

Information om din kompletterande försäkring gällande från 1 september 2019

Denna sammanfattning informerar om huvudinnehållet i Försäkringsvillkor Rese- och Köpskyddsförsäkring för Handelsbankens kreditkort. Det finns ytterligare information, undantag och begränsningar som är viktigt för dig som kund att ta del av. För mer information och fullständiga villkor, se www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se

De kreditkort som omfattas av försäkringsskyddet är

(omnämns här nedan som Kortet):

Handelsbanken Platinum, Handelsbanken Credit, Handelsbanken Credit/Debit, gäller endast betalningar med credit.

Försäkringsvillkoret kan även nås via www.handelsbanken.fi/kort

Zurich och Handelsbanken har tecknat ett gruppavtal om de försäkringsförmåner som gäller för innehavare av giltigt Kort (*Kortinnehavare*), där Svenska Handelsbanken Ab är den direkta försäkrings-tagaren i förhållande till Zurich Insurance Europe AG, Sweden Branch och grupprepresentant för de enskilda *Kortinnehavarna*.

Försäkrade

Resenärförsäkring, Resgodsförsäkring, Ansvar och Rättsskydd
Försäkrade är *Kortinnehavare* som är under 80 år och stadigvarande bor i Finland, samt följande personer som stadigvarande bor i samma hushåll som *Kortinnehavaren*: make/maka, sambo eller registrerad partner samt barn under 18 år. Försäkringen gäller även när de reser ensamma. Barn barn omfattas också av försäkringen när de reser tillsammans med mor- eller farföräldrar.

Reskassa, Köpskyddsförsäkring, Självriskskydd och Hole in one
Försäkrad är *Kortinnehavaren*.

Försäkringens giltighet

Försäkringsförmånerna gäller så länge Kortet är giltigt och gruppavtalet består.

För Resenärförsäkring, Resgodsförsäkring, Reskassa, Ansvar och Rättsskydd, gäller försäkringen:

- för privata utlandsresor, när minst 50% av de totala resekostnaderna för resa och boende har betalats med Kortet före resans början till organiserad resebyrå eller motsvarande.
- under de första 90 dagarna för privata utlandsresor som börjar i Finland och utan krav på returresa har bokats, under förutsättning att minst 50% totala resekostnaderna för denna tid har betalats med Kortet före resans början.
- Vid utlandsresa i egen bil, husbil eller med motorcykel ska dock totala kostnader för resan (drivmedel, färja, hotell, camping eller liknande) vara betalda med Kortet till minst 50% före avresan från Finland, alternativt ska totala kostnader under resan, för drivmedel, färja, hotell, camping eller liknande, till ett värde av minst 200 euro vara betalda till minst 50% med Kortet efter avresan från Finland men innan skadan inträffar. Resplan och totala kostnader under resan ska kunna redovisas.

För Köpskydd och Självriskskydd gäller försäkringen:

- i 180 dagar från inköps- eller leveranstillfället.
- avseende Köpskydd, i Kortinnehavarens bostad eller fritidshus för permanent placerad egendom och i hela världen för mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smart-klockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller på sig.
- avseende Självriskskydd, ersätts självrisken för skada som ersätts från annan försäkring. Gäller för skada i hela världen.

För Hole in one gäller försäkringen överallt i hela världen.

Försäkringens omfattning

Reseskydd

Resenärförsäkring

Försäkringen gäller vid olycksfall eller sjukdom under resa. Den gäller även när resan måste avbeställas eller avbrytas p.g.a. sjukdom. Ersättning lämnas vid dödsfall eller bestående invaliditet till följd av olycksfall. Förmånstagare för dödsfallssumma är den försäkrades anhöriga.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte vid deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning, vid professionell idrott eller vid utövande av viss riskfylld idrott.
- Som sjukdom under resa anses bland annat inte sjukdom, vars symtom framträtt eller vars undersökningar varit oavslutade före resans början, även om sjukdomen konstateras under resan.

- Försäkringen ersätter inte avbeställning av resa, om orsaken till avbeställning har uppkommit innan Kortet skaffades eller resan bokades.

