

Vakuutusehdot

Handelsbankenin luottokortteihin liittyvä Matka- ja Ostoturvavakuutus

Voimassa 1. syyskuuta 2019 alkaen



Vakuutusehdot: Handelsbankenin luottokortteihin liittyvä Matka- ja Ostoturvavakuutus

Yleiset vakuutusehdot voimassa 1. syyskuuta 2019 alkaen

Vakuutusturva sisältyy seuraaviin kortteihin:

1. Handelsbanken Credit
2. Handelsbanken Credit/Debit, jossa vakuutus on voimassa Credit-puolella tehtyihin ostoihin
3. Handelsbanken Gold Credit
4. Handelsbanken Gold Credit/Debit, jossa vakuutus on voimassa Credit-puolella tehtyihin ostoihin
5. Handelsbanken Platinum

Sisällysluettelo

	Sivu
Vakuutuksen laajuus ja korvaustasot	3
Vakuutetut	4
Vakuutuksen voimassaolo	4
1. Matkustajavakuutus	5
2. Matkatavaravakuutus	10
3. Matkakassavakuutus	13
4. Matkustajan vastuuvakuutus	15
5. Matkustajan oikeusturvavakuutus	18
6. Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus	22
7. Hole in One -vakuutus	25
8. Toimenpiteet vahingon sattuessa	26
9. Kaikkia vakuutuksia koskevat ehdot	28

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on Handelsbanken Rahoitus Oyj (Handelsbanken)

Vakuutuksenantaja

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch (*Zurich*)

Zurich Assistance

Ota yhteyttä Zurich Assistanceen, jos tarvitset kiireellistä apua ulkomailla sairauden tai tapaturman yhteydessä. Puhelin +358 9 4241 4633 on auki ympäri vuorokauden.

Tietoa vakuutuksesta

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksesta tai vahinkoilmoituksesta, tietoa löytyy sivuiltamme:

www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi.

Tietoa saat myös sähköpostitse osoitteesta korttivakuutus@zurich.com sekä puhelimitse numerosta +358 9 4241 4632.

Eurooppalainen sairaanhoitokortti

Älä unohda ottaa Eurooppalaista sairaanhoitokorttia mukaan matkustaessasi EU-maissa tai Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa tai Sveitsissä. Kortilla saat hoitoa julkisessa terveydenhuollossa samoilla ehdoilla kuin maassa asuvat henkilöt. Eurooppalaisen sairaanhoitokortin voit tilata Kelan verkkosivuilta www.kela.fi tai puhelimitse numerosta 020 692 223.

Ulkoministeriön matkustustiedotteet

UM:n matkustustiedotteet antavat tietoa yleisestä turvallisuustilanteesta matkakohteessa sekä poliittisista ja kulttuurisista olosuhteista, joilla saattaa olla merkitystä matkustusturvallisuudelle. Matkustustiedotteet löydät Ulkoministeriön verkkosivuilta tai vaihtoehtoisesti sivuilta m.formin.fi (Ulkoministeriön palvelut matkailijalle).

Vakuutuksen laajuus ja korvaustasot

(Taulukko)

Tärkeää tietoa

Tämä täydentävä vakuutus koskee Handelsbankenin luottokortinhaltijoita, jotka ovat maksaneet vähintään 50 % yksityisestä ulkomaanmatkasta Handelsbankenin luottokortilla (*Kortti*), ennen matkan alkamista Suomesta. Vakuutuksen edut koskevat Suomesta alkavia ulkomaanmatkoja, jotka kestävät enintään 90 päivää. Vakuutusedut koskevat myös *Kortinhaltijan* perhettä.

On tärkeää tarkistaa vakuutusturvasi koko kattavuus ennen jokaista matkaa, sekä lukea täydelliset vakuutusehdot ymmärtääksesi vakuutuksen laajuuden. Tämän täydentävän matkavakuutuksen lisäksi saatattaa olla tarpeen joko täydentää kotivakuutusta, ottaa kotivakuutus tai erillinen matkavakuutus. Lue myös Ulkoministeriön matkustustiedotteet ulkoministeriön verkkosivuilta.

Tämä täydentävä matkavakuutus sisältää seuraavat alla olevassa taulukossa nimetyt vakuutusturvat. Taulukosta ilmenee vakuutusturvat koskien vakuutettua tai vahinkoa, sekä korkein korvausmäärä koskien vahinkotapahtumaa. On tärkeää lukea täydelliset vakuutusehdot koskien eri vakuutusturvaa ymmärtääksesi vakuutuksen laajuuden. Löydät ne vakuutusehtojen eri luvuista.

Vakuutusturva	Korkein korvausmäärä euroissa vahinkotapahtumaa / vakuutettua ja <i>Korttia</i> kohden	Omavastuu
Matkustajavakuutus		
Hoitokulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hoitoon ja tutkimukseen liittyvät matkakulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Lääkekulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hammaslääkärikulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut, enintään 500 €	ei ole
Puhelinkulut	60 €	ei ole
Matkan peruuntuminen	Kulut, joista vakuutettu matkaehtojen mukaan on vastuussa, enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja enintään 7 500 € <i>Korttia</i> kohden	ei ole
Matkan keskeytyminen	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Invaliditeettikorvaus, tapaturman jälkeinen kertakorvaus	50 000 € täydestä pysyvästä haitasta	ei ole
Yli 18-vuotiaan vakuutetun kuolemantapauksessa	10 000 €	ei ole
Alle 18-vuotiaan kuolemantapauksessa	2 000 €	ei ole
Matkatavaravakuutus	Maksimimäärä per matka 1 500 €	50 €
Lisäkustannukset pelastamisesta, puhelimesta, passista ym.	Määrä, katso ehdot	50 €
Välttämättömyystarvikkeet matkatavaroiden myöhästyessä vähintään 12 tuntia	55 €/vakuutettu ja alkanut vuorokausi, enintään 275 € per <i>Kortti</i>	50 €
Vahingoittuneet matkatavarat	Päivänarvo tai korjaus	50 €
Matkakassa nostoa tai vakuutustapahtumaa kohden/ enintään <i>Kortin</i> voimassaoloaikana	750 € / 2 000 €	ei ole

Vastuuturva – Henkilö- ja esinevahinko	85 000 €	150
Oikeusturva	8 500 €	15 % kuluista, vähintään 170 €
Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus, per vakuutustapahtuma / Kortin voimassaoloaikana	1 000 € / 5 000 €	Ostoturva 0 € tai 50 €, omavastuuturvassa ei ole omavastuuta
Hole in One -vakuutus	250 €	ei ole

Vakuutusehdot

Vakuutuksenottajana on Handelsbanken Rahoitus Oyj (*Handelsbanken*) joka on allekirjoittanut ryhmäsopimuksen vakuutuksenantaja Zurich Insurance AG, Sweden Branch (*Zurich*) kanssa, niistä vakuutuseduista jotka liittyvät Handelsbankenin -luottokortteihin (*Kortti*) ja jotka ovat voimassa Handelsbankenin luottokortin haltijalle (*Kortinhaltija*).

Vakuutuksen edut ovat voimassa *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloajan.

Handelsbanken on suora vakuutuksenottaja sekä yksittäisten *Kortinhaltijoiden* ryhmäedustaja suhteessa *Zurichiin*.

Vakuutetut

Vakuutettuja henkilöitä vakuutukseen sisältyvien turvien osalta ovat:

1. Matkustaja-, 2. Matkatavara-, 4. Vastuu- sekä 5. Oikeusturvavakuutus

Vakuutettuna on Suomessa vakinaisesti asuva alle 80-vuotias *Kortinhaltija*. Vakuutettuja ovat myös hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat avo-/aviopuoliso, rekisteröity puoliso sekä alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus on voimassa myös, jos vakuutetut matkustavat ilman *Kortinhaltijaa*.

Vakuutus kattaa myös lapset, jotka asuvat vakituisesti toisen huoltajan taloudessa.

Myös isovanhempiensa seurassa matkustavat alle 18-vuotiaat lapsenlapset, jotka matkustavat ilman vanhempiaan, ovat vakuutettuja edellyttäen, että isovanhemmat ovat maksaneet matkan *Kortilla*, kun matkasuunnitelma, matkustusajat ja matkakohde ovat heillä samat.

3. Matkakassavakuutus 6. Ostoturva-, Omavastuuturva- ja 7. Hole in One -vakuutus

- Vakuutettuna on yksityinen *Kortinhaltija*, joka asuu vakituisesti Suomessa

Vakuutuksen voimassaolo

- Vakuutus on voimassa *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloaikana.

1. Matkustaja-, 2. Matkatavara-, 3. Matkakassa-, 4. Vastuu- ja 5. Matkustajan oikeusturvavakuutus

Näiden turvien osalta vakuutus on voimassa seuraavissa tilanteissa:

- Vakuutus on voimassa vain silloin, kun vähintään 50% yksityisen Suomesta alkavan ulkomaanmatkan kokonaismatkakustannuksista koskien matkaa ja asumista on maksettu *Kortilla* järjestäytyneelle matkatoimistolle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ennen matkan alkua.
- Vakuutus on voimassa ensimmäisten 90 päivän aikana Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla, laskettuna kunkin yksittäisen Suomesta alkavan matkan alkamisesta ja ilman vaatimusta siitä, että paluumatka on varattu ennen matkan alkamista silloin, kun vähintään 50% matkan kokonaiskustannuksista tälle ajalle on maksettu *Kortilla* ennen matkan alkua.
- Matkustettaessa ulkomaille omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä on matkan kokonaiskustannuksista – (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava) - oltava vähintään 50% maksettuna *Kortilla* ennen matkalle lähtöä Suomesta. Vaihtoehtoisesti on matkan aikana syntyneistä kokonaiskustannuksista arvoltaan vähintään 200 euroa oltava vähintään 50% maksettuna *Kortilla* Suomesta lähdön jälkeen, mutta ennen vahinkotapahtumaa. Matkasuunnitelma ja matkankokonaiskustannukset tulee näyttää toteen.

6. Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus

Tähän turvaan sovelletaan lisäksi seuraavaa:

- Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus ovat voimassa 180 päivää alkuperäisestä osto- tai toimitusajan kohdasta.
- Ostoturva kattaa Suomessa *Kortinhaltijan* vakituudessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa pysyvästi sijoitetun omaisuuden; sekä matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet, mp3-soittimet, tabletit, älykellot ja muun tavallisesti mukana kannettavan *Kortinhaltijan* hallussa olevan omaisuuden kaikkialla maailmassa.
- Omavastuuturva on voimassa kaikkialla maailmassa sattuvilla vahingoilla.

