteella sen käyttö voidaan estää. Turvakoodi on ilmoitettava Vakuutusyhtiölle korvausta haettaessa.

2.5 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

2.5.1 Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

2.5.2 Jos esine on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, on vahingosta ilmoitettava kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle.

2.6 Korvaussäännökset

2.6.1 Korvauksen laajuus

2.6.1.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingossa matkatavaravakuutuksen vakuutusmäärä on Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana yhtä matkaa kohden.

Vakuutusmäärä on 1 000 euroa. Matkatavaroiden yhteisarvo ei vaikuta korvauksen määrään.

2.6.1.2 Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan

- kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, jos tavara on ollut luovutettuna hotellin, huoltoaseman, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun
- matkatavaran pelastamisesta ja vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset
- passin ja viisumin uusiminen varkauden johdosta vakuutustapahtumaa kohti yhteensä enintään 200 euroa
- vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinlukulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti.
- välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta edellyttäen että hankinta on tehty matkakohteessa. Korvauksena suoritetaan alkuperäisiä tositteita vastaan 55 euroa per vakuutettu jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kuitenkin yhteensä enintään 275 euroa per *Kortti*. Välttämättömyystarvikkeita ovat esimerkiksi hygieniatarvikkeet ja vaatetus. Matkakohde ja matkan tarkoitus on otettava huomioon, kun tarvikkeiden välttämättömyyttä arvioidaan.

2.6.2 Korvauksen määrän laskeminen ja suorittaminen

2.6.2.1 Vakuutuksen omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 50 euroa vahingon määrästä.

2.6.2.2 Menetetyn tai korjauskelvottomaksi vahingoittuneen esineen osalta vahingon määrä on sen päivänarvo, jolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään, mitä omaisuus on arvossa menettänyt iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun sellaisen syyn johdosta.

2.6.2.3 Vahingon määrä on kohtuulliset korjauskustannukset, jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata. Korjauskulut eivät kuitenkaan saa ylittää vahingoittuneen esineen päivänarvoa.

2.6.2.4 Korvauksena maksetaan omavastuulla vähennetty vahingon määrä.

2.6.2.5 Jos vakuutetulla on useampia saman edun sisältäviä vakuutuksia, ei yhteenlaskettu korvaus saa ylittää omavastuulla vähennettyä vahingon määrää.

Taulukko matkatavaravakuutuksesta korvattavista esineryhmistä päivänarvon laskemiseksi

Esineryhmä	Esineen ikä												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Päivänarvo %												
Optiset ja elektroniset laitteet	100	92	84	76	68	60	52	44	32	28	20	12	0
Polkupyörät, sekä työkalut ja –koneet	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0		
Atk-laitteet ja matkapuhelimet	100	80	60	40	20	0							
Urheilu- ja harrastusvälineet, vaatteet, asusteet, jalkineet ja kodin tekstiilit	100	85	70	55	40	25	10	0					
Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta.													
Taulukossa lueteltujen esineiden ja esineryhmien arvo on niin monta prosenttia kuin taulukon osoittama % on jälleenhankinta-arvosta vakuutustapahtuman sattumishetkellä.													

2.6.3 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

2.6.3.1 Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemesta korjauttaa vahingoittunut esine tai hankkia sen tilalle vastaava.

2.6.3.2 Jos menetettyä omaisuutta saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutetun/korvauksensaajan tulee viipymättä luovuttaa se Vakuutusyhtiölle tai palauttaa korvaus sen osalta.

2.6.3.3 Vahingoittunut ja vahingoittumaton jäljelle jäänyt omaisuus jää vakuutetun/korvauksensaajan omistukseen. Vakuutusyhtiöllä on kuitenkin oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvioituna samojen perusteiden mukaan kuin ennen vakuutustapahtumaa.

2.6.3.4 Korvaushakemukseen tulee liittää ostokuitti, kustannuslaskelma tai tarjous korjauskustannuksista ja varkausvahingoissa kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi anastuksen ajankohta ja tapahtumakulku. Rikosilmoitus tulee tehdä paikalliselle toimivaltaiselle poliisiviranomaiselle kyseisessä rikoksen tapahtumismaassa.

2.6.3.5 Zurich noudattaa lentoyhtiöiden suosituksia tavaroiden säilyttämisessä.

3. Matkakassavakuutus

3.1 Vakuutettu omaisuus

Vakuutetulla omaisuudella tarkoitetaan käteistä rahaa, jonka vakuutettu on nostanut *Kortilla*.

