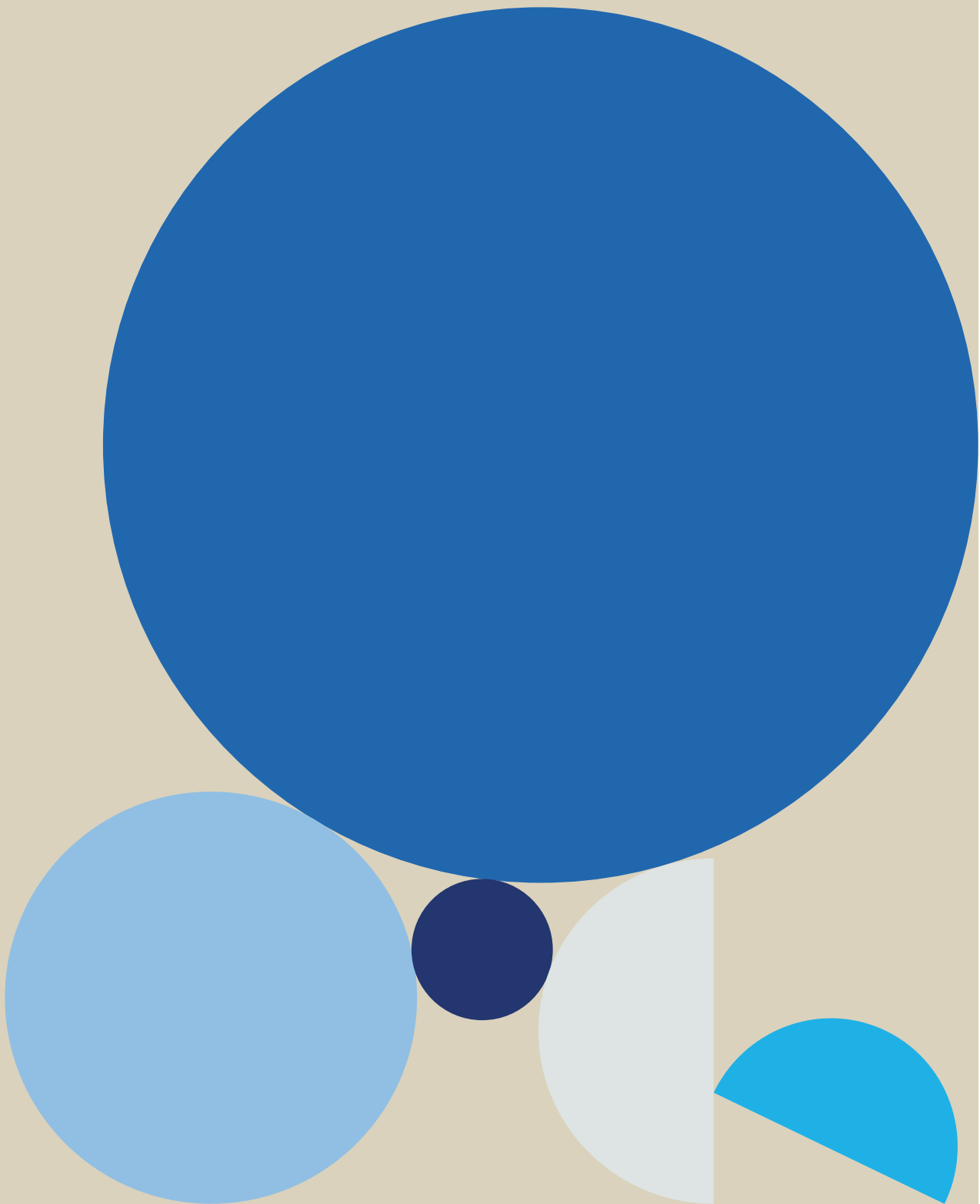


Forsikringsvilkår

Bankaktiebolaget Nordiska (publ)

SAS Eurobonus Business Executive Card

Travel Insurance



Indholdsfortegnelse

Forsikringsdækning og erstatning	4
1. Medicinske udgifter	6
2. Varige helbredsmæssige følger	7
3. Ydelser til begunstigede	9
4. Rejseforsikring	10
5. Rejsegods	11
7. Arrangementforsikring	15
8. Forsikringens dækning	16
9. Bestemmelser om skadesbehandling	17
10. Bistand ved klagesager	18
11. Generelle vilkår	18
12. Definitioner	21

Kontakt os



Information om forsikringsdækning

Information om forsikringsdækning og spørgsmål om, hvordan skaden kan anmeldes, kan du finde på vores hjemmeside. Du kan også sende e-mail eller ringe:

Zurich Kundeservice

Man-fre 08:15 – 20:00

Lør 09:00 – 15:00



www.nordic.zurich.com



+45 32 46 64 26



kortforsikring@zurich.com



Ved akutte skader

Hvis du bliver alvorligt syg eller kommer ud for en alvorlig ulykke/skade og har behov for akut medicinsk assistance, skal du eller den behandlende læge på rejsemålet kontakte:

SOS International A/S

Åbent 24 timer i døgnet



www.sos.eu/dk



+45 32 46 64 22



sos@sos.eu



Anmeldelse af skade

Skaden skal straks anmeldes på www.meldskade.com. Krav om erstatning skal anmeldes, så snart man får kendskab til skaden.

Zurich Skadekontor

Man-fre 08:15 – 18:00

Lør 09:00 – 13:00



www.nordic.zurich.com



+46 (0)8 579 332 41



kortforsikring@zurich.com

Ved rejser inden for EU/EØS, Schweiz og Storbritannien

Husk at medbringe det europæiske sygesikringskort, når du rejser inden for EU/EØS, Schweiz og Storbritannien.

Kortet kan bestilles via Helsenorge og dokumenterer din ret til nødvendig offentlig sundhedsbehandling under midlertidige ophold i disse lande. Ved fremvisning af kortet vil du få behandling på samme vilkår som landets borgere. Kortet er normalt gyldigt i 3 år.

Sygesikringskortet er ikke en erstatning for rejseforsikring. Vi anbefaler derfor, at man sætter sig ind i, hvad sygesikringskortet dækker og ikke dækker.

For mere information og bestilling af det europæiske sygesikringskort.

Sundhed.dk

Forsikringsdækning og erstatning

Denne tjenesterejseforsikring gælder for indehavere af SAS EuroBonus Business Executive Card udstedt af Bankaktiebolaget Nordiska (publ), som har betalt mindst 50 % af en tjenesterejse med kreditkortet før afrejse, eller 100 % af udgiften til en vare eller et arrangement. Forsikringsydelseerne gælder for rejser, der starter fra hjemstedet, og omfatter også kortholders familie. Forsikringen kan også give visse dækninger, som ikke er knyttet til en rejse.