7. Hole in One -vakuutus

Tähän turvaan sovelletaan lisäksi seuraavaa:

- Hole in One- vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

1. Matkustajavakuutus

1.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajavakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutetulle kohdassa 1.2 mainituista vakuutustapahtumista aiheutuneet vahingot.

1.1.1 Voimassaolo lentomatkan aikana

Vakuutus on voimassa lentomatkan aikana, kun vakuutettu on matkustajana kansallisuustunnuksin varustetussa ilma-aluksessa.

Jos vakuutetulla on yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä samanaikaisesti voimassa matkustaja-, matka-, tapaturma- tai yksityistapaturmavakuutuksia, ovat nämä erillisiä lentotapaturmavakuutuksia lukuun ottamatta lentomatkan aikana voimassa yhteensä enintään 253 000 euron vakuutusmäärään.

Vakuutus ei ole voimassa lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalle lento-onnettomuudessa sattuvan tapaturman varalta.

1.1.2 Voimassaolo urheilutoiminnassa

1.1.2.1 Vakuutus on ainoastaan voimassa vakuutetun oman fyysisen kuntonsa ylläpitämiseksi harrastamassa urheilutoiminnassa.

Vakuutus ei ole voimassa ammattiurheilussa. Ammattiurheilusta on kyse, kun vakuutettu saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

1.1.2.2 Vakuutus ei ole voimassa niiden vakuutustapahtumien varalta, jotka ovat aiheutuneet seuraavissa urheilulajeissa tai erikoisharrastuksissa:

- kamppailu-, kontakti- ja itsepuolustuslajit, kuten esim. judo, karate, nyrkkeily ja potkunyrkkeily
- ilmailulajit, kuten esim. laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto
- moottoriurheilulajit, kuten esim. mikroautoilu ja motocross
- voimaurheilulajit, kuten esim. painonnosto ja voimanosto
- pujottelu, nopeus-, syöksylasku- ja freestylelaskettelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- kiipeilylajit, kuten esim. vuori-, kallio- ja seinäkiipeily
- vaellukset jäätikölle tai yli 3 000 metrin korkeuteen
- Pohjoismaiden ulkopuolelle tehtävät vaellukset erämaahan, aavikolle tai viidakoon
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus
- benjihyppy
- amerikkalainen jalkapallo, rugby ja lippupallo

1.1.2.3 Vakuutus ei ole voimassa muidenkaan urheilulajien osalta urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa tai kilpailua varten erityisesti järjestetyssä harjoittelussa.

1.2 Korvattavat vakuutustapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

1.2.1 Tapaturma

1.2.1.1 Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

1.2.1.2 Tapaturmaksi katsotaan myös enintään yhden vuorokauden aikana vakuutetun tahtomatta syntynyt lihaksen tai jänteen kipeytyminen, joka on aiheutunut liikkeen tai ulkoisen voiman äkillisestä vaikutuksesta ja johon on annettu lääkärihoitoa matkakohteessa 14 vrk:n kuluessa kipeytymisestä.

1.2.1.3 Tapaturmina pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

1.2.1.4 Tapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vakuutustapahtumasta,
- sairauden tai ruumiinvian hoitamiseksi suoritetun leikkaus-, hoito- tai muun lääkinällisen toimenpiteen johdosta, ellei toimenpidettä ole suoritettu tästä vakuutuksesta korvattavan tapaturmavamman hoitamiseksi,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumausaineen aiheuttamasta myrkytyksestä,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä. (Ks. kohtaa 1.3.1.2).

1.2.1.5 Jos vammaan tai kipeytymiseen on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, suoritetaan hoitokulujen ja haitan korvausta vain siltä osin kuin nämä ovat aiheutuneet kohtien 1.2.1.1–1.2.1.4 mukaisesta korvattavasta tapaturmasta.

1.2.1.6 Jos oikeus lain mukaiseen korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi, ei myöskään *Zurich* korvaa näitä hoitokuluja. Ota aina yhteyttä Zurich Assistancen tapaturman yhteydessä jos tarvitset välitöntä lääkärinhoitoa.

1.2.2 Matkasairaus

Matkasairaus on matkan aikana alkanut, odottamaton ja äkillinen sairastuminen, joka on edellyttänyt välitöntä lääkärinhoitoa.

Kroonisten sairauksien sekä muiden pitkäaikaisten tai pysyväluonteisten vakuutetun terveydentilaan liittyvien seikkojen osalta vakuutus on voimassa vain, jos viimeisen kuuden kuukauden aikana ennen matkan maksamista vakuutetulla ei ole ollut oireita eikä laitoshoidon tarvetta niiden vuoksi. Vakuutusturva on voimassa, kun hoitava lääkäri on hyväksynyt suunnitteilla olevan matkan. Korvausta maksetaan tällöin myös hoitokuluista, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, mikäli tämä yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa.

Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan akuutti ensiapuluonteinen matkakohteessa annettu hoito enintään yhden viikon ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Vakuutuksesta ei korvata sairautta, joka on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumeiden käytöstä.

Ota aina yhteyttä Zurich Assistancen matkasairauden yhteydessä jos tarvitset välitöntä lääkärinhoitoa.

1.2.3 Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen

1.2.3.1 Matkan peruuntuminen on matkalle lähdön estyminen kohdassa 1.2.3.4 mainituista syistä.

1.2.3.2 Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos

- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen *Kortin* hankkimista tai matkan varaamista.

1.2.3.3 Matkan keskeytyminen on alkaneen matkan muuttuminen kohdassa 1.2.3.4 mainituista syistä. Ota aina yhteyttä Zurich Assistancen matkan keskeytymisen yhteydessä.

1.2.3.4 Matkan peruuntumisen tai keskeytymisen on oltava aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun tai muun kohdassa 1.2.3.5 mainitun henkilön äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, taikka
- ennalta arvaamattomasta tapahtumasta, joka on aiheuttanut merkittävää vahinkoa vakuutetun Suomessa olevalle omaisuudelle.

1.2.3.5 Matkan peruuntumisessa tai keskeytymisessä kohdassa 1.2.3.4 tarkoitetut henkilöt ovat vakuutetun puoliso, lapsi, otto- ja kasvattilapsi, puolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, puolison vanhemmat, otto- ja isovanhemmat, sisarukset, puolison sisarukset, miniä ja vävy sekä yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Puoliso on henkilö, joka asuu samassa osoitteessa kuin vakuutettu ja elää hänen kanssaan avioliitonomaisessa suhteessa tai avioliitossa.

1.2.4 Sodan ja ydinvahingon vaikutus Zurichin vastuuseen

Vakuutuksesta ei korvata vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut

- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tämän kohdan vastuurajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta muun kuin suursodan ollessa kysymyksessä, mikäli vakuutettu jo ennen niitä on aloittanut matkansa eikä itse ole osallistunut sanottuihin toimiin,
- ihmisiä joukoittain tuhonneen ydinreaktion perustuvan aseiden tai laitteiden äkillisestä vaikutuksesta.

1.3 Korvaukset

1.3.1 Sairauden tai vamman hoito

1.3.1.1 Vakuutetun sairastuessa tai loukkaantuessa vakuutuksesta korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset hoitokulut jotka syntyvät matkan aikana. Hoitokulut korvataan alkuperäisen tositteen perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain nojalla.

Sairauden tai tapaturman matkan aikana aiheuttamat hoitokulut korvataan enintään siihen asti, kun 90 päivää on kulunut hoidon alkamisesta tai kun tapaturma tapahtui. Korvausaika on rajoitettu 90 päivään laskettuna ensimmäisestä lääkärinkäynnistä matkakohteessa. Myös kotiinkuljetuksien on tapahduttava 90 päivän sisällä ensimmäisestä lääkärinkäynnistä.

1.3.1.2 Hoitokuluihin sisältyvät

- tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset kyseisessä maassa laillisesti ammattia harjoittavan lääkärin määräämistä tutkimuksista ja hoitotoimenpiteistä, jotka ovat lääketieteellisesti tilan selvittämiseen tai hoitamiseen välttämättömiä ja yleisesti hyväksytyjä, kuitenkin vain siltä osin kuin vakuutettu itse olisi ollut (ilman vakuutusta) velvollinen maksamaan hoidostaan
- välttämättömät ja kohtuulliset matkakustannukset edellä tarkoitettuun tutkimukseen ja hoitoon lähimpään hoitolaitokseen sekä kustannukset Zurichin hyväksymästä sairauskuljetuksesta kotimaahan ja välttämättömästä saattajasta.
- kustannukset Fimean antaman luvan perusteella myytävistä lääkkeistä (tai vastaavista kyseisessä maassa), jotka lääkäri on määrännyt hoidoksi todettuun sairauteen tai vammaan
- tarpeelliset hammaslääkärin antaman tai määräämän tapaturman hoidon tai tutkimuksen kustannukset kohtuullisine matkakuluineen matkakohteessa
- äkillisen hammasäryn välttämättömästä hoidosta aiheutuneet kustannukset matkakohteessa kohtuullisine matkakuluineen, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkan aikana. Nämä kustannukset korvataan, vaikka särky olisi aiheutunut puremisesta tai muusta kuin matkasairaudesta.
- Hammashoitokuluina korvataan enintään 500 euroa per vakuutettu.
- tarpeelliset ja kohtuulliset ylimääräiset majoituskulut vakuutetulle ja saattajalle.
- vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinkulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

1.3.1.3 Hoitokuluihin eivät sisälly

- hoito-, toimenpide-, matka tai muut kustannukset sairaudesta tai tapaturmasta, joka on oireillut tai ollut tiedossa ennen matkalle lähtemistä kotiseudulta
- hoito kroonisten sairauksien sekä muiden pitkäaikaisten tai pysyväluonteisten vakuutetun terveydentilaan liittyvien seikkojen vuoksi. Jos hoitava lääkäri on etukäteen hyväksynyt matkan ja terveydentilanne heikkenee matkan aikana, korvataan kuitenkin akuutista terveydentilanteen pahentumisesta syntyvät lisäkustannukset enintään viikon ajalta
- kustannukset koskien etukäteen varattua hoitoa, ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa tai oleskeluakuntoutus-, kylpy- tai vesi- hoitolaitoksessa eivätkä matkakulut sinne ja takaisin
- kustannukset jotka liittyvät AIDS:iin, HIV:iin tai sairauteen, joka leviää sukupuoliyhteyden kautta
- kustannukset tartuntataudeista (ja niiden seurauksista), jotka aiheutuvat punkin puremasta tai pistosta
- kustannukset lääkkeiden, alkoholin tai huumausaineiden käytetyn aineen tai ravinnoksen nautitun aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- vahinkotapauksista aiheutuvat psyykkiset seuraukset
- raskaustutkimukset kuten sellaisten oireiden hoito, joita normaalisti voidaan odottaa raskauden aikana, sekä, abortit, sterilisaatiot ja koeputkiredelmöitykset (IVF) tutkimuksineen
- synnytys tai raskauteen liittyvät seuraukset 28. raskausviikon jälkeen
- hoitokulut, kun vakuutettu on palannut Suomeen

- kustannukset, joihin voidaan saada korvausta muutoin lain, sopimuksen tai muun vakuutuksen perusteella
- sellaiset hoitokulut, joita ei ole mainittu kohdassa 1.3.1.2.

