

Försäkringsvillkor

Avbeställningsskydd och Reseförsäkring för **Handelsbanken Allkort**

Gäller resor betalda med kort från och med 1 januari 2025



Reseförsäkringsskydd för Handelsbanken Allkort

Allmänna försäkringsvillkor gällande från 1 januari 2025

Försäkringsgivare är Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige, omnämns nedan i villkoret som Zurich.

Innehåll	Sida
Omfattning och ersättningsnivåer (tabell)	3
Försäkringens omfattning	5
1 Avbeställningsskydd och Reseförsäkring	5
1.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)	5
1.2 När försäkringen gäller	5
1.3 Var försäkringen gäller	6
1.4 Undantag	6
2 Självrisk	6
Vad försäkringen gäller för	7
3 Avbeställningsskydd	7
4 Olycksfall	9
5 Försening av allmänt transportmedel	10
6 Försening av bagage	11
7 Självriskskydd - hem/villa, privat personbil och hyrt fordon utomlands	11
8 Outnyttjad aktivitetskostnad	12
9 Hole in one	13
Åtgärder vid skada	15
Allmänna bestämmelser	16
Definitioner	18

Ord markerade med *kursiv stil* finns förklarade under rubriken "Definitioner".

Omfattning och ersättningsnivåer (tabell)

Denna kompletterande reseförsäkring gäller för innehavare av Handelsbanken Allkort (kort) som har betalat minst 50% av en resa eller researrangemang med kortet före avresa. Försäkringsförmånerna gäller för resor som påbörjas från hemorten och gäller även kortinnehavarens familj.

Det är viktigt att se över sitt totala försäkringsskydd inför varje resa och läsa de fullständiga villkoren för att få kännedom om försäkringarnas omfattning. Utöver denna kompletterande reseförsäkring kan det finnas behov av att antingen komplettera sin hemförsäkring, teckna en hemförsäkring eller teckna en separat reseförsäkring.

Denna kompletterande reseförsäkring omfattar skydd inom de moment som anges här nedan under Omfattning, med det angivna försäkringsbeloppet per person och skadehändelse. Det är viktigt att läsa de fullständiga villkoren för varje moment för att förstå omfattningen. Du finner dem under respektive avsnitt i dessa villkor.

Omfattning	Högsta ersättningsbelopp*	
	per försäkrad person	per skadehändelse
Avbeställningsskydd	25 000 kr	75 000 kr
Olycksfallsförsäkring		
Vid invaliditetsgrader 20-49%	500 000 kr	
Vid invaliditetsgrader från 50%	1 000 000 kr	
Vid dödsfall	50 000 kr	
Försening av allmänt transportmedel		
Vid mer än 4 timmars försening betalas	600 kr	2 000 kr
Vid mer än 8 timmars försening betalas istället för ovanstående	1 200 kr	4 000 kr
Försening av bagage		
Om bagaget är försenat mer än 6 timmar vid ankomst till resmålet, betalas mot kvitto upp till	2 000 kr	6000 kr
Vid mer än 24 timmars försening betalas mot kvitto - utöver ovanstående - ytterligare upp till	5 000 kr	15 000 kr
Självriskskydd		
Hem/villaförsäkring – ersättning för självrisk, max	10 000 kr	
Personbilsförsäkring – ersättning för självrisk, max	10 000 kr	
Skada på hyrt fordon utomlands - ersättning för självrisk, max	15 000 kr	
Outnyttjad aktivitetskostnad	1 500 kr	6 000 kr
Hole in one	2 000 kr	

* Se även under allmänna bestämmelser, Högsta ersättning.

Information

För övriga frågor om din försäkring och skadeanmälan finns information på vår hemsida, www.nordic.zurich.com/handelsbanken eller ring på telefon +46 8 579 332 21.

