

Matkavakuutus ja Omavastuuturva Ecster ja Power-kortteihin - luottokortti



Tietoa 1.10.2020 alkaen voimassa olevasta vakuutuksesta.

Tässä tiivistelmässä kerrotaan Ecster ja Power-luottokortteihin liittyvän Matkavakuutuksen ja Omavastuuturvan keskeinen sisältö. Tarkemmat tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista löydät Vakuutusehdoista, joihin kehoitamme tutustumaan osoitteessa www.nordic.zurich.com/ecster_fi.

Vakuutusturva sisältyy seuraaviin luottokortteihin:

(jäljempänä "Kortti"):

Ecster ja Power-kortit, vakuutusehdot löytyvät sivulta:

<https://www.ecster.fi/edut/vakuutus>

Vakuutuksenottajana on Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa joka on allekirjoittanut ryhmäsopimuksen vakuutuksenantaja Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch kanssa niistä vakuutusehdoista jotka liittyvät Kortteihin ja jotka ovat voimassa kortinhaltijalle (jäljempänä "Kortinhaltija").

Vakuutetut

Matkustaja- ja Matkatavara-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus
Vakuutettuna on Suomessa vakinaisesti asuva alle 80-vuotias Kortinhaltija. Vakuutettuja ovat myös hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat avo-/aviopuoliso, rekisteröity puoliso sekä alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus on voimassa myös, jos vakuutetut matkustavat ilman Kortinhaltijaa. Myös isovanhempiensa seurassa matkustavat alle 18-vuotiaat lapsenlapset ovat vakuutettuja.

Matkakassavakuutus, Omavastuuturva, ja Hole in one-vakuutus
Vakuutettuna on Kortinhaltija.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Kortin ja ryhmäsopimuksen voimassaoloajan.

Matkustaja-, Matkatavara-, Matkakassa-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus ovat voimassa:

- kun vähintään 50 % ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä on maksettu Kortilla. Matkustettaessa omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä on matkakustannukset (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava) maksettava Kortilla ennen matkan alkua, tai vaihtoehtoisesti matkan aikana syntyneet kustannukset (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava), arvoltaan vähintään 100 euroa, on oltava maksettu Kortilla ennen vahinkotapahtumaa.
- kaikilla Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla, jotka kestävät enintään 90 päivää kunkin yksittäisen matkanalkamisesta lukien. Vakuutuksen voimassaolo ei edellytä sitä, että paluumatka on varattu ennen matkan alkamista silloin, kun vähintään 50 % välittömistä kokonaismatkakuluista tälle ajalle on maksettu Kortilla ennen matkan alkamista.

Omavastuuturvavakuutus on voimassa;

- 180 päivää alkuperäisestä osto- tai toimitusajankohdasta.
- kaikkialla maailmassa sattuville vahingoille.

Hole in one-vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen laajuus

Matkavakuutus

Matkustajavakuutus

Vakuutus tuo turvaa matkalla sattuvien tapaturmien tai sairastumisien varalle. Vakuutus kattaa myös matkan peruuntumisen tai keskeytymisen sairauden vuoksi. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesta kuolemasta tai tapaturmasta johtuvasta pysyvistä haitasta. Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset.

Tärkeitä rajoituksia

- Vakuutus ei ole voimassa vakuutusehdoissa erikseen mainittuja urheilumuotoja harjoittaessa, ammattiurheilussa, osallistuessa urheiluun, urheilukilpailuun tai harjoitteluun sellaisella tasolla, ettei sitä voida laskea vapaa-ajan liikunnaksi.
- Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaankin matkan aikana.

- Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen Kortin hankkimista tai ennen matkan varaamista.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus kattaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat tapahtumat, kuten esimerkiksi varkaudet, ryöstöt ja rikkoutumiset. Matkatavaroiden myöhästyessä yli 12 tuntia matkakohteeseen, korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankinnasta aiheutuvia kuluja tiettyyn määrään asti.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei korvaa esimerkiksi silmälaseille, piilolinssille, aurinkolaseille, hammasproteeseille, kuulolaitteille tai muille vastaaville henkilökohtaisille käyttötavaroille aiheutunutta vahinkoa tai varkautta.