1.3.1.4 Korvausrajoitukset

Täyden korvauksen saamiseksi kohdan 1.3.1. Sairauden tai vamman hoito mukaisesti, täytyy näiden kustannuksien hoitokulut, matkakustannukset tutkimukseen ja hoitoon, sekä pitkittyneestä oleskelusta johtuvat lisäkustannukset tai sairauskuljetus kotimaahan, välttämättömyys olla paikallisen matkakohteessa hoitavan lääkärin määräämä ja lisäksi Zurich Assistancen etukäteen hyväksymä.

Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus ylittää huomattavasti kyseisten kustannusten normaalin, yleisesti hyväksytyn ja noudatetun tason, *Zurichillä* on oikeus alentaa korvauksen määrää tältä osin, ei kuitenkaan alle edellä kohtuulliseksi määritellyn tason.

1.3.2 Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumisesta kohdassa 1.2.3.4 mainituista syistä korvataan kulut, joista vakuutettu on matkan järjestäjän matkaehtojen mukaan vastuussa lukuun ottamatta matkan järjestäjän vastuulla olevaa osuutta, kuitenkin enintään 2 500 euroa vakuutettua kohden ja enintään 7 500 euroa per *Kortti*.

1.3.3 Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytymisestä kohdassa 1.2.3.4. mainituista syistä korvataan välttämättömiä ja kohtuullisia lisäkustannuksia koskien matka- ja majoituskustannuksia matkakohteessa ennen paluumatkaa ja paluumatkalla jotka Zurich Assistance on etukätein hyväksynyt vakuutetun ja yhden saattajan osalta.

Korvauksen maksamisen ehtona sairauden tai onnettomuuden sattuessa on, että vakuutetun on joko lyhennettävä tai pidennettävä matka-aikaa ennen paluumatkaa matkakohteessa hoitavan lääkärin lääkärintodistuksen mukaan. Korvausta maksetaan myös majoituksen lisäkustannuksista sairaanhoidon sijaan odottaessa kotiinkuljetusta.

1.3.3.1 Korvausrajoitukset

Täyden korvauksen saamiseksi kohdan 1.3.3. Matkan keskeytyminen mukaan, täytyy lisäkustannusten välttämättömyys olla paikallisen matkakohteessa hoitavan lääkärin määräämä ja lisäksi Zurich Assistancen etukätein hyväksymä.

Matkan peruuntuessa tai keskeytyessä tarvitaan matkan peruutustodistus josta ilmenee, että matka on peruutettu ja mahdollinen takaisinmaksu. Vakuutetun on oltava itse yhteydessä lentoyhtiöön/matkanjärjestäjään ja pyytää palautusta mahdollisista lentoveroista ja kuluista.

1.3.4 Korvaus tapaturmaisesta haitasta (invaliditeettikorvaus)

1.3.4.1 Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määrittäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia.

1.3.4.2 Haittaluokan määrittelee *Zurich* Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen (1649/2009) mukaisesti. Haitan suuruus määrätään tapaturman sattuessa voimassa olleen haittaluokituksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa.

1.3.4.3 Ohimenevä haitta

Jos tapaturmasta on kulunut yksi vuosi eikä haitta ole muodostunut pysyväksi, maksetaan korvauksena kymmenen prosenttia vuodessa vakuutusmäärän siitä osasta, mikä vastaa vamman haittaluokkaa kunakin ajankohtana.

Korvausta ei kuitenkaan makseta haitasta, joka ilmenee vasta kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

1.3.4.4 Pysyvä haitta

1.3.4.4.1 Kun haitta on muodostunut pysyväksi, maksetaan kertakorvaus. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos vakuutettu kuolee yhden vuoden kuluessa tapaturmasta, ei invaliditeettikorvausta makseta.

1.3.4.4.2 Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Korvausta ei makseta pysyvästä haitasta, joka ilmenee kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

1.3.4.4.3 Jos haittaluokka vamman pahentumisen vuoksi muuttuu ennen kuin kolme vuotta on kulunut pysyvän haitan korvauksen maksamisesta, maksetaan lisäkorvaus. Lisäkorvaus on pahentumisen vuoksi muuttuneen haittaluokan ja maksetun haittaluokan erotus.

Haitan pahentumisen johdosta maksettava lisäkorvaus maksetaan vain kerran ja vain korvatun vamman pahentumisen johdosta. Mainitun ajan jälkeen ilmenneen vamman pahentumisen johdosta ei korvauksen määrää tarkisteta.

1.3.5 Korvaus kuolemantapauksesta

1.3.5.1 Vakuutetun kuoltua matkan aikana korvataan kohtuulliset kotiinkuljetuskulut tai hautauskulut ulkomailla. Nämä kulut korvataan, vaikka vakuutetun kuolema ei ole aiheutunut muuten korvattavasta vakuutustapahtumasta. Vakuutusmäärä näille kuluille on 5 000 euroa.

1.3.5.2 Tapaturman aiheuttamasta vakuutetun kuolemasta maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Vakuutusmäärä on yli 18-vuotiaalle henkilölle 10 000 euroa ja alle 18-vuotiaalle henkilölle 2 000 euroa. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu pysyvän haitan korvaus.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

1.3.5.3 Vakuutetun kuolemasta, jonka olennaisena syynä on matkalla saatu, tartuntatautiasetuksessa määriteltä yleisvaarallinen tartuntatauti, maksetaan kohdassa 1.3.5.2 mainittu vakuutusmäärä.

Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun sairauden toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

1.4 Edunsaajat

Vakuutuksen edunsaajana ovat omaiset.

2. Matkatavaravakuutus

2.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkatavaravakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti kohdassa 2.3 mainituista vakuutustapahtumista aiheutunut suoranainen esine- vahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

2.2 Vakuutuksen kohde

2.2.1 Vakuutuksen kohteena on matkalla mukana oleva matkatavara, passi, viisumi ja matkaliput sekä matkalla hankittu omaisuus.

2.2.2 Maksuvälineet ja arvopaperit ovat vakuutuksen kohteena 350 euroon saakka, jos niitä pidetään tarkoituksenmukaiseen säilytystilaan lukittuna.

2.2.3 Matkatavaraksi ei katsota

- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- taikka ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia eikä piirustuksia,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta
- käsikirjoituksia, kokoelmia eikä näiden osia
- muuttotavaroita
- erillisiä rahtitavaralähetyksiä
- eläimiä eikä kasveja.

2.3 Korvattavat vakuutustapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

2.3.1 Korvattavat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta, joka ilmenee vakuutetun esineen aineellisena vahinkona tai varkautena, jolloin vakuutetun omaisuuden taloudellinen arvo vähenee tai menetetään. Ennalta arvaamattomalla tarkoitetaan, että tapahtuman tulee olla vahingon kärsineen kannalta yllättävä ja odottamaton, jolloin sitä ei voi ennakoida ja siten välttää.

Korvattavan aineellisen vahingon tulee aiheutua ulkoisesta syystä, jonka vuoksi omaisuus ei ole enää käyttökelpoinen sen osittaisen tai täydellisen rikkoutumisen tai muun materiaalivaurion vuoksi.

Korvattava varkaus on kyseessä, kun omaisuus on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytystilasta, jonne on todistettavasti tunkeuduttu murtamalla tai muuten väkivaltaa hyväksi käyttäen.

2.3.2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- tavarán katoamisesta, unohtamisesta, hukkaamisesta tai häviämisestä. Vahinko, jota ei voida tapahtuma- ajan, -olojen ja -paikan suhteen osoittaa varkaudeksi, katsotaan tavarán katoamisesta, unohtamisesta, hukkaamisesta tai häviämisestä aiheutuneeksi,
- silmä- tai piilolaseille, aurinkolaseille, hammasproteeseille, kuulolaitteille tai muille henkilökohtaisille apuvälineille
- taloudellisesta vahingosta, joka on seurausta luottokortin, matkapuhelimen tai vastaavan laitteen luvattomasta käytöstä
- tavarán tavanomaisesta käytöstä, sen hankaantumisesta, kulumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta päällyksestä,
- polkupyöriille, suksille tai muille urheiluvälineille käytettäessä niitä tarkoitukseensa,
- mukana olevista syövyttävistä tai tahraavista aineista taikka mukana olevien nesteiden vuotamisesta tai juomia sisältävien pullojen särkymisestä,
- normaaleista sääolosuhteista ja tavanomaisista luonnonilmiöistä, paitsi milloin tavara on ollut luovutettuna hotellin, huoltoaseman, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun,
- viranomaisen toimenpiteestä,

- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Tämän kohdan vastuurajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, muun kuin suursodan ollessa kysymyksessä, mikäli vakuutettu jo ennen niitä on aloittanut matkansa eikä itse ole osallistunut sanottuihin toimiin,
- ydinvastuulaissa kuvattua ydinvahingosta, riippumatta siitä missä ydinvahinko on sattunut tai ylääänikoneen paineaallost
- kadonneista matkatavaroista, jos matkatavarat on jätetty hotelliin, huoltoaseman, kuljetus- tai liikennöintiyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan huolehdittavaksi

2.4 Suojeluohjeet

2.4.1 Matkalla mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Matkatavaran säilytystilojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen.