Vid resa inom EU/EES

Denna reseförsäkring omfattar inte ersättning för läkekostnader på resa, men glöm inte att ta med det blå EU-kortet (det europeiska sjukförsäkringskortet) vid resa inom EU. Du beställer ditt EU-kort på försäkringskassans hemsida. Kortet ger dig rätt till nödvändig sjukvård i andra EU/EES-länder och är giltigt i 3 år.

www.forsakringskassan.se/privatpers/resa_arbeta_studera_eller_fa_vard_utomlands/resa_utomlands/bestall_eu-kort#/

Försäkringens omfattning

Svenska Handelsbanken AB (publ) har tecknat ett gruppavtal med Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige, (*Zurich*) om de försäkringsförmåner som är kopplade till innehav av ett Handelsbanken Allkort (*kortet*). Handelsbanken är försäkringstagare och gruppföreträdare för de enskilda kortinnehavarna i förhållande till Zurich.

1 Avbeställningsskydd och Reseförsäkring

Försäkringen gäller vid resa (*resa*).

Med *resa* avses

- samtliga förskottsbetalade kostnader för färdbiljett med *allmänt transportmedel* eller,
- en kombination av förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi (t ex charterresa eller reguljärbiljett och/eller logi),
 - Sådant researrangemang som inkluderar bilhyra, måltider, evenemangsbiljetter, utflyktsbiljetter eller liknande (paketresa) omfattas också av definitionen under förutsättning att bokning och betalning av researrangemanget skett samtidigt och till samma resebyrå före avresa.
 - För eget kombinerat researrangemang, som omfattar förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi tillsammans med bilhyra, måste bokning och betalning göras före avresa för att omfattas av försäkringen.
- Förskottsbetalat hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar anses enligt dessa villkor som ett researrangemang som omfattas av försäkringen under hyrestiden.

Då betalning av boendet först kan ske vid incheckning måste *kortet* användas både vid bokning och vid betalning till 100%, till hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag. Försäkringen gäller under hyrestiden.

Resan ska ha inköpts före avresa, från en *organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag*, auktoriserat biluthyrningsföretag, hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag.

1.1 Vem försäkringen gäller för (de försäkrade)

Försäkringen gäller för innehavare av Allkort (*kortinnehavare*).

Kortinnehavarens familj omfattas också av försäkringen, även när familjemedlemmar reser på egen hand.

Med *familj* avses *kortinnehavaren* och dennes make/maka, registrerad partner eller sambo och deras hemmavarande barn som inte fyllt 23 år. Samtliga ska vara folkbokförda hos *kortinnehavaren*. Barn folkbokförda hos den andre vårdnadshavaren omfattas också. Familjdefinitionen avgörs vid betalning av *resan*.

Försäkringen omfattar även barnbarn under 23 år som, utan förälders sällskap, medföljer mor- eller farföräldrar på *resa* och följer samma resplan, restider och resmål som dem.

Om *kortinnehavare* betalat *resa* för medresenär som inte är försäkrad enligt ovan men som är innehavare av ett Handelsbanken Bankkort Mastercard, Allkort, Platinum eller Visa Infinite anses även medresenären vara försäkrad med den omfattning som gäller betalarens *kort*. För att omfattas av *kortinnehavarens* försäkringsskydd ska medresenär *resa* tillsammans med *kortinnehavaren* och följa samma resplan, restider och resmål.

Samtliga försäkrade ska vara bosatta inom *EU*.

1.2 När försäkringen gäller

Reseförsäkringen börjar gälla när minst 50% av den totala *resan* har betalats med *kortet*, tillsammans med därefter förfallna betalningar till *organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag* innan *resan* har påbörjats.

Med betalning med *kort* jämföras betalning av *resa* från *kortinnehavarens* konto i Handelsbanken via Internetjänsten, Mobiltjänsten, privatgiro, Swish eller Handelsbankens kontor. Betalningen ska ske direkt från kortinnehavarens kort/konto i Handelsbanken till organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag vilket innebär att om betalning sker via någon annan gäller inte försäkringen. Om en *resa* delbetalats med bonuspoäng kan detta ske till maximalt 50% och resterande kostnad ska i sin helhet

betalas med *kortet* varvid eventuella flygskatter och andra avgifter räknas in i den delen av den totala *resans* pris.

För att momentet 6 Självriskskydd - Skada på hyrt fordon utomlands ska omfattas under resa, ska *kortinnehavaren* antingen ha betalat bilhyran i samband med betalning av resan, eller till 100% med *kortet* till biluthyrningsföretaget på resmålet. Motsvarande betalningsregler gäller även för 9 Outnyttjad aktivitetskostnad och 10 Hole in one liksom vid betalning av logi på resmålet, se definitionen av *resa*.