Resgodsförsäkring

Resgodsförsäkringen omfattar plötsliga, oförutsedda händelser på resa, som till exempel stöld, rån och bräckage. Om resgodset blir försenat mer än 12 timmar efter ankomst till resmålet ersätts kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar upp till ett visst belopp.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen ersätter inte skada på eller stöld av resgodt såsom glasögon, kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparat eller andra personliga tillhörigheter.

Reskassaförsäkring

Försäkringen gäller endast utomlands och omfattar stöld av kontanter eller rån, som skett inom 24 timmar från att pengarna tagits ut med Kortet i en bankautomat eller vid en banks kassa. Pengar ersätts med högst 750 € per försäkringsfall och sammanlagt högst 2 000 € för alla försäkringsfall under Kortets giltighetstid.

Ansvarsförsäkring för resenär

Ansvarsförsäkringen för resenär omfattar person- eller sakskador som resenären som privatperson kan ha vållat utomstående och som han enligt lag är skadeståndsskyldig för. Vid ansvarsskador utreder Zurich ersättningsskyldigheten och förhandlar vid behov med den skadelidande.

Rättsskyddsförsäkring för resenär

Rättsskyddsförsäkringen gäller för tvist för försäkrad som resenär och privatperson. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader vid tvist eller brottmål i angivna typer av mål och som godkänts av Zurich för anlitande av juristhjälp.

Köpskydd och Självriskskydd

Försäkringen omfattar stöld av eller skada på föremål som kostar över 50 € och som har betalats till minst 50%, dock lägst 50 €, med Kortet. En förutsättning för ersättning är också att stölden eller skadan skall ha inträffat inom högst 180 dagar från det försäkrade föremålets köp- eller leveransdatum, köp- eller leveransdagen medräknad. Varan ska vara inköpt hos återförsäljare som är ett företag och vara ny vid inköps-tillfället.

Köpskydd

Försäkringen omfattar stöld av eller skada på föremål. Föremål ersätts högst upp till 1 000 € per försäkringsfall och sammanlagt 5 000 € för alla försäkringsfall under Kortets giltighetstid. För mobiltelefoner, laptops, mp3-spelare, tablets, smart-klockor och övrig egendom som man normalt bär med sig eller har på sig tillämpas en självrisk på 50 € vid varje skada. För annan egendom gäller försäkringen utan självrisk.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för kontanter, resecheckar, resebiljetter, värdepapper, smycken, ädelstenar, konst, antikviteter, motordrivna fordon och redskap, mjukvara m.m.
- Försäkringen gäller inte för skada som består i normal förlitning, kosmetisk skada eller skada som på annat sätt inte påverkar egendomens funktion eller användbarhet.
- Försäkringen gäller inte för egendom som tappats, bortglömts, förlagts eller lämnats utan tillsyn på allmän plats.

Självriskskydd

Självriskskyddet gäller för samma egendom som omfattas av Köpskyddet, men där skadan har anmälts till och ersatts från annan gällande försäkring såsom hemförsäkring eller annan egendomsförsäkring. Självriskskyddet gäller dessutom för gårdstraktor, personbil, motorcykel, moped, terrängfyrhjuling, snöskoter, husvagn, utombordsmotor, elcykel och cykel. Självrisk för den gällande egendomsförsäkringen ersätts högst upp till 1 000 € per försäkringsfall och sammanlagt 5 000 € för samtliga försäkringsfall under Kortets giltighetstid.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för förbrukningsmaterial, tillbehör eller hyrda/leasade föremål.

Hole in one

Försäkringen ersätter kostnader upp till ett belopp av 250 € då den försäkrade slagit hole in one och den champagneservering som kan

komma att följa av detta. Champagnen ska betalas med *Kortet* i direkt anslutning till Hole in one på den aktuella klubbrestaurangen.

Allmänna bestämmelser och generella undantag

- Den försäkrade ska följa säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsätligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iakttä säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till honom sänkas eller förvägras.
- Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skada. Den försäkrade ska även medverka vid utredning och överlämna handlingar till stöd för försäkringsfall.
- Har försäkringsfall orsakats uppsätligt av försäkrad bortfaller rätten till ersättning och vid grov oaktsamhet av försäkrad kan ersättning komma att sänkas eller förvägras.