3.2 Matkakassavakuutus

3.2.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutus kattaa vakuutetun pankkiautomaatista tai ulkomailla myös pankin kassalta *Kortilla* todistettavasti nostaman käteisen rahan varkauden tai ryöstön edellyttäen, että tämä on tapahtunut enintään kahdenkymmenen neljän (24) tunnin kuluessa käteisen rahan noston ajankohdasta.

3.2.2 Korvauksen maksaminen ja enimmäiskorvausmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutetun *Kortilla* nostaman ja varkauden tai ryöstön seurauksena menettämän käteisen rahan määrä, kuitenkin enintään

- 500 euroa kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 2 000 euroa *Korttiin* merkittynä *Kortin* voimassaoloaikana tapahtuneista kaikista vahinkotapahtumista.

Korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

Varkaudella tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta.

Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai sen välittömällä uhkaamisella.

3.2.3 Korvausrajoitus

Korvausta ei makseta, jos rahan on varastanut tai ryöstänyt vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö.

3.2.3.1 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut vakuutustapahtuman aiheuttaneeseen rikolliseen tekoon.

3.2.3.2 Alkoholi, lääkkeet ja huumaavat aineet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen käytöstä tai lääkeaineen liika- tai väärinkäytöstä.

3.2.3.3 Viranomaisten toimenpiteet ja määräykset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kauppasulusta, takavarikosta tai muusta viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä.

3.2.3.4 Sodat ja mellakat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta tai muusta väkivaltaisesta, julkisella paikalla tapahtuneesta mellakasta.

3.2.3.5 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maan siirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

3.2.3.6 Ydinaseet ja ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinaseesta tai ydinvahingosta tai muista niihin rinnastettavista tapahtumista.

3.3 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen epäämiseen tai alentamiseen.

3.3.1 Säilytystilojen lukitseminen ja valvonta

Irtaimiston säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden aukkojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta epäillä, että avain on asiattoman hallussa.

Käteistä rahaa on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Käteistä rahaa on valvottava tauotta, jos kyseistä omaisuutta säilytetään autossa, asuntoautossa, kevytperävaunussa, veneessä tai teltassa.

3.4 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen Zurichille. Korvaushakemuksen saa osoitteesta

- www.nordic.zurich.com/ecster_fi

Korvaushakemukseen tulee liittää:

- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi milloin ja missä olosuhteissa anastus tapahtui sekä menetetyn käteisen rahan määrä
- jos mahdollista, kirjallinen, päivätty ja todistajan allekirjoittama lausunto varkaus- tai ryöstötapauksesta sekä todistajan nimi ja yhteystiedot
- kopio tositteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn käteisen rahan nostoajankohta.

4. Matkustajan vastuuvakuutus

4.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajan vastuuvakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti kohdassa 4.2 mainitut henkilö- ja esinevahingot sekä näissä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

4.2 Korvattavat vakuutustapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

4.2.1 Korvattavat vahingot

4.2.1.1 Vakuutuksesta korvataan yksityishenkilönä toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, joka syntyy ja todetaan vakuutuksen voimassaoloalueella vakuutuksen voimassaoloaikana ja josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

4.2.1.2 Vahinko, jonka aiheuttaa lapsi, jota vahingon sattuessa ei ikänsä puolesta ole pidettävä korvausvelvollisena, korvataan siinä laajuudessa kuin sen olisi aiheuttanut lapsi, joka on saavuttanut korvausvelvollisuuden syntymistä edellyttävän alimman iän.

Poiketen yleisten sopimusehtojen 9.3 kohdasta vakuutuksesta korvataan alle 12-vuotiaan vakuutetun tahallaankin aiheuttama vahinko. Tämä säännös ei koske vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi vahingon sattuessa on.

4.2.1.3 Vakuutuksesta korvataan lisäksi vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutetun tai jonkun muun samassa taloudessa asuvan omistaman, seuraeläimenä pidettävän koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko sekä vahinko, jonka koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Tämä laajennus ei koske

- vahinkoa, josta koiran hoitaja tai hallussapitäjä taikka joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa.
- liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu kun koira väistetään.

4.2.2 Rajoitukset

4.2.2.1 Itselle aiheutunut vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai muulle vakuutetulle.

4.2.2.2 Käytettävänä oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, tai jonka vakuutettu on lainannut tai vuokrannut tai joka muutoin oli hänen hyödykseen käytettävänä.