Derudover omfatter forsikringen 60 dages privat rejse i tilknytning til en tjenesterejse.

Det er vigtigt at gennemgå forsikringsdækningen før hver rejse og læse de fuldstændige vilkår for at få kendskab til forsikringens omfang. Du finder vilkårene under de respektive afsnit. Ud over denne rejseforsikring kan der være behov for at supplere med yderligere forsikringsløsninger gennem rejsearrangør, transportselskab eller separate virksomhedsforsikringer.

Rejseforsikring

Forsikringsdækningerne under rejseforsikringen forudsætter, at den forsikrede enten er på rejse eller har planlagt at foretage en rejse.

Nr.	Dækning	DKK
Medicinske udgifter		
1.1	Behandlingsudgifter	Nødvendige og dokumenterede udgifter
1.2	Akut tandbehandling	5 000
1.3	Transport i forbindelse med behandling	Nødvendige og dokumenterede udgifter
1.4	Begravelsesudgifter	30 000
Varige helbredsmæssige følger		
2.1	Varig medicinsk invaliditet ved ulykkesskade fra 20–49 %	300 000
	Varig medicinsk invaliditet ved ulykkesskade fra 50 %	500 000
Ydelser til begunstigede		
3.1	Dødsfald som følge af ulykkesskade	50 000
Rejseforsikring		
4.1	Forsinkelse	
	Ved mere end 4 timers forsinkelse	1 500
	Ved yderligere 8 timers forsinkelse	6 000
	Alternativt ved mere end 4 timers forsinkelse	500 pr. person/1 000 pr. skade
	Alternativt ved mere end 8 timers forsinkelse	1 000 pr. person/2 000 pr. skade
4.2	Indhentning af fastlagt rejserute	2 500
4.3	Overnatning	2 500
4.4	Rejseafbrydelse	20 000
4.5	Afbestilling	20 000 pr. person/80 000 pr. skade
Rejsegods		
5.1	Forsinkelse af bagage	
	Ved mere end 4 timers forsinkelse	1 000
	Ved yderligere 24 timers forsinkelse	6 000 eller 500 pr. person/1 000 pr. skade
5.2	Rejsegods	10 000
	Pas/billetter	5 000
	Sportsudstyr	
	Personlige ejendele	25 000
	Lejet udstyr	7 500
5.5	Selvriskoforsikring	
	Lejebil	25 000

Kortforsikring

Følgende forsikringsdækninger er ikke betinget af, at der er gennemført en rejse. Dækningerne gælder, forudsat at 100 % af betalingsbeløbet er betalt med kreditkortet.

Pludselig og uforudset hændelse		
6.1	All risk-dækning for indkøbte genstande	25 000, pr. år maks. 75 000
Arrangementforsikring		
7.1	Afbestilling	10 000

Rejseforsikring

Dækningerne under rejseforsikringen forudsætter, at en rejse er påbegyndt, eller at der foreligger planer om at gennemføre en rejse.

1. Medicinske udgifter

1.1. Behandlingsudgifter

Ved medicinske omkostninger forstås udgifter i forbindelse med medicinsk behandling, både ambulant behandling og hospitalsophold, samt eventuelle merudgifter til kost og logi samt pleje og behandling i tilknytning hertil. Medicinske omkostninger omfatter også lægemidler og ordinerede medicinske hjælpemidler. Forsikringen dækker også medicinske omkostninger ved uventet forværring af tidligere eksisterende helbredstilstande.

Behandlingen, plejen og/eller ydelsen skal udføres eller anbefales af en autoriseret læge eller andet kvalificeret medicinsk sundhedspersonale.

1.2. Akut tandbehandling

Der ydes erstatning for nødvendige og rimelige omkostninger i forbindelse med akut tandbehandling for at lindre akutte problemer, der opstår under rejsen. Akut tandbehandling omfatter også skader forårsaget ved bid eller tygning.

Akut tandbehandling kan søges erstattet indtil 48 timer efter hjemkomst, hvis behandling på rejsemålet ikke kunne gennemføres på grund af rejsens varighed.

Forsikringen dækker også nødvendige og rimelige omkostninger til akut tandbehandling som følge af en ulykke. Akut tandbehandling omfatter også ulykkesskader på faste tandproteser eller aftagelige proteser, når disse er i aktiv brug.

Tandskader som følge af en ulykke erstattes i op til tre (3) år efter ulykkestidspunktet, efter at den forsikrede er returneret til hjemlandet. Tandbehandling og tilhørende omkostninger skal anmeldes til Zurich til godkendelse. Hvis det er medicinsk anbefalet, kan behandlingen udsættes, dog ikke længere end fem (5) år. Eventuelle udsættelser skal rapporteres til Zurich.

1.3. Transport i forbindelse med behandling

Der ydes erstatning for nødvendige og rimelige rejseudgifter i forbindelse med medicinsk behandling eller tandbehandling i henhold til disse vilkår.

Rejser med egen bil erstattes med 1,80 DKK pr. kilometer.

1.4. Begravelsesudgifter

Hvis den afdødes nærmeste pårørende ønsker det, erstattes nødvendige og rimelige omkostninger til lokal begravelse i opholdslandet i stedet for hjemtransport af den afdøde.

1.5. Begrænsninger

Erstatning for:

- *Sygdom* er begrænset til udgifter, der påløber inden for ét (1) år fra første konsultation hos en autoriseret læge, behandlingssted eller andet kvalificeret sundhedspersonale. Flere sygdomstilfælde, som er medicinsk relaterede, anses som ét og samme sygdomstilfælde.
- *Ulykkesskade* er begrænset til udgifter, der påløber inden for tre (3) år fra skadedatoen.

Hvis en ulykkesskade medfører varig medicinsk invaliditet, erstattes omkostninger til medicinsk vurdering af invaliditetsgraden, indtil den endelige invaliditetsgrad er fastsat.

Den sikrede er forpligtet til at følge anvisninger og råd fra selskabets assistanceleverandør. Hvis den sikrede ikke følger medicinske råd eller anbefalinger, kan erstatningen reduceres eller bortfalde.

Forsikringen dækker den sikredes egne medicinske udgifter op til DKK 10 000 (EUR 1 000). Medicinske udgifter, der overstiger DKK 10 000 (EUR 1 000), skal anmeldes til Zurich og forhåndsgodkendes, eller alternativt til selskabets assistanceleverandør, før omkostningerne påløber.

Udgifter til medicinsk behandling eller tandbehandling skal i første omgang søges dækket via den offentlige refusionsordning i den sikredes hjemland eller via den helårige rejseforsikring.

Hvis den sikrede ikke overholder ovenstående krav og begrænsninger, kan erstatningen reduceres eller bortfalde.

