

Försäkringsvillkor

Rese- och Köpskyddsförsäkring för Handelsbankens kreditkort

Gäller från och med den 1 september 2019



Försäkringsvillkor Rese- och Köpskyddsförsäkring för innehavare av Handelsbankens kreditkort

Allmänna försäkringsvillkor gällande från 1 september 2019

Försäkringen omfattar försäkringsskydd för

1. Handelsbanken Credit
2. Handelsbanken Credit/Debit, gäller endast betalningar med Credit
3. Handelsbanken Gold Credit
4. Handelsbanken Gold Credit/Debit, gäller endast betalningar med Credit
5. Handelsbanken Platinum

Innehåll	Sida
Omfattning och ersättningsnivåer	3
Försäkrade	4
Försäkringens giltighet	4
1. Resenärförsäkring	5
2. Resgods-försäkring	10
3. Reskassaförsäkring	13
4. Ansvarsförsäkring för resenär	15
5. Rättsskyddsförsäkring för resenär	18
6. Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd	22
7. Hole in one	25
8. Åtgärder vid skada	26
9. Allmänna bestämmelser	28

Försäkringstagare

Försäkringstagare är Handelsbanken Finans Abp

Försäkringsgivare

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige

Zurich Assistance

Kontakta Zurich Assistance om du behöver akut hjälp utomlands i samband med sjukdom eller olycksfall.

Telefon + 358 942 414 633, dygnet runt.

Information

För övriga frågor om din försäkring och skadeanmälan finns information på vår hemsida, www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se eller sänd ett e-mail till kortivakuutus@zurich.com eller ring på telefon + 358 942 414 632.

Europeiskt sjukvårdskort

Glöm inte att ta med ditt Europeiska Sjukförsäkringskort vid resa inom EU eller till Island, Liechtenstein, Norge eller Schweiz. Kortet berättigar dig till vård vid offentliga sjukvårdsinrättningar på samma villkor som invånarna i det land du besöker. Sjukvårdskortet kan du beställa från FPA, www.fpa.fi eller via telefon 020 692 223.

Utrikesministeriets resemeddelanden

I utrikesministeriets resemeddelanden hittar du information om det allmänna säkerhetsläget på resmålet samt om politiska och kulturella förhållanden som kan ha inverkan på resesäkerheten.

Du kan söka resemeddelandet för ett land på [utrikesministeriets webbplats](#) eller mobilsajt [m.formin.fi](#)

Omfattning och ersättningsnivåer (tabell)

Viktig information

Denna kompletterande försäkring gäller för innehavare av Handelsbanken kreditkort *Kort* som har betalat minst 50% av en privat utlandsresa med *Kortet* före avresan från Finland. Försäkringsförmånerna gäller vid utlandsresa som påbörjas i Finland och varar maximalt 90 dagar. Försäkringen omfattar även *Kortinnehavarens* familj.

Det är viktigt att se över sitt totala försäkringsskydd inför varje resa och läsa de fullständiga villkoren för att få kännedom om försäkringens omfattning. Utöver denna kompletterande reseförsäkring kan det finnas behov av att antingen komplettera sin hemförsäkring, teckna en hemförsäkring eller teckna en separat reseförsäkring. Läs även utrikesministeriets resemeddelanden på [utrikesministeriets webbplats](#).

Denna kompletterande reseförsäkring omfattar skydd inom de moment som anges här nedan, med det angivna försäkringsbeloppet per försäkrad person/skada och högsta ersättning per skadehändelse. Det är viktigt att läsa de fullständiga villkoren för att förstå omfattningen. Du finner dem under respektive avsnitt i dessa villkor.

Omfattning	Högsta ersättningsbelopp i euro per skada/försäkrad och per Kort	Självrisk
Resenärförsäkring		
Vårdkostnader på resa	Nödvändiga och skäligen kostnader	ingen
Reskostnader för vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader	ingen
Kostnader för läkemedel på resa	Nödvändiga och skäligen kostnader	ingen
Vårdkostnader för tandläkare på resa	Nödvändiga och skäligen kostnader, dock max 500 €	ingen
Telefonkostnader	60 €	ingen
Avbeställning av resa	Kostnader som den försäkrade enligt avtal ska svara för, dock max 2 500 € per försäkrad och högst 7 500 € per Kort	ingen
Avbrytande av resa	Nödvändiga och skäligen kostnader	ingen
Invaliditetsersättning, engångsersättning efter olycksfall enligt invaliditetsklassning	Vid fullständig bestående invaliditet, 50 000 €	ingen
Vid dödsfall för försäkrad som är 18 år och äldre	10 000 €	ingen
Vid dödsfall för försäkrad som är barn 0 -18 år	2 000 €	ingen
Resgodsförsäkring	Maximalt belopp per resa 1 500 €	50 €
Merkostnader för räddning, telefon, pass mm ingår	Belopp, se villkor	50 €
Nödvändighetsartiklar vid försenat resgods, minst 12 tim.	55 € per försäkrad och påbörjat dygn, max 275 € per Kort	50 €
Skadat resgods	Dagsvärde eller reparation	50 €
Reskassa , per uttag/försäkringsfall och max under Kortets giltighetstid	750 € respektive max 2 000 €	ingen
Ansvarsskydd , Person- och sakskada	85 000 €	150 €
Rättsskydd	8 500 €	15 % av kostnaderna minst 170 €
Köpskydd och Självriskskydd , per skada och max under Kortets giltighetstid	1 000 € respektive 5 000 €	0 € eller 50 € vid köpskydd, ingen vid självriskskydd
Hole in one	250 €	ingen

Försäkringsvillkor

Försäkringstagare är Handelsbanken Finans Abp (*Handelsbanken*) som har ingått ett gruppavtal med försäkringsgivaren Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige (*Zurich*), om de försäkringsförmåner som är knutna till Handelsbankens kreditkort (*Kortet*) och som gäller för innehavare av Handelsbankens kreditkort (*Kortinnehavare*). Försäkringsförmånerna gäller så länge *Kortet* är giltigt och gruppavtalet består.

Handelsbanken är den direkta försäkringstagaren och grupprepresentant för de enskilda *Kortinnehavarna* i förhållande till *Zurich*.

Försäkrade

Försäkrade personer under respektive moment är:

För 1. Resenär-, 2. Resgods-, 4. Ansvars- och 5. Rättsskyddsförsäkring

- *Kortinnehavare*, som är under 80 år och stadigvarande bor i Finland, samt följande personer som stadigvarande bor i samma hushåll som *Kortinnehavaren*: dennes make/maka, sambo eller registrerad partner samt barn under 18 år. Försäkringen gäller även när de reser ensamma utan *Kortinnehavaren*. Barn som är stadigvarande bosatta hos den andre vårdnadshavaren omfattas också av försäkringen.
- Barnbarn under 18 år, som reser utan föräldrarnas sällskap, omfattas också av försäkringen vid resa tillsammans med mor- eller farföräldrar som betalat resan med *Kortet* och följer samma resplan, resetider och resmål som dem.

För 3. Reskassa och 6. Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd samt 7. Hole in one

- den privatperson som är *Kortinnehavare* och stadigvarande bor i Finland.

Försäkringens giltighet

- Försäkringen gäller endast så länge som *Kortet* är giltigt och gruppavtalet består.

1. Resenärförsäkring, 2. Resgods-försäkring, 3. Reskassa samt 4. Ansvar och 5. Rättsskyddsförsäkring för resenär

För dessa moment gäller dessutom följande:

- Försäkringen gäller endast, när minst 50% av de totala resekostnaderna för resa och boende för en privat utlandsresa som börjar i Finland och har som betalas med *Kortet* till organiserad resebyrå, researrangör eller hotell före resans början.
- Försäkringen gäller under de första 90 dagarna på privata utlandsresor, räknat från början av varje enskild resa som börjar i Finland och utan krav på att returreisa bokats före avresedagen, under förutsättning att minst 50% av de totala reskostnaderna för denna tid har betalats med *Kortet* före resans början.
- Vid utlandsresa i egen bil, husbil eller med motorcykel ska totala kostnader för resan - för drivmedel, färja, hotell, camping eller liknande - vara betalt med *Kortet* till minst 50% före avresan från Finland, alternativt ska motsvarande totala kostnader under resan till ett värde av minst 200 euro, vara betalda till minst 50% med *Kortet* efter avresan från Finland men innan skadan inträffar. Färdplan och totala kostnader för resan ska redovisas.

6. Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd

För detta moment gäller dessutom följande:

- Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd gäller i 180 dagar från inköps- eller leveranstillfället. Köpskydd gäller i *Kortinnehavarens* bostad eller fritidshus i Finland för egendom som är permanent placerad i bostaden och i hela världen för mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smartklockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller på sig och som är i *Kortinnehavarens* vård.
- Självriskskydd gäller för skada som inträffar överallt i hela världen.

7. Hole in one

För detta moment gäller dessutom följande:

- Gäller överallt i hela världen

1. Resenärförsäkring

1.1 Försäkringens ändamål

Resenärförsäkringens ändamål är att enligt dessa villkor ersätta de skador som orsakats den försäkrade av i punkt 1.2 nämnda försäkringsfall.

1.1.1 Giltighet under flygresa

Försäringen gäller under flygresor, då den försäkrade är passagerare i luftfarkost som är försedd med nationalitetsbeteckning.

Om den försäkrade i ett eller flera bolag har samtidigt gällande resenär-, rese-, olycksfalls- eller privata olycksfallsförsäkringar, gäller dessa, med undantag för separata flygolycksfallsförsäkringar, under flygresor upp till ett försäkringsbelopp om sammanlagt högst 253 000 euro.

Försäringen gäller inte för person som hör till flyg- personalen eller för person som utför till flygningen hörande uppdrag i händelse av olycksfall som inträffar i samband med flygolycka.

1.1.2 Giltighet vid idrottsutövning

1.1.2.1 Försäringen gäller endast vid idrottsverksamhet som den försäkrade utövar för att upprätthålla sin fysiska kondition.

Försäringen gäller inte professionell idrott. Med professionell idrott avses att den försäkrade får lön eller annat vederlag för idrottandet eller att han ska teckna en försäkring enligt lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare.

1.1.2.2 Försäringen gäller inte vid försäkringsfall som uppkommit vid utövning av följande idrottsgrenar eller specialintressen:

- kamp-, kontakt- eller självförsvarsgrenar, som t.ex. judo, karate, boxning och kick-boxing
- flygsportgrenar, som t.ex. fallskärmshoppning, segelflygning, hängglidflygning, flygning med ultralätt eller amatörbyggt flygplan
- ving- och draksegling, kitesurfing och kiteskiing
- motorsportgrenar, som t.ex. karting och motocross
- kraftsportgrenar, som t.ex. tyngdlyftning och styrkelyft
- slalomåkning utanför markerade nedfarter, hastighetslopp, störtlopp och freestyle slalom
- klättringsgrenar, som t.ex. bergsbestigning och -klättring, väggklättring
- vandringar på glaciär eller på över 3 000 meters höjd
- vandringar som görs utanför Norden i vildmark, öken eller djungel
- båtsport på världshaven
- dykning med dykarutrustning eller fridykning
- benjihopp
- amerikansk fotboll, rugby och flaggboll.