Enkel biljett eller tur/retur

Vid enkel biljett gäller reseförsäkringen från det den försäkrade lämnar *hemorten*, till dess den försäkrade kommit fram till *slutdestinationen*.

Två eller flera enkelbiljetter som har bokats och betalats före avresan och där ingen övernattning ingår, ska jämföras med en enkel biljett.

Vid köp av två enkla biljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa. Returreisan ska då vara betald innan utresan påbörjas.

Tur- och returbiljett, charterresa, rundresa

Vid tur- och returbiljett eller *resa* gäller försäkringen under maximalt 60 dagar från det den försäkrade lämnar *hemorten* tills dess den förbetalda *resan* är avslutad och den försäkrade återkommit till sin *slutdestination* inom Norden eller *hemorten*.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för privata *resor* i hela världen med de undantag som finns i försäkringsvillkoren.

Begränsning

Avbeställningsskyddet gäller endast före avresa från *hemorten*, enligt punkt 3.1.

1.4 Undantag

Denna kompletterande reseförsäkring gäller dock inte för

- läke- och resekostnader i samband med sjukdom eller *olycksfall* under *resa*
- resor i tjänsten eller till och från arbetet
- ansvar, rättsskydd eller överfallsersättning enligt skadeståndsrättsliga regler
- egendomsskydd, till exempel stöld eller brandskada under *resa*.

Försäkringen gäller inte heller för skada som uppstår när försäkrad vistas i område som enligt Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vad försäkringen gäller för

3. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet börjar gälla när *resa* till ett värde av lägst 750 kr betalats eller en anmälningsavgift inbetalats, tillsammans med därefter förfallna betalningar och upphör att gälla när man lämnar *hemorten* för att påbörja *resan*.

Avbeställningsskyddet upphör senast när den försäkrade checkat in på flygplats eller annan liknande plats där *resan* påbörjas, såsom färjeterminal, buss- eller tågstation. För försäkrad som valt att göra sin incheckning i förväg via internet eller sms, gäller avbeställningsskyddet maximalt fram till av trafikbolaget rekommenderad senaste incheckningstidpunkt för ordinarie avresa.

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som avser den försäkrades i förväg betalda *resa*, enligt de fastställda avbeställningsbestämmelser som gäller för *organiserad resebyrå*, *researrangör*, *trafikbolag* eller för hotell/stuguthyrningsföretag. Om det saknas fastställda bestämmelser, gäller de av Svenska Resebyråföreningen, SRF och Researrangörsföreningen i Sverige, RIS utfärdade allmänna resevillkoren avseende avbeställning av *resa*. Ersättning lämnas för den försäkrades andel av ovan nämnda avbeställningskostnader om den försäkrade före avresan från *hemorten* där *resan* påbörjas, tvingas avbeställa *resa* på grund av att:

- försäkrad råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall. Försäkringen gäller dock vid akut försämring av befintlig sjukdom om detta inte var förutsebart eller förväntat vid bokning av *resan*
- *närstående* person råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall
- person som den försäkrade har för avsikt att besöka, råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt *resa* till samma resmål, råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenärs *närstående* person råkar ut för *olycksfall*, akut sjukdom eller dödsfall när den försäkrade reser i sällskap med endast denne medresenär
- en oföroutsedd händelse orsakat väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad på *hemorten*.

Vid akut sjukdom och *olycksfall* ska oberoende och ojävig läkare snarast kontaktas och läkaren ska innan *resan* påbörjas via läkarintyg styrka att den försäkrade inte kan *resa*. Läkarintyget ska innehålla diagnos, datum för första behandling/undersökning samt läkarens avrådan från att *resa*.

Undantag

Avbeställningsskyddet gäller inte:

- vid sjukdom eller *olycksfall* som förelegat eller varit känt redan när *resan* bokades.
- om *resan* bokats trots läkare avrått den försäkrade att *resa*
- om ersättning kan lämnas från *resebyrå*, *trafikbolag*, *organiserad researrangör* eller organiserad förmedlare
- om ersättning kan lämnas från annat håll av annan part eller som kan ersättas enligt lag, författning, konvention, skadestånd, annan försäkring eller motsvarande skydd
- för kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen. Om flera i en *familj* drabbas av kostnad för avbeställning är ersättningen begränsad enligt tabellen.

