

# Forsikringsvilkår

## Reise- og Avbestillingsforsikring for **Handelsbanken Gold**

Gjelder fra den 1 oktober 2023



# Forsikringsvilkår

## Reise- og Avbestillingsforsikring for Handelsbanken Gold

Alminnelige vilkår gjeldende fra 1. oktober 2023

<b>Innholdsfortegnelse</b>	<b>Side</b>
<b>Forsikringsdekning</b>	3
1. Hvem forsikringen gjelder for	4
2. Hvor og når forsikringen gjelder	4
3. Reisegods	5
4. Reisesyke, hjemtransport m.m.	7
5. Reiseansvar	9
6. Forsinkelse	9
7. Ulykkesforsikring	10
8. Avbestillingsforsikring	11
9. Kollisjonsskedeforsikring for leiebil	12
10. Trygg Lommebok	13
11. Information og melding av skade	14
12. Bistand i klagesaker	15
13. Generelle vilkår	15
<b>Definisjoner</b>	17

### **Forsikringsgiver**

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige, Linnégatan 5, 102 42 Stockholm, Sverige

### **I akutte skader**

Dersom *sikrede* under reisen får behov for assistanse grunnet akutt sykdom eller alvorlig ulykke, har behov for hjemtransport og evt. forlengte reisen må Zurich Assistance varsles så snart som mulig, og medisinske årsaker må attesteres. Ring Zurich Assistance, +47 23 282 999 åpent 24 timer i døgnet.

Skader som ikke gir akutt behov for assistanse kan meldes til Zurich etter hjemkomst.

### **Reiseforsikringsbevis**

Gyldig reiseforsikringsbevis må/bør alltid medbringes på reisen. Reiseforsikringsbeviset er dokumentasjon for forsikringens sykedel og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved eventuell akutt sykdom eller ulykke. Beviset inneholder også kontaktinformasjon til Zurich Assistance.

### **Europeisk helsetrygdkort**

Ved reise til EØS-land, må også Europeisk helsetrygdkort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. Europeisk helsetrygdkort kan bestilles på HELFOs nettsider [www.helfo.no](http://www.helfo.no), på HELFOs servicetelefon: 815 70 030 eller e-post: [servicesenteret@helfo.no](mailto:servicesenteret@helfo.no). Helsetrygdkortet har en gyldighet på tre år.

# Forsikringsdekning

Forsikringssummer i norske kroner			
Dekning	Forsikrings sum	Egenandel	Vilkårshenvisning
Reisesyke og hjemtransport*	10.000.000	Ingen	Pkt 4
Reiseulykke, medisinsk invaliditet, voksen person**	1.000.000	(kun beh.utg. 500)***	Pkt 7
Reiseulykke, død, voksen person**	1.000.000	Ingen	Pkt 7
Reiseulykke, medisinsk invaliditet, barn under 25 år	1.000.000	(kun beh.utg. 500)***	Pkt 7
Reiseulykke, død, barn under 25 år	30.000	Ingen	Pkt 7
Reiseansvar	4.500.000	Ingen	Pkt 5
Reisegods, pr. enkeltperson	20.000	500	Pkt 3
Reisegods, totalt per familie/gruppe	40.000	500	Pkt 3
Forsinket reisegods per person	5.000	Ingen	Pkt 3.5
Forsinket reisegods per familie/gruppe	15.000	Ingen	Pkt 3.5
Innhentning fastlagt reiserute ved forsinket flyavgang fra Norge	15.000	Ingen	Pkt 6.2
Avbestilling, per enkeltperson	25.000	Ingen	Pkt 8
Avbestilling, per familie/gruppe	40.000	Ingen	Pkt 8
Kollisjonsskadeforsikring for leiebil	40.000	500	Pkt 9
Trygg Lommebok			Pkt 10
- ID tyveri	60.000	Ingen	
- Tap og tyveri av nøkler	5.000	Ingen	
- Tap og tyveri av id-papirer	5.000	Ingen	
- Ran ifb med uttak fra minibank	10.000	Ingen	

\* Kompensasjon for avbrutt reise og Sykdom/skade hos reiseledsager gjelder ikke for personer som er fylt 67 år.

\*\* Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet 100% og død begrenset til kr 100.000.

\*\*\* Det er egenandel ved behandlingsutgifter i Norge etter ulykkesskade, pkt 7.

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang, unntak og eventuelle delsummer under hver enkelt dekning.

Definisjoner er merket med *kursiv*.

# Forsikringsvilkår

Polisenummer: 33209

Forsikringstaker er Handelsbanken NUF som har inngått en gruppeavtale med Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige, (*Selskapet*) med forsikringsytelser som er knyttet til Handelsbanken Gold kort (*kort*) og som gjelder for innehaver av gyldig Handelsbanken Gold, (*kortholder*). Forsikringspremien er betalt av Handelsbanken NUF.

Forsikringsperiode: Gyldig fra 01.10.2023 til Handelsbankens Gold kredittkortavtale opphører, eller til melding om opphør eller endringer av forsikringen eller gruppeavtalen er gitt.