1.6. Eksisterende helbredstilstand

Forsikringen omfatter ikke eksisterende sygdomme og kendte sygdomme, skader eller andre helbredstilstande, som den sikrede med rimelighed burde forstå kunne påvirke rejsen eller medføre behov for behandling, afbestilling eller andre krav under forsikringen.

Den sikrede skal følge alle medicinske råd og anbefalinger før afrejse i henhold til sin helbredstilstand.

1.7. Undtagelser

- er en følge af lægemiddelbehandling, medicinsk behandling eller medicinsk undersøgelse, som er nødvendiggjort af sygdom eller ulykkesskade omfattet af disse vilkår.
- er forårsaget af smitte gennem bakterier, virus eller andre smitstoffer.
- skyldes, at den sikrede er påvirket af alkohol, lægemidler, narkotika, andre rusmidler, dopingmidler eller andre berusende stoffer, medmindre den sikrede kan dokumentere, at påvirkningen ikke har haft betydning for sygdommen eller ulykkesskaden.
- skyldes selvmord, selvmordsforsøg, selvpåført skade eller sygdom som følge af en sådan handling.
Forsikringen dækker ikke tandbehandling som følge af:
- ikke er nødvendig som følge af en ulykkesskade eller akutte tandproblemer.

1.8. Risikofyldte aktiviteter

Forsikringen gælder ikke for sygdom eller ulykkesskade, der indtræffer i direkte tilknytning til deltagelse i sport eller idrætsskurrencer, eller ved træning på et niveau, der ikke kan anses som almindelig motions- eller fritidsaktivitet. Undtagelsen omfatter blandt andet deltagelse i forhåndsannoncerede sports- eller idrætsskurrencer, idrætsskoler, organiserede træningslejre og ekspeditioner.

Forsikringen omfatter ikke sygdom eller ulykkesskade, der opstår i forbindelse med særligt risikofyldte aktiviteter, herunder bjergbestigning, klatring, faldskærmsudspring, hanggliding, svæveflyvning, paragliding, bungeejumping, motorsport, rafting, offpistekørsel eller lignende aktiviteter. Undtagelsen gælder også ved dykning med tryklufstudsdyr, når den forsikrede ikke har et gyldigt dykkercertifikat.

1.9. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- ophold på sundhedsinstitution eller kommercielt rehabiliteringscenter.
- omkostninger, der opstår ved nødlanding eller nødvendig omdirigering foretaget af et kommercielt transportselskab som følge af den forsikredes sygdom eller ulykkesskade.
- privat sundhedsbehandling i den forsikredes faste hjemland, når offentlig sundhedsbehandling er tilgængelig.
- tab af indkomst.
- omkostninger, der svarer til personlige eller generelle besparelser.
- omkostninger til vaccination, anden forebyggende behandling eller certificering i forbindelse med rejse.
- krav, der direkte eller indirekte skyldes faktisk eller påstået frygt for, eller trussel om, virus, virusmutationer og/eller smitsom sygdom.
- krav, der kan erstattes på andet grundlag i henhold til lov, forskrift, anden forsikring eller erstatningsansvar.

2. Varige helbredsmæssige følger

2.1. Varig medicinsk invaliditet som følge af en ulykkesskade

Der udbetales erstatning for varig medicinsk invaliditet som følge af en ulykkesskade, når invaliditetsgraden er 20 % eller derover.

Erstatning for varig medicinsk invaliditet kan kræves, så snart funktionsnedsættelsen er fastsat af en autoriseret læge eller andet kvalificeret sundhedspersonale i henhold til den til enhver tid gældende branchetabel for medicinsk invaliditet. Erstatningen udbetales i overensstemmelse med den lægeligt fastsatte invaliditetsgrad.

Vurderingen af varig medicinsk invaliditet kan normalt tidligst foretages ét (1) år efter den første konsultation hos en autoriseret læge eller andet kvalificeret sundhedspersonale eller ét (1) år efter, at ulykkesskaden indtraf. Dette gælder ikke ved tab af lemmer. Vurderingen skal foretages af en autoriseret læge eller andet kvalificeret sundhedspersonale.

Den forsikrede har ret til en ny vurdering af en tidligere fastsat invaliditetsgrad indtil ti (10) år efter den første konsultation hos en autoriseret læge eller andet kvalificeret sundhedspersonale eller ti (10) år efter ulykkesskaden, hvis funktionsnedsættelsen er blevet væsentligt forværret.

Erstatningen for varig medicinsk invaliditet reduceres med 50 % fra og med det år, hvor den forsikrede fylder 65 år.

Hvis den forsikrede dør, før retten til invaliditetserstatning er indtrådt, udbetales der ingen invaliditetserstatning.

Hvis den forsikrede dør, efter at retten til erstatning for varig medicinsk invaliditet er indtrådt, men før den endelige opgørelse har fundet sted, udbetales der til dødsboet et beløb svarende til den dokumenterede medicinske invaliditet, der forelå før dødsfaldet.

2.2. Skade på personlige ejendele

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter som følge af skade på tøj eller andre personlige ejendele, der opstår i forbindelse med sygdom eller en ulykkesskade, som kræver behandling af en autoriseret læge, andet sundhedspersonale eller relevant medicinsk personale.

2.3. Eksisterende helbredstilstande

Forsikringen gælder ikke for en eksisterende sygdom eller ulykkesskade, som den forsikrede havde grund til at antage kunne påvirke rejsen.

Forsikringen gælder heller ikke, hvis en autoriseret læge eller andet kvalificeret sundhedspersonale har frarådet rejsen, eller hvis den forsikrede ikke er medicinsk egnet til at gennemføre rejsen.

Den forsikrede skal følge medicinske råd og anbefalinger, før rejsen påbegyndes.

2.4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sygdom eller ulykkesskade, som:

- skyldes brug af lægemidler, medicinsk behandling eller medicinske undersøgelser, som er gennemført som følge af sygdom eller ulykkesskade omfattet af disse vilkår.
- skyldes smitte fra bakterier, virus eller andre smitstoffer.
- opstår, når den forsikrede er påvirket af alkohol, lovlige eller ulovlige rusmidler, dopingmidler eller andre berusende stoffer, medmindre den forsikrede kan dokumentere, at påvirkningen ikke har haft betydning for sygdommen eller ulykkesskaden.
- skyldes selvmord, selvmordsforsøg eller forsætligt selvpåført skade eller sygdom.
- Forsikringen dækker ikke tandbehandling, som:
 - ikke er en direkte følge af ulykkesskade eller akutte tandproblemer.
 - vedrører kæbeortopædisk behandling eller tandregulering.

2.5. Risikofyldte aktiviteter

Forsikringen gælder ikke for sygdom eller ulykkesskade, der indtræffer i direkte tilknytning til:

- deltagelse i sport eller idrætsskurrencer, eller
- træning på et niveau, der ikke kan anses som almindelig motions- eller fritidsaktivitet.

