

Tietoa 1.9.2019 alkaen voimassa olevasta täydentävästä vakuutuksesta.

Tässä tiivistelmässä kerrotaan Handelsbankenin luottokortteihin liittyvän Matka- ja Ostoturvavakuutuksen keskeinen sisältö. Tarkemmat tiedot vakuutusturvasta ja sen rajoituksista löydät Vakuutusehdoista, joihin kehoitamme tutustumaan osoitteessa www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi

Vakuutusturva sisältyy seuraaviin luottokortteihin:

(jäljempänä *Kortti*):
Handelsbanken Platinum, Handelsbanken Credit, Handelsbanken Credit/Debit, vakuutus on voimassa credit-puolella tehtyihin ostoihin.

Katso vakuutusehdot www.handelsbanken.fi/kortit

Vakuutuksenottajana on Svenska Handelsbanken Ab, joka on allekirjoittanut ryhmäsopimuksen vakuutuksenantaja Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch kanssa niistä vakuutusehdoista, jotka liittyvät *Kortteihin* ja jotka ovat voimassa kortinhaltijalle (jäljempänä "*Kortinhaltija*").

Vakuutetut

Matkustaja-, Matkatavara-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus

Vakuutettuna on Suomessa vakinaisesti asuva alle 80-vuotias *Kortinhaltija*. Vakuutettuja ovat myös hänen kanssaan vakinaisesti samassa taloudessa asuvat avo-/aviopuoliso, rekisteröity puoliso sekä alle 18-vuotiaat lapset. Vakuutus on voimassa myös, jos vakuutetut matkustavat ilman *Kortinhaltijaa*. Myös isovanhempiansa seurassa matkustavat alle 18-vuotiaat lapsenlapset ovat vakuutettuja, kun matkasuunnitelma, matkustusajat ja matkakohde ovat heillä samat.

Matkakassavakuutus, Osto- ja Omavastuuturva sekä Hole in one
Vakuutettuna on *Kortinhaltija*.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa *Kortin* ja ryhmäsopimuksen voimassaoloajan.

Matkustaja-, Matkatavara-, Matkakassa-, Vastuu- ja Oikeusturvavakuutus ovat voimassa:

- Yksityisillä ulkomaanmatkoilla, jotka alkavat Suomesta kun vähintään 50 % ennen matkan alkamista maksetuista kokonaismatkakuluista koskien matkaa ja asumista on maksettu *Kortilla* järjestäytyneelle matkatoimistolle tai vastaavalle
- Ensimmäisten 90 päivän aikana Suomesta alkavilla yksityisillä ulkomaanmatkoilla ja ilman vaatimusta siitä, että paluumatka on varattu ennen matkan alkamista, silloin kun vähintään 50% matkan kokonaiskustannuksista tälle ajalle on maksettu *Kortilla* ennen matkan alkua.
- Matkustettaessa ulkomaille omalla autolla, asuntovaunulla tai moottoripyörällä on matkan kokonaiskustannuksista – polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava - oltava vähintään 50% maksettuna *Kortilla* ennen matkalle lähtöä Suomesta. Vaihtoehtoisesti on matkan aikana syntyneistä kustannuksista arvoltaan vähintään 200 euroa (polttoaine, lautta, hotelli, leirintäalue tai vastaava) oltava vähintään 50% maksettuna *Kortilla* Suomesta lähdön jälkeen, mutta ennen vahinko-tapahtumaa. Matkasuunnitelma ja matkankokonaiskustannukset tulee näyttää toteen.

Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus ovat voimassa

- 180 päivää alkuperäisestä osto- tai toimitusajankohdasta.
- Ostoturva koskee *Kortinhaltijan* vakituksessa asunnossa tai vapaa-ajan asunnossa pysyvästi sijoitettua omaisuutta sekä kaikkialla maailmassa matkapuhelimia, kannettavia tietokoneita, mp3-soittimia, tabletteja, älykelloja sekä muuta tavallisesti mukana kannettavaa omaisuutta
- Omavastuuturva korvaa vahingon omavastuun, jonka toinen vakuutus on korvannut. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa

Hole in one -vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutuksen laajuus

Matkavakuutus

Matkustajavakuutus

Vakuutus tuo turvaa matkalla sattuvien tapaturmien tai sairastumisen varalle. Vakuutus kattaa myös matkan peruuntumisen tai keskeytymisen sairauden vuoksi. Vakuutuksesta maksetaan korvaus tapaturmaisesti kuolemasta tai tapaturmasta johtuvasta pysyvästä haitasta. Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei ole voimassa vakuutusehdoissa erikseen mainittuja urheilumuotoja harjoittaessa, ammattiurheilussa, osallistuessa urheiluun, urheilukilpailuun tai harjoitteluun sellaisella tasolla, ettei sitä voida laskea vapaa-ajan liikunnaksi.
- Matkasairauksiksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaankin matkan aikana.

- Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista, jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen *Kortin* hankkimista tai ennen matkan varaamista.

Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutus kattaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat tapahtumat, kuten esimerkiksi varkaudet, ryöstöt ja rikkoutumiset. Matkatavaroiden myöhästymässä yli 12 tuntia matkakohteeseen, korvataan välttämättömyystarvikkeiden hankinnasta aiheutuvia kuluja tiettyyn määrään asti.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutus ei korvaa esimerkiksi silmälaseille, piilolinsseille, aurinkolaseille, hammasproteeseille, kuulolaitteille tai muille vastaaville henkilökohtaisille käyttötavaroille aiheutunutta vahinkoa tai varkautta.

Matkakassavakuutus

Vakuutus on voimassa vain ulkomaille ja kattaa pankkiautomaatista tai lain kassalta *Kortilla* nostetun käteisen rahan varkauden tai ryöstön 24 tunnin sisällä nostoajankohdasta. Käteisenä menetettyä rahaa korvataan kuitenkin enintään 750 euroa vakuutustapahtumaa kohti ja enintään yhteensä 2000 euroa kaikista vakuutustapahtumista *Kortin* voimassaoloaikana.

Matkustajan vastuuvakuutus

Matkustajan vastuuvakuutuksella katetaan matkustajan toiminnasta ulkopuoliselle henkilölle aiheutuvia henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on lain mukaan korvausvastuussa. Vastuuvahingoissa Zurich selvittää vakuutetun puolesta korvausvelvollisuuden ja neuvottelee tarvittaessa vahinkoa kärsineen kanssa.

Matkustajan oikeusturvavakuutus

Matkustajan oikeusturvavakuutus koskee vakuutettua matkustajana ja yksityishenkilönä. Vakuutus korvaa välttämättömiä ja kohtuullisia asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä ehdoissa mainituissa riita- ja rikosasioissa ja jotka Zurich on hyväksynyt.

Ostoturva- ja Omavastuuturvavakuutus

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen edellyttäen, että esineen kauppahinta on ollut vähintään 50 euroa ja vakuutettu on maksanut *Kortilla* kauppahinnasta vähintään 50%, kuitenkin vähintään 50 euroa. Korvauksen edellytyksenä on myös, että varkaus tai vahingoittuminen on tapahtunut enintään 180 päivän kuluessa vakuutetun esineen osto- tai toimituspäivästä, osto- tai toimituspäivä mukaan lukien. Esineen on oltava ostohetkellä uusi ja myyjän on oltava yritys.