## I forsikringen inngår

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkår Avbestillings- og Reiseforsikring for Handelsbanken Gold
- Generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, sikrede og Selskapet.

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene.

Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

*Sikrede* er den persons liv, helse eller ting som forsikringen knytter seg til, og som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er *sikrede* den hvis erstatningsansvar er dekket).

*Sikrede* må være medlem av den norske folketrygden, og bo i Norge på adresse registrert i Folkeregisteret.

### Forsikringen gjelder for:

Reise og avbestillingsforsikringen gjelder for:

- 1.a Innehaver av gyldig Handelsbanken Gold (*kortholder*),
- 1.b Husstanden, dvs. *kortholder* med ektefelle/samboer og barn under 25 år som har felles adresse med *kortholder* ifølge Folkeregisteret, eller:
- 1.c *Kortholder* og inntil 3 medreisende.

Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som *kortholder* for å være forsikret.

Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. *Kortholder*.

2. Kollisjonsskadeforsikring for leiebil og Trygg Lommebok gjelder kun *kortholder*.

## Aldersgrenser

- Punktet 4.3 Kompensasjon for avbrutt reise og punkt 4.4 Sykdom/skade hos reiseledsager, gjelder ikke for personer som er fylt 67 år.
- Punkt 7. Ulykkesforsikringen, gir redusert erstatning for personer over 67 år.

## 2. Hvor og når forsikringen gjelder

### Reiseforsikring

Forsikringen gjelder for reise i hele verden fra det tidspunkt hvor minst 50% av reisens totale *transportkostnader* for alle *sikrede* er betalt med *kortet* før en skade inntreffer.

Reisen må starte og slutte i Norden.

Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.

Reiseforsikringen gjelder fra *sikrede* forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når *sikrede* er tilbake på bosted/arbeidssted skole (det som skjer først).

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor *sikredes* kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.

Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen til hjemreise kan gjennomføres. Ved akutt sykdom, ulykke eller forlengelse av reisen må Zurich Assistance varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege eller Zurich.

Merk at enkelte land er unntatt fra forsikringen, se i de generelle vilkår kap 13. Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

### Reiseforsikringen gjelder ikke

Følgende er unntatt fra forsikringen:

- Reiseforsikringen gjelder ikke i hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og på steder innenfor en radius av 30 km fra bosted/arbeidssted/skole, eller på reiser mellom bosted og arbeid/skole, eller innenfor kommuner der sikrede bor, jobber eller går på skole
- Reiseforsikringen gjelder ikke på ekspedisjoner, ekspedisjonslignende reiser eller oppdagelsesreiser
- Reiseforsikringen dekker ikke utgifter for Reisesyke, hjemtransport mm. (pkt. 4) ved fjellklatring
- Reiseforsikringen gjelder ikke for Ulykkesforsikring (pkt. 7) ved fjellklatring utenfor Norden.
- Reiseforsikringen gjelder ikke i høyder over 4 000 meter.

### Reisens lengde

Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

### Avbestillingsforsikring

Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale *transportkostnader* er betalt med *kortet*, se vilkårenes punkt 8. Depositum dekkes under Avbestillingsforsikringen når 100% av depositumet er betalt med *kortet*. Avbestillingsforsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

### I tillegg gjelder følgende:

1. Ved bruk av egen bil må minst 50% av transportutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med *kortet* før en skade inntreffer.
2. Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som *transportkostnad*.
3. Når en reise ikke kan betales med *kortet*, aksepteres følgende som gyldig betaling. Når *Kortholder* i Nettbanken overfører fra *kortet* til en annen konto i Handelsbanken, for deretter å betale giro/faktura fra denne konto, eller ved Vipps fra *kort-* eller bankkonto i Handelsbanken som sier at betalingen skjer for en reise.
4. Betaling via uttak i minibank og kontantuttak i skranke for å betale giro/faktura aksepteres ikke.
5. Reiseulykke gjelder kun på reiser omfattet av forsikringen.

### Kollisjonsskadeforsikring for leiebil

Forsikringen gjelder bare dersom bilen leies fra et registrert bilutleiefirma, og fra det tidspunkt leieforholdet er betalt 100% med *kortet*. Skaden må overstige kr 500 for at forsikringen skal gjelde. Forsikringen gjelder uavhengig om *Kortholder* er på reise eller ikke. Se vilkårenes punkt 9.

### Trygg Lommebok

Trygg Lommebok gjelder 24 timer i døgnet uavhengig av om *kortholder* er på reise eller ikke. Ran ved minibank under Trygg Lommebok dekningen, punkt 10.3, gjelder i 24 timer etter hvert kontantuttak fra minibank, bank eller liknende. Uttak må være foretatt med *kortet*, se vilkårenes punkt 10.

## 3. Reisegods

### 3.1 Skade på og tap av reisegods – Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:

1. Tyveri, jfr straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Ran, jfr straffelovens §§ 266 og 267.
3. Innbrudd, jfr straffelovens § 147.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler *sikrede* har i sin besittelse, jfr straffelovens §§ 291 og 292.