- Försäkringen ersätter inte om den försäkrade medverkat i brottslig gärning som orsakat skadan.
- Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av den försäkrades bruk av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.
- För att full ersättning ska kunna lämnas enligt punkt 1.3.1 Vård av sjukdom eller skada eller punkt 1.3.3 Avbrytande av resa, ska nödvändigheten av dessa kostnader för vård, resor för behandling, merkostnader för förlängd vistelse eller hemtransport, vara föreskriven av behandlande läkare på vistelseorten och dessutom i förväg godkännas av Zurich Assistance.

Högsta ersättningsbelopp i euro	per skada	självrisk
Resenärförsäkring		
Vårdkostnader på resa	Nödvändiga och skäligena kostnader	ingen
Reskostnader för vård och behandling	Nödvändiga och skäligena kostnader	ingen
Kostnader för läkemedel på resa	Nödvändiga och skäligena kostnader	ingen
Vårdkostnader för tandläkare på resa	Nödvändiga och skäligena kostnader, dock max 500 €	ingen
Telefonkostnader	60 €	ingen
Annullering av resa	Kostnader som den försäkrade enligt avtal ska svara för, dock max 2 500 € per försäkrad och högst 7 500 € per Kort	ingen
Avbrytande av resa	Nödvändiga och skäligena kostnader	ingen
Invaliditetsersättning, engångsersättning efter olycksfall	Vid fullständig bestående invaliditet, 50 000 €	ingen
Vid dödsfall för försäkrad som är 18 år och äldre	10 000 €	ingen
Vid dödsfall för barn 0-18 år	2 000 €	ingen
Resgodsförsäkring		
	Maxbelopp per resa 1 500 €	50 €
Merkostnader för räddning, telefon, pass mm ingår	Belopp, se villkor	50 €
Nödvändighetsartiklar vid försenat resgods, minst 12 tim.	55 € per försäkrad och påbörjat dygn, max 275 € per Kort	50 €
Skadat resgods	Dagsvärde eller reparation	50 €
Reskassa , per uttag/skada dock max under Kortets giltighetstid	750 € respektive max 2 000 €	ingen
Ansvarsskydd – Person- och sakskada	85 000 €	150 €
Rättsskydd	8 500 €	15 % av kostnaderna, minst 170 €
Köpskydd och Självriskskydd , per skada och max under Kortets giltighetstid	1 000 € respektive 5 000 €	0 € eller 50 € vid köpskydd, ingen vid självriskskydd
Hole in one-försäkring	250 €	ingen

Försäkringspremie och försäkringsperiod

Försäkringspremien betalas av Svenska Handelsbanken Ab som är försäkringstagare. Försäkringsperioden är en månad. Vid försäkringsperiodens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en månad åt gången om inte försäkringen upphör med anledning av att *Kortet* inte längre är giltigt eller gruppavtalet upphör.

Akut hjälp under resa

Om försäkrad under resa blir allvarligt sjuk eller råkar ut för en allvarlig olycksfallsskada och är i behov av läkarvård eller hemtransport, så ska den försäkrade eller behandlande läkare på resmålet, ringa Zurich Assistance +358 9 4241 4633, dygnet runt.

Övriga skadeärenden och skadeanmälan

Skada skall anmälas till Zurich så snart som möjligt, dock senast inom ett år för att rätt till ersättning ej ska bortfalla. Skadeanmälan görs enklast direkt via Zurich hemsida, där man även kan ladda ner skadeanmälan som mailas alternativt skickas via post. För kontaktuppgifter se nedan.

För fullständiga villkor och information om försäkringen

Läs mer på www.nordic.zurich.com/handelsbanken_se

Kontaktinformation vid frågor om försäkringen och vid skada

Mailadress: kortivakuutus@zurich.com

Telefon: +358 9 4241 4632.

Postadress: Zurich, Reseskador, Södra Esplanaden 22 A, FI-00130 Helsinki

Information om behandling av personuppgifter

Med anledning av EU:s dataskyddsförordning, om behandling av personuppgifter, har villkoret ändrats. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter finns på www.nordic.zurich.com/services/privacy/finland.

Sökande om ändring av Zurich beslut

Den försäkrade eller annan som söker ersättning från försäkringen har rätt att föra talan mot Zurich inom tre år från skriftligt beslut. Råd, handledning eller rekommendation kan dessförinnan erhållas från bl.a. Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi/sv