Matkakassavakuutus

Vakuutus on voimassa vain ulkomailla ja kattaa pankkiautomaatista tai pankin kassalta Kortilla nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön tapahtuessa 24 tunnin sisällä nostoajankohdasta. Käteisenä menetettyä rahaa korvataan kuitenkin enintään 500 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään yhteensä 2000 euroa kaikista vakuutustapahtumista Kortin voimassaoloaikana.

Matkustajan vastuuvakuutus

Matkustajan vastuuvakuutuksella katetaan matkustajan toiminnasta ulkopuoliselle henkilölle aiheutuvia henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on lain mukaan korvausvastuussa. Vastuuvahingoissa Zurich selvittää vakuutetun puolesta korvausvelvollisuuden ja neuvottelee tarvittaessa vahinkoa kärsineen kanssa.

Matkustajan oikeusturvavakuutus

Matkustajan oikeusturvavakuutus koskee vakuutettua matkustajana ja yksityishenkilönä asioissa, jotka liittyvät yksityiselämän matkoihin tai matkustamiseen. Vakuutus korvaa vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä ehdoissa mainituissa riita- ja rikosasioissa ja jotka Zurich on hyväksynyt.

Omavastuuturva

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen edellyttäen, että esineen kauppahinta on ollut vähintään 50 euroa ja vakuutettu on maksanut Kortilla kauppahinnasta vähintään 50 %, kuitenkin vähintään 50 euroa. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään 180 päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, kumpikin päivä mukaan lukien. Esineen on oltava ostohetkellä uusi ja se on hankittava ammattimaiselta myyjäryitykseltä.

Tärkeitä rajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata muun muassa seuraavia omaisuuseriä:

- kuluja varusteita tai tarvikkeita
- vuokrattua tai lainattua omaisuutta
- käteistä rahaa, matkasekkejä, matkalippuja, arvopapereita, koruja, aitoja helmiä, taidetta, antiikkiesineitä, tietokoneohjelmia ym.
- kiinteää omaisuutta sekä niiden ainesosia ja tarpeistoja

Vakuutus kattaa vakuutetun omaisuuden, jota kohdannut vahinko on ilmoitettu ja korvattu muusta voimassa olevasta omaisuusvakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta, tuotevakuutuksesta, ajoneuvon kaskovakuutuksesta tai vastaavasta). Korvausta Omavastuuturvasta voi hakea siitä omavastuusuudesta, joka jää vakuutetun maksettavaksi muuta omaisuusvakuutusta käytettäessä.

Korvauksena maksetaan summa, joka vastaa vahingon korvanneen omaisuusvakuutuksen vakuutusehtojen mukaisesti maksettua omavastuusuutta. Korvauksena maksetaan kuitenkin enintään 1000 euroa vahinkotapahtumaa kohden ja enintään 5000 euroa Kortin voimassaoloaikana.

Hole in one -vakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetun hole-in-one -lyönnistä aiheutuvat kustannukset shamppanjatarjoilusta klubiravintolassa 250 euroon asti. Shamppanjan on oltava maksettu *Kortilla* hole-in-one-lyöntikierroksen yhteydessä golfkentän klubiravintolassa.

Yleiset ehdot ja rajoitukset

- Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa yksilöityjä suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se kokonaan.

- Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Vakuutetun on myös autettava tapauksen selvittämisessä sekä annettava sellaiset asiakirjat, jotka ovat tarpeen vakuutustapahtuman selvittämiseksi.
- Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallaan, raukeaa oikeus korvaukseen. Jos vakuutettu on toiminut törkeän huolimattomasti, voidaan korvausta laskea tai kieltää kokonaan.
- Korvausta ei makseta, jos vakuutettu on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen rikollisella toiminnalla.
- Korvausta ei makseta vahingosta, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin, huumeiden tai muun päihteen käytöstä.