5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.
8. Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når *sikrede* reiser med samme transportmiddel.

### 3.2 Begrenset erstatning

1. *Verdigjenstander* erstattes med tilsammen inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.
2. Ved tyveri fra telt er samlet erstatning begrenset til kr 3.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle. Sykkel erstattes ikke innenfor kommuner der *sikrede* bor/arbeider/går på skole.
4. Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 for hvert skadetilfelle.
5. Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr. familie eller gruppe.
6. Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.

### 3.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

1. Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter/motorer med tilbehør.
5. Dyr.

### 3.4 Skader som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske som renner ut.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på / tap av reisegods.

### 3.5 Forsinket reisegods

Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer/utleveres på reisemålet, erstatter Selskapet utgifter til nødvendige klær, toalettsaker og/eller nødvendig sportsutstyr for å gjennomføre reisens hovedaktivitet etter spesifiser nota og mot kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør. Erstatningen er begrenset til kr 5.000 pr. sikret, maksimert til kr 15.000 når flere *sikrede* reiser sammen.

Forsikringen opphører når reisegodset er mottatt.

Erstatning gis ikke når reisegods er forsinket til siste flydestinasjon tilbake i Norge.

### 3.6 Erstatningsoppgjør – reisegods

#### 1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal *sikrede* skriftlig melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi på stedet: Innbrudd, tyveri og ran. Med nærmeste politi på stedet, menes lokalt politi på reisemålet. Er dette ikke praktisk mulig, kontakt Selskapet for veiledning. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på politianmeldelsen skal vedlegges skademeldingen til Selskapet. *Sikrede* plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

#### 2. Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder *sikrede* gjenstanden, og Selskapet betaler omkostningene ved reparasjon. Selskapet kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen. Følgende erstattes ikke: Ekstrautgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

#### 3. Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp Selskapet skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50% i forhold til normalpris.

Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

#### 4. Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende - eller i det vesentlige tilsvarende – ting (gjenanskaffelsesprisen). Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.

Ting som er kjøpt, brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

#### 5. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet.

Selskapet har rett til å kontrollere *sikredes* opplysninger.

Egenandel pr. skadetilfelle er kr. 500,-. Egenandelen gjelder ikke for forsinket reisegods.

#### 6. Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan *sikrede* beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake.

I motsatt fall tilfaller tingen Selskapet.

### 3.7 Sikkerhetsforskrifter for Reisegods

Sikkerhetsforskrifter er påbud *Selskapet* har fastsatt for å forebygge faren for, eller begrense omfanget av skader. *Selskapet* er helt eller delvis uten ansvar dersom skaden skyldes at en sikkerhetsforskrift ikke overholdes, og *sikrede* er mer enn bare lite å legge til last jfr. FAL §§4-8 og 13-9.

#### 1. Oppbevaring og tilsyn

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. *Sikrede* skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.
2. Når reisegods forlates skal *sikrede* sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks, uten innsynsmulighet.
4. *Verdigjenstander* skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten. Med natten menes tiden fra *sikrede* forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

#### 2. Oppbevaring av penger

Penger skal *sikrede* bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

#### 3. Pakking og transport

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Zurich følger flyselskapets regler for innsjekket bagasje, hvorfor tyveriutsatte eller følsomme gjenstander, som for eksempel briller, bærbare datamaskiner, flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal plasseres i håndbagasjen og ikke sendes som ekspedert bagasje. *Verdigjenstander* skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

### 4. Reisesyke, hjemtransport m.m.

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den *sikrede* pådrar seg fordi:

- *Sikrede* blir utsatt for ulykkesskade.
- *Sikrede* rammes av akutt sykdom.
- Det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonsensjon. Selskapet kan på *sikredes* vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for kreve tilbakebetalt utgifter som *sikrede* ellers ville hatt krav på. Det betales bare for ekstra utgifter som påløper før *sikrede* er kommet tilbake til Norge.

#### 4.1 Reisesyke

Selskapet dekker

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legekostnader og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade, inntil kr 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000.
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.

4. Forbindings saker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.
6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr. døgn, maksimalt kr 15.000.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke, og reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr 30.000 pr. skadetilfelle.

#### 4.2 Hjemtransport

Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av *sikrede* til hjemsted i Norge

1. Når akutt sykdom, ulykke eller død rammer *sikrede*, og helsevesenet i vedkommende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig.
2. Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i *nærmeste familie* bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
3. På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i *sikredes* bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
4. Ved *sikredes* død.

Hjemtransport skal være forordnet av lege og forhåndsgodkjent av Zurich Assistance. Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må også være forhåndsgodkjent av Zurich Assistance.

#### 4.3 Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter *sikredes* reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 4.2, nr. 1, 2 og 3.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie utenom sykehus dersom sengeleiet varer mer enn 2 døgn. *Sikrede* må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager.

Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr. person og døgn, maksimalt kr 15.000 pr. person.