Jos koruja tai yli 350 euron arvoisia esineitä tai laitteita jätetään hotelli- ja muuhun asuinhuoneeseen tai laivan hyttiin, niiden on oltava lisäksi erikseen lukitussa tilassa.

Säilytettäessä polkupyöriä tai muita urheiluvälineitä ulkona, niiden on oltava lukittuna tai lukittuna kuljetustelineeseensä.

Säilytettäessä elektronisia tai optisia laitteita, koruja, työkaluja tai yli 350 euron arvoisia esineitä tai laitteita ajoneuvossa, asuntovaunussa, perävaunussa, veneessä tai teltassa, valvonnan on oltava jatkuvaa.

2.4.2 Pankki-, luotto- tai vastaavaa maksukorttia koskevia pankin tai muun luottolaitoksen kanssa sovittuja kortin käyttöön liittyviä sopimusehtoja on noudatettava *Kortin* luvattoman käytön estämiseksi.

2.4.3 Matkapuhelimessa on oltava turvakoodi, jonka perusteella sen käyttö voidaan estää. Turvakoodi on ilmoitettava *Zurichille* korvausta haettaessa.

2.5 Erityisiä toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

2.5.1 Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

2.5.2 Jos esine on vahingoittunut tai kadonnut kuljetuksen aikana, on vahingosta ilmoitettava kuljetusliikkeen tai liikenneyrityksen edustajalle.

2.6 Korvaussäännökset

2.6.1 Korvauksen laajuus

2.6.1.1 Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingossa matkatavaravakuutuksen vakuutusmäärä on *Zurichin* korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana yhtä matkaa kohden.

Vakuutusmäärä on 1 500 euroa. Matkatavaroiden yhteisarvo ei vaikuta korvauksen määrään.

2.6.1.2 Vakuutusmäärästä riippumatta korvataan

- kadonneen matkatavaran etsimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, jos tavara on ollut luovutettuna hotelliin, huoltoaseman, kuljetusliikkeen, liikenneyrityksen, matkanjärjestäjän tai muun vastaavan haltuun
- matkatavaran pelastamisesta ja vahingon rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset
- passin ja viisumin uusiminen varkauden johdosta vakuutustapahtumaa kohti yhteensä enintään 200 euroa
- vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinkulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti.
- välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannukset silloin, kun kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta edellyttäen että hankinta on tehty matkakohteessa. Korvauksena suoritetaan alkuperäisiä tositteita vastaan enintään 55 euroa per vakuutettu jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kuitenkin yhteensä enintään 275 euroa per *Kortti*. Välttämättömyystarvikkeita ovat esimerkiksi hygienia- ja vaatekappaleet ja vaatetus. Matkakohde ja matkan tarkoitus on otettava huomioon, kun tarvikkeiden välttämättömyyttä arvioidaan.

2.6.2 Korvauksen määrän laskeminen ja suorittaminen

2.6.2.1 Vakuutuksen omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 50 euroa vahingon määrästä.

2.6.2.2 Menetetyn tai korjauskelvottomaksi vahingoittuneen esineen osalta vahingon määrä on sen päivänarvo, jolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään, mitä omaisuus on arvossa menettänyt iän, käytön, käyttökelpoisuuden alenemisen tai muun sellaisen syyn johdosta.

2.6.2.3 Vahingon määrä on kohtuulliset korjauskustannukset, jos vahingoittunut omaisuus voidaan korjata. Korjauskulut eivät kuitenkaan saa ylittää vahingoittuneen esineen päivänarvoa.

2.6.2.4 Korvauksena maksetaan omavastuulla vähennetty vahingon määrä.

2.6.2.5 Jos vakuutetulla on useampia saman edun sisältäviä vakuutuksia, ei yhteenlaskettu korvaus saa ylittää omavastuulla vähennettyä vahingon määrää.

Taulukko matkatavaravakuutuksesta korvattavista esineryhmistä päivänarvon laskemiseksi

Esineryhmä	Esineen ikä												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Päivänarvo %													
Optiset ja elektroniset laitteet	100	92	84	76	68	60	52	44	32	28	20	12	0
Polkupyörät, sekä työkalut ja -koneet	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0		
Atk-laitteet ja matkapuhelimet	100	80	60	40	20	0							
Urheilu- ja harrastusvälineet, vaatteet, asusteet, jalkineet ja kodin tekstiilit	100	85	70	55	40	25	10	0					
Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta.													
Taulukossa lueteltujen esineiden ja esineryhmien arvo on niin monta prosenttia kuin taulukon osoittama % on jälleenhankinta-arvosta vakuutustapahtuman sattumishetkellä.													

2.6.3 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

2.6.3.1 *Zurichillä* on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemesta korjauttaa vahingoittunut esine tai hankkia sen tilalle vastaava.

2.6.3.2 Jos menetettyä omaisuutta saadaan takaisin korvauksen maksamisen jälkeen, vakuutetun / korvauksensaajan tulee viipymättä luovuttaa se *Zurichille* tai palauttaa korvaus sen osalta.

2.6.3.3 Vahingoittunut ja vahingoittumaton jäljelle jäänyt omaisuus jää vakuutetun/korvauksensaajan omistukseen. *Zurichillä* on kuitenkin oikeus lunastaa vahingoittunut omaisuus tai sen osa arvioituna samojen perusteiden mukaan kuin ennen vakuutustapahtumaa.

2.6.3.4 Korvaushakemukseen tulee liittää ostokuitti, kustannuslaskelma tai tarjous korjauskustannuksista ja varkausvahingoissa kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi anastuksen ajankohta ja tapahtumakulku. Rikosilmoitus tulee tehdä paikalliselle toimivaltaiselle poliisiviranomaiselle maassa, jossa kyseinen rikos tapahtui.

2.6.3.5 *Zurich* noudattaa lentoyhtiöiden suosituksia tavaroiden säilyttämisessä.

3. Matkakassavakuutus

3.1 Vakuutettu omaisuus

Vakuutetulla omaisuudella tarkoitetaan käteistä rahaa, jonka vakuutettu on nostanut *Kortilla*.

3.2 Matkakassavakuutus

3.2.1 Korvattavat vahinkotapahtumat

Vakuutus kattaa vakuutetun pankkiautomaatista tai ulkomailla myös pankin kassalta *Kortilla* todistettavasti nostaman käteisen rahan varkauden tai ryöstön edellyttäen, että tämä on tapahtunut enintään kahdenkymmenenneljän (24) tunnin kuluessa käteisen rahan nostojankohdasta.

3.2.2 Korvauksen maksaminen ja enimmäiskorvausmäärä

Korvauksena maksetaan vakuutetun *Kortilla* nostaman ja varkauden tai ryöstön seurauksena menettämän käteisen rahan määrä, kuitenkin enintään

- 750 euroa kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 2 000 euroa *Korttiin* merkittynä *Kortin* voimassaoloaikana tapahtuneista kaikista vahinkotapahtumista.

Korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

Varraudella tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta.

Ryöstöllä tarkoitetaan käteisen rahan anastamista vakuutetun hallusta käyttämällä vakuutettuun kohdistuvaa väkivaltaa tai sen välittömällä uhkaamisella.

3.2.3 Korvausrajoitus

Korvausta ei makseta, jos rahan on varastanut tai ryöstänyt vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö.

3.2.3.1 Rikolliset teot

Korvausta ei makseta, mikäli vakuutettu on osallistunut vakuutustapahtuman aiheuttaneeseen rikolliseen tekoon.

3.2.3.2 Alkoholi, lääkkeet ja huumaavat aineet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen käytöstä tai lääkeaineen liika- tai väärinkäytöstä.

3.2.3.3 Viranomaisten toimenpiteet ja määräykset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kauppasulusta, takavarikosta tai muusta viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä.

3.2.3.4 Sodat ja mellakat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta tai muusta väkivaltaisesta, julkisella paikalla tapahtuneesta mellakasta.

3.2.3.5 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maan siirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

3.2.3.6 Ydinaseet ja ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinaseesta tai ydinvahingosta tai muista niihin rinnastettavista tapahtumista.

3.3 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen epäämiseen tai alentamiseen.

3.3.1 Säilytystilojen lukitseminen ja valvonta

Irtaimiston säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden aukkojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta epäillä, että avain on asiattoman hallussa.

Käteistä rahaa on varkausvahingon välttämiseksi valvottava. Käteistä rahaa on valvottava tauotta, jos kyseistä omaisuutta säilytetään autossa, asuntoautossa, kevytperävaunussa, veneessä tai teltassa.

3.4 Vakuutetun velvollisuudet vahinkotilanteessa

Vakuutetun tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille sekä toimittaa korvaushakemus liitteineen *Zurichille*. Korvaushakemuksen saa osoitteesta www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi.

Korvaushakemukseen tulee liittää:

- kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi milloin ja missä olosuhteissa anastus tapahtui sekä menetetyn käteisen rahan määrä
- jos mahdollista, kirjallinen, päivätty ja todistajan allekirjoittama lausunto varkaus- tai ryöstötapauksesta sekä todistajan nimi ja yhteystiedot
- kopio tositteesta, josta käy ilmi varastetun tai ryöstetyn käteisen rahan nostoajankohta.

4. Matkustajan vastuuvakuutus

4.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajan vastuuvakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti kohdassa 4.2 mainitut henkilö- ja esinevahingot sekä näissä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

4.2 Korvattavat vakuutustapahtumat ja näihin liittyvät rajoitukset

4.2.1 Korvattavat vahingot

4.2.1.1 Vakuutuksesta korvataan yksityishenkilönä toiselle aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, joka syntyy ja todetaan vakuutuksen voimassaoloalueella vakuutuksen voimassaoloaikana ja josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

4.2.1.2 Vahinko, jonka aiheuttaa lapsi, jota vahingon sattuessa ei ikänsä puolesta ole pidettävä korvausvelvollisena, korvataan siinä laajuudessa kuin sen olisi aiheuttanut lapsi, joka on saavuttanut korvausvelvollisuuden syntymistä edellyttävän alimman iän.

Poiketen yleisten sopimusehtojen 9.3 kohdasta vakuutuksesta korvataan alle 12-vuotiaan vakuutetun tahallaankin aiheuttama vahinko. Tämä säännös ei koske vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa eikä vahinkoa, joka aiheutuu sille, jonka hoidettavana lapsi vahingon sattuessa on.