Undtagelsen omfatter blandt andet: Forsikringen gælder heller ikke ved deltagelse i særligt risikofyldte aktiviteter, herunder:

- bjergbestigning,
- klatring,
- faldskærmsudspring,
- hanggliding,
- svæveflyvning,
- paraglidning,
- bungeejumping,
- motorsport,
- rafting,
- offpistekørsel, eller
- andre tilsvarende aktiviteter.

Undtagelsen gælder også ved dykning med tryklufstudstyr, hvis den forsikrede ikke har et gyldigt dykkercertifikat.

2.6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- ophold på behandlingsinstitution eller kommercielt rehabiliteringscenter.
- omkostninger, der opstår ved nødlanding eller nødvendig omdirigering af kommercielt transportmiddel som følge af den forsikredes sygdom eller ulykkesskade.
- privat sundhedsbehandling i den forsikredes faste hjemland, når offentlig sundhedsbehandling er tilgængelig.
- tab af indkomst.
- omkostninger, der svarer til personlige eller offentlige besparelser.
- omkostninger til vaccination, anden forebyggende behandling eller helbredsattester/certificeringer i forbindelse med rejser.
- faktisk eller påstået frygt for, eller trussel om, virus, virusmutationer og/eller smitsom sygdom.
- krav, der kan erstattes fra andet hold i henhold til lov, forskrift, anden forsikring eller erstatningsansvar.

3. Ydelser til begunstigede

3.1. Dødsfald som følge af ulykkesskade

Der udbetales dødsfaldserstatning, hvis en ulykkesskade medfører, at den forsikrede dør under rejsen eller inden tre (3) år efter ulykkesskaden.

Hvis der før dødsfaldet er udbetalt erstatning for varig medicinsk invaliditet som følge af den samme ulykkesskade, reduceres dødsfaldserstatningen med et tilsvarende beløb.

3.2. Eksisterende medicinsk tilstand

Forsikringen dækker ikke eksisterende helbredstilstande, som den forsikrede havde grund til at antage kunne påvirke gennemførelsen af rejsen. Forsikringen gælder ikke, hvis en autoriseret læge eller andet kvalificeret medicinsk personale har frarådet rejsen, og den forsikrede ikke er i stand til at gennemføre rejsen.

Den forsikrede har pligt til at følge alle medicinske råd og anbefalinger, før rejsen påbegyndes.

3.3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ulykkesskade, som:

- skyldes lægemidler, medicinsk behandling eller medicinske undersøgelser, som er nødvendiggjort af sygdom eller ulykkesskade omfattet af disse vilkår,
- skyldes smitte gennem bakterier, virus eller andre smitstoffer,
- opstår, når den forsikrede er påvirket af alkohol, lægemidler, narkotika, ulovlige rusmidler, dopingmidler eller andre berusende stoffer, medmindre den forsikrede kan dokumentere, at påvirkningen ikke har haft betydning for sygdommen eller ulykkesskaden,
- skyldes eller har sammenhæng med selvmord, selvmordsforsøg eller forsætligt selvpåført skade eller sygdom.

3.4. Risikofyldte aktiviteter

Forsikringen gælder ikke for sygdom eller ulykkesskade, der indtræffer i direkte tilknytning til:

- deltagelse i sport eller idrætsskøjterkonkurrencer, eller
- træning på et niveau, der ikke kan anses som almindelig motions- eller fritidsaktivitet.

Forsikringen gælder heller ikke ved deltagelse i særligt risikofyldte aktiviteter, herunder:

- bjergbestigning,
- klatring,
- faldskærmsudspring,
- hanggliding,
- svæveflyvning,
- paraglidning,
- bungeejumping,
- motorsport,
- rafting,
- offpistekørsel, eller
- andre tilsvarende aktiviteter.

Undtagelsen gælder også ved dykning med tryklufstudsdyr, hvis den forsikrede ikke har et gyldigt dykkercertifikat.

3.5. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Omkostninger ved nødlanding eller nødvendig omdirigering foretaget af et kommercielt transportselskab som følge af den forsikredes ulykkesskade
- Tab af indkomst.
- Omkostninger, der svarer til eventuelle personlige eller offentlige ydelser/erstatninger.
- Krav, som kan erstattes eller dækkes fra andet hold i henhold til forskrift, lov, anden forsikring eller erstatningsansvar.

3.6. Begunstigelse

Begunstiget ved dødsfald er, medmindre forsikringstageren skriftligt har meddelt forsikringsgiveren andet, forsikringstagerens ægtefælle/registrerede partner/samlever og børn.

Hvis sådanne efterladte ikke findes, er de begunstigede forsikringstagerens lovbestemte arvinger.

4. Rejseforsikring

4.1. Forsinkelse

Der ydes erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til overnatning, mad og andre nødvendige artikler, som opstår som følge af forsinkelse, når den forsikrede ankommer til sit endelige rejsemål mere end fire (4) timer forsinket.

Hvis forsinkelsen overstiger otte (8) timer, kan der ydes yderligere erstatning for indkøb som nævnt ovenfor. Der ydes også erstatning, hvis et offentligt transportmiddel aflyses inden for 24 timer før planlagt afgang.

Det er en forudsætning for erstatning, at der ikke kan tilbydes alternativ transport inden for 4 timer, så den forsikrede ankommer til sit endelige rejsemål mere end 4 timer forsinket.

Afvisninger fra rejseruten skal dokumenteres med bekræftelse udstedt af transportselskabet samt kvitteringer eller kontoudtog for relevante indkøb.

Alternativ

Der ydes erstatning med et fastsat engangsbeløb ved forsinkelse, når den forsikrede ankommer til sit endelige rejsemål mere end fire (4) timer forsinket.

Hvis forsinkelsen overstiger otte (8) timer, kan der udbetales yderligere engangsbeløb i henhold til ovenstående. Der ydes også erstatning, hvis et offentligt transportmiddel aflyses inden for 24 timer før planlagt afgang.

Det er en forudsætning for erstatning, at der ikke kan tilbydes alternativ transport inden for 4 timer, så den forsikrede ankommer til sit endelige rejsemål mere end 4 timer forsinket.

Indhentning af fastlagt rejserute

Der ydes erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til overnatning, mad og andre nødvendige artikler, der opstår, når den første planlagte transportafgang ved rejsens start mistes.

Den mistede afgang skal være utilsigtet, uventet og må ikke skyldes den forsikredes egne handlinger eller forsinkelser.

Afvisninger fra rejseruten skal dokumenteres med bekræftelse udstedt af transportselskabet samt kvitteringer eller kontoudtog for de aktuelle indkøb.