#### 4.4. Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos *kortholders* eneste reiseledsager - eller dennes *nærmeste familie* bosatt i Norden – som medfører at den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter Selskapet *sikredes*:

1. Ekstrautgifter til kost og losji.
2. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 15.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise som beskrevet i pkt. 4.3, for personer under 67 år. Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte og disse skal være forhåndsgodkjent av Zurich Assistance.

#### 4.5 Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt til *sikrede* på grunn av *sikredes* alvorlige sykdom eller ulykkeskade.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte og disse skal være forhåndsgodkjent av Zurich Assistance. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.000 pr. døgn pr. skadetilfelle.

Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 30.000. Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av *sikrede*.

#### 4.6 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

1. Sykdom eller lidelse som eksisterte eller var kjent før avreisen,
  - og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra *sikredes* lege om at det var forsvarlig å foreta reisen
  - når reisen foretas for å få behandling/operasjon/ kuropphold/ rehabiliteringssenter eller kostnader for forebyggende omsorg
  - når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.



2. Deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter:
  - Boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
  - Utforrenn godkjent av forbund eller krets.
  - Fjellklatring.
  - Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
  - Yrkesmessig dykking.
  - Trening til eller deltakelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.
3. Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
4. Kosmetisk behandling/operasjon, sterilisering, abort, fruktbarhet eller IVF-behandling.
5. Opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
6. Avvikstap, dvs. kostnader forårsaket av fartøyet eller luftfartøyet som på grunn av sikredes sykdom eller skade må endre sin reiserute
7. Frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

## 4.7 Erstatningsoppgjør – sykdom-/ulykkesskade/hjemtransport m.m.

### 1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal *sikrede* melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. *Sikrede* plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse.

### 2. Skadeoppgjør

Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har Selskapet rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes Selskapet snarest mulig.

Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til *sikrede* på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. Selskapet kan betale utgiftene direkte.

## 4.8 Sikkerhetsforskrifter for Reisesyke, hjemtransport og reiseulykke

Dersom *sikrede* får legebehandling for sykdom eller lidelse før reisen starter, skal det innhentes erklæring fra samme ansvarlige lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring vil oppstå. I motsatt fall skal ikke reisen gjennomføres.

## 5. Reiseansvar

### 5.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som *sikrede* i egenskap av privatperson pådrar seg under reise - etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer - for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

### 5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som *sikrede* pådrar seg

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke menerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller sammenlignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/*samboer*, foreldre, søsken, *barn* og *barns* ektefelle.
3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seilbåt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar som *sikrede* pådratt seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
4. For skade på ting som tilhører en annen, men som *sikrede* eller noen annen på *sikredes* vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieileighet.
5. For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, peling- og rivingsarbeid.
6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
7. Som eier av fast eiendom.
8. For forsettlig handling eller unnlatelse.
9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
11. For fukt, sopp, eller råteskader.
12. Ansvar for skade på *sikredes* andel av ting som eies i fellesskap.
13. For bøter, gebyrer eller lignende.
14. For overføring av smittsom sykdom.

### 5.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot *sikrede*, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må Selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten Selskapets samtykke må *sikrede* ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot *sikrede*, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler Selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrider, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av Selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er Selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. *Sikrede* plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når *sikrede* pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.
7. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

## 6. Forsinkelse

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

### 6.1 Forsinkelse av reisearrangers transportmiddel

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangers transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr person, maksimalt kr 2.000 når flere reiser sammen.

### 6.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Selskapet svarer for rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom *sikrede* uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens flyavgang fra Norge som følge av:

- Værforhold eller mekaniske tekniske årsaker når *sikrede* reiser med et offentlig transportmiddel.
- Kollisjon/utforkjøring som krever berging når *sikrede* benytter privatbil.

Det forutsettes at *sikrede* har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste flyavgang eller i henhold til selskapets regler. Ved innenlands flyreiser i Norge forutsettes det at *sikrede* har beregnet minst 1 time fra ankomst til avgang. Innhenting av fastlagt reiserute gjelder ikke når du reiser hjem.

Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig av transportør.

Maksimumserstatning er kr. 15.000 pr. person.

### 6.3 Uventet overnatting

Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil kr 1.500 pr. person og inntil kr 4.000 pr. skadetilfelle samlet for alle *sikrede*.

### 6.4 Hva forsikringen ikke omfatter

Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

## 7. Ulykkesforsikring

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer *sikrede* og resulterer i livsvarig medisinsk invaliditet eller dødsfall. Med ulykkesskade menes skade på legemet forårsaket av en plutselig ytre begivenhet som inntreffer på en reise hvor reiseforsikringen gjelder. Etter fylte 67 år er forsikringssummene ved invaliditet og død begrenset til kr 100.000.