4 Olycksfall

Ersättning lämnas vid *olycksfall* som leder till bestående medicinsk invaliditet om 20% eller däröver samt vid dödsfall på grund av *olycksfall*.

Försäkringen omfattar ersättning för:

- medicinsk invaliditet
- dödsfall.

Begränsning

Som *olycksfall* räknas inte:

- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne

- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av *olycksfall* som omfattas av denna försäkring
- sådant tillstånd som, även om det konstaterats efter ett *olycksfall*, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfallet* utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- skada som uppkommit genom kärnexplosion eller radioaktiv strålning (atomkärnreaktion) som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som inträffar under deltagande i sport eller idrottstävling eller träning på en nivå som inte är att räknas som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning, såsom vid deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, idrottsskola, organiserat träningsläger, expedition eller vid särskilt riskfylld sysselsättning som t ex bergsbestigning, bergsklättring, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, forsränning, off-piståkning eller annan liknande verksamhet
- kostnader vid *olycksfall* som inträffar vid dykning med tub om försäkrad saknar giltigt dykcertifikat.

4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet avses, av *olycksfallet*, orsakad och för framtiden bestående fysisk funktionsnedsättning. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas.

Ersättning lämnas med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet under förutsättning av att den medicinska invaliditetsgraden är 20% eller däröver. Invaliditetsgraden bestäms på grundval av den medicinska invaliditeten.

Rätt till ersättning föreligger om den skada som uppstod genom *olycksfallet* inom tre år orsakat mätbar medicinsk invaliditet och minst ett år förflutit från *olycksfallet*. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan ett år förflutit från *olycksfallet*, inträder dock ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställts. Fastställande av den definitiva invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från *olycksfallet*, men kan uppskjutas så länge det enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

4.2 Bedömning av medicinsk invaliditet

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Svensk Försäkring.

Begränsning

Har det genom samma *olycksfall* uppkommit skador på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har nedsatts.

4.3 Omprövning

Om *olycksfallet* medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt.

Omprövning medges dock inte sedan 10 år förflutit från det att Zurich meddelat beslut i ärendet.

4.4 Ersättning vid invaliditet som leder till dödsfall

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Avlider den försäkrade sedan rätt till medicinsk invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

4.5 Ersättning vid dödsfall

Om *olycksfallet* föranleder dödsfall inom tre år från det inträffade, utbetalas dödsfallsersättning.

Förmånstagare vid dödsfallet är den försäkrades make/maka/*sambo* eller registrerad partner. Om sådan saknas, den försäkrades arvingar.

4.6 Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp för invaliditet respektive dödsfall framgår av tabellen.

Vid medicinsk invaliditet betalas ersättning ut i förhållande till invaliditetsgraden.

Skadeärendet avslutas först när den medicinska invaliditeten är fastställd. Ett förskott på medicinsk invaliditetsersättning kan lämnas om det föreligger en preliminär invaliditetsbedömning. Om förskott lämnats, avräknas detta när ärendet avslutas. Försäkringen gäller inte i något fall för vad som anges under Begränsning och Undantag under punkt 5 Olycksfall.

5 Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om *allmänt transportmedel*, som den försäkrade köpt biljett för med *kortet*, kommer till sin *slutdestination* från eller till Norden eller vid resa inom Norden med mer än 4 timmars försening. För försäkrad med hemort utom Norden gäller försäkringen vid försening till *slutdestination* eller till *hemorten*.

Försäkringen gäller även om *allmänt transportmedel* blir inställt inom 24 timmar före avgångstiden eller blir överbokad så att den försäkrade inte kommer med. En förutsättning för att få ersättning är att ingen annan transport kan erbjudas inom 4 timmar, vilket medför att du blir mer än 4 timmar försenad till din *slutdestination*.

Om förseningen är mer än 8 timmar lämnas en högre ersättning.

Ersättningsbeloppen framgår av tabellen.