- Vakuutus kattaa kuitenkin vahingon, jonka vakuutettu on aiheuttanut hotellihuoneelle tai muulle vuokratulle asunnolle tai niiden irtaimistolle, edellyttäen että vahinko ei ole aiheutunut kulumisesta tai huonosta hoitamisesta. Vakuutus ei myöskään kata vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vuokratulla huoneistolla tarkoitetaan myös omakotitaloa, jonka vakuutettu on vuokrannut järjestäytyneen vuokranantajan tai vuokrausportaalin kautta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoja omaisuudelle, josta vakuutettu osakehuoneiston hallintaan oikeuttavien osakkeiden omistajana on asunto-osake yhtiölain (1599/2009) mukaan kunnossapitovastuussa eikä vahinkoa, joka johtuu huoneiston huonosta hoidosta tai kulumisesta, naarmuuntumisesta, kolhiintumisesta, likaantumisen tai vastaavasta pelkästään huoneiston sisäpintoja kohdanneesta tapahtumasta.

4.2.2.3 käsiteltävänä tai huolehdittavana oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun

- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- ja vahingontorjuntavaroituksen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri
- muulla tavoin vakuutetun huolehdittavana.

4.2.2.4 Kiinteistön omistaminen ja hallinta mm.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kiinteistön omistamisesta, hallinnasta tai kunnossapidosta.

4.2.2.5 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu lupaukseen, sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei tällaista korvaus- vastuuta olisi ilman mainittua sitoumusta.

4.2.2.6 Putkisto ja kaapelivahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka rakennus- tai korjaustyön yhteydessä kohtaa putkistoja tai kaapeleita, ellei vakuutettu ole hankkinut ja työohjeena käyttänyt työmaata koskevia kaapeli- tai putkistokarttoja.

4.2.2.7 Liikennevahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa (279/59) tai vastaavassa ulkomaisessa laissa määritellystä liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut.

4.2.2.8 Vesi tai ilma-aluksen käyttö

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- veneen tai aluksen käytöstä. Rajoitus ei kuitenkaan koske moottorittoman soutuveneen käyttöä.
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun.

4.2.2.9 Kosteus ja tulviminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kosteudesta, sadeveden tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimisesta.

4.2.2.10 Ansio- ja elinkeinotoiminta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa työtehtävässä toisen palveluksessa taikka itsenäisessä ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa tai joka liittyy maatilatalouden harjoittamiseen.

4.2.2.11 Pahoinpitely ja tappelu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä.

4.2.2.12 Tiedossa ollut vahingonuhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos virhe, virheellisyys tai muu korvausvastuun peruste oli tai olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan eikä myöskään vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa peliin tai sellaiseen toimintaan joka edellyttää fyysistä kontaktia tai joka yleisen elämäkokemuksen mukaan muutoin voi aiheuttaa osallistujalle henkilö- tai esinevahinkoja.

4.2.2.13 Sakko

Vakuutuksesta ei korvata sakkoja, veroja tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

4.2.2.14 Muu vastuuvakuutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta tai joka korvataan vahingonkäräjien oman vakuutuksen perusteella.

4.3 Vahingon selvittäminen

4.3.1 Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun tulee pyrkiä siihen, että *Zurichille* varataan tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

4.3.2 Vakuutettu on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn
- esittämään *Zurichille* hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutetun saatavilla.

Jos korvattava vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava tästä *Zurichille*.

4.3.3 Vakuutuksenantajan velvollisuudet

Jos vahingonkorvausvaatimus voi tulla korvattavaksi vastuuvakuutuksen perusteella, *Zurich* sitoutuu

- selvittämään, onko vakuutettu korvausvelvollinen
- neuvottelemaan korvausvaatijan kanssa
- hoitamaan oikeudenkäynnin ja maksamaan oikeudenkäyntikustannukset siltä osin kuin niitä ei voida periä vastapuolelta
- maksamaan vahingonkorvauksen.

Vakuutuksen voimassaolo edellyttää *vakuutetun* myötävaikuttavan siihen että asia saadaan sovinnollisesti ratkaistua vahingonkärsijän kanssa. Lisäksi vakuutetun edellytetään muutoinkin noudattavan *Zurichin* päätöstä. Vakuutettu ei saa ilman *Zurichin* lupaa myöntää vahingonkorvausvelvollisuuttaan, hyväksyä korvausvaatimusta tai maksaa korvausta. Jos *Zurich* on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan suurempaa vahingonkorvausta eikä tämän ajankohdan jälkeen syntyneitä kustannuksia eikä selvittämään asiaa enempää.