4.2.1.3 Vakuutuksesta korvataan lisäksi vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutetun tai jonkun muun samassa taloudessa asuvan omistaman, seuraeläimenä pidettävän koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko sekä vahinko, jonka koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Tämä laajennus ei koske

- vahinkoa, josta koiran hoitaja tai hallussapitäjä taikka joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa.
- liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu kun koira väistetään.

4.2.2 Rajoitukset

4.2.2.1 Itselle aiheutunut vahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai muulle vakuutetulle.

4.2.2.2 Käytettävänä oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, tai jonka vakuutettu on lainannut tai vuokrannut tai joka muutoin oli hänen hyödykseen käytettävänä.

- Vakuutus kattaa kuitenkin vahingon, jonka vakuutettu on aiheuttanut hotellihuoneelle tai muulle vuokratulle asunnolle tai niiden irtaimistolle, edellyttäen että vahinko ei ole aiheutunut kulumisesta tai huonosta hoitamisesta. Vakuutus ei myöskään kata vahinkoa, jonka vakuutettu on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vuokratulla huoneistolla tarkoitetaan myös omakotitaloa, jonka vakuutettu on vuokrannut järjestäytyneen vuokranantajan tai vuokrausportaalin kautta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoja omaisuudelle, josta vakuutettu osakehuoneiston hallintaan oikeuttavien osakkeiden omistajana on asunto-osake yhtiölain (1599/2009) mukaan kunnossapitovastuussa eikä vahinkoa, joka johtuu huoneiston huonosta hoidosta tai kulumisesta, naarmuuntumisesta, kolhiintumisesta, likaantumisesta tai vastaavasta pelkästään huoneiston sisäpintoja kohdanneesta tapahtumasta.

4.2.2.3 käsiteltävänä tai huolehdittavana oleva omaisuus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun

- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri

- muulla tavoin vakuutetun huolehdittavana.

4.2.2.4 Kiinteistön omistaminen ja hallinta mm.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kiinteistön omistamisesta, hallinnasta tai kunnossapidosta.

4.2.2.5 Sopimusvastuu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu lupaukseen, sopimukseen, takuuseen tai muuhun sitoumukseen, ellei tällaista korvaus- vastuuta olisi ilman mainittua sitoumusta.

4.2.2.6 Putkisto ja kaapelivahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka rakennus- tai korjaustyön yhteydessä kohtaa putkistoja tai kaapeleita, ellei vakuutettu ole hankkinut ja työohjeena käyttänyt työmaata koskevia kaapeli- tai putkistokarttoja.

4.2.2.7 Liikennevahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa (279/59) tai vastaavassa ulkomaisessa laissa määritellystä liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut.

4.2.2.8 Vesi tai ilma-aluksen käyttö

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- veneen tai aluksen käytöstä. Rajoitus ei kuitenkaan koske moottorittoman soutuveneen käyttöä.
- ilma-aluksen käyttämisestä ilmailuun.

4.2.2.9 Kosteus ja tulviminen

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu kosteudesta, sadeveden tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimisesta.

4.2.2.10 Ansio- ja elinkeinotoiminta

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa työtehtävässä toisen palveluksessa taikka itsenäisessä ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa tai joka liittyy maatilatalouden harjoittamiseen.

4.2.2.11 Pahoinpitely ja tappelu

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä.

4.2.2.12 Tiedossa ollut vahingonuhka

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, jos virhe, virheellisyys tai muu korvausvastuun peruste oli tai olisi pitänyt olla vakuutetun tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan eikä myöskään vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun osallistuessa peliin tai sellaiseen toimintaan joka edellyttää fyysistä kontaktia tai joka yleisen elämäkokemuksen mukaan muutoin voi aiheuttaa osallistujalle henkilö- tai esinevahinkoja.

4.2.2.13 Sakko

Vakuutuksesta ei korvata sakkoja, veroja tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

4.2.2.14 Muu vastuuvakuutus

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta tai joka korvataan vahingonkärsijän oman vakuutuksen perusteella.

4.3 Vahingon selvittäminen

4.3.1 Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun tulee pyrkiä siihen, että *Zurichille* varataan tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

4.3.2 Vakuutettu on velvollinen

- omalla kustannuksellaan osallistumaan vahingon selvittelyyn
- esittämään *Zurichille* hallussaan olevat tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahingon selvittelyssä
- hankkimaan tai valmistamaan tarpeelliset selvitykset ja tutkimukset, jotka ovat kohtuullisin kustannuksin vakuutetun saatavilla.

Jos korvattava vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava tästä *Zurichille*.

4.3.3. Vakuutuksenantajan velvollisuudet

Jos vahingonkorvausvaatimus voi tulla korvattavaksi vastuuvakuutuksen perusteella, *Zurich* sitoutuu

- selvittämään, onko vakuutettu korvausvelvollinen
- neuvottelemaan korvausvaatijan kanssa
- hoitamaan oikeudenkäynnin ja maksamaan oikeudenkäyntikustannukset siltä osin kuin niitä ei voida periä vastapuolelta
- maksamaan vahingonkorvauksen.

Vakuutuksen voimassaolo edellyttää vakuutetun myötävaikuttavan siihen että asia saadaan sovinnollisesti ratkaistua vahingonkäräjien kanssa. Lisäksi vakuutetun edellytetään muutoinkin noudattavan *Zurichin* päätöstä. Vakuutettu ei saa ilman *Zurichin* lupaa myöntää vahingonkorvausvelvollisuuttaan, hyväksyä korvausvaatimusta tai maksaa korvausta. Jos *Zurich* on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkäräjineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, *Zurich* ei ole velvollinen korvaamaan suurempaa vahingonkorvausta eikä tämän ajankohdan jälkeen syntyneitä kustannuksia eikä selvittämään asiaa enempää.

Jos vakuutettu on asiassa, joka voi kuulua vastuuvakuutukseen, kutsuttu poliisin tai muun viranomaisen kuultavaksi tai jos hänet on haastettu oikeuteen, on hänen viipymättä ilmoitettava *Zurichille*. *Zurichillä* on vakuutetun kanssa neuvoteltuaan oikeus nimetä asiamies.

4.4 Korvaussäännökset

4.4.1 Vakuutusmäärä

Zurichin korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana on vakuutusmäärä jokaisessa vakuutustapahtumassa. Vakuutusmäärä on 85 000 euroa.

Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahingoksi.

4.4.2 Selvitys- ja oikeudenkäyntikulut

Vakuutuksesta korvataan vahingon selvittelystä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, ei kuitenkaan sellaisia vakuutetulle syntyviä selvityskustannuksia, jotka vakuutettu on vakuutusehtojen mukaan velvollinen itse maksamaan tai joista ei ole *Zurichin* kanssa erikseen sovittu.

Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, vakuutuksesta korvataan ainoastaan vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.

4.4.3 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 150 euron omavastuu vahingon määrästä.

5. Matkustajan oikeusturvavakuutus

5.1 Vakuutuksen tarkoitus

Matkustajan oikeusturvavakuutus koskee vakuutettua matkustajana ja yksityishenkilönä asioissa, jotka liittyvät yksityiselämän matkoihin tai matkustamiseen.

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 5.3. tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa. Riidan perusteena olevien tapahtumien tai olosuhteiden on tullut olla olevassa vakuutuksen voimassaoloaikana.

5.2 Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue

Matkustajana vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa tai matkan kohdemaassa käsiteltäviksi käräjäoikeudessa sekä näiden muutoksenhakuasteissa tai näitä vastaavissa matkan kohdemaan tuomioistuimissa tai välimiesmenettelyssä.

Vakuutuksesta ei siten korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimissa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimissa.

Matkustajan oikeusturvavakuutus on voimassa matkatavaravakuutuksen laajuudessa sekä voimassaoloalueella ja -aikana.

5.3 Korvattavat vakuutustapahtumat

5.3.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on

Riita- ja hakemusasiassa

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

Rikosasiassa

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettyä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos tämä vakuutus kuitenkin vakuutustapahtuman sattuessa on ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutuskirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päätyneiden vastaavan sisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa. Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

5.3.2 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

5.4 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- 1) jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
- 2) joka liittyy vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen, aiempaan, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- 3) joka liittyy sijoitustoimintaan tai yksittäiseen sijoitukseen, jonka arvo riidan syntyessä tai sijoitusta tehtäessä on ylittänyt 100 000 euroa
- 4) joka liittyy takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta
- 5) joka liittyy toisen elinkeino- tai ansiotoimintaa varten annettuun lainaan
- 6) joka liittyy muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Tämän kohdan rajoitusta ei sovelleta silloin, kun vakuutetun omistuksessa tai hallinnassa on enintään yksi muu asunto, jota ei käytetä vakuutetun vakituksena asuntona tai vapaa-ajan asuntona.
- 7) jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
- 8) jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina
- 9) joka liittyy saatavaan tai vaateeseen, joka on vakuutetulle siirretty, ellei siirrosta ole riidan syntyessä kulunut kahta vuotta
- 10) jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai tällaisen syytteen vireillä ollessa asianomistajan syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan esittämästä yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta
- 11) joka koskee vakuutettua vastaan esitettyä sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella
- 12) joka koskee lähestymiskieltoa
- 13) joka koskee avioeroa tai rekisteröidyn parisuhteen purkamista taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviä varallisuusriitoja tai muita vaatimuksia
- 14) joka liittyy lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen tai asumiseen
- 15) jossa on kysymys edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai -selvittäjän määräämisestä
- 16) josta vakuutetulle aiheutuvat kustannukset korvataan vastuuvakuutuksesta tai moottoriajoneuvon oikeusturvavakuutuksesta
- 17) joka koskee konkurssia
- 18) joka koskee ulosottoa, ulosottokaassa tarkoitettua täytäntöönpanoriitaa tai ulosottoon liittyvää täytäntöönpanoa
- 19) jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
- 20) jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
- 21) joka käsitellään ryhmäkanteena.

5.5 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

5.5.1 Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, siitä on ilmoitettava *Zurichille* kirjallisesti etukäteen. *Zurich* antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

5.5.2 Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin, oikeustieteen maisterin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asia miestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta. Ulkomailla käsiteltävissä riita-asioissa on käytettävä *Zurichin* hyväksymää asiamiestä.