4.2. Overnatning

Der ydes erstatning for nødvendige og rimelige udgifter til overnatning, mad og andre nødvendige artikler, der opstår, når videre tilsluttende transport under rejsen mistes.

Den manglende tilslutning skal være utilsigtet, uventet og må ikke skyldes den forsikredes egne handlinger eller forsinkelser.

Afvisninger fra rejseruten skal dokumenteres med bekræftelse udstedt af transportselskabet samt kvitteringer eller kontoudtog for de aktuelle indkøb.

4.3. Afbrydelse af rejse

- Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter, hvis den forsikrede straks må afbryde rejsen og returnere til hjemlandet på grund af:
- Alvorlig sygdom, ulykkesskade eller dødsfald i den forsikredes nærmeste familie eller hos en nær kollega.
- Alvorlig sygdom, ulykkesskade eller dødsfald hos en medforsikret person, som rejser sammen med den forsikrede.
- En alvorlig hændelse i hjemlandet eller på arbejdspladsen som følge af brand, indbrud, der har medført skade på eller tab af ejendom, eller andre hændelser, som har påført den forsikredes bolig eller arbejdsplads betydelig skade.

Rejseafbrydelsen skal påbegyndes senest 48 timer før den oprindeligt planlagte hjemrejse, medmindre andet er aftalt med Zurich og assistanceleverandøren.

Alle omkostninger skal forhåndsanmeldes til og godkendes af assistanceleverandøren.

4.4. Afbestilling

Afbestillingsforsikringen træder i kraft, når en rejse til en værdi af mindst DKK 750 er betalt, eller når et depositum er indbetalt sammen med senere forfaldne betalinger.

Dækningen ophører senest, når den forsikrede har checket ind i lufthavnen eller på et andet tilsvarende afrejsested, såsom færgeterminal, bus- eller togstation.

For forsikrede, som har forhåndschekket ind via internet eller SMS, gælder afbestillingsforsikringen frem til transportselskabets anbefalede seneste check-in-tidspunkt for den ordinære afgang.

Der ydes erstatning for afbestillingsomkostninger knyttet til den forsikredes forudbetalte rejse i henhold til de gældende afbestillingsvilkår fastsat af rejsebureau, rejsearrangør, transportselskab eller hotel-/udlejningsfirma.

Hvis sådanne regler ikke foreligger, gælder de generelle rejsevilkår for afbestilling udstedt af Rejsegarantifonden og Pakkerejse-Ankenævnet.

Erstatning ydes for den forsikredes andel af afbestillingsomkostningerne, hvis den forsikrede før afrejse må afbestille rejsen på grund af, at:

- den forsikrede rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald. Ved akut forværring af eksisterende sygdom gælder forsikringen, hvis forværringen ikke var forventet eller forudsigelig ved bestilling af rejsen.
- en nærtstående rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald.
- personen, som den forsikrede har til hensigt at besøge, rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald.
- en medrejsende, som har bestilt rejse til samme rejsemål, rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald.
- en nærtstående til den medrejsende rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald, når den forsikrede kun rejser sammen med denne medrejsende.
- en arbejdskollega rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald.
- en uforudset hændelse medfører væsentlig skade på den forsikredes faste bolig.
- den forsikrede opsiges fra sin stilling.
- den forsikrede indkaldes som vidne i en retssag.

Ved akut sygdom eller ulykkesskade skal en uafhængig autoriseret læge eller andet kvalificeret medicinsk personale, før rejsen påbegyndes, bekræfte ved lægeerklæring, at den forsikrede ikke kan gennemføre rejsen.

Lægeerklæringen skal indeholde diagnose, dato for første behandling eller undersøgelse samt lægens anbefaling om at afstå fra rejsen.

4.5. Begrænsninger i dækningen

Afbestillingen skal ske efter, at rejsen er bestilt.

Erstatning udbetales, hvis årsagen til afbestillingen anses for uforudset og af en sådan karakter, at den forsikrede ikke med rimelighed kan forventes at deltage i den planlagte rejse.

4.6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke afbestillingsomkostninger:

- som erstattes af transportselskab eller anden part i henhold til almindelige afbestillingsvilkår, lov eller forskrift.
- som skyldes sygdom eller ulykkesskade, der forelå eller var kendt, da rejsen blev bestilt.
- hvis rejsen blev bestilt, selv om en læge havde frarådet den forsikrede at rejse.
- hvis omkostningerne kan kræves dækket fra andet hold, herunder efter lov, forskrift, konvention, erstatningsretlige regler, anden forsikring eller tilsvarende ordning.
- som er opstået, fordi den forsikrede har udskudt afbestillingen.
- hvis rejsen aflyses af transportselskabet.
- hvis årsagen til afbestillingen er, at forsikringstageren har undladt at følge relevante rejseråd eller anbefalinger fra myndighederne.
- Afbestilling, der skyldes frygt for krig, terrorisme, sygdom, bakterier eller virus.

5. Rejsegods

5.1. Forsinkelse af bagage

Der ydes erstatning for nødvendige og rimelige udgifter, der opstår ved forsinkelse af indchecket bagage under rejse med offentligt transportmiddel. Der udbetales yderligere erstatning, hvis bagageforsinkelsen overstiger henholdsvis 8 og 24 timer.

Udgifter ved forsinket bagage omfatter tøj, hygiejneartikler, receptpligtige lægemidler og andre personlige ejendele, som er nødvendige for rejsens formål.

Indkøbene skal være nødvendige og rimelige set i forhold til opholdets behov, forsinkelsens varighed og rejsens formål. Indkøbene skal foretages på det sted, hvor forsinkelsen opstod, og før bagagen er udleveret.

Forsikringen dækker ikke køb af golfkøller, ski, dykkerudstyr eller andet sportsudstyr. Der ydes dog erstatning for leje af sådant udstyr.

Zurich følger flyselskabernes regler for indchecket bagage. Tyveriudsatte eller sårbare genstande, herunder men ikke begrænset til briller, computere, håndholdte elektroniske enheder og kameraer, skal derfor opbevares i håndbagagen.

Forsinket bagage skal dokumenteres med bekræftelse udstedt af transportselskabet, relevant skadedokumentation og originale kvitteringer, hvis Zurich kræver dette.

5.2. Rejsegods

Der ydes erstatning for pludseligt og uforudset tab, tyveri eller skade på ejendele, som medbringes på rejsen. Der ydes også erstatning for pludseligt og uforudset tab, tyveri eller skade på ejendele, som den forsikrede har lejet eller lånt til privat brug.

Ved ejendele forstås både private ejendele og virksomhedsejendele.

Forsikringen dækker også nødvendige og rimelige omkostninger til erstatning af kontanter, pas, visum, offentlige dokumenter og kreditkort samt udskiftning af nøgler og installation af nye låse i den forsikredes bolig i hjemlandet, forudsat at dette sker inden for én uge efter skadetidspunktet. Kontanter erstattes kun ved tyveri eller brandskade.