1.1.2.3 Försäringen gäller inte heller i övriga idrottsgrenar vid deltagande i av idrottsförening eller förbund anordnade tävlingar eller matcher eller vid särskilt anordnad träning för tävling.

1.2 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i anslutning till dem

1.2.1 Olycksfall

1.2.1.1 Med olycksfall avses en plötslig, oväntad, yttre händelse, varigenom den försäkrade ofrivilligt drabbas av kroppsskada.

1.2.1.2 Som olycksfall betraktas även smärttillstånd i muskel eller sena som uppkommit ofrivilligt under högst ett dygn och som orsakats av rörelse eller plötslig påverkan av yttre kraft och för vilket läkarvård givits på resmålet inom 14 dagar från det att smärttillståndet uppkom.

1.2.1.3 Som olycksfall betraktas även följande händelser som inträffat utan den försäkrades förskyllan: drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skada till följd av betydande tryckförändringar, gasförgiftning samt förgiftning som orsakats av ämne som förtärts av misstag.

1.2.1.4 Som olycksfall ersätts inte skada som uppstått genom

- försäkringsfall som berott på den försäkrades sjukdom eller kroppsskada

- operativt ingrepp, vårdåtgärd eller annan medicinsk åtgärd för behandling av sjukdom eller kroppsskada, såvida inte åtgärden avser behandling av en olycksfallsskada som ersätts ur denna försäkring
- förgiftning på grund av läkemedel, alkohol eller annat berusningsmedel, som den försäkrade använt
- bitning på tand eller tandprotes, även om en yttre händelse bidragit till skadans uppkomst. (Se punkt 1.3.1.2).

1.2.1.5 Om en sjukdom eller skada som inte har något samband med olycksfallet väsentligen har bidragit till skada eller smärttillstånd som uppkommit, ersätts vårdkostnader, arbetsoförmåga och men endast till den del kostnaderna anses vara en följd av ett olycksfall som ersätts enligt punkterna 1.2.1.1–1.2.1.4.

1.2.1.6 Om rätten till lagenlig ersättning har gått förlorad på grund av att försäkringsskyldigheten försumats, ersätter inte heller Zurich dessa vårdkostnader. Kontakta därför alltid Zurich Assistance vid olycksfall som kräver omedelbar läkarvård.

1.2.2 Sjukdom under resa

Sjukdom under resa är sådan sjukdom som oväntat och plötsligt börjat under resan och som krävt omedelbar läkarvård.

Vid kroniska sjukdomar eller andra existerande medicinska tillstånd gäller försäkringen endast om den försäkrade var symptom- och besvärsfri i sex månader innan betalningen av resan och om behandling läkare har godkänt den aktuella resan. Ersättning betalas då också för vårdkostnader som föranletts av att en sjukdom som börjat redan före resan plötsligt förvärrats eller att sjukdomstillståndet förändrats under resan, om detta enligt allmänt vedertagen medicinsk uppfattning inte varit sannolikt eller förutsett. I dessa fall ersätts endast akut vård med karaktären av första hjälpen som givits på resmålet i högst en veckas tid, men inte för andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren.

Som sjukdom under resa anses inte sjukdom, vars symtom framträtt eller vars undersökningar varit oavslutade före resans början, även om sjukdomen skulle konstateras under resan.

Försäkringen ersätter inte sjukdom som har orsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller av narkotikabruk.

Kontakta därför alltid Zurich Assistance vid sjukdom som kräver omedelbar läkarvård.

1.2.3 Avbeställning eller avbrytande av resa

1.2.3.1 Med avbeställning av resa avses att resa förhindras av i punkt 1.2.3.4 nämnda orsaker.

1.2.3.2 Försäkringen ersätter inte avbokning av resa, om orsaken till avbokningen har uppkommit före *Kortet* skaffades eller resan bokades.

1.2.3.3 Med avbrytande av resa avses att en påbörjad resa ändras av i punkt 1.2.3.4 nämnda orsaker. Kontakta alltid Zurich Assistance vid behov av avbrytande av resa.

1.2.3.4 Avbokning eller avbrytande av resa ska ha orsakats på ett tvingande sätt av

- den försäkrades eller annan i punkt 1.2.3.5 nämnd persons plötsliga insjuknande, olycksfall eller dödsfall eller
- en oförutsedd händelse som orsakat väsentlig skada på den försäkrades egendom i Finland.

1.2.3.5 Vid avbokning eller avbrytande av resa är de i punkt 1.2.3.4 avsedda personerna följande: den försäkrades make/maka, barn, adoptiv- och fosterbarn, makes/ makas barn, barnbarn, föräldrar, svär-, adoptiv- och mor- eller farföräldrar, syskon, makes/makas syskon, svärdotter och svärson, samt reskamrat tillsammans med vilken den försäkrade beställt resan på tumanhand.

Make/maka är en person som har samma bostadsadress som den försäkrade och som lever med honom/henne i äktenskap eller äktenskapslikt förhållande.

1.2.4 Inverkan av krig eller atomskada på Zurich ansvar

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av

- krig eller väpnad konflikt. Ansvarsbegränsningen i denna punkt tillämpas inte under 14 dagar från det väpnad operation inleddes, utom i fråga om storkrig, ifall den försäkrade dessförinnan redan har påbörjat sin resa och själv inte har deltagit i sagda operationer
- plötslig massdödande verkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion.

1.3 Ersättningar

1.3.1 Vård av sjukdom eller skada

1.3.1.1 Om den försäkrade blir sjuk eller skadad lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som den försäkrade har under resan. Vårdkostnaderna ersätts enligt originalverifikat till den del de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Kostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa ersätts för en tid av högst 90 dagar från det vården börjat eller olycksfallet inträffade. Ersättningstiden är begränsad till 90 dagar från första läkarbesöket på resmålet. Även hemtransport ska ske inom 90 dagar från första läkarbesöket.

1.3.1.2 I vårdkostnaderna ingår

Nödvändiga och skäliga utgifter för behandling eller undersökning som företagits eller ordinerats av legitimerad läkare i landet i fråga, då åtgärderna medicinskt sett är nödvändiga och allmänt godtagna för behandling och utredning av tillståndet, dock endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård

- nödvändiga och skäliga resekostnader till ovannämnda behandling eller vård vid närmaste vårdanstalt samt kostnader för av *Zurich* godkänd sjuktransport till hemlandet och för nödvändig ledsagare
- kostnader för läkemedel som av läkare ordinerats för vård av sjukdom eller skada och som säljs med Fimeas tillstånd, eller motsvarande i det aktuella landet
- nödvändiga kostnader för vård eller undersökning som tandläkare givit eller ordinerat på resmålet till följd av olycksfall och skäliga resekostnader
- kostnader för nödvändig vård av akut tandvärk och skäliga resekostnader på resmålet, om värken har börjat och vården givits under resa. Dessa kostnader ersätts även om värken orsakats av bitande på tand eller annat än sjukdom under resa
- tandvårdskostnader ersätts med högst 500 euro per försäkrad
- extra logikostnader ersätts för den försäkrade och en ledsagare
- nödvändiga telefonkostnader utomlands i anslutning till behandlingen av skadan, dock högst 60 euro per försäkringsfall.

1.3.1.3 I vårdkostnaderna ingår inte

- vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader, som uppkommer p g a sjukdom eller olycksfall, som visat symptom eller var känt före avresan från hemorten
- behandling av kroniska sjukdomar eller andra redan existerande medicinska tillstånd. Om behandlande läkare före avresan har godkänt resan och om hälsotillståndet blir försämrat under resan, betalas dock den merkostnad som den akuta försämringen medför under högst en veckas tid
- kostnader för förbokad vård, förebyggande hälsovård eller vistelse på rehabiliterings-, bad- eller vattenkurinrättning, inte heller kostnader för resor till eller från sådan inrättning
- för vård av AIDS eller HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuell umgänge
- smittsamma sjukdomar och följderna av dem vilka orsakats av bett eller stick av fästing
- skada till följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som försäkrad intagit för att berusa sig eller som föda
- psykiska konsekvenser av ett olycksfall
- graviditetsundersökningar, som behandling av symptom som normalt kan förväntas under en graviditet, graviditetstest inklusive abort, sterilisering, IVF-behandling och därtill hörande undersökningar
- för förlossning eller följderna av graviditeten som uppkommer efter den 28 graviditetsveckan
- kostnader för vård när den försäkrade återkommit till Finland
- kostnader som kan ersättas genom annan enligt författning, konvention eller genom annan försäkring
- vårdkostnader som inte nämnts i punkt 1.3.1.2.

1.3.1.4 Begränsningar

För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 1.3.1. Vård av sjukdom eller skada, ska nödvändigheten av dessa kostnader för vård, resor för behandling, merkostnader för förlängd vistelse eller hemtransport vara föreskrivna av behandlande läkare på vistelseorten och dessutom i förväg godkända av *Zurich Assistance*.

Om det är uppenbart att den kostnad för vilken ersättning söks betydligt överstiger den normala allmänt godkända och vedertagna nivån för en sådan kostnad, har *Zurich* rätt att nedsätta ersättningens belopp till denna del, dock inte till en lägre nivå än den skäligt fastställda nivån.

1.3.2 Avbeställning av resa

Vid avbeställning av resa enligt de i punkt 1.2.3.4 nämnda orsakerna, ersätts de kostnader som den försäkrade ansvarar för enligt researrangörens resevillkor med undantag av den andel som researrangören ansvarar för, dock högst 2 500 euro per försäkrad och högst 7 500 euro per *Kort*.

1.3.3 Avbrytande av resa

Vid avbrytande av resa enligt de i punkt 1.2.3.4 nämnda orsakerna, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för resor och inkvartering före avresa från resmålet samt för returresa för den försäkrade och en ledsagare efter godkännande av Zurich Assistance. Förutsättning för ersättning vid sjukdom eller olycksfall är att den försäkrade måste förkorta eller förlänga restiden före avresa enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten. Ersättning lämnas även för merkostnader för logi istället för sjukhusvistelse i väntan på hemtransport.

1.3.3.1 Begränsningar

För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 1.3.3. Avbrytande av resa, ska nödvändigheten av merkostnaderna vara föreskrivna av behandlande läkare på vistelseorten och dessutom i förväg vara godkända av Zurich Assistance.

Vid avbeställning eller avbrytande av resa skall avbeställningsunderlag sändas in som visar att resan avbokats och eventuell återbetalning av kostnader. Du måste själv kontakta researrangören/flygbolaget för att få tillbaka skatter och avgifter som debiterats för resan och som du har rätt att återfå.

1.3.4 Menersättning på grund av olycksfall (invaliditetsersättning)

1.3.4.1

Med men avses det allmänna men som skadan enligt medicinsk uppskattning orsakar den försäkrade. Då menet fastställs beaktas endast skadans art men inte individuella omständigheter såsom yrke och fritidsintressen.