Korkein korvausmäärä euroissa	Vahinkoa kohden	Omavastuu
Matkustajavakuutus		
Hoitokulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hoitoon ja tutkimukseen liittyvät matkakulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Lääke-, tutkimus-, apuvälinekulut ym.	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hammaslääkärikulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut, enintään 500 €	ei ole
Puhelinkulut	60 €	ei ole
Matkan peruuntuminen	Kulut, joista vakuutettu matkaehtojen mukaan on vastuussa, enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja enintään 7 500 € korttia kohden	ei ole
Matkan keskeytyminen	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Invaliditeettikorvaus, tapaturman jälkeinen kertakorvaus	50 000 € täydestä pysyvästä haitasta	ei ole
Yli 18-vuotiaan vakuutetun kuolemantapauksessa	5 000 €	ei ole
Alle 18-vuotiaan kuolemantapauksessa	2 000 €	ei ole
Matkatavaravakuutus	Maksimimäärä per matka 1 000 €	50 €
Lisäkustannukset pelastamisesta, puhelimesta, passista ym.	Määrä, katso ehdot	50 €
Välttämättömyystarvikkeet matkatavaroiden myöhästyessä, väh. 12 tuntia	55 € / vakuutettu ja alkanut vuorokausi, enintään 275 € per kortti	50 €
Vahingoittuneet matkatavarat	Päivänarvo tai korjaus	50 €
Matkakassa , nostoa tai vakuutustapahtumaa kohden / enintään kortin voimassaoloaikana	500 € / 2 000 €	ei ole
Vastuuturva – Henkilö- ja esinevahinko	85 000 €	150 €
Oikeusturva	8 500 €	15 % kuluista, väh. 170 €
Omavastuuturva , vakuutustapahtumaa kohden / Kortin voimassaoloaikana	1 000 € / 5 000 €	ei ole
Hole in one-vakuutus	250 €	ei ole

Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja Ecster AB, sivuliiketoiminta Suomessa. Vakuutuskausi on aina yksi kuukausi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos *Kortti* ei ole voimassa tai ryhmävakuutus sopimus päättyy.

Akuutti apu matkan aikana

Jos vakuutettu sairastuu vakavasti tai joutuu vakavaan onnettomuuteen matkan aikana ja tarvitsee lääkinhoitoa taikka kotiinkuljetusta, vakuutetun tai hoitavan lääkärin tulee ottaa yhteyttä Zurich Assistaanceen +358 9 4241 4633.

Muut vakuutusasiat ja vahinkoilmoitus

Vahinko tulee ilmoittaa Zurichille niin nopeasti kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa, ettei oikeus korvaukseen raukea. Vahinkoilmoituksen teet helpoiten sivultamme, jolta voit tarvittaessa myös ladata vahinkoilmoituksen ja lähettää sen meille joko sähköpostitse tai postilla. Yhteystiedot löytyvät kohdasta Yhteystiedot.

Yhteystiedot

www.nordic.zurich.com/ecster.fi

Sähköposti: korttivakuutus@zurich.com

Puhelin: +358 9 4241 4632

Postiosoite: Zurich Korttivakuutus, Eteläesplanadi 22 A, FI-00130 Helsinki

Tietoa henkilötietojen käsittelystä

Vakuutusehdot ovat muuttuneet henkilötietojen käsittelyä koskevan EU:n yleisen tietosuojalain asetuksen voimaantulon vuoksi. Lisätietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja löytyy sivultamme www.nordic.zurich.com/privacy

Muutoksenhaku Zurichin päätökseen

Vakuutetulla tai muulla korvauksenhakijalla on oikeus panna vireille kanne Zurichia vastaan kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän sai kirjallisen päätöksen. Neuvontaa ja opastusta asiassa voi lisäksi pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, www.fine.fi.

Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch

Reg. no. 516403-8266, reg. in Bolagsverket's branch office register

Postal address: P.O. Box 5069, SE-102 42 STOCKHOLM

Visiting address: Linnégatan 5

Telephone: +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG

a public limited company incorporated in Germany

Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.

Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