Jos vakuutettu on asiassa, joka voi kuulua vastuuvakuutukseen, kutsuttu poliisin tai muun viranomaisen kuultavaksi tai jos hänet on haastettu oikeuteen, on hänen viipymättä ilmoitettava *Zurichille*. *Zurichillä* on vakuutetun kanssa neuvoteltuaan oikeus nimetä asiamies.

4.4 Korvaussäännökset

4.4.1 Vakuutusmäärä

Zurichin korvausvelvollisuuden yläpäärajana on vakuutusmäärä jokaisessa vakuutustapahtumassa. Vakuutusmäärä on 85 000 euroa.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi.

4.4.2 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, ei kuitenkaan sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole *Zurichin* kanssa erikseen sovittu.

Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

4.4.3 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 150 euron omavastuu vahingon määrästä.

5. Matkustajan oikeusturvavakuutus

5.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajan oikeusturvavakuutus koskee vakuutettua matkustajana ja yksityishenkilönä asioissa, jotka liittyvät yksityiselämän matkoihin tai matkustamiseen.

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 4.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa. Riidan perusteena olevien tapahtumien tai olosuhteiden on tullut olla olevassa vakuutuksen voimassaoloaikana.

5.2 Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue

Matkustajana vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa tai matkan kohdemaassa käsiteltäviksi käräjäoikeudessa sekä näiden muutoksenhakuasteissa tai näitä vastaavissa matkan kohdemaan tuomioistuimissa tai välimiesmenettelyssä.

Vakuutuksesta ei siten korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimessa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimessa.

Matkustajan oikeusturvavakuutus on voimassa matkatavaravakuutuksen laajuudessa sekä voimassaoloalueella ja -aikana.

5.3 Korvattavat vakuutustapahtumat

5.3.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

Riita- ja hakemusasiasa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

Rikosasiassa

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytetty on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos tämä vakuutus kuitenkin vakuutustapahtuman sattuesssa on ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutuskirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavansisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa. Jos vakuutustapahtuman sattuesssa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

5.3.2 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiasa samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

5.4 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- 1) jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
- 2) joka liittyy vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai

- ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimintaan toimintaan tulon hankkimiseksi
- 3) joka liittyy sijoitustoimintaan tai yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 100 000 euroa
 - 4) joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta
 - 5) joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan
 - 6) joka liittyy muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Tämän kohdan rajoitusta ei sovelleta silloin, kun vakuutetun omistuksessa tai hallinnassa on enintään yksi muu asunto, jota ei käytetä vakuutetun vakituksena asuntona tai vapaa-ajan asuntona.
 - 7) jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
 - 8) jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina
 - 9) joka liittyy saatavaan tai vaateeseen, joka on vakuutetulle siirretty, ellei siirrosta ole riidan syntyessä kulunut kahta vuotta
 - 10) jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai tällaisen syytteen vireillä ollessa asianomistajan syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan esittämästä yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta
 - 11) joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
 - 12) joka koskee lähestymiskieltoa
 - 13) joka koskee avioeroa tai rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
 - 14) joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen
 - 15) jossa on kysymys edunvalvojan, uskonut miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä
 - 16) josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuvakuutuksesta tai moottoriajoneuvon oikeusturvavakuutuksesta
 - 17) joka koskee konkurssia
 - 18) joka koskee ulosottoa, ulosottokaareissa tarkoitettua täytäntöönpanoriitaa tai ulosottoon liittyvää täytäntöönpanoa
 - 19) jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
 - 20) jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
 - 21) joka käsitellään ryhmäkanteena.

5.5 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

5.5.1 Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, siitä on ilmoitettava Vakuutusyhtiölle kirjallisesti etukäteen. *Zurich* antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

5.5.2 Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin, oikeustieteen maisterin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asia miestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta. Ulkomailta käsiteltävissä riita-asioissa on käytettävä *Zurichin* hyväksymää asiamiestä.

5.5.3 Vakuutetun on käräjäoikeudessa pääkäsitellyn edenneissä asioissa vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai aiheuttomasti luopuu siitä, vakuutuksesta suoritettavaa korvausta voidaan vakuutusolosuhteiden mukaan alentaa tai se evätä. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) käsiteltävässä asiassa kuluvaatimusta ei kuitenkaan tarvitse esittää sovittelumenettelystä aiheutuneista kustannuksista.