Erstatning ydes for det direkte økonomiske tab svarende til genanskaffelsesværdien umiddelbart før skaden indtraf. Ved beregning af erstatningen tages der hensyn til genstandens alder, slid, tekniske standard og anvendelighed.

Tab, tyveri eller skade på ejendele skal dokumenteres med bekræftelse fra transportselskab og/eller politimyndighed. Ejendelenes værdi skal på anmodning fra Zurich dokumenteres med egnet værdidokumentation og/eller original kvittering.

5.3. Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal udvise normal agtpågivenhed for at forebygge og begrænse skade eller tab. Den forsikrede skal så vidt muligt sørge for, at person, bagage og øvrige ejendele opbevares og sikres på forsvarlig måde under rejsen.

Manglende overholdelse af kravene til agtpågivenhed kan medføre, at erstatningen reduceres eller bortfalder i henhold til reglerne i forsikringsaftaleloven.

5.4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke forsinkelse, tab, tyveri eller skade i henhold til disse vilkår som følge af:

- Bagageforsinkelse ved hjemrejse til rejsens endelige bestemmelsessted.
- Motorkøretøj, trailer, båd, vandscooter, luftfartøj, drone eller lignende, herunder dele og udstyr til sådanne køretøjer eller fartøjer.
- Bygning eller bygningsmæssigt tilbehør.
- Dyr eller kæledyr.
- Anskaffelse af nyt sportsudstyr.
- Mønter og sedler med samler værdi.
- Ejendele, der forsvinder, uden at der kan gives en rimelig forklaring på hændelsen.
- Kontanter og værdigenstande, der er glemt, selv om de senere bliver stjålet.
- Værdien af mistede data, cloudtjenester, software, licensrettigheder, krypteringsnøgler, NFT'er (ikke-fungible tokens) og lignende digitale aktiver, kryptovaluta, immaterielle rettigheder samt fotografier og filoptagelser.
- Affektionsværdi.
- Revner, ridser, buler eller lignende mindre skader, som ikke påvirker genstandens funktion eller brug.
- Skader forårsaget af skadedyr, insekter, møl eller atmosfæriske eller klimatiske forhold.
- Beslaglæggelse eller tilbageholdelse foretaget af toldmyndigheder eller anden offentlig myndighed.
- Omkostninger, der kan kræves dækket fra andet hold i henhold til lov, forskrift, konvention eller erstatningsansvar.

5.2 Selvriskoforsikring

Lejebil

Der ydes erstatning for skade på køretøj, der er lejet gennem et autoriseret biludlejningsfirma, forudsat at én af følgende betingelser er opfyldt:

- lejen af køretøjet er betalt med kreditkortet sammen med en rejse, der er omfattet af denne forsikring, hvor mindst 50 % af de samlede rejseomkostninger er betalt med kreditkortet i forsikringstiden, eller
- lejen af køretøjet er betalt 100 % med kreditkortet til udlejningsfirmaet i forsikringstiden, eller
- der er stillet sikkerhed for lejeforholdet med kreditkortet i forsikringstiden, og lejen senere er betalt 100 % med kreditkortet.

Forsikringen gælder i op til 60 dage fra det tidspunkt, køretøjet afhentes, og kun når det lejede køretøj føres af en fører, der er angivet i lejeaftalen.

Ret til erstatning forudsætter, at udlejningsfirmaet eller dets forsikringsselskab har foretaget endeligt opgør vedrørende erstatning for skaden og reparationsomkostningerne i henhold til køretøjets forsikringsvilkår.

Erstatning udbetales maksimalt med det beløb, der svarer til selvriskoen, efter at skaden er opgjort af den forsikring, der gælder for det lejede køretøj.

5.5. Undtagelser

- Forsikringen dækker ikke:
- Skader, der dækkes af bilens eller boligens retshjælpsforsikring.
- Erstatning ved afbrydelse.

- Erstatning for driftstab eller omkostninger til lejebil, erstatningsbil eller alternativ indkvartering som følge af skaden.
- Tab af bonus, fordele, virksomhedsincitamenter eller loyalitetsprogrammer.
- Et mere omfattende erstatningsansvar end det, der følger af kortholderens ansvar efter lejeaftalen.
- Brug af køretøjet i strid med bestemmelserne i lejeaftalen.
- Limousiner, veteranbiler, køretøjer med tilladt totalvægt over 3,5 ton, køretøjer med 10 cylindre eller flere samt fritidskøretøjer, f.eks. terrængående køretøjer.
- Skader, der opstår, når føreren er påvirket af alkohol eller andre rusmidler. Forsikringen gælder dog, hvis det kan sandsynliggøres, at skaden ville være opstået uafhængigt af en sådan påvirkning.
- Skader, hvor den forsikrede forsætligt eller ved grov uagtsomhed har fremkaldt forsikringsbegivenheden. Som forsikret regnes i denne sammenhæng også anden fører, der er anført i lejeaftalen, samt enhver, der har handlet med kortholderens eller registreret førers samtykke.
- Skader, der opstår under konkurrence eller træning til konkurrence.
- Køretøjer, der anvendes til varelevering eller flytning.
- Skader, som skyldes slitage på køretøjet.
- Skader, som skyldes oprindelige fejl eller mangler ved køretøjet.

Kreditkortforsikring

Følgende forsikringsdækninger er ikke betinget af, at der foretages en rejse. Dækningerne gælder, når betalingen er foretaget med kreditkortet.

6. Pludselig og uforudset hændelse

6.1. All risk-dækning for indkøbte genstande

Der ydes erstatning, hvis en genstand, som kortholderen har købt og betalt med kreditkortet, bliver stjålet eller beskadiget som følge af en pludselig og uforudset hændelse inden for fem år fra købsdatoen.

All risk-dækningen for den indkøbte genstand ophører samtidig med, at kreditkortet ikke længere er gyldigt.

For at dækningen skal gælde, skal genstanden være betalt 100 % med kreditkortet.

6.2. Begrænsninger i dækningen

Der ydes erstatning for genstande med en anskaffelsesværdi på mindst DKK 1 000. Genstanden skal være fuldt betalt med kreditkortet.

Zurich har ret til at afgøre, om den beskadigede genstand skal repareres, erstattes med en tilsvarende genstand eller erstattes kontant. Hvis der findes en tilsvarende brugt genstand eller en anvendelig reservedel, skal denne anvendes ved reparation eller genanskaffelse.

Reparationsomkostninger skal forhåndsanmeldes til og godkendes af Zurich, før reparationen påbegyndes.

6.3. Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal overholde gældende sikkerhedsforskrifter. Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifterne kan medføre, at erstatningen reduceres eller bortfalder.