5.5.3 Vakuutetun on käräjäoikeudessa pääkäsitellyyn edenneissä asioissa vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai aiheuttomasti luopuu siitä, vakuutuksesta suoritettavaa korvausta voidaan vakuutussopimukslain mukaan alentaa tai se evätä. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) käsiteltävässä asiassa kuluvaatimusta ei kuitenkaan tarvitse esittää sovittelumenettelystä aiheutuneista kustannuksista.

5.5.4 Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää *Zurich*ä sitovasti. Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelleen suorittama korvaus asiamiehen palkkioista ja kuluista ei sido *Zurich*ä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

5.6 Korvaussäännökset

5.6.1 Vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä 8 500 euroa on vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa. Vakuutuksenantajan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsittelyn aloittamista aiheutuneista kustannuksista sekä kustannuksista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on kuitenkin 50% vakuutusmäärästä.

5.6.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään omavastuu. Omavastuu on 15% kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 euroa.

5.6.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

5.6.3.1 Riita ja hakemusasiassa

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi, taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun asia voidaan saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Jos asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

5.6.3.2 Välimiesmenettelyn tai sovittelun kohteena olevassa asiassa

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut. Välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja ei kuitenkaan korvata.

5.6.3.3 Rikosasiassa

5.6.3.3.1 Asianomistajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kuin oikeudenkäynnissä on ollut kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.

5.6.3.3.2 Vastaajana

Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, jos kysymyksessä on asianomistajan vakuutettua vastaan ajamasta syyte silloin, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

5.6.3.4 Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty. Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyn määräajan.

5.6.3.5 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

5.6.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti.

Jos tuomioistuim ei asianosaisten myöntämisen tai jonkin muun syyn vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu myöntämisen mukaisesti tai sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavainlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut. Kustannuksista korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuim ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määrittäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettun työn määrä ja laatu. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

5.6.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

- 1) vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut silloin, kun
 - vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää tai
 - vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua Kuluttajariitalautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskeisiltä osilta on vakuutetulle myönteinen
- 2) tuomion tai päätöksen täytäntöön panosta aiheutuvia kustannuksia
- 3) vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomasta kustannuksista aiheuttavasta menettelystä
- 4) oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- 5) rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- 6) kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuim ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
- 7) kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
- 8) kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
- 9) välimiehen tai sovittelijan palkkioita ja kuluja.
- 10) julkisen oikeusavun hakemisesta aiheutuvia kuluja.

5.6.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

5.6.6.1 *Zurich* suorittaa korvauksen vakuutetun oikeudenkäynti- ja asianajokuluista tuomioistuimen lain voimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen, ellei *Zurichin* kanssa ole toisin sovittu.

5.6.6.2 *Zurichin* korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta. Mitä tässä on sanottu vakuutetun vastapuolesta, sovelletaan myös valtioon, mikäli se on velvollinen korvaamaan asian voittaneen asianosaisten oikeudenkäyntikulut kanteen tultua hylätyksi.

5.6.6.3 Jos vastapuoli tai valtio on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen *Zurichille* vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 5.6.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen tai valtion kulukorvauksesta *Zurichille* sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava *Zurichille* kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettua korvauksen määrään asti.

6. Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus

6.1. Kenen hyväksi Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus on voimassa

Vakuutuksen kohteena on irtain omaisuus, jonka vakuutettu (*Kortinhaltija*) omistaa ja on ostanut omaan käyttöönsä.

6.2 Milloin Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus tulevat sovellettavaksi

Vakuutus kattaa *vakuutetun omaisuuden* vahingoittumisen tai varkauden, joka on tapahtunut enintään 180 päivän kuluessa osto- tai toimituspäivästä, kumpikin päivä mukaan lukien, *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloajan.

6.3 Vakuutettu omaisuus

Vakuutettua omaisuutta ovat irtaimet esineet, jotka *Kortinhaltija* on ostanut omaan yksityiseen käyttöönsä. Tämän lisäksi:

- Omaisuuden tulee olla ostohetkellä uusi.
- Omaisuuden tulee olla ostohinnaltaan vähintään 50 euroa.
- Vakuutetun on maksettava *Kortilla* vähintään 50%, joko kauppahinnasta tai vaihtokaupassa vaihdettavien tavaroiden erotuksesta, kuitenkin vähintään 50 euroa.
- Omaisuus on hankittava ammattimaiselta myyjäryitykseltä.
- Kauppaan tulee sisältyä ostajan hyväksi tavanomaiset takuut ja kaupanvastuut.

Verkkokaupasta ostettaessa kauppahinnasta on maksettava 100% *Kortilla*. Myös tällöin omaisuus on hankittava ammattimaiselta myyjäryitykseltä.

Omaisuuden poikkeustapauksien osalta katso ehtokohdat 6.4.2 (Ostoturva ja Omavastuuturva) sekä 6.5.1.2 (Omavastuuturva Muu omaisuus).

6.4 Ostoturvavakuutus

6.4.1 Kattavuus

Ostoturva kattaa vakuutetun omaisuuden, kun se on pysyvästi sijoitettuna *Kortinhaltijan* asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa, tai siihen kuuluvalla piha-alueella.

Matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet, mp3-soittimet, tabletit, rannetietokoneet ja muu tavallisesti mukana kannettavan omaisuus on vakuutuksen piirissä kaikkialla maailmassa.

6.4.2 Poikkeuksia omaisuuden korvattavuudessa

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia omaisuuseriä:

- kuluvia varusteita tai tarvikkeita, kuten SIM-kortteja, muistikortteja, akkuja, renkaita sekä vastaavia laitteita ja tarvikkeita
- omaisuutta, johon sisältyy arvometalleja, koruja, jalokiviä, aitoja helmiä, taidetta tai antiikkiesineitä, taikka näihin verrattavia tuotteita
- omaisuutta, jota käytetään ihmiskehoon liitettynä vaikuttamassa kehon toiminnallisuuteen tai muuten; eikä lääketieteellisiä apuvälineitä, jotka on liitetty ihmiskehoon pysyvästi tai tilapäisesti
- eläimiä, kasveja, elintarvikkeita tai juomia
- vuokrattua tai lainattua omaisuutta
- palveluita tai muita kulutusetuuksia, joita ei ole erikseen ehdoissa ilmoitettu korvattavaksi
- käteistä rahaa, ulkomaanvaluuttaa, matkasekkejä, matkalippuja tai arvopapereita
- tietokoneohjelmat
- moottoriajoneuvot sekä niiden tarvikkeet ja varaosat
- kiinteä omaisuus sekä niiden ainesosat ja tarpeisto

6.4.3 Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta, joka ilmenee *vakuutetun omaisuuden* aineellisena vahinkona tai varkautena, jolloin *vakuutetun omaisuuden* taloudellinen arvo vähenee tai menetetään. Ennalta arvaamattomalla tarkoitetaan, että tapahtuman tulee olla vahingon kärsineen kannalta yllättävä ja odottamaton, jolloin sitä ei voi ennakoita ja siten välttää.

Korvattavan aineellisen vahingon tulee aiheutua ulkoisesta syystä, jonka vuoksi omaisuus ei ole enää käyttökelpoinen sen osittaisen tai täydellisen rikkoutumisen tai muun materiaalivaurion vuoksi.

Korvattava varkaus on kyseessä, kun omaisuus on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytystilasta, jonne on todistettavasti tunkeuduttu murtamalla tai muuten väkivaltaa hyväksi käyttäen.

6.4.3.1 Rajoitusehdot

Vakuutuksesta ei korvata

- vahinkoa, joka on aiheutunut normaalista hankautumisesta, kulumisesta, korroosiosta, tahraantumisesta tai muusta vähittäisestä huonontumisesta
- vahinkoa, joka ei vaikuta omaisuuden käytettävyyteen tai joka voidaan poistaa tavanomaisilla huoltotoimenpiteillä
- kosmeettista vahinkoa joka ei vaikuta käytettävyyteen, kuten naarmut ja vähäiset repeämät
- hyönteisten tai eläinten aiheuttamat vahingot
- vahinkoa, joka aiheutuu esineen muokkaamisesta, korjaamisesta, huollosta tai asennuksesta eikä kuluja jotka syntyvät tarkastuksesta, säätämisestä, puhdistamisesta tai paikalleen asentamisesta
- vahinkoa, joka johtuu rikkoutumisesta ilman ulkoista aiheuttajaa (sisäinen rikkoutuminen) taikka muutoksista muodossa, rakenteessa, värissä tai tuoksussa
- omaisuutta, joka on hukattu, unohdettu tai hylätty; taikka jätetty ilman valvontaa ajoneuvoon, yleiseen tilaan tai julkiselle paikalle
- menetettyä tunnearvoa, menetettyä tötuloa tai oman työn osuutta
- vahinkoa, joka aiheutuu toisen henkilön suorittamasta noutamisesta, kuljetuksesta tai asennuksesta
- vahinkoa jonka syynä on esineen materiaali- tai valmistusvirhe tai joka voidaan korvata takuun tai kuluttajansuojalain mukaisen myyjän kaupanvastuun perusteella
- vahinkoa, joka johtuu tietokoneohjelmiston tai vastaavan asennuksesta tai haittaohjelmasta (esim. tietokonevirus)
- vahinkoa, joka on korvattu muusta vakuutuksesta (ei koske ehtokohtaa 6.4 Omavastuuturva)

6.4.4 Vakuutuskorvauksen määrä

Korvattavan vahingon tapauksessa vakuutuksesta korvataan esineen korjauskustannus tai mikäli korjauskustannus ylittää ostohinnan, korvataan vakuutetun esineen ostotositteesta ilmenevä ostohinta ja kustannusarvio, vähennettynä kohdan 6.4.6 mukaisella omavastuulla.

Vakuutetun esineen varkaustapauksessa korvataan vakuutetun esineen ostotositteesta ilmenevä ostohinta, josta vähennetään omavastuuosuus kohdan 6.4.6 mukaisesti.

Zurichillä on oikeus päättää korjataanko vahingoittunut esine, hankkia vahingoittuneen esineen tilalle vastaava tuote tai maksaa rahallista korvausta. Zurichilla on oikeus pyytää ja tarkistaa vahingoittunut esine.

Vakuutetun on osoitettava korvausvaatimuksensa. Vakuutus kattaa ainoastaan sellaisia vahinkoja, joissa vakuutetun omaisuuden arvo vähenee tai menetetään vahingon seurauksena.