5.5.4 Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää *Zurichin* sitovasti. Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelleen suorittama korvaus asiamiehen palkkioista ja kuluista ei sido Vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

5.6 Korvaussäännökset

5.6.1 Vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä 8 500 euroa on vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa. Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsitellyn aloittamista aiheutuneista kustannuksista sekä kustannuksista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on kuitenkin 50 % vakuutusmäärästä.

5.6.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään omavastuu. Omavastuu on 15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 euroa.

5.6.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

5.6.3.1 Riita- ja hakemusasiassa

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi, taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun asia voidaan saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Jos asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

5.6.3.2 Välimiesmenettelyn tai sovittelun kohteena olevassa asiassa

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

5.6.3.3 Rikosasiassa

5.6.3.3.1 Asianomistajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kuin oikeudenkäynnissä on ollut kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

5.6.3.3.2 Vastaajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kysymyksessä on asianomistajan vakuutettua vastaan ajamasta syyte silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

5.6.3.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty. Ylimääräisten muutoksenhakuaineiden käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyn määräjän.

5.6.3.5 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

5.6.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti.

Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen tai jonkin muun syyn vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu myöntämisen mukaisesti tai sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut. Kustannuksista korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrittäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

5.6.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

- 1) vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut silloin, kun
 - vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää tai
 - vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua Kuluttajariitalautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskeisiltä osilta on vakuutetulle myönteinen
- 2) tuomion tai päätöksen täytäntöön panosta aiheutuvia kustannuksia
- 3) vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomasta kustannuksista aiheuttavasta menettelystä
- 4) oikeustieteellisen asiantuntijalausunnan hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- 5) rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- 6) kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
- 7) kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
- 8) kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
- 9) välimiehen tai sovittelijan palkkioita ja kuluja.
- 10) julkisen oikeusavun hakemisesta aiheutuvia kuluja.

5.6.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

5.6.6.1 Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen vakuutetun oikeudenkäynti- ja asianajokuluista tuomioistuimen lain voimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen, ellei *Zurichin* kanssa ole toisin sovittu.

5.6.6.2 *Zurichin* korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta. Mitä tässä on sanottu vakuutetun vastapuolesta, sovelletaan myös valtioon, mikäli se on velvollinen korvaamaan asian voittaneen asianosaisen oikeudenkäyntikulut kanteen tultua hylätyksi.

5.6.6.3 Jos vastapuoli tai valtio on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen *Zurichille* vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 5.6.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen tai valtion kulukorvauksesta *Zurichille* sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava *Zurichille* kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettujen korvauksen määrään asti.

6. Omavastuuturva

6.1 Kenelle vakuutus on voimassa

Vakuutuksen kohteena on irtain omaisuus, jonka vakuutettu (*Kortinhaltija*) omistaa ja on ostanut omaan käyttöönsä.

6.2 Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus kattaa *vakuutetun omaisuuden* vahingoittumisen tai varkauden, joka on tapahtunut enintään 180 päivän kuluessa osto- tai toimituspäivästä, kumpikin päivä mukaan lukien.

6.3 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa sattuville vahingoille.

6.4 Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa *vakuutetun omaisuuden*, jota kohdannut vahinko on ilmoitettu ja korvattu muusta voimassa olevasta omaisuusvakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta, tuotevakuutuksesta, ajoneuvon kaskovakuutuksesta tai vastaavasta). Korvausta Omavastuuturvasta voi hakea siitä omavastuusuudesta, joka jää vakuutetun maksettavaksi muuta omaisuusvakuutusta käytettäessä.

6.5 Vakuutettu omaisuus

Vakuutettua omaisuutta ovat irtaimet esineet, jotka vakuutettu on ostanut omaan yksityiseen käyttöönsä.

- Omaisuuden tulee olla ostohetkellä uusi.
- Omaisuuden tulee olla ostohinnaltaan vähintään 50 euroa.
- Vakuutetun on maksettava *Kortilla* vähintään 50 %, joko kauppahinnasta tai vaihtokaupassa vaihdettavien tavaroiden erotuksesta, kuitenkin vähintään 50 euroa.
- Omaisuus on hankittava ammattimaiselta myyjäryitykseltä.
- Kauppaan tulee sisältyä ostajan hyväksi tavanomaiset takuut ja kaupanvastuut.

Verkkokaupasta ostettaessa kauppahinnasta on maksettava 100 % *Kortilla*. Myös tällöin omaisuus on hankittava ammattimaiselta myyjäryitykseltä.