Ostoturva

Vakuutus kattaa vakuutetun esineen varkauden tai vahingoittumisen. Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa yhtä vahinkotapausta kohden ja enintään 5 000 euroa *Kortin* voimassaolon aikana. Kun kyseessä on matkapuhelin, kannettava tietokone, mp3-soitin, tabletti, älykello tai muu omaisuus, jota yleisesti kannetaan mukana, on omavastuu 50 euroa jokaisessa yksittäisessä vahinkotapauksessa. Vakuutus kattaa muun omaisuuden ilman omavastuuta.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutuksesta ei korvata käteistä, matkasekkejä, matkalippuja, arvopapereita, koruja, jalokiviä, taidetta, antiikkiesineitä, moottorikäyttöisiä ajoneuvoja sekä niiden tarvikkeita ja varaosia, atk-ohjelmia tai- tiedostoja ym.
- Vakuutus ei kata normaalista kulumisesta aiheutunutta vahinkoa tai kosmeettista vahinkoa, tai vahinkoa jolla ei ole vaikutusta esineen toimivuuteen tai käytettävyyteen.
- Vakuutuksesta ei korvata hävinnyttä, kadonnutta tai hukattua esinettä, eikä julkiselle paikalle ilman jatkuvaa silmälläpitoa jätettyä esinettä.

Omavastuuturva

Omavastuuturva koskee Ostoturvan piirissä olevaa esinettä, kun vahinko on ilmoitettu ja korvaus maksettu toisesta, voimassaolevastavakuutuksesta (kuten kotivakuutus tai omaisuusvakuutus). Omavastuuturva koskee myös pihatraktoreita, henkilöautoja, moottoripyöriä, mopedeja, maastoajoneuvoja, moottorikelkkoja, asuntovaunuja, perämoottoreita, polkupyöriä ja sähköpyöriä. Vakuutuksesta korvataan enintään 1 000 euroa vahinkotapausta kohden ja enintään 5 000 euroa *Kortin* voimassaolon aikana.

Tärkeitä rajoituksia:

- Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata kulutustavaroita tai -tarvikkeita. Vakuutuksesta ei myöskään korvata vuokrattua tai leasing-omaisuutta.

Hole in one -vakuutus

Vakuutus korvaa vakuutetun Hole in one-lyönnistä aiheutuvat kustannukset samppanjatarjoilusta klubiravintolassa 250 euroon asti. Samppanjan on oltava maksettu Kortilla Hole in one-lyöntikierroksen yhteydessä golfkentän klubiravintolassa.

Yleiset ehdot, poikkeukset ja rajoitukset

- Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa yksilöityjä suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se kokonaan.
- Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Vakuutetun on myös autettava tapauksen

selvittämisessä sekä annettava sellaiset asiakirjat, jotka ovat tarpeen vakuutustapahtuman selvittämiseksi.

- Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallaan, raukeaa oikeus korvaukseen. Jos vakuutettu on toiminut törkeän huolimattomasti, voidaan korvausta laskea tai kieltää kokonaan.
- Korvausta ei makseta, jos vakuutettu on myötävaikuttanut vahingon syntymiseen rikollisella toiminnalla.
- Korvausta ei makseta vahingosta, joka on aiheutunut vakuutetun alkoholin, huumeiden tai muun päihteen käytöstä.
- Täyden korvauksen saamiseksi kohdan 1.3.1 Sairauden tai vamman hoito tai kohdan 1.3.3 Matkan keskeytyminen mukaan, täytyy näiden kustannuksien, hoitokulut, matkakustannukset tutkimukseen ja hoitoon, sekä pitkittyneestä oleskelusta johtuvat lisäkustannukset tai sairauskuljetus kotimaahan, välttämättömyys olla paikallisen hoitavan lääkärin määräämä ja lisäksi Zurich Assistancen etukäteisen hyväksymä.