6 Försening av bagage

Ersättning lämnas om försäkrad vid resa med *allmänt transportmedel* inte får ut incheckat bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

Efter 24 timmar gäller ett högre ersättningsbelopp.

Ersättning lämnas mot kvitto för nödvändiga och skäliga inköp av kläder, toalettartiklar och liknande nödvändiga personliga tillhörigheter som är nödvändiga för *resans* ändamål.

Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för uppehållet, förseningens längd och *resans* ändamål. Inköpen ska göras på den ort där förseningen inträffat och innan bagaget lämnas ut.

Försäkringen gäller inte för inköp av golfklubbor, skidor, dykutrustning eller annan sportutrustning. Ersättning lämnas dock för hyra av sådan utrustning.

Zurich följer flygbolagens regler för incheckat bagage varför stöldbegärliga eller känsliga föremål, t.ex. alla typer av glasögon, dator, kamera m.m. ska placeras i handbagaget.

Begränsning

Ersättning lämnas inte för bagageförsening vid hemresa till *slutdestination* för resan.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

7 Självriskskydd

7.1 Hem/villahemförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar i den försäkrades obebodda permanenta bostad på *hemorten* när den försäkrade är på en *resa* som omfattas av denna försäkrings resevillkor och skadan överstiger gällande självrisk för den försäkrades hem/villaförsäkring.

Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självriskens efter att skadan har reglerats av den försäkrades försäkringsbolag.

Det högsta belopp som kan lämnas från denna reseförsäkring för betalning av självriskens för den försäkrades hem/villaförsäkring framgår av tabellen.

7.2 Privat personbilsförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar på den försäkrades privata personbil när den försäkrade är på en resa som omfattas av denna försäkrings resevillkor och skadan överstiger gällande självrisk för den försäkrades fordonsförsäkring. Ersättning lämnas endast om bilen stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i hemlandet.

Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självriskens efter att skadan har reglerats av den försäkrades försäkringsbolag för fordonet.

Det högsta belopp som kan lämnas från denna reseförsäkring för betalning av självriskens framgår av tabellen.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndersättning eller kostnad för hyrbil.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

7.3 Skada på hyrt fordon utomlands

Ersättning lämnas om en skada inträffar på det fordon som *kortinnehavaren* hyrt på en resa som omfattas av denna försäkrings resevillkor. Skadan ska omfattas av den försäkring som gäller enligt hyresavtalet med uthyrningsföretaget och överstiga den självrisk som du enligt hyresavtalet är tvungen att betala vid en ersättningsbar skada.

Försäkringen gäller för hyrd *personbil* eller moped/vespa (högst 100 cc) som hyrts genom ett auktoriserat uthyrningsföretag, under förutsättning att antingen

- fordonshyran är betald med *kortet* tillsammans med betalning av *resan* med sammanlagt minst 50%, under tid som försäkringen är i kraft, eller
- fordonshyran är betald till 100% med *kortet* till uthyrningsföretaget på *resan*, under tid som försäkringen är i kraft, eller
- om säkerhet för fordonshyran har ställts med *kortet* på *resan* under den tid försäkringen är i kraft, om hyran senare har betalats till 100% med *kortet*.

Försäkringen gäller i 60 dagar från det att fordonet hämtats ut och endast när hyrt fordon framförs av förare som har skrivits in i hyresavtalet.

Rätt till ersättning förutsätter att uthyrningsföretaget eller dess försäkringsbolag har lämnat slutligt besked i fråga om ersättning för skada och *kortinnehavaren* har betalat den självrisk som gäller för fordonsförsäkringen enligt hyresavtalet.

Ersättning lämnas maximalt med det belopp som motsvarar självriskens enligt hyresavtalet och verifikation på betald självrisk ska bifogas anmälan.

Skadan ska dokumenteras med skaderapport från uthyrningsföretaget eller dess försäkringsbolag, tillsammans med en kopia av hyresavtalet och verifikation på betald självrisk.