6.5.1 Poikkeuksia omaisuuden korvattavuudessa

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia omaisuuseriä:

- kuluja varusteita tai tarvikkeita, kuten SIM-kortteja, muistikortteja, akkuja, renkaita sekä vastaavia laitteita ja tarvikkeita
- omaisuutta, johon sisältyy arvometalleja, koruja, jalokiviä, aitoja helmiä, taidetta tai antiikkiesineitä, taikka näihin verrattavia tuotteita
- omaisuutta, jota käytetään ihmiskehoon liitettynä vaikuttamassa kehon toiminnallisuuteen tai muuten; eikä lääketieteellisiä apuvälineitä, jotka on liitetty ihmiskehoon pysyvästi tai tilapäisesti
- eläimiä, kasveja, elintarvikkeita tai juomia
- vuokrattua tai lainattua omaisuutta
- palveluita tai muita kulutusetuuksia, joita ei ole erikseen ehdoissa ilmoitettu korvattavaksi
- käteistä rahaa, ulkomaanvaluuttaa, matkasekkejä, matkalippuja tai arvopapereita
- tietokoneohjelmia
- kiinteää omaisuutta tai niiden ainesosia ja tarpeistoa.

6.6 Korvausehdot

Korvauksen maksaminen omavastuuturvasta edellyttää, että toinen vakuutusyhtiö on tehnyt lopullisen korvauspäätöksen ja *Zurichille* on esitetty dokumentit korvauspäätöksestä sekä vakuutetun maksamasta omavastuusuudesta.

6.6.1 Korvauksen enimmäismäärä

Korvauksena maksetaan summa, joka vastaa vahingon korvanneen omaisuusvakuutuksen vakuutusehtojen mukaisesti maksettua omavastuusuutta. Korvauksena maksetaan kuitenkin enintään 1000 euroa vahinkotapahtumaa kohden ja enintään 5 000 euroa *Kortin* voimassaoloaikana.

6.6.2 Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

6.7 Vahinkoilmoitus

Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun tulee viipymättä lähettää vahinkoilmoitus liitteineen *Zurichille*.

Korvaushakemus löytyy osoitteesta:

- www.nordic.zurich.com/ecster_fi

Korvaushakemukseen tulee liittää:

- Kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutettu esine, sen ostopäivä sekä ostohinta (esim. kassakuitti tai lasku).
- Kopio tositteesta, josta käy ilmi, että vakuutettu esine on maksettu *Kortilla* (esim. luottokorttilasku).
- Vakuutusyhtiön korvauspäätös, josta käy ilmi korvattu esinevahinko sekä sovellettu omavastuuosuus.

Zurichin pyynnöstä asiakirjat tulee toimittaa alkuperäisinä.

7. Hole in One

Hole in One -vakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetun kustannukset vakuutetun lyödessä golfpelissä ”hole-in-one” ja pelin herrasmiessääntöjen mukaisesti järjestäessä samppanjatarjoilun klubiravintolassa tämän jälkeen. Vakuutus kattaa kulut vain, jos tarjoilu maksetaan *Kortilla* välittömästi pelin päättyttyä kyseisen kentän klubiravintolassa. Enimmäiskorvaus on 250 euroa kerralta.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Korvauksen edellytyksenä on vahvistettu selvitys lyönnistä ja että golfväylä täyttää Suomen Hole in One Clubin säännöt.

8. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Akuutti apu matkan aikana

Jos vakuutettu sairastuu vakavasti tai joutuu vakavaan onnettomuuteen matkan aikana ja tarvitsee lääkärinhoitoa taikka kotiinkuljetusta, vakuutetun tai hoitavan lääkärin tulee ottaa yhteyttä Zurich Assistancen +358 9 4241 4633.

Muut vahinkoasiat ja vahinkoilmoitus

Kaikki muut vahingot on ilmoitettava *Zurichille* niin pian kuin mahdollista.

Vahinkoilmoituksen teet helpoiten sivullamme:

- www.nordic.zurich.com/ecster_fi

Voit myös tulostaa vahinkoilmoituksen ja lähettää sen meille sähköpostitse osoitteeseen korttivakuutus@zurich.com.

Vakuutussuojaa, vahinkoja ja vahinkoilmoituksia koskevat kysymykset voi lähettää osoitteeseen korttivakuutus@zurich.com tai esittää puhelimitse numeroon +358 9 4241 4632.