1.3.4.2

Invaliditetsklassen fastställs av *Zurich* i enlighet med social- och hälsovårdsministeriets förordning (1649/2009). Invaliditetsgraden bestäms enligt den invaliditetsklassificering som gäller då olycksfallet inträffar. Skadorna är indelade i invaliditetsklasser från 1 till 20 så att invaliditetsklass 20 avser fullständigt men.

1.3.4.3 Övergående men

Om det gått ett år sedan olycksfallet inträffade och menet inte har blivit bestående, betalas i ersättning 10% om året av den del av försäkringsbeloppet som svarar mot skadans invaliditetsklass vid varje enskilt tillfälle.

Ersättning betalas dock inte för men som framträder först då tre år förflutit från olycksfallet.

1.3.4.4 Bestående men

1.3.4.4.1

Då menet har blivit bestående, betalas en engångsersättning. Bestående men fastställs tidigast ett år efter att olycksfallet inträffade. Om den försäkrade avlider inom ett år efter olycksfallet, betalas inte invaliditetsersättning.

1.3.4.4.2

Vid fullständigt bestående men utbetalas det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. För partiell invaliditet utbetalas så många tjugondedelar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen utvisar.

Ersättning betalas inte för bestående men som framträder efter att tre år förflutit från olycksfallet.

1.3.4.4.3

Om invaliditetsklassen ändras på grund av att skadan förvärrats innan tre år har förflutit från det att ersättning för bestående men utbetalades, betalas en tilläggsersättning. Tilläggsersättningen utgör skillnaden mellan ersättningen i den invaliditetsklass som ändrats på grund av att skadan förvärrats och ersättningen i den betalda invaliditetsklassen.

Tilläggsersättning på grund av att skada förvärrats betalas endast en gång och endast för en redan ersatt skada som förvärrats.

Justering av fastställd ersättning görs inte om skadan förvärras efter utgången av nämnda period.

1.3.5 Dödsfallsersättning

1.3.5.1

Då den försäkrade avlidit under resan, ersätts skäligen kostnader för hemtransport eller begravningskostnader utomlands. Dessa kostnader ersätts, fastän den försäkrades död inte orsakats av ett försäkringsfall, som annars skulle ersättas. Försäkringsbeloppet är 5 000 euro.

1.3.5.2

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfall, betalas det försäkringsbelopp som gällde då olycksfallet inträffade. Försäkringsbeloppet för personer över 18 år är 5 000 euro och 2 000 euro för personer under 18 år. Denna ersättning minskas med ersättning för bestående men som betalats med anledning av samma olycksfall.

Ersättning utbetalas emellertid inte om den försäkrade avlider efter att ett år förflutit från olycksfallet.

1.3.5.3

Om smittosam sjukdom som den försäkrade ådragit sig på resan och som i förordningen om smittosamma sjukdomar definieras som allmänfarlig smittosam sjukdom, är en väsentlig orsak till att den försäkrade avlider utbetalas det i punkt 1.3.5.2 nämnda försäkringsbeloppet.

Ersättning utbetalas emellertid inte om den försäkrade avlider efter att ett år förflutit från det att sjukdomen konstaterades.

1.4 Förmånstagare

Förmånstagare i försäkringen är de anhöriga.

2. Resgodsförsäkring

2.1 Försäkringens ändamål

Resgodsförsäkringens ändamål är att enligt dessa villkor ersätta direkt sakskada som orsakats av i punkt 2.3 nämnda försäkringsfall samt i dessa villkor särskilt nämnda övriga kostnader.

2.2 Försäkringsobjekt

2.2.1 Försäkringsobjekt är resgods, pass, visum och resebiljetter som medtagits på resan samt egendom som skaffats under resan.

2.2.2 Betalningsmedel och värdepapper är försäkrade upp till 350 euro, om de förvaras i ett låst för ändamålet avsett förvaringsutrymme.

2.2.3 Som resgods anses inte

- motordrivna fordon, husvagnar eller andra släpvagnar, vatten- eller luftfarkoster, inte heller delar eller tillbehör till dessa
- handelsvaror, varuprover, reklammaterial, kommersiella eller undervisningsfilmer och -band, fotografier och ritningar
- egendom som hyrts eller lånats under resan
- manuskript, samlingar eller delar av dem
- flyttgods
- separata fraktgodsförsändelser
- djur och växter.

2.3 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i anslutning till dem

2.3.1 Skador som ersätts

Försäkringen ersätter skada som orsakats av en plötslig och oförutsedd händelse som orsakar en fysisk skada på eller stöld av *försäkrad egendom* och består i att det ekonomiska värdet av *försäkrad egendom* minskas eller går förlorat. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Skada ska ha uppstått på grund av en utifrån kommande orsak som har medfört att egendomen inte längre är funktionsduglig på grund av trasiga delar eller material.

Med stöld avses tillgrepp av *försäkrad egendom* som är i den försäkrades besittning, eller från ett låst förvaringsutrymme då detta bevisligen har skett genom att bryta sig in eller genom att tränga sig in med hjälp av annat våld.

2.3.2 Skador som inte omfattas av försäkringen

Försäkringen ersätter inte skada, som orsakats

- av att resgods försvinner, kvarglöms, tappas bort eller förkommer. Skada som beträffande tidpunkt, omständighet och plats inte kan påvisas vara stöld anses vara att resgods försvunnit, kvarglömmt, borttappats eller förkommit
- glasögon, kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel
- ekonomiska skador till följd av otillåten användning av kontokort, mobiltelefoner eller liknande
- av föremålets sedvanliga användning, skavning, slitage, repning eller bristfälligt emballage
- cyklar, skidor eller andra idrottsredskap, då de används för sitt ändamål
- av medtagna frätande eller nedsmutsande ämnen eller av att medtagna vätskor läckt ut eller flaskor innehållande drycker gått sönder
- av normala väderleksförhållanden och naturfenomen, utom då resgodset varit omhändertaget av hotell, servicestation, transportföretag, trafikföretag, researrangör eller motsvarande
- av myndighets åtgärd
- av krig eller väpnad konflikt. Ansvarsbegränsningen i denna punkt tillämpas inte under 14 dagar från det väpnad operation inleddes, utom i fråga om storkrig, om den försäkrade dessförinnan redan har påbörjat sin resa och själv inte har deltagit i sagda operationer
- av atomskada i enlighet med atomansvarighetslagen, oberoende av var atomskadan inträffat eller tryckvåg från överljudsplan
- försvunnet resgods, såvida resgodset överlämnats i hotells, servicestations, transport- eller trafikföretags, researrangörs eller annan motsvarandes förvar.

2.4 Säkerhetsföreskrifter

2.4.1 Egendom som medförs på resa ska övervakas för att undvika stöldskada. Resgodsets förvaringsutrymmen ska vara stängda på ett betryggande sätt med tanke på inbrott och stöld. Nycklarna till förvaringsutrymmena får inte lämnas eller gömmas i förvaringsutrymmenas närhet.

Då smycken eller föremål och anordningar som är värda över 350 euro lämnas på hotellrum, i annat boningsrum eller i hytt på fartyg, ska de dessutom förvaras i ett separat låst utrymme.

Om cyklar och annan sportutrustning förvaras ute, ska de vara låsta eller fastlåsta vid sin transportställning.

Om elektronisk eller optisk apparatur, smycken, verktyg eller föremål eller anordningar värda över 350 euro förvaras i fordon, husvagn, släpvagn, båt eller tält, ska de övervakas oavbrutet.

2.4.2 Villkoren som gäller användning av bankkort, kreditkort eller motsvarande betalningskort och som överenskommit med bank eller någon annan kreditanstalt ska iaktas för att förhindra olovlig användning av *Kortet*.

2.4.3 Mobiltelefonen ska vara försedd med en säkerhetskod som förhindrar användningen av den. Säkerhetskoden ska meddelas till *Zurich* vid ansökan om ersättning.

2.5 Särskilda åtgärder vid försäkringsfall

2.5.1 Skadat föremål får inte förstöras utan särskild orsak.

2.5.2 Om föremålet skadats eller försvunnit under transporten, ska skadan anmälas till transport- eller trafikföretagets representant.

2.6 Ersättningsbestämmelser

2.6.1 Ersättnings omfattning

2.6.1.1 Försäkringen ersätter direkt sakskada som försäkringsfallet orsakat försäkringsobjektet. Vid sakskada utgör resgodsförsäkringens försäkringsbelopp högsta gräns för *Zurich* ersättningsskyldighet per resa.

Försäkringsbeloppet är 1 500 euro. Resgodsets sammanlagda värde inverkar inte på ersättningsbeloppet.

2.6.1.2 Oberoende av försäkringsbeloppet ersätts

- skäligen kostnader orsakade av resgodsets räddning och begränsning av skadan
- kostnader för förnyande av pass och visum till följd av stöld upp till sammanlagt högst 200 euro per försäkringsfall
- nödvändiga telefonkostnader utomlands i anslutning till behandlingen av skadan, dock höst 60 euro per försäkringsfall.
- kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, då resgods som inlämnats för transport försenas med minst 12 timmar efter det den försäkrade anlånt till resmålet, förutsatt att anskaffningarna gjorts på resmålet. I ersättning utbetalas mot originalverifikat högst 55 euro per försäkrad och påbörjat dygn, dock sammanlagt högst 275 euro per *Kort*. Nödvändighetsartiklar kan bl. a. vara hygienartiklar och kläder. Resmål och syfte beaktas vid bedömning av hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

2.6.2 Uträkning och betalning av ersättning

2.6.2.1 Försäkringens självrisk i varje försäkringsfall är 50 euro av skadebeloppet.

2.6.2.2 För föremål som förlorats eller skadats så att det inte går att reparera, är skadebeloppet dess dagsvärde, varmed avses det penningbelopp som erhålls då från återanskaffningsvärdet avdras vad egendomen förlorat i värde på grund av ålder, användning, nedsatt användbarhet eller av annan dylik orsak.

2.6.2.3 Om den skadade egendomen kan repareras, är skadebeloppet de skäligen reparationskostnaderna. Reparationskostnaderna får dock inte överstiga det skadade föremålets dagsvärde.

2.6.2.4 I ersättning betalas skadebeloppet med avdrag för självrisken.

2.6.2.5 Om den försäkrade har flera försäkringar innehållande samma förmån, får den sammanlagda ersättningen inte överstiga det med självrisken minskade skadebeloppet.

Tabell över de föremålsgrupper som ersätts ur resgodsförsäkringen för uträknande av dagsvärdet

Föremålsgrupp	Föremålets ålder												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Dagsvärde %												
Optiska och elektroniska instrument	100	92	84	76	68	60	52	44	32	28	20	12	0
Cyklar, samt arbetsverktyg och - maskiner	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	0		
Datautrustning och mobiltelefoner	100	80	60	40	20	0							
Idrotts- och fritidsutrustning, kläder, accessoarer, skor och hemtextiler	100	85	70	55	40	25	10	0					
Med ett föremåls ålder avses skillnaden mellan det kalenderår föremålet tagits i bruk och det kalenderår skadan inträffat.													
Värdet på det föremål och föremålsgrupper som uppräknas i tabellen är så många procent av föremålets återanskaffningsvärde vid tidpunkten för försäkringsfallet som procenttalet i tabellen visar.													