Undantag

Försäkringen gäller inte

- för mer omfattande ersättningsansvar än vad som motsvarar *kortinnehavarens* ansvar enligt hyresavtalet, för skador på fordonet
- för användning av fordonet i strid med föreskrifter i uthyrningsavtalets villkor
- vid hyra av limousiner, veteranbilar, fordon som väger mer än 3,5 ton total tillåten tjänstevikt, fordon med 10 cylindrar eller mer, nöjesfordon, som till exempel terrängfordon

- om föraren varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Försäkringen gäller dock om det kan göras sannolikt att skadan uppkommit oberoende av sådan omständighet
- om den försäkrade framkallat försäkringsfallet med uppsåt eller grov vårdslöshet. Med den försäkrade jämföras härvid även annan förare som är inskriven i hyresavtalet samt annan som handlat med *kortinnehavarens* eller inskriven föräres samtycke
- under tävling eller träning för tävling
- för fordon som används vid leverans eller flytt
- för skada som orsakats genom eller består i slitage på fordonet
- för skada som orsakats genom ursprungligt fel i/på fordonet.

Begränsning

Reseförsäkringen ersätter självrisk för en skada som omfattas av försäkringen för fordonet men inte avbrottsersättning, bonus, stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Om kostnaden för att reparera skadan är lägre än självrisk enligt hyresavtalet, lämnas ingen ersättning från reseförsäkringen. Motsvarande gäller om skadan inte omfattas av uthyrningsföretagets försäkring för fordonet.

Det högsta ersättningsbelopp som kan lämnas från denna reseförsäkring, för betalning av självrisk till uthyrningsföretaget, framgår av tabellen.

8 Outnyttjad aktivitetskostnad

Ersättning lämnas för outnyttjad del av aktivitetskostnader som försäkrad drabbas av på grund av *olycksfall* eller akut sjukdom under *resan*. Ersättning lämnas för liftkort, hyrd skidutrustning eller golfutrustning samt greenfee.

Ersättning lämnas endast för kostnader som *kortinnehavaren* har betalat med *kortet*. Ersättning lämnas även för medförsäkrade.

För att ersättning ska kunna lämnas behövs ett läkarintyg utfärdat av behandlande läkare på vistelseorten där diagnos anges och ordination av antalet hela dagar under vilka den försäkrade varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller inte kunnat utöva aktiviteten. Intyg som har utfärdats av läkare som är i resesällskap med den försäkrade godtas inte.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

9 Hole in one

Ersättning lämnas för inköp av champagne eller motsvarande om försäkrad slår hole in one vid långgolfspel. Greenfee ska vara betald med *kortet* och scorekortet ska vara undertecknat av den försäkrade och markör.

Högsta ersättningsbelopp framgår av tabellen.

Åtgärder vid skada

Skadeärenden och skadeanmälan

Alla skador skall anmälas till Zurich så snart som möjligt.

Skadeanmälan gör du enklast och snabbast direkt via [Anmäl skada online](https://www.nordic.zurich.com/handelsbanken) på vår hemsida, www.nordic.zurich.com/handelsbanken. Där finns också information om hur du bifogar underlag till din anmälan som styrker ditt ersättningsanspråk.

Frågor rörande skador eller skadeanmälan kan sändas till kortforsakring@zurich.com eller ställas på telefon +46 8 579 332 21.

Mer information om åtgärder vid skada och vilka handlingar som ska bifogas i anmälan finns på vår hemsida www.nordic.zurich.com/handelsbanken.

Bifoga följande handlingar till skadeanmälan:

Sänd alltid in följande handlingar vid varje skada

- kvitto/verifikation på att resan, bilhyran etc. är betald med *kortet*
- bokningsbekräftelse/resebevis med uppgift om resenärer, totalt pris och avgångar
- uppgift om försäkringsnummer till hemförsäkringsbolag och/eller annan reseförsäkring
- kvitto/verifikation eller annan handling som beskriver och styrker den skada du drabbats av och som du vill ha ersättning för
- kontouppgifter till det konto du vill ha ersättningen utbetald.

Beroende på typ av skada

- handlingar som styrker ditt krav på ersättning, t.ex. läkarintyg, kvitton vid läkarbesök eller bagageförsening, förseningsintyg, hyrbilskontrakt m.m.
- polisanmälan vid stöld.

Observera att samtliga kvitton ska sparas i original för verifikation. Zurich kan vid behov be dig sända in dem för att styrka dina ersättningsanspråk.