Tietoja toimenpiteistä vahingon yhteydessä löytyy myös sivuiltamme:

- www.nordic.zurich.com/ecster_fi

Kirjallinen vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

Zurich Korttivakuutus
Eteläesplanadi 22 A
FI-00130 Helsinki

Seuraavat asiakirjat tulee liittää alkuperäisinä vahinkoilmoitukseen:

- Kuitti matkan maksamisesta *Kortilla*.
- Varausvahvistus, josta käy ilmi matkustajat, matkan kokonaishinta sekä matkustusajat.
- Täydentävät asiakirjat, kuten lääkärintodistus, kuitit, lentoyhtiön myöhästymistodistus, PIR-todistus matkatavaroiden myöhästymisestä, jne.
- Varkautapauksessa kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi varkauden ajankohta ja kirjallinen, päivätty ja todistajan allekirjoittama lausunto varkaustapauksesta sekä todistajan nimi ja yhteystiedot. Rikosilmoitus on tehtävä sen maan poliisiviranomaiselle, jossa vahinko tapahtui.
- Murtotapauksessa kopio rikosilmoituksesta sekä todisteet murrosta tai tunkeutumisesta muunlaista väkivaltaa käyttäen vakuutetun asuntoon tai muuhun lukittuun paikkaan (esim. lukkosepän lasku). Rikosilmoitus on tehtävä sen maan poliisiviranomaiselle, jossa vahinko tapahtui.
- Vahingoittuneen esineen ostokuitti, josta käy ilmi vahingoittuneen esineen ostopäivä ja ostohinta (esim. kassakuitti tai lasku).
- Kirjallinen kustannusarvio vahingoittuneen esineen korjauskustannuksista tai lausunto siitä, että esinettä ei voida korjata.
- Omaisuusvakuutuksesta korvaton vahingoittuneen esineen ostokuitti, josta käy ilmi, että se on maksettu *Kortilla*.
- Hole in One- lyönnin yhteydessä kuitti tai muu vahvistus, josta käy ilmi shampanjatarjoilun maksu *Kortilla*, vakuutetun allekirjoittama kierroksen tulokortti sekä selvitys väylän sääntöjenmukaisuudesta (Suomen Hole in One Club)

Yksityiskohtaisempia tietoja tarvittavista asiakirjoista löytyy vakuutusehdoista sekä sivuiltamme:

- www.nordic.zurich.com/ecster_fi

9. Kaikkia vakuutuksia koskevat ehdot

Pykälämerkinnät alla viittaavat vakuutuslainsäädännön (28.6.1994/543) säännöksiin.

9.1 Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja Ecster AB, siviiliiketoiminta Suomessa. Vakuutuskausi on aina yksi (1) kuukausi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos *Kortti* ei ole voimassa tai ryhmävakuutus sopimus päättyy.

9.2 Pelastamisvelvollisuus 32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin *Zurichin* oikeuksien säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos *Zurichin* etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava *Zurichin* antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Zurich korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka enimmäiskorvausmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

9.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa (30 § ja 34 §)

Zurich on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

9.4 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen henkilövakuutuksessa (28 §)

Zurich on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan, *Zurichin* vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.5 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa suojeluohjeita voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

9.6 Korvauksenhakijan velvollisuudet (69 §, 70 § ja 72 §)

Korvauksenhakijan on annettava *Zurichille* sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen *Zurichin* vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös *Zurichin* mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Esinevakuutuksessa korvauksen hakijan on myös viipymättä vahingon havaitsemisen jälkeen varattava *Zurichille* vahingon tarkastusmahdollisuus ennen kuin ryhdytään raivaus-, purku-, korjaus- tai muihin sellaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat estää *Zurichin* tarkastukseen perustuvan selvityksen vahingon syystä ja sen määrästä. Vakuutettu on kuitenkin velvollinen ryhtymään niihin toimenpiteisiin, joita tarkoitetaan ehtojen kohdassa 9.2 (Pelastamisvelvollisuus).

Moottorikäyttöisen ajoneuvon kuljettajan on mahdollisuuksien mukaan, tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti, osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseksi.

Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut *Zurichille* vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja *Zurichin* vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.7 *Zurichin* takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia vahingonkorvausta vahingonaiheuttajalta siirtyy *Zurichille* sen maksaman korvauksen määrään asti, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai jos vahingonaiheuttaja on lain mukaan korvausvelvollinen. Vakuutetun on vakuutuksenantajan pyynnöstä myötävaikutettava takautumisoikeuden täytäntöönpanossa esimerkiksi luovuttamalla ja allekirjoittamalla tarpeellisia asiakirjoja.