2.6.3 Övriga ersättningsbestämmelser

2.6.3.1 *Zurich* har rätt att i stället för att utbetala ersättning i pengar låta reparera det skadade föremålet eller anskaffa ett motsvarande i dess ställe.

2.6.3.2 Om förlorad egendom kommer till rätta efter det ersättning betalats, ska den försäkrade/ersättningstagaren utan dröjsmål överlämna den till *Zurich* eller återbetala ersättningen för den.

2.6.3.3 Resterande skadad och oskadad egendom förblir i den försäkrades/ersättningstagarens ägo. *Zurich* har dock rätt att lösa in skadad egendom eller del av den värderad enligt samma grunder som före försäkringsfallet.

2.6.3.4 Till ersättningsansökan skall bifogas kvitto, kalkyl eller kostnadsförslag för reparation och vid stöld, en kopia av polisanmälan av vilken tidpunkten för tillgreppet och händelseförloppet framgår. Anmälan ska göras hos den lokala polismyndigheten i det land där skadan inträffar.

2.6.3.5 *Zurich* följer flygbolagens rekommendationer för förvaring av gods.

3 Reskassaförsäkring

3.1. Försäkrad egendom

Försäkrad egendom är kontanter som den försäkrade tagit ut med *Kortet*.

3.2 Reskassaförsäkring

3.2.1 Försäkringsfall som ersätts

Försäkringen ersätter stöld eller rån av kontanter som bevisligen tagits ut med *Kortet* i en bankautomat eller utomlands vid en banks kassa, förutsatt att detta har skett inom högst tjugofyra (24) timmar från det att pengarna tagits ut.

3.2.2 Betalning av ersättningen och ersättningens maximibelopp

Som ersättning betalas det kontantbelopp som den försäkrade tagit ut med *Kortet* och förlorat till följd av stöld eller rån, dock högst

- 750 euro i varje enskilt försäkringsfall
- högst upp till 2 000 euro för alla försäkringsfall som inträffat under den giltighetstid som står på *Kortet*.

Från den ersättning som betalas dras ingen självrisk av.

Med stöld avses tillgripande av kontanter som den försäkrade besitter.

Med rån avses tillgripande av kontanter som den försäkrade besitter genom att utöva våld mot den försäkrade eller genom omedelbart hot därom.

3.2.3 Ersättningsbegränsning

Ersättning betalas inte om pengarna stulits eller rånats av en person som bor i gemensamt hushåll med den försäkrade.

3.2.3.1 Brottsliga gärningar

Ersättning betalas inte om den försäkrade har deltagit i en brottslig gärning som orsakat försäkringsfallet.

3.2.3.2 Alkohol, läkemedel och berusningsmedel

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av den försäkrades bruk av alkohol eller andra medel som intagits i berusande syfte eller av att läkemedel intagits i för stora mängder eller missbrukats.

3.2.3.3 Myndigheternas åtgärder och bestämmelser

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av embargo, konfiskation eller annan myndighetsåtgärd eller -bestämmelse.

3.2.3.4 Krig och upplopp

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av krig eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats.

3.2.3.5 Naturfenomen

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av storm, översvämning, jordskred, jordbävning eller annat med dessa jämförbart naturfenomen.

3.2.3.6 Kärnvapen och atomskada

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av kärnvapen eller atomskada eller annat med dessa jämförbart olycksfall.

3.3 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Försummelse att iaktta säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen sänks eller förvägras.

3.3.1 Låsning och övervakning av förvaringsutrymmen

Fönster, dörrar och andra öppningar i utrymmen där kontanter förvaras ska vara låsta på ett betryggande sätt i händelse av inbrott och stöld. Nycklarna till förvaringsutrymmena får inte lämnas

eller gömmas i förvaringsutrymmenas närhet. Lås ska omedelbart bytas ut eller serieläggas på nytt, om det finns skäl att misstänka att nycklarna kommit i händerna på obehöriga.

Kontanter ska övervakas för att undvika stöldskada och ska övervakas oavbrutet om de förvaras i bil, husvagn, lätt släpvagn, båt eller tält

3.4 Den försäkrades skyldigheter vid skada

Den försäkrade ska utan dröjsmål göra en polisanmälan hos den lokala polisen samt sända ersättningsansökan med bilagor till *Zurich*. Skadeblanketter, webbanmälan och mer information finns på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se.

Till ersättningsansökan ska bifogas:

- en kopia av polisanmälan, av vilken tidpunkten och omständigheter för tillgreppet framgår samt hur stort belopp kontanter som förlorats
- om möjligt ett skriftligt, daterat och av vittnet undertecknat vittnesmål över stölden eller rånet samt vittnets namn och kontaktuppgifter. Anmälan ska göras hos den lokala polismyndigheten i det land där skadan inträffar
- en kopia av verifikatet, av vilket tidpunkten för uttaget av de stulna eller rånade kontanterna framgår.

4. Ansvarsförsäkring för resenär

4.1 Försäkringens ändamål

Ändamålet med ansvarsförsäkringen för resenär är att enligt dessa villkor ersätta i punkt 4.2 nämnda person- och sakskador samt i dessa villkor särskilt nämnda övriga kostnader.

4.2 Försäkringsfall som ersätts och begränsningar i anslutning till dem

4.2.1 Skador som ersätts

4.2.1.1 Försäkringen ersätter person- och sakskada som den försäkrade i egenskap av privatperson har orsakat annan person och som inträffat och konstaterats inom försäkringens giltighetsområde under försäkringens giltighetstid, och för vilka den försäkrade enligt gällande rätt är ersättningsskyldig.

4.2.1.2 Skada som orsakats av barn som vid skadetidpunkten inte enligt sin ålder bör anses ersättningsskyldigt, ersätts i den utsträckning som om den orsakats av ett barn som uppnått lägsta ålder för ersättningsskyldighet.

Avvikande från punkt 9.3 i de Allmänna bestämmelserna ersätter försäkringen också skada som med avsikt orsakats av försäkrat barn under 12 år. Denna bestämmelse gäller inte skada för vilken någon annan är ersättningsansvarig och inte heller skada som orsakats den person i vars vård barnet är vid skadetidpunkten.

4.2.1.3 Oberoende av vållande ersätter försäkringen därtill personskada som orsakats genom bitt av hund som ägs och hålls som sällskapsdjur av den försäkrade eller en annan person som bor i samma hushåll samt skada som hunden orsakar vid direkt kollision med motorfordon.

Denna utvidgade bestämmelse gäller inte

- skada som hundens skötare eller innehavare eller någon annan än den försäkrade är ersättningsansvarig för
- trafikskada eller annan skada som orsakas av väjning för hund.

4.2.2 Begränsningar

4.2.2.1 Skada som orsakats den försäkrade själv

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- den försäkrade själv eller annan försäkrad.

4.2.2.2 Egendom som står till den försäkrades förfogande

Försäkringen ersätter inte skada på egendom som den försäkrade vid tidpunkten för den handling eller försummelse som orsakade skadan innehar eller innehade, hade lånat, hyrt eller annars utnyttjade.

Försäkringen omfattar dock skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri, förutsatt att skadan inte beror på slitage eller vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling. Med hyrd bostad avses även egnahemshus som hyrts via en organiserad uthyrare eller uthyrningsportal.

Försäkringen ersätter dock inte skador på egendom för vilken den försäkrade, i egenskap av ägare av aktier som ger besittningsrätt till lägenhet enligt lagen om bostadsaktiebolag (1599/2009) bär underhållsansvar för och inte heller skada som beror på vanvård, slitage, repning, stötar, nedsmutsning eller andra liknande händelser.

4.2.2.3 Egendom som innehas för behandling eller skötsel

Försäkringen ersätter inte skada på egendom som den försäkrade eller någon annan för dennas räkning vid tidpunkten för den handling eller försummelse som orsakade skadan

- har eller hade åtagit sig att tillverka, montera, reparera eller på annat sätt behandla
- har eller hade åtagit sig att förvara
- är eller var skyldig att skydda eller förebygga skada på med beaktande av typen av den arbetsprestation som orsakat skadan och dess närmaste verkningsområde
- på annat sätt har eller hade åtagit sig att sköta om.

4.2.2.4 Ägande och innehav av fastighet mm

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av ägande, innehav eller underhåll av fastighet, tomträtt eller lägenhet.

4.2.2.5 Ansvar vid avtal

Försäkringen ersätter inte skada till den del ersättningsansvaret grundar sig på löfte, avtal, garanti eller annan förbindelse, om nämnda ersättningsansvar inte skulle gälla utan denna förbindelse.

Försäkringen omfattar inte heller förmögenhetsskada som inte är en följd av enligt detta villkor ersättningsbar person- eller sakskada.

4.2.2.6 Skada på rörnät och kablar

Försäkringen ersätter inte skada som i samband med byggnads- eller reparationsarbete orsakas rörnät eller kablar.

4.2.2.7 Trafikskada

Försäkringen ersätter inte skada som beror på sådan trafikskada som avses i trafikförsäkringslagen (279/59) eller motsvarande utländsk lag, oberoende av var trafikskadan inträffat.

4.2.2.8 Användning av vatten- eller luftfarkost

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- bruk av båt eller fartyg.
Begränsningen gäller inte när det är fråga om användning av roddbåt utan motor.
- luftfarkost som används för luftfart.

4.2.2.9 Fukt och översvämning

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av fukt eller av översvämning som orsakats av regn- eller smältvatten.

4.2.2.10 Närings- och förvärvsverksamhet

Försäkringen ersätter inte skada som den försäkrade orsakat i någon annans tjänst eller vid utövande av självständigt yrke, närings- eller förvärvsverksamhet eller i arbetsuppgifter som hänför sig till lantbruk.

4.2.2.11 Misshandel och slagsmål

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas i samband med misshandel eller slagsmål eller annat uppsåtligt brott.

4.2.2.12 Vetskap om risk för skada

Försäkringen ersätter inte skada som beror på fel, felaktighet eller annan grund för ersättningsansvar som den försäkrade var eller borde ha varit medveten om när försäkringen trädde i kraft och inte heller skada som har orsakats genom att den försäkrade deltagit i spel eller sådan verksamhet som förutsätter fysisk kontakt eller som enligt allmän erfarenhet i övrigt kan orsaka deltagaren person- eller egendomsskada.

4.2.2.13 Böter

Försäkringen ersätter inte böter, skatter eller annan liknande påföljd.

4.2.2.14 Annan ansvarsförsäkring

Försäkringen ersätter inte skada till den del den ersätts ur annan ansvarsförsäkring som den försäkrade tecknat eller skada som ersätts från den skadelidandes egen försäkring.