Den forsikrede skal sikre, at det forsikrede objekt ikke anvendes i strid med brugs-, service- eller monteringsanvisninger udstedt af producent, importør eller sælger, og at det ikke udsættes for unormal eller overdreven belastning.

Forsikrede genstande, som er særligt udsatte for brud eller skade, skal ved transport med offentlige transportmidler medbringes som håndbagage. Hvis genstanden ikke kan transporteres som håndbagage, skal den emballeres og sikres på forsvarlig måde for at forhindre skade under transport.

6.4. Undtagelser

- Fastmonterede dele af bolig eller fritidsbolig, såsom gulve, fliser og stenbelagte overflader.
- Kontanter, valuta, rejsechecks, billetter (for eksempel transport- og arrangementsbilletter) samt værdipapirer.
- Ædelmetaller, ædelsten, smykker, kunstgenstande, antikviteter, samleobjekter, sjældne mønter og frimærker samt tilsvarende værdigenstande.
- Levende dyr og planter.
- Pelsværk.
- Fødevarer, drikkevarer og andre letfordærlige varer samt tobak og brændstof.
- Lægemidler, briller, kontaktlinser og medicinsk udstyr.
- Tjenester og immaterielle rettigheder/værdier.
- Lejede eller leasede genstande.
- Genstande, som på købstidspunktet var brugte, reparerede, renoverede eller istandsatte.
- Skræddersyede varer samt varer, der indgår som del af en samlet enhed ved salg.
- Genstande, der er erhvervet på ulovlig måde.
- Mobiltelefoner samt motorkøretøjer, både og luftfartøjer, herunder dele og tilbehør til sådanne køretøjer og fartøjer.
- Fragt-, håndterings-, monterings- eller installationsomkostninger.
- Genstande, der er beskadiget som følge af normal slitage.
- Skader, der opstår som følge af ændring eller bearbejdning af produktet (for eksempel klipning, tilpasning eller syning).
- Genstande, der er beslaglagt af offentlig myndighed eller taget hånd om af erhvervsdrivende.
- Genstande, der er efterladt uden opsyn på steder med offentlig adgang.

- Skader, der skyldes uagtsomhed, forkert brug, forsætligt hærværk, parasitter eller insekter, brug i strid med producentens anvisninger, batterilækage eller lignende årsager.

7. Arrangementforsikring

7.1. Afbestilling

Forsikringen træder i kraft, når arrangementet er betalt 100 % med kreditkortet, og ophører ved adgang til arrangementet. For at forsikringen skal være gyldig, må arrangementsbilletten ikke være refunderet af sælger, videresolgt eller overdraget til en anden person.

Der ydes erstatning for arrangementer såsom koncerter, teaterforestillinger, guidede ture, sportsarrangementer (herunder arrangementer, hvor den forsikrede deltager som udøver på motionsniveau) og/eller tilsvarende arrangementer.

Erstatning udbetales for den forsikredes andel af afbestillingsomkostningerne i henhold til arrangørens bestemmelser og/eller gældende almindelige aftalevilkår for arrangementet.

Erstatning ydes for ovennævnte afbestillingsomkostninger, hvis den forsikrede før adgang til arrangementet er nødt til at afbestille arrangementet som følge af:

- at den forsikrede rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald
- at en nærtstående person rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald
- at en medrejsende eller arrangementsdeltager, som skulle deltage sammen med den forsikrede, rammes af ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald
- at en uforudset hændelse forårsager væsentlig skade på den forsikredes faste bolig på hjemstedet

Afbestilling af arrangementsbilletten skal foretages så hurtigt som muligt, efter at den forsikrede får kendskab til en hændelse, der giver ret til erstatning.

Ved akut sygdom eller ulykkesskade skal en uafhængig og habil læge kontaktes uden unødigt ophold. Før arrangementet starter, skal det ved lægeerklæring dokumenteres, at den forsikrede ikke kan deltage. Lægeerklæringen skal indeholde diagnose samt dato for første undersøgelse eller behandling.

Ved sygdom eller ulykkesskade tæt på arrangementets starttidspunkt, hvor lægeundersøgelse af medicinske eller praktiske årsager ikke kan gennemføres, skal den forsikrede straks kontakte en medicinsk rådgivningstjeneste (lægevagt eller tilsvarende sundhedstjeneste).

Arrangementsbilletten skal være formidlet og solgt gennem et organiseret og autoriseret salgssted for arrangementer.

7.2. Undtagelser

Afbestillingen gælder ikke:

- ved ulykkesskade eller sygdom, som forelå eller var kendt, da arrangementet blev betalt
- ved ulykkesskade, akut sygdom eller dødsfald, der rammer en medfølgende arrangementsdeltager ved såkaldt gruppebestilling. Ved gruppebestilling forstås, at mere end fire personer eller flere end to familier har bestilt billetter samlet til samme arrangement
- hvis omkostningerne kan erstattes fra andet hold, herunder af en anden ansvarlig part, eller dækkes i henhold til lov, forskrift, konvention, erstatningsansvar, anden forsikring eller tilsvarende dækning
- for omkostninger, der er opstået som følge af, at den forsikrede uden rimelig grund har udskudt afbestillingen, efter at forholdet, som giver ret til afbestilling, blev kendt

Generelle forsikringsvilkår

8. Forsikringens dækning

8.1. Hvem der er omfattet af forsikringen

Forsikringen gælder for indehaveren af et kreditkort udstedt af Bankaktiebolaget Nordiska (publ) (kortholder). Bankaktiebolaget Nordiska (publ) er forsikringstager, og kortholderen er den forsikrede.

Kortholderens familie er også omfattet af forsikringen i op til tre (3) generationer. Alternativt kan op til fem (5) venner være omfattet af forsikringen.

Børn er omfattet af forsikringen indtil det fyldte 18. år, eller indtil det fyldte 25. år, hvis de er under fuldtidsuddannelse.

For at være omfattet af kortholderens forsikringsdækning skal medrejsende rejse sammen med kortholderen og følge samme rejserute, rejsetidspunkter og rejsemål som kortholderen.

8.2. Forsikret aktivitet

Forsikringen gælder ved:

- Internationale rejser, samt
- Indenrigsrejser, der overstiger 100 km fra hjemmet eller arbejdsstedet, eller når den forsikrede rejser uden for hjem- eller arbejdsstedets kommune med mindst én overnatning, og
- Køb af varer eller arrangementer.