### 7.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykkesskade:

1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken.
  - Dør den *sikrede* av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
  - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet som inntreffer innen 3 år etter ulykken og når graden av invaliditet er endelig fastsatt av leger/spesialister.
  - Ved 100% invaliditet utbetales hele forsikringssummen

- Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
  - Det utbetales ikke invaliditetserstatning hvis *sikrede* dør.
3. Behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke erstattes med inntil kr 25.000, i inntil 2 år etter ulykken. Utgiftene må være påløpt etter at *sikrede* kom hjem til Norge og behandlingen må være foreskrevet av lege.
- Transport fra skadested og opphold på rekonvalesenthjem, hotell eller lignende dekkes ikke.
  - Utgifter til behandling i privat sykehus eller hos privatpraktiserende lege uten offentlig driftstilskudd dekkes ikke.

## 7.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lemsdel eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

## 7.3 Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
6. Skader som følge av dykking med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier eller virus.
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang-/paragliding, fallskjermhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.
15. Ulykkesskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrematisme, artritt, gikt, og nevrose.
17. Ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykelig tilstand.
18. Behandlingsutgifter oppstått som følge av deltagelse i: Fotball/håndball/rugby-/amerikansk fotball-/bandy- og ishockeykamper, godkjent av forbund eller krets. Unntaket gjelder ikke bedriftsidrett.
19. Drukning, med mindre det er overveiende sannsynlig at drukningen ikke skyldes sykdom eller sykelig tilstand.
20. En tilstand, selv om den er oppdaget etter ulykken, som ifølge medisinsk erfaring kan ikke tilskrives ulykken, men sykdom, lidelse eller patologiske forandringer.

Unntakene gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

## 7.4 Erstatningsoppgjør - ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. *Sikrede* har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
  - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
  - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som *sikrede* uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er Selskapets samlede erstatning for en person ved en og samme ulykke kr 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har.
7. Selskapet har rett til å innhente lege-/spesialisteklæringer for å fastsette erstatningen.
8. *Sikrede* plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at Selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning
9. Ved dødsfall som inntreer senere enn ett år etter ulykken utbetales invaliditetserstatning, men ikke dødsfallserstatning.
10. Behandlingsutgifter skal dokumenteres med originalbilag. Egenandel ved behandlingsutgifter er kr 500.

## 8. Avbestillingsforsikring

### 8.1. Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker avbestillingsomkostninger som påføres *sikrede* etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom/bolig /båt/bil.

### 8.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkesskade.
3. Dødsfall.

Når nevnte skader rammer *sikrede* eller hans/hennes *nærmeste familie* i Norden, *sikredes* eneste reiseledsager eller dennes *nærmeste familie* i Norden.

4. Skade på *sikredes* bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt med *kortet*, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

### 8.3 Forsikringen dekker ikke

Avbestilling som følge av:

- Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
- Sykdom/lidelse som eksisterte eller som *sikrede* kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
- Hvis turen har blitt bestilt til tross for at leger frarådet den *sikrede* å reise.
- Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
- Misbruk av berusende eller beroligende midler.
- Deltagelse i kriminell handling.
- Kostnader forårsaket av den *sikrede* på grunn av forsinket kansellering.

### 8.4 Erstatningsoppgjør - sikredes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal *sikrede* snarest melde fra til Selskapet.
2. Når *sikrede* krever erstatning må dette meldes skriftlig til Selskapet. Følgende må vedlegges:
  - Kopi/dokumentasjon av gyldig Handelsbanken Gold betalingskort.
  - Dokumentasjon på bruk av *kortet*, for gjeldende reise.
  - Originale billetter og kvitteringer som bekrefter *sikredes* kostnader.
  - Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre.
  - Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
  - Ved skade på bolig/forretning/kontor må dette bekreftes skriftlig.

Erstatningen er begrenset til kr 25.000 pr. sikret, maksimum kr 40.000 når flere *sikrede* reiser sammen.

## 9 Kollisjonsskadeforsikring for leiebil

### 9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter leie av bil som *kortholder* bruker til privat transport av personer og/eller varer og dekker kaskoskader på, eller tyveri av leiebilen, dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt.

Det er en forutsetning for gyldig forsikring at:

1. bilen er leid og leieavtalen er inngått med et offentlig registrert utleiefirma
2. forsikring for kaskoskader er inkludert i leieavtalen - Kollisjonsskadeforsikring/Collision Damage Waiver (CDW) og biltyverforsikring/Theft Protection/Theft Waiver (TP/THW)
3. kortholder har leid leiebilen for maksimum 31 dager,
4. leiebilavtalen er betalt 100% med kortet,
5. leieforholdet er foretatt i kortholders navn,
6. kortholder og andre innskrevne førere, oppfyller de førerkrav som fremsettes av leieselskapet, eller som gjelder etter lokale lovkrav,
7. kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.

Forsikringen opphører å gjelde når *kortholder* leverer leiebilen tilbake etter leieperioden.

## 9.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker ved skader som følge av:

1. Kaskoskade på leiebilen.
2. Tyveri av leiebilen.

Hvis skaden omfattes av en standard kaskoforsikring for leiebilen, refunderes egenandelen *kortholder* blir holdt ansvarlig for i henhold til leieavtalen. Maksimal egenandel er kr 40 000 pr. skadetilfelle.