9.8 Monivakuutus

Jos tällä vakuutuksella katettu etuus on vakuutettu myös toisella vakuutuksella, joka sisältää monivakuutusta koskevan varauman, on ko, varauma voimassa myös tässä vakuutuksessa. Tällaisessa tilanteessa vastuu jaetaan vakuutusten kesken lain mukaisesti.

9.9 Force majeure

Zurich ei vastaa vahingosta, joka johtuu vahingonkorvauksen maksamisen viivästymisestä sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan vallankumouksen tai kapinan vuoksi taikka työmarkkinariidan, takavarikon, kansallistamisen tai pakko-oton vuoksi. *Zurich* ei myöskään vastaa esinevahingosta, joka on aiheutunut hallituksen tai viranomaisen määräyksestä.

Vastuunrajoitus työmarkkinatoimenpiteen osalta koskee myös tilanteita joissa *Zurich* on ryhtynyt toimenpiteeseen tai on sen kohteena.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta vahingosta, joka

- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Vastuunrajoitus ei tässä tapauksessa kuitenkaan sovelleta ennen kuin 14 vuorokautta on alkanut aseellisen toiminnan alkamisesta, lukuun ottamatta suursotaa, jos vakuutettu oli ennen aseellisen toiminnan alkamista aloittanut matkansa eikä ole itse osallistunut kyseisiin sotatoimiin
- äkillisestä joukkotuhosta joka on aiheutunut ydinreaktioon perustuvasta aseesta tai laitoksesta.

9.10 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava *Zurichiltä* vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.11 Muutoksenhaku *Zurichin* päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

Ota aina ensin yhteyttä vahinkokäsittelijään. Keskustelu voi antaa täydentäviä tietoja ja mahdolliset väärinkäsitykset voidaan oikaista.

Vakuutetulla, edunsaajalla, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineellä tai muulla korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakea muutosta *Zurichin* tekemään päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne *Zurichia* vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista.

Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija epäilee virhettä *Zurichin* korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. *Zurich* oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija on tyytymätön *Zurichin* päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on muun muassa neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Zurichin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

Zurichin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy Vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Vakuutusyhtiötä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne Vakuutusyhtiön tekemän korvauspäätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Vakuutusyhtiön päätöksestä. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

9.12 Vakuutusehtojen muuttaminen

Zurichilla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai
- oikeuskäytännön muuttuminen tai
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus) tai
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Jos vakuutusehtoja muutetaan vakuutettujen eduksi *Zurichin* tai Ecsterin toimesta, Ecster toimittaa siitä asianmukaisen ilmoituksen vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun Ecster on ilmoittanut vakuutusehtojen muutoksesta tai vakuutuksen päättymisestä.

Zurichilla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

9.13 Vakuutuksen päättymisen

Yksittäisen vakuutetun osalta ryhmävakuutus päättyy hänen *Korttinsa* voimassa olon umpeuduttua.

Jos tämä ryhmävakuutus päättyy *Zurichin* tai Ecsterin toimenpiteiden johdosta, Ecster ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun Ecster on ilmoittanut vakuutuksen päättymisestä.

9.14 Kansainväliset pakotteet

Tämän vakuutussopimuksen muista ehdoista poiketen vakuutuksenantaja ei ole velvollinen myöntämään vakuutusturvaa tai maksamaan korvauksia, eikä tarjoamaan muita palveluita tai etuuksia vakuutetuille tai muille osapuolille siltä osin kuin tällainen suoritus tai etuus taikka vakuutetun toiminta muuten rikkoisi sovellettavia kauppaa- tai talouspakotteita koskevia lakeja, asetuksia, muita säädöksiä tai määräyksiä.

9.15 Tietoa henkilötietojen käsittelystä

EU:n yleinen tietosuojasetus sisältää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säännöksiä. Sen tarkoituksena on turvata henkilötietojesi käsittelyä. Täyttääksemme vakuutussopimuksen sekä sitoumuksemme on meidän käsiteltävä sinun sekä muiden vakuutettujen henkilötietoja. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sivuiltamme www.nordic.zurich.com/privacy.

9.16 Vakuutusopimuslaki

Ehdoissa mainitun lisäksi sovelletaan vakuutusopimuslakia (28.6.1994/543).

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch
Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register
P.O. Box 5069
SE-102 42 STOCKHOLM
Telephone +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG
a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

© Copyright Zurich Insurance plc. May be copied if the source is given.