Allmänna bestämmelser

Speciella säkerhetsföreskrifter

Speciella säkerhetsföreskrifter finns angivna på olika ställen i villkoret. Om försäkrad inte följer dessa speciella säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned.

Utrikesdepartementets rekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när den försäkrade vistas i område som enligt Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

Anmälan om skada

Händelse eller skada som kan ge rätt till ersättning enligt dessa försäkringsvillkor, skall snarast möjligt anmälas till Zurich. Om försäkrad försummar att följa denna anvisning och det medför skada för Zurich, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Ersättningsregler och upplysningsplikt

Den försäkrade är skyldig att på begäran styrka ersättningskravet genom att lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som behövs för bedömning av Zurich's ansvarighet och ersättningens storlek. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Högsta ersättning per försäkrad och per skadehändelse

Ersättning lämnas endast en gång för en och samma skadehändelse och person även om den försäkrade är innehavare av flera kort eller fler än ett kort använts vid betalning av resa eller tjänst som denna försäkring gäller för.

Maximal ersättning per skadehändelse framgår av tabellen på sidan 3, Omfattning och ersättningsnivåer. Det belopp som anges i tabellen per skadehändelse är den maximala ersättning som lämnas från denna försäkring oavsett hur många personer som drabbats av skada eller omfattas av kortinnehavarens försäkringsskydd.

Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd

Regress och återkrav

Zurich inträder i den försäkrades rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för en skada i den omfattning Zurich ersatt den försäkrade för kostnader, utgifter och/eller andra förluster. Zurich inträder även i försäkrads rätt att gentemot tredje part, såsom privata företag eller myndigheter, kräva ersättning i den mån Zurich utbetalat ersättning för skada som sådan tredje part är ansvarig att ersätta på grund av avtal, lag, förordning eller motsvarande.

Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och finns det förbehåll för dubbelförsäkring gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas i sådant fall mellan försäkringarna enligt lag

Tidpunkt för utbetalning av ersättning

Ersättning betalas senast en månad efter det att försäkrad styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger denne.

Räntebestämmelser

Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Force majeure

Zurich är inte ansvarigt för fördröjning av utbetalning av ersättning på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation

eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet i fråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Zurich vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

Atomkärnprocess

Försäkringen gäller vid *olycksfall* genom atomkärnprocess om processen inte har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Har den försäkrade högre försäkringsbelopp än 280 000 kr begränsas ersättningen vid skada genom atomkärnprocess ändå till 280 000 kr vid invaliditet. Finns flera olycksfallsförsäkringar gällande i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet och dödsfall genom atomkärnprocess begränsade, så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger ovannämnda belopp. Beloppen fördelas på de olika försäkringarna i förhållande till dessas ansvarighet enligt aktuellt moment.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt. Tvister i anledning av detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol.

Preskription

Zurich följer Försäkringsavtalslagens regler om preskription.

Sanktionsklausul

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller inte försäkringen för försäkrad eller annan part och ingen försäkringsgivare kommer verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst eller förmån där sådan åtgärd, eller någon del av den försäkrades verksamhet, skulle strida mot internationella sanktionsbestämmelser i lag, författning eller andra former av lagstiftning tillämplig på försäkringsgivarens verksamhet.

Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på www.nordic.zurich.com/privacy.

Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp.

Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex månader från Zurich's beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig.

Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

Allmänna reklamationsnämnden

ARN är en statlig myndighet, vars särskilda avdelning för försäkringsfrågor kostnadsfritt prövar ditt ärende.

Mer information hittar du på www.arn.se.

Domstol

Vid tvist kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Det finns vissa möjligheter att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i exempelvis hemförsäkringen.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också som konsument få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Mer information finns på www.konsumenternasforsakringsbyra.se.

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Definitioner

Allmänt transportmedel

Transportmedel för allmän passagerartrafik.

EU

Med *EU* avses i dessa villkor samtliga EU- och EES-länder samt Schweiz och Storbritannien.