Dersom skaden ikke omfattes av en standard kaskoforsikring for leiebilen, omfatter kollisjonsskadeforsikringen kostnader for å reparere eller bringe leiebilen tilbake til opprinnelig stand etter skader som *kortholder* blir holdt ansvarlig for i henhold til leieavtalen med utleiefirmaet, inntil maksimalt kr 40 000 pr. skadetilfelle. Dersom kostnaden for reparasjon av skaden ikke overstiger kr 500, vil ingen kompensasjon bli betalt fra kollisjonsskadeforsikringen.

Det gis maksimum erstatning for to skader pr *kortholder* pr år.

## 9.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke skade som

1. Er som følge av kriminell eller grov uaktsom handling utført av *sikrede* eller *sikredes nærmeste familie*.
2. Er som følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
3. Skjer ved bruk av leiebilen av andre enn det som fremgår av leiebilavtalen.
4. Skjer ved bruk av leiebilen av person uten gyldig førerkort.
5. Er forårsaket av slitasje på kjøretøyet, konstruksjonsfeil samt enhver forsettlig skade.
6. Gjelder kjøretøy med en totalvekt inkl. fører på over 3,5 tonn.
7. Inntreffer på leiebil med verdi over kr 1.200.000 eller på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år.
8. Inntreffer på leiebil som er limousin.
9. Inntreffer på leiebil som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
10. Inntreffer på leiebil som er nyttekjøretøy for bruk ved leveranser, ærender eller flyttelass.
11. Oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp.
12. Skjer dersom fører er under påvirkning av alkohol, piller eller narkotiske stoffer.
13. Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
14. Oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei.
15. Inntreffer ved leasing eller leieperioder som overskrider 31 dager.
16. Er følgeskader av enhver art.
17. Er økonomisk tap utover erstatning jf. 9.2.

## 9.4 Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade må *kortholder* skriftlig melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel, eller dokumentasjon på at skaden ikke omfattes av utleiefirmaets kaskoforsikring. Også kostnaden som *kortholder* har betalt til utleiefirmaet for å reparere leiebilen må dokumenteres.

*Kortholders* egenandel er kr 500 pr skadetilfelle som trekkes ifra i erstatningsoppgjøret.

# 10. Trygg Lommebok

## 10.1 Identitetstyveri

### 1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker kostnader nevnt i punkt 1, 2 og 3 i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av *kortholders* identifikasjonsbevis for å

- gjennomføre online betalinger (kort-transaksjoner, Internettbetalinger, "Phishing") eller betalinger med falsket *kort*, eller
- garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller
- oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere *kortholder*. Som Phishing skal forstås falske e-mail utsendelser fra et selskap i den hensikt å få *kortholder* til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

1. Kostnader til juridisk bistand for å bistå *kortholder* ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjente av Selskapet.
2. Tapt inntekt som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet.
3. Andre administrative kostnader som følge av identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

## 2. Hva forsikringen ikke omfatter

1. Tyveri av *kortholders* identifikasjonsbevis som medfører tyveri eller misbruk av *kortholders* firmanavn eller identifisering av *kortholders* næringsvirksomhet.
2. Handlinger utført av *kortholders* ektefelle, *samboer*, partner, *barn* eller foreldre.
3. Kostnader som følge av *kortholders* eller *kortholders nærmeste families* straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
4. *Kortholders* økonomisk tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette *kortholders* identitet.
5. Fysiske eller psykiske skader, noen form for sykdom eller dødsfall.
6. Økonomiske tap utover kostnader nevnt i pkt. 10.1.1.
7. Kostnader knyttet til tap av ansiennitet eller tap av rykte.
8. Indirekte kostnader og tap.
9. Tap av data.
10. Kostnader ved identitetstyveri som er oppstått før forsikringsperioden.

## 3 Erstatningsoppgjør identitetstyveri

Så snart *kortholder* blir klar over å ha blitt utsatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

1. Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle øvrige *kort*.
2. Anmelde forholdet til politiet.
3. Skriftlig melde fra til Selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen.
4. *Kortholder* skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

## 10.2 Nøkler og papirer

### 1. Hva forsikringen omfatter

Ved tap, eller tyveri, av *kortet* og samtidig tap, eller tyveri, av *kortholders nøkler* eller *kortholders papirer*, dekker forsikringen kostnader forbundet med å gjenskaffe *kortholders nøkler* (og om nødvendig ny lås) og/eller *kortholders papirer*.

Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 5.000 pr *kortholder*.

### 2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Tap av *kortholders nøkler* eller *papirer*, uten samtidig tap eller tyveri av *kortet*.
- At *kortholders nøkler/papirer* er gjenglemt, etterlatt, bortkommet eller forlagt.
- Tap/skade som *kortholder* volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- Følgeskader av enhver art.
- Tap av eller tyveri som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjerne-reaksjon.