4.3 Utredning av skadan

4.3.1 Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska sträva efter att bereda *Zurich* tillfälle att värdera skadans storlek samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

4.3.2 Den försäkrade är skyldig att

- på egen bekostnad delta i utredningen av skadan
- till *Zurich* framlägga uppgifter och handlingar som är av betydelse för utredning av skadan
- skaffa eller framställa nödvändiga utredningar och undersökningar som till rimlig kostnad står till den försäkrades förfogande.

Om ett ersättningsbart försäkringsfall leder till rättegång ska den försäkrade omedelbart meddela *Zurich* om detta.

4.3.3 *Zurich* skyldigheter och vad som ersätts

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen åtar sig *Zurich* att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger

- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång och betala rättegångskostnader som försäkrad inte kan få ut av motpart
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

En förutsättning för försäkringens giltighet är att den försäkrade medverkar till uppgörelse i godo med den skadelidande och i övrigt följer *Zurich* beslut. Den försäkrade har inte rätt att utan *Zurich* tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Har *Zurich* förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är *Zurich* fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och företa ytterligare utredning.

Har den försäkrade i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis och/eller annan myndighet eller har han i sådan sak instämts till domstol, skall han omedelbart underrätta *Zurich*. *Zurich* äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud.

4.4 Ersättningsbestämmelser

4.4.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet utgör högsta gräns för *Zurich* ersättningsskyldighet vid varje skadefall. Försäkringsbeloppet är 85 000 euro.

Skador föranledda av samma handling eller omständighet betraktas som ett och samma försäkringsfall.

4.4.2 Utrednings- och rättegångskostnader

Försäkringen ersätter skäligen och nödvändiga kostnader för utredning av skadan, dock inte sådana utredningskostnader som den försäkrade enligt försäkringsvillkoren är skyldig att själv betala eller sådana kostnader som inte särskilt avtalats med *Zurich*.

Om rättegången också behandlar andra ärenden, ersätts kostnaderna endast i fråga om den del av ersättningskravet som omfattas av försäkringen.

4.4.3 Självrisk

Den försäkrade har en självrisk på 150 euro av skadebeloppet i varje försäkringsfall.

5. Rättsskyddsförsäkring för resenär

5.1 Försäkringens ändamål

Rättsskyddsförsäkringen gäller för försäkrad som resenär och privatperson i ärenden som rör resor eller resande i anslutning till privatlivet.

Ändamålet med försäkringen är att ersätta den försäkrades nödvändiga och skäligen advokat- och rättegångskostnader som orsakats vid anlitande av juristhjälp i tvist- och brottmål och ansökningsärenden i försäkringsfall som avses i punkt 5.3. De händelser eller omständigheter som ligger till grund för tvisten ska ha inträffat under den tid försäkringen varit i kraft.

5.2 Domstolar och försäkringens giltighetsområde

I egenskap av resenär kan den försäkrade använda sin försäkring i ärenden som i Finland eller i destinationslandet direkt kan anhängiggöras vid tingsrätt eller dess besvärinstanser eller i motsvarande domstol i destinationslandet eller som kan avgöras genom skiljemannaförfarande.

Försäkringen ersätter därmed inte kostnader i ärenden som behandlas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, t.ex. länsstyrelsen, förvaltningsdomstolen, försäkringsdomstolen eller högsta förvaltningsdomstolen.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader i ärenden som behandlas av Europeiska domstolen för de mänskliga rättigheterna eller Europeiska gemenskapernas domstol eller förstainstansrätt.

Rättsskyddsförsäkringen för resenär gäller i samma omfattning, på samma giltighetsområde och under samma giltighetstid som resgodsförsäkringen.

5.3 Försäkringsfall som ersätts

5.3.1 Definition av försäkringsfall

Försäkringsfall som ersätts med stöd av försäkringen är:

i tvist- och ansökningsärende

- uppkomst av tvist. En tvist har uppkommit, när ett krav som specificerats till sin grund eller sitt belopp har gjorts stridigt till grunden eller beloppet.

i brottmål

- vid bestridande av den försäkrades privaträttsliga krav till sin grund eller sitt belopp
- målsägandes väckande eller fullföljande av åtal gentemot den försäkrade, då allmänna åklagaren beslutat att inte väcka åtal eller nedlagt det. Åtal har väckts, när målsägandens stämningsansökan har anlänt till tingsrättens kansli. Åtal har fullföljts när målsägande skriftligt har meddelat domstolen om förande av talan efter det att allmänna åklagaren har nedlagt åtalet.

Försäkringen ersätter försäkringsfall som inträffat under försäkringens giltighetstid. Om denna försäkring emellertid vid tidpunkten för försäkringsfallet varit giltig kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, kravet eller åtalet grundar sig på, ha uppstått under försäkringens giltighetstid.

Som försäkringens giltighetstid räknas med de eventuella begränsningar som nämns i försäkringsvillkoret den tid, som denna försäkring antingen som sådan eller tillsammans med andra avslutade rättsskyddsförsäkringar med samma innehåll oavbrutet varit giltig för den försäkrades del. Om flera rättsskyddsförsäkringar är gällande när försäkringsfallet inträffar, räknas emellertid enbart denna försäkring till giltighetstiden.

5.3.2 Ett och samma försäkringsfall

Det är fråga om ett och samma försäkringsfall, då

- två eller flera med denna försäkring försäkrade står på samma sida i tvist, brottmål eller ansökningsärende; eller
- den försäkrade har flera tvister, brottmål eller ansökningsärenden, vilka grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning.

5.4 Begränsningar i samband med försäkringsfall

Försäkringen ersätter inte kostnader som orsakats den försäkrade i ärenden

- 1) där bestridandet av krav inte kan påvisas

- 2) som ansluter sig till den försäkrades eller med honom i samma hushåll stadigvarande boende annan försäkrads nuvarande, tidigare, kommande eller planerade arbete, yrkesutövning, tjänst, befattning, närings- eller förvärvsverksamhet, delägarskap i kommersiellt företag eller medlemskap i dylikt företags administrativa organ eller till annan verksamhet som huvud- eller bisyssla för förvärvande av inkomst
- 3) som ansluter sig till placeringsverksamhet eller en enskild placering, vars värde översteg 100 000 euro, då tvisten uppkom eller placeringen gjordes
- 4) som gäller borgen, pant eller annan utfästelse för gäld eller förbindelse som någon annan ingått för sin närings- eller förvärvsverksamhet
- 5) i anslutning till lån som beviljats för en annans närings- eller förvärvsverksamhet
- 6) som gäller annan fastighet, del av fastighet, byggnad, aktie- eller hyreslägenhet än den försäkrades stadigvarande bostad eller fritidsbostad i den försäkrades eget bruk. Begränsningen i denna punkt tillämpas inte om den försäkrade endast äger eller innehar en annan bostad som den försäkrade inte använder som stadigvarande bostad eller fritidsbostad.
- 7) som är av ringa betydelse för den försäkrade
- 8) i vilken de försäkrade i denna försäkring är motparter
- 9) som gäller tillgodohavande eller fordran som överförs på den försäkrade, om inte två år förflutit sedan överföringen då tvisten uppkommit
- 10) där det är fråga om åtal som allmänna åklagaren väckt mot den försäkrade eller, då ett dylikt åtal är anhängigt privaträttsligt krav som målsägande riktat mot den försäkrade som är åtalad
- 11) som gäller privaträttsligt krav som den försäkrade framfört och som grundar sig på sådan gärning för vilken han dömts till straff eller beviljats åtal eftergift eller inte dömts till straff med stöd av specialbestämmelser
- 12) som gäller besöksförbud
- 13) som gäller äktenskapsskillnad eller upplösande av registrerat partnerskap eller förmögenhetstvister eller andra krav som ansluter sig till äktenskapsskillnad, avslutande av samliv eller avslutande av samliv i äktenskapsliknande former, upplösning eller avslutande av registrerat eller oregistrerat partnerskap
- 14) som ansluter sig till omvårdnad eller försörjning av barn eller umgängesrätt med barn eller boende
- 15) där det är fråga om att utse intressebevakare, god man, skiftesman eller boutredningsman
- 16) där den försäkrades kostnader ersätts med stöd av ansvarsförsäkring eller rättsskyddsförsäkring för motorfordon
- 17) som gäller konkurs
- 18) som gäller utmätning, i lagen om utmätning avsedd verkställighetstvist eller verkställighet i anslutning till utmätning
- 19) där det är fråga om förfarande enligt lagarna om företagssanering eller skuldsanering för privatpersoner eller frivillig skuldsanering för lantbrukssidkare enligt landsbygdsnäringslagen
- 20) där det är fråga om huruvida kostnader som orsakats av försäkringsfall som anmälts av den försäkrade antingen helt eller delvis ska ersättas med stöd av denna rättsskyddsförsäkring
- 21) som behandlas som grupptalan.

5.5 Åtgärder när ett försäkringsfall inträffat

5.5.1 Om den försäkrade önskar använda sig av försäkringen ska detta skriftligen meddelas till *Zurich* på förhand. *Zurich* ger i detta fall den försäkrade ett skriftligt ersättningsbeslut.

5.5.2 Den försäkrade ska som sitt ombud anlita advokat eller annan jurist. Om den försäkrade överhuvudtaget inte anlitar ombud eller som sitt ombud anlitar någon annan än en person som avlagt juris kandidatexamen, juris magisterexamen eller motsvarande utländsk examen, betalas inte ersättning ur försäkringen. I tvist som handläggs utomlands måste försäkrad anlita ombud som *Zurich* godkänner.

5.5.3 I ärenden som framskridit till huvudförhandling i tingsrätten ska den försäkrade av motparten kräva full ersättning för sina advokat- och rättegångskostnader. Om den försäkrade låter bli eller utan grundad orsak underlåter att kräva ersättning av motparten, kan ersättningen med stöd av försäkringen sänkas eller förvägras enligt lagen om försäkringsavtal. Vid medlingsförfarande i enlighet med lagen om medling i tvistemål i allmänna domstolar (domstolsmedling) behövs emellertid inte något kostnadsanspråk inlämnas över kostnaderna för medlingsförfarandet i det ärende som behandlas.

5.5.4 Den försäkrade har inte rätt att med bindande verkan för *Zurich* medge beloppet av kostnaderna för skötsel av ärendet. Ersättning som den försäkrade eventuellt betalat till sitt ombud som ersättning för ombudets arvoden och kostnader har inte bindande verkan för *Zurich* vid bedömning av huruvida rättegångskostnaderna är skäligen.

5.6 Ersättningsbestämmelser

5.6.1 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet 8 500 euro är högsta gräns för försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i varje enskilt försäkringsfall. Högsta gräns för försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i fråga om kostnader som uppstått före huvudförhandling i tingsrätten, eller i ärende som avgjorts utan rättegång, är dock 50% av försäkringsbeloppet.

5.6.2 Självrisk

De kostnader som ersätts minskas med självrisken. Självrisken är 15% av kostnaderna, dock minst 170 euro.