Familj

Med *familj* avses *kortinnehavaren* och dennes make/maka, registrerad partner eller *sambo* samt deras hemmavarande barn som inte fyllt 23 år. Samtliga ska vara folkbokförda hos *kortinnehavaren*. Barn folkbokförda hos den andre vårdnadshavaren omfattas också. Familjdefinitionen avgörs vid betalning av resan.

Med *sambo* menas person som den försäkrade *kortinnehavaren* stadigvarande bor tillsammans med i ett äktenskapsliknande parförhållande. *Sambo* ska vara folkbokförd hos *kortinnehavaren* och ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person för att bedömas som *sambo* enligt dessa villkor.

Samtliga försäkrade ska vara stadigvarande bosatta inom *EU*.

Hemort

Med *hemort* menas den ort i det land där försäkrad har sin ordinarie stadigvarande bostad och är folkbokförd eller registrerad på motsvarande sätt inom *EU*. Endast en *hemort* är möjlig.

- För försäkrad med *hemort* inom Norden gäller försäkringen för *resor* som påbörjas inom Norden. *Resa* som omfattar tur/retur, ska avslutas på *hemorten* eller på annan plats inom Norden.
- För försäkrad med *hemort* utom Norden men inom *EU* gäller försäkringen endast för *resor* som påbörjas från det landet. *Resa* som omfattar tur/retur, ska dessutom avslutas i samma land som *hemorten*.

Kort/kortinnehavare

Med *kort* avses Handelsbankens Allkort som av innehavaren (*kortinnehavare*) används vid betalning av *resa* eller annan tjänst som omfattas av dessa villkor.

Närstående

Med *närstående* person menas i dessa villkor make/maka, *sambo* eller registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, barnbarnsbarn, föräldrar, far- och morföräldrar, gammelfar- och gammelmorföräldrar, syskon, halvsyskon, svåger, svägerska, svärföräldrar, svärson och svärdotter, samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades *familj*.

Olycksfall

Med *olycksfall* menas en kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre händelse, d v s genom ett enstaka utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting jämföras med *olycksfall* och anses ha inträffat den dag skadan visar sig.

Organiserad resebyrå, researrangör eller trafikbolag

Med *organiserad resebyrå*, *researrangör* eller *trafikbolag* menas näringsidkare, vars verksamhetsbeskrivning är att sälja resor till konsumenter. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som *organiserad resebyrå*, *researrangör* eller *trafikbolag*.

Personbil

Med *personbil* avses personbil, herrgårdsvagn eller motsvarande fordon för upp till 9 passagerare och som är avsedd för persontransport och att framföras på allmän väg. Med *personbil* avses inte husbil.

Resa

Med *resa* avses

- samtliga förskottsbetalade kostnader för färdbiljett med *allmänt transportmedel* eller,
- en kombination av förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi (t ex charterresa eller reguljärbiljett och/eller logi),
 - Sådant researrangemang som inkluderar bilhyra, måltider, evenemangsbiljetter, utflyktsbiljetter eller liknande (paketresa) omfattas också av definitionen under förutsättning att

bokning och betalning av researrangemanget skett samtidigt och till samma resebyrå före avresa.

- För eget kombinerat researrangemang, som omfattar förskottsbetalad färdbiljett och/eller logi tillsammans med bilhyra, måste bokning och betalning göras före avresa för att omfattas av försäkringen.
- Förskottsbetalat hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll under maximalt 60 dagar anses enligt dessa villkor som ett researrangemang som omfattas av försäkringen under hyrestiden.
Då betalning av boendet först kan ske vid incheckning måste *kortet* användas både vid bokning och vid betalning till 100%, till hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag. Försäkringen gäller under hyrestiden.

Resan ska ha inköpts före avresa, från en organiserad resebyrå, researrangör, trafikbolag, auktoriserat biluthyrningsföretag, hotell eller organiserat stuguthyrningsföretag.

Slutdestination

Med *slutdestination* menas den förskottsbetalade *resans* mål efter eventuella mellanlandningar. Om försäkrad övernattar vid mellanlandning anses denna ort vara *slutdestination*. Vid hemresa avses med *slutdestination*, slutmålet för den förbokade och med *kortet* betalda transporten, inte resa som inhandlas på denna ort för att nå *hemorten*.

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
102 42 Stockholm
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG
a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

© Copyright Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