### 3. Erstatningsoppgjør Nøkler og Papirer

Ved melding av et skadetilfelle må *kortholder* fremlegge følgende dokumentasjon:

- Ved tyveri skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- Ved tap av eller tyveri skal *kortholder* umiddelbart varsle Handelsbanken for sperring av *kortet*.
- Original kvitteringer på gjenanskaffelse av *kortholders nøkler/papirer*.
- *Kortholder* plikter straks å underrette Selskapet straks et skadetilfelle er inntruffet.

## 10.3 Ran minibank

### 1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter tap av kontanter som følge av ran som *kortholder* blir utsatt for innen 24 timer etter uttak fra minibank med *kortet*. Forsikringen dekker frarant beløp inntil uttatt beløp. Maksimal erstatning pr skadetilfelle er begrenset til kr 10.000. Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 25.000.

## 2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Følgeskader av enhver art.
- Økonomisk tap utover det kontantbeløp som er belastet *kortet*.
- Tap/skade som *kortholder* volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- Tap/skade forårsaket av *kortholders nærmeste familie*.
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjerne-reaksjon.

## 3. Erstatningsoppgjør Ran minibank

Ved melding av et skadetilfelle må *kortholder* fremlegge følgende dokumentasjon:

1. Ved ran skal skaden straks meldes til politi på stedet, og bekreftelse på anmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
2. Dokumentasjon fra banken som bekrefter kontantuttaket foretatt med *kortet*.
3. Bekreftelse fra eventuelle vitner fra ranet.
4. Legeerklæring og medisinsk journal som bekrefter det nødvendige sykehusoppholdet

# 11. Information og melding av skade

## Information om forsikringen

Informasjon om forsikringsdekning og spørsmål hvordan skaden kan bli varslet kan du finne på vår hjemmeside. Du får også gjerne sende e-post eller ringe.

## Melding om skade

Ved skade skal Zurich varsles uten ugrunnet opphold, jfr FAL §§ 4-10 og 13-11. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 – år etter at *Sikrede* har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5. Skaden kan varsles på web, telefon eller gjennom en skriftlig melding i form av skademelding.

## Akutt hjelp under reisen

Hvis den *sikrede* blir alvorlig syk eller har en alvorlig ulykke skade og har behov for medisinsk behandling eller hjemtransport, den *sikrede* eller behandlende lege på reisemålet, ringe Zurich Assistance.

## Kontaktopplysninger

### Melding av skade og informasjon om forsikringen

Åpent: Hverdager 8.15 og 20.00.

Lørdag 9.00 og 15.00.

Hverdager etter 16.00 og lørdag, service på svensk og engelsk.

Telefon : +47 23 282 997

e-mail: [kortforsikring.no@zurich.com](mailto:kortforsikring.no@zurich.com)

[www.nordic.zurich.com/handelsbanken-no](http://www.nordic.zurich.com/handelsbanken-no)

### Akutte skader til Zurich Assistance

Åpent: 24 timer

Telefon : +47 23 282 999

Ved akutt sykdom eller alvorlig skade må Zurich Assistance alltid kontaktes. For at visse kostnader skal erstattes, må de på forhånd godkjennes av Zurich Assistance, se pkt. 4.

## Ved skade sendes skademelding

Skaden skal umiddelbart rapporteres på [www.nordic.zurich.com/no/claims](http://www.nordic.zurich.com/no/claims).

Dersom du foretrekker å laste ned din skaderapport og sende den til oss på mail, sendes denne til [kortforsikring.no@zurich.com](mailto:kortforsikring.no@zurich.com).

Skademeldinger finner du på [www.nordic.zurich.com/no/claims](http://www.nordic.zurich.com/no/claims).

Post: Zurich Reiseforsikring, Bygdøy allé 1, 0257 Oslo

Tlf: +47 23 282 997

## Klage på beslutninger

Alltid komme i kontakt med den som har behandlet saken. En samtale kan gi ytterligere informasjon og mulige misforståelser kan dermed løses.

## 12. Bistand i klagesaker

Hvis du mener at Selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, kan få sende og få behandlet din klage uten omkostninger hos:

Finansklagenemda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 OSLO  
Tlf: 23 13 19 60

Dette kontor er opprettet for å imøtekomme det behov for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør etter FAL § 20-1.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret.

Klage til Kontoret avbryter foreldelsesfrister.

## 13. Generelle vilkår

Fellesbestemmelser for reiseforsikring, avbestillingsforsikring, egenandelsbeskyttelse og Trygg Lommebok.

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.
2. Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.
3. Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot Selskapet, mister retten til erstatning fra Selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med *sikrede*, jfr. FAL § 4-2, § 4-3, § 8-1 eller § 13-2, § 13-3 og § 18-1.
4. Identifikasjon: *Sikredes* rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av *sikredes* handlinger eller unnlater. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlater fra *sikredes* slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4-11.
5. Ved skade skal Zurich varsles uten ugrunnet opphold, jfr FAL §§ 4-10 og 13-11. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett – 1 – år etter at *sikrede* har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5..
6. Selskapet kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis *sikrede* har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.
7. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med
  1. Jordskjelv og vulkanske utbrudd.
  2. Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
  3. Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
  4. Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
  5. Krig eller krigslignende forhold inkludert enhver bruk av militære styrker.