5.6.3 Kostnader som ersätts

Försäkringen ersätter av försäkringsfallet orsakade nödvändiga och skäligen advokat- och rättegångskostnader för den försäkrade enligt följande:

5.6.3.1 I tvist- och ansökningsärende

Den försäkrades kostnader för anlitan av ombud och för vittnesmål. Om förutsättningen för att ärendet kan hänskjutas till prövning av domstol är rättshandling eller beslut fattat av något organ eller vid någon förrättning, ersätts kostnaderna från och med det att ärendet kan hänskjutas till tingsrätten för behandling.

Om ärendet har behandlats genom medling i domstol, ersätter försäkringen också arvoden för medlarens eventuella biträde och den del av kostnaderna som enligt parternas huvudtal utgör den försäkrades andel.

5.6.3.2 Ärende som är föremål för skiljemannaförfarande eller medling

Den försäkrades kostnader för anlitan av ombud och för vittnesmål. Skiljemannens eller medlarens arvoden och kostnader ersätts dock inte.

5.6.3.3 I brottmål

5.6.3.3.1 Som målsägande

Den försäkrades rättegångskostnader för anlitan av ombud och för vittnesmål till den del det vid rättegången varit fråga om den försäkrades andra privaträttsliga krav än rättegångskostnader till följd av brott.

5.6.3.3.2 Som svarande

Den försäkrades rättegångskostnader för anlitan av ombud och för vittnesmål, om det är fråga om åtal som målsäganden väckt mot den försäkrade då allmänna åklagaren har beslutat om åtalseftergift eller nedlagt åtalet.

5.6.3.4 Sökande av ändring hos högsta domstolen

Om sökande av ändring hos högsta domstolen förutsätter besvärstillstånd ersätter försäkringen kostnaderna för sökande av ändring endast i det fall att tillstånd beviljats. Kostnader på grund av användning av extraordinära rättsmedel ersätts endast om högsta domstolen har godkänt klagan, återbrytande av dom eller återställt försutten fatalitet.

5.6.3.5 Gemensamt intresse

Om det i ärendet är fråga om i väsentlig grad annat än den försäkrades eget intresse eller den försäkrade i ärendet har att bevaka ett gemensamt intresse med sådana personer som är försäkrade med denna försäkring, ersätter försäkringen endast den del av kostnaderna som kan anses utgöra den försäkrades andel.

5.6.4 Ersättningens belopp och uträkning av ersättningen

Advokat- och rättegångskostnader som ersätts med stöd av försäkringen fastställs enligt rättsnormerna för rättegångskostnader i rättegångsbalken och i lagen om rättegång i brottmål.

Om domstolen, till följd av parternas medgivande eller någon annan orsak, i sitt utslag inte har uttalat sig om advokat- eller rättegångskostnader, eller om ärendet har avgjorts enligt medgivande eller genom medling, fastställs kostnaderna som ska ersättas också med beaktande av de kostnader som i allmänhet dömts eller betalats i liknande fall. Av kostnaderna ersätts dock högst det belopp som domstolen dömt den försäkrades motpart att betala, utom då domstolen på grunder som framgår av domslutet uttryckligen har ansett att den försäkrade helt eller delvis själv ska bära sina kostnader.

För anlåtande av ombud ersätts skäligt arvode för ombudets arbete och nödvändiga kostnader. Vid bestämmandet av arvodets och kostnadernas skälighet beaktas värdet av den förmån som gjorts stridig, ärendets svårighet och omfattning samt det utförda arbetets mängd och art. Kostnader ersätts dock högst till det belopp som den försäkrade har krävt som kostnadsersättning av motparten.

5.6.5 Kostnader som försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- 1) motpartens rättegångskostnader som den försäkrade dömts eller förbundit sig att betala.
Motpartens rättegångskostnader, som den försäkrade dömts att betala, ersätts dock på samma villkor som också den försäkrades egna advokatkostnader, om
 - den försäkrade vid rättegången biträtts av konsumentombudsmannen eller hans underlydande och behandlingen av den försäkrades ärende har varit viktigt med tanke på tillämpning av lag och konsumenternas allmänna intresse eller
 - den försäkrades motpart huvudsakligen underlåtit att följa det beslut i ärendet som fattats av konsumenttvistenämnden, försäkringsnämnden eller annat motsvarande organ och som till tvistens centrala delar är positivt för den försäkrade
- 2) kostnader förorsakade av verkställande av dom eller utslag
- 3) den försäkrades tidsspillan, eget arbete, förlorad inkomst eller förtjänst, rese- eller uppehållskostnader, inte heller den tilläggskostnad som uppstår vid byte av ombud eller förhöjda eller onödiga kostnader som beror på den försäkrades eget förfarande
- 4) kostnader som orsakas av införskaffande av juridiskt sakkunnigutlåtande
- 5) kostnader som orsakas av polisanmälan eller begäran om undersökning eller av förundersökning i brottmål
- 6) kostnader för sådana omständigheter eller bevis som domstolen inte beaktar på grund av att de framförts för sent
- 7) kostnader som den försäkrade eller hans ombud orsakat genom att utebli från domstolen, genom att inte iakttä domstolens förordnanden eller genom att lägga fram ett påstående, som de har vetat eller borde ha vetat vara obefogat, eller kostnader som de i övrigt genom att förlänga rättegången uppsåtligt eller av oaktsamhet orsakat
- 8) kostnader för rättegång, som den försäkrade eller hans ombud inlett utan att motparten givit anledning därtill, eller i övrigt uppsåtligt eller av oaktsamhet föranlett en onödig rättegång
- 9) arvoden och kostnader för skiljeman eller medlare.
- 10) kostnader för ansökan om offentlig rättshjäl.

5.6.6 Övriga ersättningsbestämmelser

5.6.6.1 *Zurich* betalar ersättning för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader efter det att domstols utslag vunnit laga kraft eller förlikning nåtts, om inte annat överenskommit med *Zurich*.

5.6.6.2 Som minskning av *Zurich* ersättningsskyldighet ska räknas den kostnadsersättning, som den försäkrades motpart har ådömts eller förbundit sig att betala till den försäkrade, såvida denna ersättning kunnat inkasseras av den betalningsskyldige. Vad som här sagts om den försäkrades motpart tillämpas också på staten, om den är skyldig att ersätta den vinnande partens rättegångskostnader efter det att käromålet förkastats.

5.6.6.3 Om motparten eller staten har dömts eller förbundit sig att till den försäkrade betala kostnadsersättning, som vid utbetalning av ersättning med stöd av försäkringen är obetald, är den försäkrade skyldig att innan ersättningen betalas överföra sin rätt till kostnadsersättning på försäkringsgivaren upp till det ersättningsbelopp som betalas med stöd av försäkringen.

Om den försäkrade själv varit tvungen att betala en del av sina kostnader på grund av att kostnaderna överstiger det i punkt 5.6.1 nämnda högsta ersättningsbeloppet, är den försäkrade skyldig att till *Zurich* överföra den del av motpartens eller statens kostnadsersättning som överskrider den del som den försäkrade själv betalat.

Om en kostnadsersättning som den försäkrades motpart har dömts eller förbundit sig att betala har betalats till den försäkrade, eller om han annars fått räkna den till godo, ska den försäkrade återbetala kostnadsersättningen jämte ränta till *Zurich* upp till det ersättningsbelopp som betalas med stöd av försäkringen.

6 Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd

6.1 Vem Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd gäller för

Försäkringen gäller för lös egendom som ägs och är inköpt av *Kortinnehavaren*, den försäkrade, för eget privat bruk.

6.2 När Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd gäller

Försäkringen gäller för skada på eller stöld av *försäkrad egendom* som inträffar inom högst 180 dagar från inköps- eller leveranstillfället så länge *Kortet* är giltigt och gruppavtalet består.

6.3 Försäkrad egendom

Försäkrad egendom är föremål som är lös egendom och som *Kortinnehavaren* köpt för eget privat bruk.

Egendomen ska:

- vara ny vid inköpstillfället
- ha ett inköpsvärde om minst 50 euro
- ha betalats till minst 50% med *Kortet*, dock med minst 50 euro. Vid inbyte ska den del av betalningen som överstiger värdet av den egendom som används som delbetalning ha betalats till minst 50% med *Kortet*, dock med minst 50 euro
- vara inköpt hos återförsäljare som är ett företag
- omfattas av sedvanliga garantier.

Vid internetköp ska egendomen ha betalats till 100% med *Kortet* och köpts från återförsäljare som är ett företag.

För undantagen egendom se punkt 6.4.2 för Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd för Försäkrad egendom samt 6.5.1.2 Självriskskydd Annan egendom.

6.4 Köpskyddsförsäkring

6.4.1 Var Köpskyddsförsäkring gäller

Försäkringen gäller för *försäkrad egendom* när den är permanent placerad i *Kortinnehavarens* bostad eller fritidshus, inklusive därtill hörande trädgård.

För mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smartklockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller har på sig gäller försäkringen för skador som inträffar överallt i hela världen.

6.4.2 Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- förbrukningsmaterial eller tillbehör såsom SIM-kort, data kort, batterier och dylikt
- egendom helt eller delvis av ädel metall, smycken, ädelstenar, äkta pärlor, konstsamlingsföremål eller antikviteter
- egendom som används vid operativa eller annat ingrepp i eller på den mänskliga kroppen eller medicinska hjälpmedel avsedda att användas permanent eller tillfälligt i eller på den mänskliga kroppen
- levande djur, växter, livsmedel eller drycker
- hyrda eller leasade produkter
- tjänster eller andra konsumtionsnyttigheter än sådan egendom som avses i dessa försäkringsvillkor
- kontanter, utländsk valuta, resecheckar, resebiljetter eller värdepapper
- mjukvara
- motordrivna fordon och redskap
- fast egendom eller fastighetstillbehör.

6.4.3 Vad försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast för sådan plötslig och oförutsedd fysisk skada på eller stöld av *försäkrad egendom* som består i att det ekonomiska värdet av *försäkrad egendom* minskas eller går förlorat. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

Skada ska ha uppstått på grund av en utifrån kommande orsak som har medfört att egendomen inte längre är funktionsduglig på grund av trasiga delar eller material.

Med stöld avses tillgrepp av *försäkrad egendom* som är i den försäkrades besittning, eller från ett låst förvaringsutrymme då detta bevisligen har skett genom att bryta sig in eller genom att tränga sig in med hjälp av annat våld.

6.4.3.1 Undantagna skadehändelser

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i normal förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som inte påverkar egendomens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- kosmetiska skador som inte påverkar funktionen såsom t.ex. repor och rispor
- skada genom djur eller insekter
- skada som uppstår vid bearbetning, reparation, underhåll eller installation eller kostnad för översyn, justering, rengöring eller inställning av objektet
- skada som består i självförstörelse eller form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts eller lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats
- förlorat affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete
- skador orsakade av hämtning, transport eller installation utförd av tredje person
- som består i eller är en följd av fel uppkomna i objektet genom material- eller tillverkningsfel eller som kan ersättas av garanti eller som säljare ansvarar för enligt konsumentköplagen,
- skada till följd av mjukvaruinstallation eller datavirus.
- då skadan har ersatts från annan försäkring (gäller inte vid punkt 6.4 Självriskskydd).

