

Nyheter 2019

Handelsbanken Gold

Informasjon til deg som innehaver av et Handelsbanken Gold Kredittkort vedrørende endringer som gjelder for forsikringen fra 1. oktober 2019.

Denne oppsummeringen informerer om presiseringer, dekningstillegg og nyheter som er introdusert under hvert enkelt punkt i forsikringsvilkårene. For fullstendig oversikt over forsikringen, se www.nordic.zurich.com/handelsbanken-no

Deler av vilkårene er omskrevet for å gjøre det lettere å lese. Vi har tydeliggjort hvem forsikringen gjelder for, hvor forsikringen gjelder og når forsikringen gjelder. En vesentlig endring er at Kollisjonsskadeforsikring for leiebil er utvidet og gjelder nå selv om du ikke er på reise som er dekket av denne forsikringen.

Reiseforsikringen har et meget omfattende dekningsomfang, men forsikringstaker bør likevel gjøre seg kjent med innholdet i forsikringen for å forstå innholdet fullt ut. Dette gjelder særlig punktet om reisemåte, destinasjon og reisens lengde.

Andre betalingsmuligheter

Vi har utvidet dekningsomfanget under «Når forsikringen gjelder» slik at også reiser betalt med Vipps (forutsatt bruk av Handelsbanken Gold Kredittkort) er omfattet av forsikringen. Betaling med Vipps forutsetter at det tydelig fremgår hvem som er mottaker, dvs. hvilket reiseselskap betalingen ble foretatt til. Se avsnitt 2 i vilkårene for mer informasjon.

Kollisjonsskadeforsikring for leiebil er utvidet

Forsikringen gjelder nå uavhengig om *Kortholder* er på reise eller ikke, men bare dersom bilen leies fra et registrert bilutleiefirma, og kun fra det tidspunkt leieforholdet er betalt 100% med Handelsbanken Gold Kredittkort. Leiebilkontrakten skal inneholde kollisjonsskade- og biltyverforsikring. Forsikringen gjelder for skader over kr 500 kroner. Se for øvrig vilkårenes punkt 9 under.

Unntak fra reiseforsikringen er samlet og utvidet under 2. Hvor og når forsikringen gjelder

Følgende er unntatt fra forsikringen:

- Reiseforsikringen gjelder ikke i hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og på steder innenfor en radius av 30 km fra bosted/arbeidssted/skole, eller på reiser mellom bosted og arbeid/skole, eller innenfor kommuner der sikrede bor, jobber eller går på skole
- Reiseforsikringen gjelder ikke på ekspedisjoner, ekspedisjonslignende reiser eller oppdagelsesreiser
- Reiseforsikringen dekker ikke utgifter for Reisesyke, hjemtransport mm. (pkt.4) ved fjellklatring
- Reiseforsikringen gjelder ikke for Ulykkesforsikring (pkt. 7) ved fjellklatring utenfor Norden.
- Reiseforsikringen gjelder ikke i høyder over 4 000.

Ved tyveri og ran av reisegods skal dette meldes til politi på skadested og skriftlig kopi av anmeldelse skal oversendes Selskapet. Se 3.6 Erstatningsoppgjør – reisegods, 1. Sikredes plikter.

- Når det er oppstått skade, skal *sikrede* skriftlig melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi på stedet: Innbrudd, tyveri og ran. Med nærmeste politi på stedet, menes lokalt politi på reisemålet. Er dette ikke praktisk mulig, kontakt Selskapet for veiledning. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på politianmeldelsen skal vedlegges skademeldingen til Selskapet. *Sikrede* plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

3.7 Sikkerhetsforskrifter for Reisegods – Zurich følger flyselskapets regler for innsjekket bagasje

3. Pakking og transport

- Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Zurich følger flyselskapets regler for innsjekket bagasje, hvorfor tyveriutsatte eller følsomme gjenstander, som for eksempel briller, bærbare datamaskiner, flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander, skal plasseres i håndbagasjen og ikke sendes som ekspedert bagasje. *Verdigjenstander* skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

Vilkåret er komplettert og presiserer at forsikringen for forsinkelse gjelder ved innhenting av fastlagt reiserute for flyreiser fra Norge, men ikke når du reiser hjem. Se vilkårenes punkt 6. Forsinkelse, 6.2 Innhenting av fastlagt reiserute.

Forsikringen dekker rimelige og dokumenterte ekstrautgifter ved innhenting av fastlagt reiserute dersom *sikrede* uforholdsmessig møter forsinket til reisearrangørens flyavgang fra Norge som følge av:

- Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når *sikrede* reiser med et offentlig transportmiddel til flyplass
- Kollisjon/utforkjøring som krever berging når *sikrede* benytter privatbil.

Det forutsettes at *sikrede* har beregnet minst 2 timer fra ankomst til nesteflyavgang eller i henhold til flyselskapets regler. Ved innenlands flyreiser i Norge forutsettes det at *sikrede* har beregnet minst 1 time fra ankomst til avgang. Innhenting av fastlagt reiserute gjelder ikke når du reiser hjem.

Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig av transportør og maksimumserstatning er kr. 15.000 pr. person.

9. Kollisjonsskadeforsikring for leiebil er utvidet og presisert. Forsikringen omfatter kaskoskader på, eller tyveri av leiebilen

9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter leie av bil som *kortholder* bruker til privat transport av personer og/eller varer og dekker kaskoskader på, eller tyveri av leiebilen, dersom forutsetningene nedenfor er oppfylt.

Det er en forutsetning for gyldig forsikring at:

1. bilen er leid og leieavtalen er inngått med et offentlig registrert utleiefirma
2. forsikring for kaskoskader er inkludert i leieavtalen (- Kollisjonsskadeforsikring/Collision Damage Waiver (CDW) og biltyveriforsikring/Theft Protection/Theft Waiver (TP/THW)
3. *kortholder* har leid leiebilen for maksimum 31 dager,
4. leiebilavtalen er betalt 100% med *kortet*,
5. leieforholdet er foretatt i *kortholders* navn,
6. *kortholder* og andre innskrevne førere, oppfyller de førerkrav som fremsettes av leieselskapet, eller som gjelder etter lokale lovkrav,
7. *kortholder* har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.

Forsikringen opphører å gjelde når *kortholder* leverer leiebilen tilbake etter leieperioden.

9.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker ved skader som følge av:

1. Kaskoskade på leiebilen.
2. Tyveri av leiebilen.

Hvis skaden omfattes av en standard kaskoforsikring for leiebilen, refunderes egenandelen *kortholder* blir holdt ansvarlig for i henhold til leieavtalen. Maksimal egenandel er 40 000 kr pr. skadetilfelle.

Dersom skaden ikke omfattes av en standard kaskoforsikring for leiebilen, omfatter kollisjonsskadeforsikringen kostnader for å reparere eller bringe leiebilen tilbake til opprinnelig stand etter skader som *kortholder* blir holdt ansvarlig for i henhold til leieavtalen med utleiefirmaet, inntil maksimalt 40 000 kr pr. skadetilfelle. Dersom kostnaden for reparasjon av skaden ikke overstiger 500 kr, vil ingen kompensasjon bli betalt fra kollisjonsskadeforsikringen.

Det gis maksimum erstatning for to skader pr *kortholder* pr år.

9.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke skade som

1. Er som følge av kriminell eller grov uaktsom handling utført av *sikrede* eller *sikredes nærmeste familie*.
2. Er som følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
3. Skjer ved bruk av leiebilen av andre enn det som fremgår av leiebilavtalen.
4. Skjer ved bruk av leiebilen av person uten gyldig førerkort.
5. Er forårsaket av slitasje på kjøretøyet, konstruksjonsfeil samt enhver forsettlig skade.
6. Gjelder kjøretøy med en totalvekt inkl. fører på over 3,5 tonn.
7. Inntreffer på leiebil med verdi over kr 750.000 eller på biler som er eldre enn 20 år eller på modell som ikke har vært i salg på 10 år.
8. Inntreffer på leiebil som er limousin.
9. Inntreffer på leiebil som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
10. Inntreffer på leiebil som er nyttekjøretøy for bruk ved leveranser, ærender eller flyttelass.
11. Oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp.
12. Skjer dersom fører er under påvirkning av alkohol, piller eller narkotiske stoffer.
13. Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
14. Oppstår ved kjøring utenfor offentlig vei.

15. Inntreffer ved leasing eller leieperioder som overskrider 31 dager.
16. Er følgeskader av enhver art.
17. Er økonomisk tap utover erstatning jf. 9.2.

9.4 Erstatningsoppgjør

Når en skade oppstår må *kortholder* skriftlig melde fra til Selskapet uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel, eller dokumentasjon på at skaden ikke omfattes av utleiefirmaets kaskoforsikring. Også kostnaden som *kortholder* har betalt til utleiefirmaet for å reparere leiebilen må dokumenteres.

Kortholders egenandel er kr 500 pr skadetilfelle som trekkes ifra i erstatningsoppgjøret.

Akutt hjelp under reisen

Hvis den sikrede blir alvorlig syk eller har en alvorlig ulykkeskade på reise og har behov for medisinsk behandling eller hjemtransport, skal sikrede eller behandlende lege på reisemålet, ringe Zurich Assistance. For at visse kostnader skal erstattes, må de på forhånd godkjennes av Zurich Assistance, se pkt. 4.

Håndtering av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og EUs personvernforordning

Zurich håndterer dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og EUs personvernforordning. Dette betyr at vi beskytter personvernet ditt. For å oppfylle forsikringsavtalen og våre forpliktelser, må vi behandle personlig informasjon om deg og din medforsikrede. Lær mer om, hvordan Zurich behandler dine personlige opplysninger på www.nordic.zurich.com/privacy.

Vilkåret er ellers uendret.