På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen reisesyke og hjemtransport hvis *sikrede* allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. *Sikrede* plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra dekningen: Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea. Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.



### Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, vil samlet maksimal erstatning være kr. 15 millioner for alle som er forsikret gjennom Handelsbanken Gold, uansett hvor mange kortholdere/sikrede som berøres uavhengig av hverandre, og uansett hvor mange Handelsbanken Gold forsikringer som er i kraft ved skadetilfellet.

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang og unntak.

### Egenandel

I erstatningsoppgjøret trekkes egenandelen, som fremgår under Forsikringsdekning, siden 3 og i forsikringsbeviset.

### Håndtering av personopplysninger

Zurich håndterer dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og EUs personvernforordning. Dette betyr at vi beskytter personvernet ditt. For å oppfylle forsikringsavtalen og våre forpliktelser, må vi behandle personlig informasjon om deg og din medforsikrede. Lær mer om, hvordan Zurich behandler dine personlige opplysninger på [www.nordic.zurich.com/privacy](http://www.nordic.zurich.com/privacy).

### Endring av forsikringsvilkårene

Forsikringselskapet har i forbindelse med fornyelse av forsikringsavtalen rett til å endre forsikringsvilkår, premie og øvrige avtalevilkår når grunnlaget for endringen er:

- ny eller endret lovgivning eller forskrifter eller
- endret rettspraksis eller
- uforutsett forandring i rammebetingelsene (for eksempel internasjonal krise, eksepsjonell naturforeteelse eller katastrofe ) eller
- endring i forsikringens skadebilde.

Forsikringselskapet har dessuten rett til å gjøre mindre endringer i forsikringsvilkårene som ikke påvirker forsikringsavtalens sentrale innhold.

### Opphør av forsikringen

For *sikrede* opphører gruppeforsikringen når gyldigheten av *kortet* hans er utløpt.

Hvis denne gruppeforsikringen opphører på grunn av Selskapets eller Handelsbankens beslutning, melder Handelsbanken fra til *sikrede* om at forsikringen opphører på en etter omstendighetene hensiktsmessig måte. Forsikringen opphører en måned etter at Handelsbanken har opplyst om at forsikringen utløper.

### Sanksjonsklausul

På tross av enhver annen betingelse under denne avtale, ingen forsikringsgiver skal anses å måtte gi dekning eller foreta noen betaling, eller yte noen tjeneste eller fordel til en forsikret eller annen part i den utstrekning en slik dekning, betaling, tjeneste, fordel og/eller enhver virksomhet eller aktivitet hos den forsikrede ville stride mot enhver gjeldende handel eller økonomisk sanksjons lovgivning eller regulering.

# Definisjoner

## Barn

Ugifte *barn*/stebarn/fosterbarn som bor hos *kortholder* og som ikke er fylt 25 år.

## Kort/kortholder

Innehaver av Handelsbanken Gold kort

## Kortholders nøkler og Kortholders papirer

Forsikringen dekker kostnader forbundet med å gjenskaffe *kortholders* private *nøkler* (og om nødvendig ny lås) og/eller *kortholders* private *papirer*, i tilfelle tap av eller tyveri av *kortholders* *nøkler* eller *kortholders* *papirer* samtidig med tap av eller tyveri av *kortet*. Forsikringen gjelder private *nøkler*, tilhørende *kortholders* privatbolig, hus, bil eller båt og *kortholders* *papirer* knyttet til disse eller til *kortholders* familie og som ikke kan gjenskapes.

## Nærmeste familie

Ektefelle/*samboer*, *barn* og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn.

## Samboer

Person som *sikrede* lever sammen med i et ekteskapslignende forhold og som i henhold til Folkeregisteret har samme bopel som den *sikrede*.

## Sikrede

*Sikrede* er den persons liv, helse eller ting som forsikringen knytter seg til, og som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er *sikrede* den hvis erstatningsansvar er dekket).

*Sikrede* må være medlem av den norske folketrygden, og bo i Norge på adresse registrert i Folkeregisteret.

Reise- og avbestillingsforsikringen gjelder for:

1. Husstanden, dvs. *kortholder* med ektefelle/*samboer* og *barn* under 25 år som har felles adresse med *kortholder* ifølge Folkeregisteret, eller:
2. *Kortholder* og inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som *kortholder* for å være forsikret.

Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden – deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. *kortholder*.

Kollisjonsskadeforsikring for leiebil og Trygg Lommebok gjelder kun *kortholder*.

## Transportkostnad

Reisens totale *transportkostnad* for alle *sikrede*, refererer til det samlede beløp av forhåndsbetalte utgifter. Med dette menes kostnader til reise, hotell og lignende, som den *sikrede* har betalt til en organisert turoperatør, transportør, utleier av hotellrom eller ferieleilighet.

## Verdigjenstander

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte, herunder:

kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/ TV/video, musikk-instrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige  
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister  
Box 5069  
102 42 Stockholm  
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG  
a public limited company incorporated in Germany  
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.  
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

© Copyright Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