6.4.4 Ersättningsregler

Vid ersättningsbar skada betalas från försäkringen kostnad för reparation av *försäkrad egendom* eller, om reparationskostnaden överstiger inköpspriset, det pris som framgår av inköpskvittot, samt kostnadskalkyl, med avdrag för självrisk enligt punkt 6.4.6.

Vid stöld ersätts maximalt det pris som framgår av inköpskvittot, med avdrag för självrisk enligt punkt 6.4.6.

Zurich har rätt att avgöra om skadad egendom ska ersättas genom reparation, med likvärdig produkt eller med kontant ersättning. *Zurich* har rätt att besiktiga och begära in skadade egendom.

Den försäkrade är skyldig att styrka sitt ersättningskrav. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade egendomens värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan.

6.4.5. Högsta ersättning vid Köpskyddsförsäkring

Högsta ersättning vid varje skadehändelse är 1 000 euro och maximalt högst 5 000 euro för samtliga skador som är ersättningsbara inom ramen för Köpskyddsförsäkring och Självriskskydd och som har inträffat under *Kortets* giltighetstid.

6.4.6. Självrisk vid Köpskyddsförsäkring

Vid skada på eller stöld av mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smartklockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller har på sig gäller en självrisk om 50 Euro vid varje skada. Vid skada på eller stöld av övrig *försäkrad egendom* gäller försäkringen utan självrisk.

6.5 Självriskskydd

6.5.1 Omfattning

6.5.1.1 Självriskskydd för Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för *försäkrad egendom* som drabbats av en skada som i sig är ersättningsbar enligt reglerna för 6.4 Köpskyddsförsäkring men där skadan har anmälts till och ersatts från annan gällande egendomsförsäkring (såsom hemförsäkring, produktförsäkring eller motsvarande). Ersättning lämnas för den självrisk som gäller för sådan annan gällande egendomsförsäkring.

6.5.1.2 Självriskskydd för Annan egendom

Försäkringen omfattar Självriskskydd för *Annan egendom* om egendomen har drabbats av en skada som är ersättningsbar enligt annan gällande egendomsförsäkring och skadan har anmälts till och ersatts från den försäkringen (såsom hemförsäkring, produktförsäkring eller fordons kaskoförsäkring). Ersättning lämnas för den självrisk som gäller för annan gällande egendomsförsäkring.

Med *Annan egendom* avses gårdstraktor, personbil, motorcykel, moped, terrängfyrhjuling, snöscooter, husvagn, utombordsmotor, el-cykel och cykel. Försäkringen gäller dock inte för hyrda eller leasade föremål, förbruknings-material eller tillbehör.

6.5.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skador som inträffar överallt i hela världen.

6.5.3 Ersättningsregler för Självriskskydd

Ersättning för Självriskskydd betalas först sedan försäkringsgivaren för annan gällande egendomsförsäkring har slutreglerat skadan och den försäkrade uppvisar dokumentation som styrker självriskavdraget för en ersättningsbar skada från den försäkringen.

6.5.4 Högsta ersättningsbelopp för Självriskskydd

Ersättning lämnas med det belopp som motsvarar den försäkrades självrisk enligt villkoren för den egendomsförsäkring som ersatt skadan, dock max 1 000 euro per skada. Maximal ersättning för samtliga skador inom ramen för Köpskydd och Självriskskydd är 5 000 euro under *Kortets* giltighetstid.

6.5.5 Självrisk vid Självriskskydd

Försäkringen gäller utan självrisk

6.6 Allmänna undantag

6.6.1 Brottsliga gärningar

Ersättning betalas inte om den försäkrade har deltagit i en brottslig gärning som orsakat skadan.

6.6.2 Alkohol, läkemedel och berusningsmedel

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av den försäkrades bruk av alkohol eller andra medel som intagits i berusande syfte eller av att läkemedel intagits i för stora mängder eller missbrukats.

6.6.3 Myndigheternas åtgärder och bestämmelser

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av embargo, konfiskation eller annan myndighetsåtgärd eller -bestämmelse.

6.6.4 Krig och upplopp

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av krig eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats.

6.6.5 Naturfenomen

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av storm, översvämning, jordskred, jordbävning eller annat med dessa jämförbart naturfenomen.

Skada orsakad av åsknedslag ersätts dock genom Självriskskydd.

6.6.6 Kärnvapen och atomskada

Försäkringen ersätter inte sådan skada som orsakats av kärnvapen eller atomskada eller annat med dessa jämförbart olycksfall.

6.7 Säkerhetsföreskrifter

Utöver vad som anges under 9.5 Säkerhetsföreskrifter gäller följande.

6.7.1 Bruk av föremålet

Den försäkrade ska sörja för att försäkrad egendom inte används i strid med bruks-, service- eller installationsanvisningar från tillverkaren, importören eller försäljaren och också för att egendomen inte utsätts för alltför stor belastning.

Den försäkrade ska handha sin egendom med aktsamhet och så långt som möjligt sörja för att egendomen inte skadas. Skada, som den försäkrade borde ha insett kunde komma att inträffa ersätts inte.

6.7.2 Låsning och övervakning av förvaringsutrymmen

Fönster, dörrar och andra öppningar i utrymmen där Försäkrad egendom förvaras ska vara låsta på ett betryggande sätt i händelse av inbrott och stöld. Nycklarna till förvaringsutrymmena får inte lämnas eller gömmas i förvaringsutrymmenas närhet. Lås ska omedelbart bytas ut eller serieläggas på nytt, om det finns skäl att misstänka att nycklarna kommit i händerna på obehöriga. Cykel ska vara låst för att undvika stöldskada. Elektroniska apparater och elverktyg skall övervakas oavbrutet om de förvaras i bil, husvagn, lätt släpvagn, båt eller tält.

6.7.3 Den försäkrades skyldigheter vid Stöld

Den försäkrade ska utan dröjsmål göra en polisanmälan om stölden hos den lokala polisen samt sända skadeanmälan med bilagor till *Zurich*. Skadeblanketter finns på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se.

6.8 Skadeanmälan

Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska utan dröjsmål sända skadeanmälan med bilagor till *Zurich*. Skadeblanketter finns på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se.

Till ersättningsansökan ska bifogas:

- Kvitto/verifikation, av vilket det framgår den försäkrade egendomens inköpsdag och inköpspris (t.ex. kassakvitto eller räkning).
- Kvitto/verifikation, av vilket framgår att den försäkrade egendomen har betalats med *Kortet*, t.ex. betald kreditkortsräkning eller den faktura du fått från Handelsbanken där köpet av egendomen framgår.
- För Köpskyddsförsäkring; vid stöld eller inbrott, en kopia av polisanmälan av vilken tidpunkten för stölden framgår samt en redogörelse för omständigheterna kring stölden. Anmälan ska göras hos den lokala polismyndigheten i det land där skadan inträffar.
- För Köpskyddsförsäkring; i samband med inbrott, bevis på inbrottet eller på att någon trängt sig in i den försäkrades bostad eller annat låst utrymme med hjälp av annat våld (t.ex. låssmedens räkning).
- För Köpskyddsförsäkring; i fall då det försäkrade föremålet skadats, en kostnads kalkyl för reparation av föremålet eller ett utlåtande, av vilket framgår att det försäkrade föremålet inte kan repareras.
- För Självriskskydd, verifikat eller kvitto som visar att du betalat din självrisk till det försäkringsbolag som lämnat ersättning för skadan på föremålet.

På *Zurich* begäran skall handlingar insändas i original.

7. Hole in one

Hole in one-försäkring

Försäkringen ersätter kostnader som föranleds av att den försäkrade slår Hole in one och den champagneservering i klubbrestaurangen som enligt de oskrivna gentlemannareglerna i golf följer av detta. Försäkringen gäller endast om champagneserveringen betalas med *Kortet* i direkt anslutning till Hole in one på den aktuella klubbrestaurangen. Maximiersättningen är 250 euro per gång.

Försäkringen gäller överallt i världen.

En förutsättning för en godkänd prestation är att slaget och golfbanan uppfyller reglerna för Finlands Hole in One Club.

8. Åtgärder vid skada

Akut hjälp under resa

Zurich har avtal med en larmorganisation som har öppet dygnet runt.

Du kan ringa dygnet runt och fråga om ett försäkringsfall som omfattas av denna försäkring, t ex när du råkat ut för en olycka eller sjukdomsfall.

Telefon + 358 942 414 633. Ha gärna *Kortet* till hands vid samtalet.

Om försäkrad under resa blir allvarligt sjuk eller råkar ut för en allvarlig olycksfallsskada och är i behov av läkarvård eller hemtransport, så ska den försäkrade eller behandlande läkare på resmålet, ringa Zurich Assistance + 358 9 4241 4633.

För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 1.3.1 Vård av sjukdom eller skada, eller punkt 1.3.3 Avbrytande av resa, ska nödvändigheten av dessa kostnader - för vård, resor för behandling, merkostnader för förlängd vistelse eller hemtransport - vara föreskrivna av behandlande läkare på vistelseorten och dessutom i förväg godkända av Zurich Assistance.

Övriga skadeärenden och skadeanmälan

På vår hemsida finns svar på många allmänna frågor rörande din försäkring.

Frågor rörande försäkringens omfattning, skador eller skadeanmälan kan sändas till korttivakuutus@zurich.com eller ställas på telefon + 358 9 4241 4632.

Alla skador skall anmälas till *Zurich* så snart som möjligt.

Information om åtgärder vid skada finns på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se.

Skadeanmälan gör du enklast direkt via vår hemsida, www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se.

Där kan du också ladda ner en skadeanmälan som mailas till korttivakuutus@zurich.com.