6.4.5 Korvauksen enimmäismäärä

Korvausta maksetaan enintään:

- 1 000 euroa kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 5 000 euroa *Kortin* merkittynä voimassaoloaikana sattuneista kaikista Ostoturvan ja Omavastuuturvan vahinkotapahtumista.

6.4.6 Ostoturvan omavastuu

Kun kyseessä on matkapuhelin, kannettava tietokone, mp3-soitin, tabletti, älykello ja muu omaisuus, jota yleisesti kannetaan mukana, on omavastuu 50 euroa jokaisessa yksittäisessä vahinkotapauksessa. Vakuutus kattaa muun omaisuuden ilman omavastuuta.

6.5 Omavastuuturvavakuutus

6.5.1 Kattavuus

6.5.1.1 Vakuutetun omaisuuden Omavastuuturva

Vakuutus kattaa *vakuutetun omaisuuden*, jota kohdannut vahinko on laadultaan korvattavissa Ostoturvavakuutuksen (ehto 6.4) mukaan, mutta vahinko on ilmoitettu ja korvattu muun voimassa

olevan omaisuusvakuutuksen perusteella (kuten kotivakuutus, tuotevakuutus tai vastaava). Korvausta tästä vakuutuksesta voi hakea siitä omavastuusuudesta, joka jää vakuutetun maksettavaksi muuta omaisuusvakuutusta käytettäessä.

6.5.1.2 Muun omaisuuden Omavastuuturva

Vakuutus kattaa *muun omaisuuden*, jota kohdannut vahinko on ilmoitettu ja korvattu muun voimassa olevan omaisuusvakuutuksen perusteella (kuten kotivakuutus, tuotevakuutus tai vastaava). Korvausta tästä vakuutuksesta voi hakea siitä omavastuusuudesta, joka jää vakuutetun maksettavaksi toista omaisuusvakuutusta käytettäessä.

Muu omaisuus tarkoittamaa omaisuutta ovat puutarhatraktorit, henkilöautot, moottoripyörät, mopedit, maastoneliipyörät, moottorikelkat, asuntovaunut, perämoottorit, sähköpyörät ja polkupyörät. Vakuutus ei kuitenkaan kata vuokrattua eikä leasing- omaisuutta eikä niiden tarpeistoa.

6.5.2 Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

6.5.3 Korvausten maksaminen

Omavastuuturvan korvausten maksaminen edellyttää, että tonen vakuutusyhtiö on tehnyt lopullisen korvausratkaisun voimassaolevasta omaisuusvakuutuksesta ja *Zurichille* on esitetty dokumentit korvausratkaisusta maksetusta vahingonkorvauksesta ja vähennyksestä vakuutetun omavastuusuudesta.

6.5.4 Omavastuuturvan korvauksen enimmäismäärä

Korvausta maksetaan se summa joka vastaa vakuutetun maksamaa omavastuusuutta omaisuusvakuutuksen ehtojen mukaisesti, josta vahinko on korvattu, kuitenkin enintään:

- 1 000 euroa kustakin yksittäisestä vahinkotapahtumasta
- 5 000 euroa *Kortin* merkittynä voimassaoloaikana sattuneista kaikista Ostoturvan ja Omavastuuturvan vahinkotapahtumista.

6.5.5 Omavastuuturvan omavastuu

Ei omavastuusuutta.

6.6 Korvausta rajoittavat yleiset ehdot

6.6.1 Rikolliset teot

Korvausta ei suoriteta, jos vakuutettu on osallistunut vakuutustapahtuman aiheuttaneeseen rikolliseen tekoon.

6.6.2 Alkoholi, lääkkeet ja huumaavat aineet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen käytöstä tai lääkeaineen liika- tai väärinkäytöstä.

6.6.3 Viranomaisen määräykset ja toimenpiteet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kauppasulusta, takavarikosta tai muusta viranomaisen toimenpiteestä tai määräyksestä.

6.6.4 Sodat ja mellakat

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sodasta tai muusta väkivaltaisesta, julkisella paikalla tapahtuneesta mellakasta.

6.6.5 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maanvyörystä, maanjäristyksestä tai vastaavasta luonnonilmiöstä.

6.6.6 Ydinaseet ja ydinvahinko

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut ydinaseesta tai ydinvahingosta tai muista niihin rinnastettavista tapahtumista.

6.7 Vahinkoilmoitus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakuutuskorvauksen epäämiseen tai alentamiseen.

6.7.1 Esineen käyttö

Vakuutetun tulee huolehtia siitä, ettei vakuutettua esinettä käytetä valmistajan, maahantuojaan tai myyjän antamien käyttö-, huolto- ja asennusohjeiden vastaisesti tai altisteta liian kovalle rasitukselle.

Vakuutetun tulee käsitellä omaisuuttaan huolellisesti ja mahdollisuuksiensa mukaan suojeltava omaisuutta vahingoittumiselta. Vakuutus ei korvaa vahinkoa, jonka syntyminen oli ennakolta vakuutetun tiedossa.

6.7.2 Säilytystilojen lukitseminen ja valvonta

Irtaimiston säilytystilojen ikkunoiden, ovien ja muiden aukkojen on oltava murtautumisen ja varkauden varalta suojaavasti suljetut. Säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa säilytystilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava uudelleen, jos on aihetta epäillä, että avain on asiattoman hallussa.

Polkupyörät on lukittava varkausvahinkojen välttämiseksi.

Elektronisia laitteita ja työkaluja on oltava jatkuvasti vartioituna, jos niitä säilytetään autossa, asuntovaunussa, kevyessä perävaunussa, veneessä tai teltassa.

6.7.3 Vakuutetun velvollisuudet

Vakuutetun tulee viipymättä lähettää vahinkoilmoitus liitteineen *Zurichille*.

Korvaushakemus löytyy osoitteesta: www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi.

6.8 Korvaushakemuksen tekeminen

Korvaushakemukseen tulee liittää:

- Kopio tositteesta, josta käy ilmi vakuutettu esine, sen ostopäivä sekä ostohinta (esim. kassakuitti tai lasku).
- Kopio tositteesta, josta käy ilmi, että vakuutettu esine on maksettu *Kortilla* (esim. luottokorttilasku).
- Ostoturvavakuutus varkauden tai murron yhteydessä kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi varkauden ajankohta sekä lausunto varkaus tapahtumasta. Rikosilmoitus on tehtävä sen maan poliisiviranomaiselle, jossa vahinko tapahtuu.
- Omavastuuturvavakuutus: vakuutusyhtiön korvauspäätös, josta käy ilmi korvattu esinevahinko sekä sovellettu omavastuuosuus.
- Ostoturvavakuutus: murron yhteydessä todisteet murrosta tai tunkeutumisesta muunlaista väkivaltaa käyttäen vakuutetun asuntoon tai muuhun lukittuun paikkaan (esim. lukkosepän lasku)
- Ostoturvavakuutus: vakuutetun esineen vahingoittumistapauksessa vakuutetun esineen korjauksen kustannusarvio, korjauslasku tai lausunto, josta käy ilmi, ettei vakuutettua tuotetta voida korjata.
- Ostoturvavakuutus: Vakuutusyhtiön asiakirja josta käy ilmi, että olet maksanut vahinkoesineen korvauksesta omavastuun vahingon korvanneelle vakuutusyhtiölle.

Zurichin pyynnöstä asiakirjat tulee toimittaa alkuperäisinä.

7. Hole in One

Hole in One -vakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetun kustannukset vakuutetun lyödessä golfpelissä "hole-in-one" ja pelin herrasmiessääntöjen mukaisesti järjestäessä samppanjatarjoilun klubiravintolassa tämän jälkeen. Vakuutus kattaa kulut vain, jos tarjoilu maksetaan *Kortilla* välittömästi pelin päätyttyä kyseisen kentän klubiravintolassa. Enimmäiskorvaus on 250 euroa kerralta.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Korvauksen edellytyksenä on vahvistettu selvitys löynnistä ja että golfväylä täyttää Suomen Hole in One Clubin säännöt.

8. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Akuutti apu matkan aikana

Zurichillä on sopimus hälytysjärjestön kanssa, joka on avoinna 24 tuntia vuorokaudessa.

Voit soittaa ympäri vuorokauden ja kysyä vakuutustapahtumista jotka kuuluvat tähän vakuutukseen, esim. tapaturman tai sairauden yhteydessä.

Puhelin + 358 942 414 633. Pidä *Kortti* saatavilla puhelun aikana.

Jos vakuutettu sairastuu vakavasti tai joutuu vakavaan onnettomuuteen matkan aikana ja tarvitsee lääkärinhoitoa taikka kotiinkuljetusta, vakuutetun tai hoitavan lääkärin tulee ottaa yhteyttä Zurich Assistancen numeroon +358 9 4241 4633.

Täyden korvauksen saamiseksi kohdan 1.3.1. Sairauden tai vamman hoito, tai kohdan 1.3.3. Matkan keskeytyminen täytyy näiden kustannuksien välttämättömyys - hoitokulut, matkakustannukset tutkimukseen ja hoitoon, sekä pitkittyneestä oleskelusta johtuvat lisäkustannukset tai sairauskuljetus kotimaahan - olla paikallisen matkakohteessa hoitavan lääkärin määräämä ja lisäksi Zurich Assistancen etukäteän hyväksymä.

Muut vahinkoasiat ja vahinkoilmoitus

Kotisivuillamme on vastauksia moniin vakuutustasi koskeviin yleisiin kysymyksiin.

Vakuutussuojaa, vahinkoja ja vahinkoilmoituksia koskevat kysymykset voi lähettää osoitteeseen korttivakuutus@zurich.com

tai esittää puhelimitse numeroon +358 9 4241 4632.

Kaikki vahingot on ilmoitettava *Zurichille* niin pian kuin mahdollista.

Vahinkoilmoituksen teet helpoiten sivullamme: www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi.

Voit myös tulostaa vahinkoilmoituksen ja lähettää sen meille sähköpostitse osoitteeseen korttivakuutus@zurich.com.