Korkein korvausmäärä euroissa	vahinkoa kohden	omavastuu
Matkustajavakuutus		
Hoitokulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hoitoon ja tutkimukseen liittyvät matkakulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Lääke-, tutkimus-, apuvälinekulut ym.	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Hammaslääkärikulut matkan aikana	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut, enintään 500 €	ei ole
Puhelinkulut	60 €	ei ole
Matkan peruuntuminen	Kulut, joista vakuutettu matkaehtojen mukaan on vastuussa, enintään 2 500 € vakuutettua kohden ja enintään 7 500 € Korttia kohden	ei ole
Matkan keskeytyminen	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	ei ole
Invalideettikorvaus, tapaturman jälkeinen kertakorvaus	50 000 € täydestä pysyvästä haitasta	ei ole
Yli 18-vuotiaan vakuutetun kuolemantapauksessa	10 000 €	ei ole
Alle 18-vuotiaan kuolemantapauksessa	2 000 €	ei ole
Matkatavaravakuutus	Maksimimäärä per matka 1 500 €	50 €
Lisäkustannukset pelastamisesta, puhelimesta, passista ym.	Määrä, katso ehdot	50 €
Välttämättömyystarvikkeet matkatavaroiden myöhästyessä, väh. 12 tuntia	55 €/vakuutettu ja alkanut vuorokausi, enintään 275 € per Kortti	50 €
Vahingoittuneet matkatavarat	Päivänarvo tai korjaus	50 €
Matkakassa , nostoa tai vakuutustapahtumaa kohden/enintään Kortin voimassaoloaikana	750 € / 2 000 €	ei ole
Vastuuturva – Henkilö- ja esinevahinko	85 000 €	150 €
Oikeusturva	8 500 €	15 % kuluista väh. 170 €
Ostoturva ja Omavastuuturva , vakuutustapahtumaa kohden / Kortin voimassaoloaikana	1 000 € / 5 000 €	Ostoturva 0 € tai 50 €, Omavastuuturvassa ei ole omavastuuta
Hole in one-vakuutus	250 €	ei ole

Vakuutusmaksu ja vakuutuskausi

Vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja Svenska Handelsbanken Ab. Vakuutuskausi on aina yksi kuukausi. Vakuutuskauden päätyttyä vakuutus uusiutuu automaattisesti uudeksi kuukauden kestäväksi vakuutuskaudeksi kerrallaan. Vakuutus lakkaa sillä perusteella, jos Kortti ei ole voimassa tai ryhmävakuutussopimus päättyy.

Akuutti apu matkan aikana

Jos vakuutettu sairastuu vakavasti, tai joutuu vakavaan onnettomuuteen matkan aikana ja tarvitsee lääkärinhoitoa taikka kotikuljetusta, vakuutetun tai hoitavan lääkärin tulee ottaa yhteyttä Zurich Assistancen +358 9 4241 4633.

Muut vakuutusasiat ja vahinkoilmoitus

Vahinko tulee ilmoittaa Zurichille niin nopeasti kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa, ettei oikeus korvaukseen raukea. Vahinkoilmoituksen teet helpoiten sivuiltamme, jolta voit tarvittaessa myös ladata vahinkoilmoituksen ja lähettää sen meille joko sähköpostitse tai postilla. Yhteystiedot löytyvät kohdasta Yhteystiedot.

Yhteystiedot

Internet: www.nordic.zurich.com/handelsbanken_fi

Sähköposti: korttivakuutus@zurich.com

Puhelin: + 358 9 4241 4632.

Postiosoite: Zurich Korttivakuutus, Eteläesplanadi 22 A, FI-00130 Helsinki

Tietoa henkilötietojen käsittelystä

Vakuutusehdot ovat muuttuneet henkilötietojen käsittelyä koskevan EU:n yleisen tietosuojasetuksen voimaantulon vuoksi. Lisää tietoa siitä, miten käsittelemme henkilötietoja löytyy sivuiltamme www.nordic.zurich.com/fi-fi/services/privacy/finland

Muutoksenhaku Zurichin päätökseen

Vakuutetulla tai muulla korvauksenhakijalla on oikeus panna vireille kanne Zurichia vastaan kolmen vuoden kuluessa siitä, kun hän sai kirjallisen päätöksen. Neuvontaa ja opastusta asiassa antaa Vakuutus- ja rahoitusneuvota, www.fine.fi