Skriftlig skadeanmälan sänds till

Zurich, Reseskador, Södra Esplanaden 22 A,
FI-00130 Helsingfors

- Bifoga följande handlingar i original till skadeanmälan: Kvitto/verifikation på att resan eller varan är betald med *Kortet*.
- Bokningsbekräftelse/resebevis med uppgift om resenärer, totalt pris och avgångar.
- Uppgift om försäkringsnummer till hemförsäkringsbolag och/eller annan reseförsäkring.
- Vid resa med egen bil, husbil eller motorcykel skall fullständig färdplan för resan med därtill hörande totala kostnader, för drivmedel, färja, hotell, camping och liknande, redovisas samt att de är betalda med *Kortet* till minst 50 %.
- Kompletterande handlingar som styrker ditt krav på ersättning som läkarintyg, kvitton eller förseningsintyg från flyg- eller transportbolag, PIR-rapport - intyg om bagageförsening från flygbolag, etc.
- Vid avbeställning av resa skall avbeställningsunderlag sändas in som visar att resan avbokats och eventuell återbetalning av kostnader. Du måste själv kontakta researrangören/flygbolaget för att få tillbaka skatter och avgifter som debiterats för resan och som du har rätt att återfå.
- Vid stöld, en kopia av polisanmälan av vilken tidpunkten för stölden framgår samt en redogörelse för omständigheterna kring stölden. Anmälan ska göras hos den lokala polismyndigheten i det land där skadan inträffar.
- Vid inbrott, en kopia av polisanmälan och bevis på inbrottet eller på att någon trängt sig in i den försäkrades rum eller annat låst utrymme med hjälp av annat våld (t.ex. låssmedens räkning). Anmälan ska göras hos den lokala polismyndigheten i det land där skadan inträffar.
- Vid skadat föremål, kvitto/verifikation, av vilket det framgår det försäkrade föremålet/varans inköpsdag och inköpspris (t.ex. kassakvitto eller räkning).
- Vid Köpskydd/Självriskskydd, kvitto/verifikation av vilket framgår att den försäkrade varan har betalats med *Kortet* (t.ex. kreditkortsräkning). Vid Självriskskydd, kvitto på betald självrisk till det försäkringsbolag som ersatt dig för skadan.
- Vid ersättningsbar skada på försäkrat föremål/vara, en kostnadskalkyl för reparation av föremålet eller ett utlåtande, av vilket framgår att det försäkrade föremålet inte kan repareras.
- Vid hole in one, kvitto/verifikation av vilket det framgår att champagneserveringen är betald med *Kortet*, scorekortet undertecknat av *Kortinnehavaren* och markör samt att slaget och golfbanan uppfyller reglerna för Finlands Hole in One Club.
- Kontouppgifter till det konto du vill ha ersättningen utbetalad.

Mer detaljerad information om vilka handlingar som ska skickas in finns angivet i villkoret under respektive del av försäkringen och på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se.

Observera att samtliga kvitton ska sparas i original för verifikation. Zurich kan vid behov be dig sända in dem för att styrka dina ersättningsanspråk.

9. Allmänna bestämmelser

Hänvisning av paragrafer till Lag om försäkringsavtal (28.6.1994/543).

9.1 Försäkringspremie och försäkringsperiod

Försäkringspremien betalas av Handelsbanken Finans Abp som är försäkringstagare.

Försäkringsperioden är en månad. Vid försäkringsperiodens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad åt gången om inte försäkringen upphör med anledning av att *Kortet* inte längre är giltigt eller gruppavtalet upphör.

9.2 Räddningsplikt (32 §, 34 § och 61 §)

Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av utomstående, ska den försäkrade vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevara *Zurich* rätt gentemot skadevållaren.

Den försäkrade ska till exempel försöka klargöra skadevållarens identitet. Om skadan orsakats genom straffbar gärning, ska den försäkrade utan dröjsmål meddela polismyndighet om saken och i rätten yrka straff för gärningsmännen, om *Zurich* intresse så kräver. Den försäkrade ska också i övrigt följa föreskrifterna som *Zurich* gett för avvärjning och begränsning av skada.

Zurich ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för uppfyllande av ovannämnda räddningsplikt även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa försummat sin ovan avsedda räddningsplikt, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras, beaktas vilken betydelse försummelsen har haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrades uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

9.3 Orsakande av försäkringsfall i skadeförsäkringen (30 § och 34 §)

Zurich är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller annat berusningsmedel har inverkat på försäkringsfallet, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen ska sänkas eller förvägras i ovan nämnda fall, beaktas vilken betydelse den försäkrades åtgärd haft för skadans uppkomst. Dessutom beaktas den försäkrade personens uppsåt eller arten av hans oaktsamhet samt omständigheterna i övrigt.

Ansvarsförsäkring

Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller annat berusningsmedel inverkat på försäkringsfallet, betalar *Zurich* dock med stöd av ansvarsförsäkringen till en skadelidande fysisk person den del av ersättningen han inte lyckats indriva av den försäkrade, som vid utsökning eller konkurs befunnits vara insolvent.

9.4 Orsakande av försäkringsfall i personförsäkringen (28 §)

Zurich är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt orsakat försäkringsfallet.

Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov oaktsamhet kan *Zurich* ansvar minskas enligt vad som anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

9.5 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom sänkas eller förvägras.

9.6 Den ersättningssökandes skyldigheter (69 §, 70 § och 72 §)

Den som söker ersättning ska till *Zurich* överlämna sådana handlingar och uppgifter som behövs för utredning av *Zurich* ansvar. Sådana handlingar och uppgifter är till exempel de med vilkas hjälp det kan konstateras att ett försäkringsfall inträffat, hur stor den uppkomna skadan är och till vem ersättningen ska utbetalas.

Den som söker ersättning är skyldig att skaffa de utredningar som han bäst får tillgång till, dock även med beaktande av *Zurich* möjligheter att skaffa utredningar.

Vid sakförsäkring ska den som söker ersättning också omedelbart efter att skadan uppdragats bereda *Zurich* tillfälle att inspektera skadan. Detta ska ske innan röjnings-, rivnings-, reparationsåtgärder eller andra sådana åtgärder som kan hindra *Zurich* från att genom inspektion utreda orsaken till skadan eller dess storlek. Den försäkrade är dock skyldig att vidta sådana åtgärder som avses i punkt 9.2 i villkoren (Räddningsplikt).

Förare av motordrivet fordon ska i mån av möjlighet, enligt bestämmelserna om vägtrafik, delta i utredningen av skadan på skadeplatsen samt medverka till att klargöra den verkliga orsaken till skadan och dess upphovsman.

Zurich är inte skyldigt att betala ersättning förrän det har fått ovannämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett inträffat försäkringsfall, bedrägligt lämnat *Zurich* oriktiga eller bristfälliga uppgifter, som är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och *Zurich* ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras enligt vad som anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

9.7 Regress

Om *Zurich* lämnat ersättning enligt denna försäkring övertar *Zurich* den försäkrades rätt till ersättning från annan som framkallat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet eller enligt lag är skyldig att ersätta skadan. Den försäkrade ska på begäran av försäkringsgivaren medverka till att fullborda regressrätten, t.ex. med att lämna och underskriva alla nödvändiga handlingar.

9.8 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbel försäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag.

9.9 Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om *Zurich* vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

Försäkringen ersätter inte försäkringsfall, som orsakats av

- krig eller väpnad konflikt. Ansvarsbegränsningen i denna punkt tillämpas inte under 14 dagar från det väpnad operation inleddes, utom i fråga om storkrig, ifall den försäkrade dessförinnan redan har påbörjat sin resa och själv inte har deltagit i sagda operationer
- plötslig massdödande verkan av vapen eller anläggning som baserar sig på kärnreaktion.

9.10 Preskription av rätten till ersättning (73 §)

Försäkringsersättning ska sökas hos *Zurich* inom ett år från det att den som söker ersättning fått kännedom om sin möjlighet till ersättning och senast tio år från tidpunkten för försäkringsfallet.

Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ersättningsanspråk inte läggs fram inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till den.

9.11 Sökande av ändring i *Zurich* beslut (8 §, 68 § och 74 §)

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp.

Den försäkrade, förmånstagaren, vid ansvarsförsäkring den skadelidande eller någon annan som söker ersättning har olika möjligheter till sitt förfogande för att få *Zurich* beslut ändrat. Han har rätt att väcka talan mot *Zurich*. Före det kan han be om råd och handledning från Försäkrings- och finansrådgivningen eller be om en rekommendation om avgörande från en nämnd.

Behandling vid nämnd hindrar inte väckande av talan. Däremot behandlar nämnderna inte ärende som behandlats eller anhängiggjorts vid domstol.

Självrättelse

Om försäkringstagaren eller annan ersättningssökande misstänker fel i *Zurich* ersättningsbeslut eller i något annat beslut, är han berättigad att få närmare information om de omständigheter som har lett fram till avgörandet. *Zurich* korrigerar beslutet om nya utredningar ger anledning till det.

Försäkrings- och finansrådgivningen och nämnder som utfärdar rekommendationer om avgörande

Om försäkringstagaren eller annan ersättningssökande är missnöjd med *Zurich* beslut, kan han be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Byrån är ett opartiskt organ, som bland annat ger konsumenter råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Zurich beslut kan hänskjutas till försäkringsnämnden, som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämndens uppgift är att ge rekommendationer om avgörande i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Konsumenten kan också hänskjuta *Zurich* beslut till konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer om avgörande med stöd av konsumentskyddslagstiftningen. Rådgivningsservicen och nämndernas utlåtanden är kostnadsfria.

Tingsrätt

Om försäkringstagaren eller annan ersättningssökande inte nöjer sig med *Zurich* beslut, kan han väcka talan mot *Zurich*. Talan kan väckas antingen vid tingsrätt på partens hemort i Finland eller vid tingsrätt på *Zurich* hemort eller vid tingsrätt på skadeorten, om inte något annat följer av Finlands internationella avtal.

Talan med anledning av *Zurich* ersättningsbeslut ska väckas inom tre år från det att sakägaren fått skriftligt besked om *Zurich* beslut och denna tidsfrist. Efter att tidsfristen löpt ut föreligger inte längre rätt att väcka talan.

9.12 Ändring av försäkringsvillkoren

Zurich har rätt att inför övergången till ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkor, premien och övriga avtalsvillkor, när grunden för ändringen utgörs av:

- ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller
- förändrad rättspraxis eller
- oförutsedd förändring i omständigheterna (t.ex. internationell kris, exceptionell naturföreteelse eller katastrofartad olycka) eller
- förändring i försäkringens skadekostnad.

Om försäkringsvillkoren till förmån för de försäkrade ändras till följd av *Zurich* eller Handelsbankens åtgärder, meddelar Handelsbanken de försäkrade på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. För de försäkrades del ändras försäkringen tidigast en månad efter att Handelsbanken har meddelat om att försäkringsvillkoren ändrats.

Zurich har dessutom rätt att i försäkringsvillkoren göra mindre ändringar som inte inverkar på försäkringsavtalets centrala innehåll.

9.13 Försäkringen upphör

För en enskild försäkrads del upphör gruppförsäkringen när giltighetstiden för hans *Kort* gått ut.

Om denna gruppförsäkring upphör till följd av *Zurich* eller Handelsbankens åtgärder, meddelar Handelsbanken de försäkrade om att försäkringen upphör på ett med beaktande av omständigheterna lämpligt sätt. För de försäkrades del avslutas försäkringen tidigast en månad efter att Handelsbanken har meddelat om att försäkringen upphör.

9.14 Sanktionsklausul

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller försäkringen inte för organisation, person, verksamhet eller egendom, och är *Zurich* inte skyldigt att verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst enligt försäkringen, där detta skulle strida mot tillämpliga sanktionsbestämmelser i lag eller annan författning.

9.15 Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra

åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur *Zurich* behandlar dina personuppgifter på www.nordic.zurich.com/privacy.

9.16 Försäkringsavtalslagen

Utöver vad som anges i försäkringsvillkoren tillämpas Lag om försäkringsavtal.

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
102 42 Stockholm
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG
a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

© Copyright Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