Kirjallinen vahinkoilmoitus lähetetään osoitteeseen:

Zurich Korttivakuutus
Eteläesplanadi 22 A
FI-00130 Helsinki

Seuraavat asiakirjat tulee liittää alkuperäisinä vahinkoilmoitukseen:

- Kuitti matkan tai esineen maksamisesta *Kortilla*.
- Varausvahvistus, josta käy ilmi matkustajat, matkan kokonaishinta sekä matkustusajat.
- Tiedot kotivakuutuksesta ja/tai muista matkavakuutuksista.
- Omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä matkustettaessa matkasuunnitelma ja matkankokonaiskustannukset, polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava tulee esittää sekä näyttää, että kustannukset ovat maksettu *Kortilla* vähintään 50% ennen matkalle lähtöä Suomesta.
- Täydentävät asiakirjat, jotka vahvistavat korvausvaatimustasi kuten lääkärintodistus, kuitit, lentoyhtiön myöhästymistodistus, PIR-todistus matkatavaroiden myöhästymisestä, jne.
- Matkan peruutustodistus josta ilmenee, että matka on peruutettu ja mahdollinen takaisinmaksu. Sinun täytyy itse olla yhteydessä lentoyhtiöön/matkanjärjestäjään ja pyytää etukäteän maksettujen lentoverojen ja kulujen palautusta joihin olet oikeutettu.
- Varkautapauksessa kopio rikosilmoituksesta, josta käy ilmi varkauden ajankohta ja kirjallinen, päivätty ja todistajan allekirjoittama lausunto varkaustapauksesta sekä todistajan nimi ja yhteystiedot. Rikosilmoitus on tehtävä sen maan poliisiviranomaiselle, jossa vahinko tapahtui.
- Murtotapauksessa kopio rikosilmoituksesta sekä todisteet murrosta tai tunkeutumisesta muunlaista väkivaltaa käyttäen vakuutetun asuntoon tai muuhun lukittuun paikkaan (esim. lukkosepän lasku). Rikosilmoitus on tehtävä sen maan poliisiviranomaiselle, jossa vahinko tapahtui.
- Vahingoittuneen esineen ostokuitti, josta käy ilmi vahingoittuneen esineen ostopäivä ja ostohinta (esim. kassakuitti tai lasku). Omavastuuturva toisen voimassaolevan vakuutusyhtiön tekemä korvauspäätös joka todentaa maksetun omavastuun.

- Kirjallinen kustannusarvio vahingoittuneen esineen korjauskustannuksista tai lausunto siitä, että esinettä ei voida korjata.
- Omaisuusvakuutuksesta korvatun vahingoittuneen esineen ostokuitti, josta käy ilmi, että se on maksettu *Kortilla*.
- Hole in One- lyönnin yhteydessä kuitti tai muu vahvistus, josta käy ilmi shampanjatarjoilun maksu *Kortilla*, vakuutetun allekirjoittama kierroksen tulokortti sekä selvitys väylän sääntöjenmukaisuudesta (Suomen Hole in One Club)
- Tilitiedot, jolle haluat korvauksen maksettavaksi.

Yksityiskohtaisempia tietoja tarvittavista asiakirjoista löytyy vakuutusehdoista sekä sivuiltamme: www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi.

Tärkeää, kaikki kuitit tulee säilyttää alkuperäisenä. Tarvittaessa Zurich voi pyytää sinua toimittamaan alkuperäiset kuitit vahinkoasi käsittelyä varten.

9. Kaikkia vakuutuksia koskevat ehdot

Pykälämerkinnät alla viittaavat vakuutus sopimuslain (28.6.1994/543) säännöksiin.

9.1 Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja Handelsbanken Rahoitus Oyj. Vakuutuskausi on aina yksi kuukausi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos *Kortti* ei ole voimassa tai ryhmävakuutus sopimus päättyy.

9.2 Pelastamisvelvollisuus 32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin *Zurichin* oikeuksien säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan.

Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingonaiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viivytyksettä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaiselle ja vaadittava oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos *Zurichin* etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutenkin noudatettava *Zurichin* antamia ohjeita vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi.

Zurich korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, vaikka enimmäiskorvausmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

9.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vahinkovakuutuksessa (30 § ja 34 §)

Zurich on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, *Zurich* suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

9.4 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen henkilövakuutuksessa (28 §)

Zurich on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan, *Zurichin* vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.5 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt noudattaa suojeluohjeita voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

9.6 Korvauksenhakijan velvollisuudet (69 §, 70 § ja 72 §)

Korvauksenhakijan on annettava *Zurichille* sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen *Zurichin* vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös *Zurichin* mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Esinevakuutuksessa korvauksen hakijan on myös viipymättä vahingon havaitsemisen jälkeen varattava *Zurichille* vahingon tarkastusmahdollisuus ennen kuin ryhdytään raivaus-, purku-, korjaus- tai muihin sellaisiin toimenpiteisiin, jotka voivat estää *Zurichin* tarkastukseen perustuvan selvityksen vahingon syystä ja sen määrästä. Vakuutettu on kuitenkin velvollinen ryhtymään niihin toimenpiteisiin, joita tarkoitetaan ehtojen kohdassa 9.2 (Pelastamisvelvollisuus).

Moottorikäyttöisen ajoneuvon kuljettajan on mahdollisuuksien mukaan, tieliikenteestä annettujen säännösten mukaisesti, osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseksi.

Zurich ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut *Zurichille* vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja *Zurichin* vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.7 Zurichin takautumisoikeus

Vakuutetun oikeus vaatia vahingonkorvausta kolmannelta henkilöltä siirtyy *Zurichille* sen maksaman korvauksen määrään asti, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai jos kolmas henkilö on lain mukaan korvausvelvollinen. Vakuutetun on vakuutuksenantajan pyynnöstä myötävaikutettava takautumisoikeuden täytäntöönpanossa esimerkiksi luovuttamalla ja allekirjoittamalla tarpeellisia asiakirjoja.

9.8 Monivakuutus

Jos tällä vakuutuksella katettu etuus on vakuutettu myös toisella vakuutuksella, joka sisältää monivakuutusta koskevan varauman, on ko, varauma voimassa myös tässä vakuutuksessa. Tällaisessa tilanteessa vastuu jaetaan vakuutusten kesken lain mukaisesti.

9.9 Force majeure

Zurich ei vastaa vahingosta, joka johtuu vahingonkorvauksen maksamisen viivästymisestä sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan vallankumouksen tai kapinan vuoksi taikka työmarkkinariidan, takavarikon, kansallistamisen tai pakko-oton vuoksi. *Zurich* ei myöskään vastaa esinevahingosta, joka on aiheutunut hallituksen tai viranomaisen määräyksestä.

Vastuunrajoitus työmarkkinatoimenpiteen osalta koskee myös tilanteita joissa *Zurich* on ryhtynyt toimenpiteeseen tai on sen kohteena.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta vahingosta, joka

- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta. Vastuunrajoitus ei tässä tapauksessa kuitenkaan sovelleta ennen kuin 14 vuorokautta on alkanut aseellisen toiminnan alkamisesta, lukuun ottamatta suursotaa, jos vakuutettu oli ennen aseellisen toiminnan alkamista aloittanut matkansa eikä ole itse osallistunut kyseisiin sotatoimiin
- äkillisestä joukkotuhosta joka on aiheutunut ydinreaktioon perustuvasta aseesta tai laitoksesta.

9.10 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava *Zurichiltä* vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.11 Muutoksenhaku Zurichin päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

Ota aina ensin yhteyttä vahinkokäsittelijään. Keskustelu voi antaa täydentäviä tietoja ja mahdolliset väärinkäsitykset voidaan oikaista.

Vakuutetulla, edunsaajalla, vastuuvakuutuksessa vahinkoa kärsineellä tai muulla korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakea muutosta *Zurichin* tekemään päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne *Zurichia* vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista.

Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija epäilee virhettä *Zurichin* korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. *Zurich* oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija on tyytymätön *Zurichin* päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on muun muassa neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Zurichin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

Zurichin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai muu korvauksenhakija ei tyydy *Zurichin* päätökseen, hän voi panna vireille kanteen *Zurichia* vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai *Zurichin* kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.

Kanne *Zurichin* tekemän korvauspäätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon *Zurichin* päätöksestä. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

9.12 Vakuutusehtojen muuttaminen

Zurichilla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys tai
- oikeuskäytännön muuttuminen tai
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus) tai
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Jos vakuutusehtoja muutetaan vakuutettujen eduksi *Zurichin* tai Handelsbankenin toimesta, Handelsbanken toimittaa siitä asianmukaisen ilmoituksen vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta muutos tulee voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun Handelsbanken on ilmoittanut vakuutusehtojen muutoksesta tai vakuutuksen päättymisestä.

Zurichillä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

9.13 Vakuutuksen päätyminen

Yksittäisen vakuutetun osalta ryhmävakuutus päättyy hänen *Korttinsa* voimassa olon umpeuduttua.

Jos tämä ryhmävakuutus päättyy *Zurichin* tai Handelsbanken Rahoituksen toimenpiteiden johdosta, Handelsbanken Rahoitus ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutettujen osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun Handelsbanken Rahoitus on ilmoittanut vakuutuksen päättymisestä.

9.14 Kansainväliset pakotteet

Tämä vakuutus ei ole voimassa, eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuutusturvan myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin mitään sovellettavaa lain tai määräysten mukaista kauppaa- tai taloudellista pakotetta, kieltoa tai rajoitusta. *Zurich* saa pidäytyä ilman viivästysseuraamuksia vakuutuskorvauksen maksusta sellaiselle korvauksen saajalle, johon voidaan soveltaa edellä mainittuja kauppaa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia. Maksun este kuitenkin poistuu, kun vakuutettu on esittänyt *Zurichille* sellaisen selvityksen, jonka mukaan korvaus voidaan suorittaa rikkomatta mainittuihin pakotteisiin liittyviä määräyksiä.

9.15 Tietoa henkilötietojen käsittelystä

EU:n yleinen tietosuoja-asetus sisältää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä säännöksiä. Sen tarkoituksena on turvata henkilötietojesi käsittelyä. Täyttääksemme vakuutussopimuksen sekä sitouksemme on meidän käsiteltävä sinun sekä muiden vakuutettujen henkilötietoja. Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi sivuiltamme www.nordic.zurich.com/privacy.

9.16 Vakuutussopimuslaki

Ehdoissa mainitun lisäksi sovelletaan vakuutussopimuslakia (28.6.1994/543).

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
102 42 Stockholm
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG
a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

© Copyright Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch. Får citeras om källan anges.