Ved rejse forstås:

- alle forudbetalte omkostninger til transportbilletter for rejse med offentligt transportmiddel, eller
- en kombination af forudbetalt transportbillet og/eller overnatning, for eksempel pakkerejse, charterrejse eller ruteflybillet med eller uden overnatning.
- rejser, der omfatter lejebil, måltider, billetter til arrangementer, udflugter eller lignende ydelser (pakkerejser), omfattes også af definitionen, forudsat at bestilling og betaling af rejsearrangementet er gennemført samtidig og hos samme rejsebureau eller rejsearrangør før afrejse.
- forudbestilt hotelophold, korttidsleje af hytte eller lejlighed til selvforplejning i op til 60 dage anses efter disse vilkår som et rejsearrangement, der er omfattet af forsikringen i lejeperioden. Hvis betaling for opholdet først sker ved indcheckning, skal kreditkortet være anvendt både ved bestilling og ved betaling af hele opholdet til hotellet eller den organiserede udlejningsvirksomhed. Forsikringen gælder i lejeperioden.

Rejsen skal være købt før afrejse gennem et organiseret rejsebureau, en rejsearrangør, et transportselskab, et autoriseret biludlejningsfirma, et hotel eller en organiseret udlejningsvirksomhed for hytter eller lejligheder.

8.3. Hvornår gælder forsikringen

Rejseforsikringen træder i kraft, når mindst 50 % af rejsens samlede omkostning er betalt med kreditkortet, samt eventuelle efterfølgende betalinger, der forfalder før rejsens start, til et organiseret rejsebureau, en rejsearrangør eller et transportselskab.

Som betaling med kreditkort regnes også betaling af rejsen fra kortholderens konto hos Bankaktiebolaget Nordiska (publ) via netbank, mobilbank, privatgiro eller MobilePay. Betalingen skal ske direkte fra kortholderens kreditkort eller konto til et organiseret rejsebureau, en rejsearrangør eller et transportselskab. Hvis betalingen sker via en anden mellemmand eller betalingsformidler, gælder forsikringen ikke.

Hvis rejsen er delvist betalt med bonuspoint, kan bonuspoint anvendes for op til 50 % af rejsens samlede omkostning. Den resterende del skal betales fuldt ud med kreditkortet. Eventuelle flyskatter og øvrige afgifter skal indgå i den del af rejseomkostningen, der betales med kreditkortet.

For at skade på et lejet køretøj skal være omfattet af forsikringen under rejsen, skal kortholderen enten have betalt lejen af køretøjet samtidig med rejsen eller have betalt lejeomkostningen fuldt ud med kreditkortet direkte til biludlejningsselskabet.

Tilsvarende betalingsvilkår gælder også for dækning af uudnyttede aktivitetsomkostninger og for betaling af overnatning på rejsemålet, jf. definitionen af rejse.

Enkeltbillet

Ved rejse på enkeltbillet gælder rejseforsikringen fra det tidspunkt, hvor den forsikrede forlader hjemstedet, og indtil vedkommende ankommer til den angivne slutdestination.

To eller flere enkeltbilletter, som er bestilt og betalt før afrejse, og hvor der ikke indgår overnatning mellem transportetaperne, anses som én samlet enkeltrejse.

Ved køb af to separate enkeltbilletter, én for udrejse og én for hjemrejse, gælder de samme regler som for tur- og returrejse, charterrejse eller rundrejse. Returbilletten skal da være betalt, før udrejsen påbegyndes.

Tur- og returbillet, charterrejse og rundrejse

Ved rejse på tur- og returbillet, charterrejse eller rundrejse gælder forsikringen i op til 60 dage regnet fra det tidspunkt, hvor den forsikrede forlader hjemstedet, og indtil den forudbetalte rejse er afsluttet, og den forsikrede er returneret til sin slutdestination i Norden eller til hjemstedet.

8.4. Købsforsikring

Købsforsikringen erstatter skade på den forsikrede genstand. Ved skade på en forsikret genstand erstattes omkostningerne til reparation af genstanden. Hvis reparationsomkostningerne overstiger købsprisen dokumenteret ved købskvittering, erstattes købsprisen for den forsikrede genstand, som den fremgår af købskvitteringen.

Købsforsikringen gælder fra den oprindelige købsdato. Dækningen ophører senest fem (5) år efter den oprindelige købsdato.

Købsforsikringen omfatter ikke fejl eller mangler ved den forsikrede genstand, som opstår eller konstateres i den periode, hvor sælgers garanti fortsat gælder.

8.5. Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal overholde de sikkerhedsforskrifter, der gælder for forsikringen. Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke overholdes, kan erstatningen blive reduceret eller bortfalde helt.

Den forsikrede skal sikre, at den forsikrede genstand ikke anvendes i strid med brugs-, vedligeholdelses- eller monteringsanvisninger fra producent, importør eller forhandler, og at genstanden ikke udsættes for unormal eller overdreven belastning.

Forsikrede genstande, som er særligt udsatte for skade eller brud, skal ved transport med offentlige transportmidler medbringes som håndbagage. Hvis genstanden ikke kan transporteres som håndbagage, skal den emballeres og sikres på forsvarlig måde for at forhindre skade under transport.

8.6. Hvor forsikringen gælder

Forsikringen gælder for rejser i hele verden, med undtagelse af rejser til lande eller områder, som Udenrigsministeriet fraråder rejser til, samt rejser til lande, der er omfattet af internationale sanktioner.

Begrænsninger

Afbestillingsforsikring for rejse gælder kun før afrejse fra hjemstedet.

Købsforsikring gælder kun for varer, der er købt i den forsikredes hjemland.

8.7. Forsikringens gyldighed uden tilknytning til en rejse

For følgende dækninger gælder forsikringen for kortholderen i hele verden*, forudsat at varen, tjenesten eller den uudnyttede aktivitet er betalt 100 % med kreditkortet:

- Købsforsikring
- Afbestillingsforsikring for arrangementer

8.8. Selvrisiko

Forsikringen gælder uden selvrisiko.

9. Bestemmelser om skadesbehandling

9.1. Anmeldelse af skade

Skader skal straks anmeldes til Selskabet. Krav skal dokumenteres hurtigst muligt efter anmodning fra Selskabet. Hvis den forsikrede ikke overholder disse forpligtelser, kan Selskabets ansvar bortfalde.

9.2. Meldefrist for skadekrav

Selskabet er fritaget for ansvar, hvis den sikrede ikke har anmeldt kravet til Selskabet inden ét år efter, at den sikrede fik kendskab til de forhold, der begrundet kravet, jf afsnit 11.10 "Lovbestemte og aftalte begrænsninger" nedenfor.

9.3. Oplysningspligt

Den forsikrede skal give fuldstændige oplysninger om alle omstændighederne omkring et krav.

9.4. Renter af erstatningsbeløb

Erstatning skal udbetales uden ugrundet ophold efter modtagelse af nødvendig dokumentation og information om skadekravet. Selskabet må ikke forsinke skadeopgørelsesprocessen uden grund. Den sikrede har krav på renter af erstatningsbeløbet i overensstemmelse med dansk rets regler (forsikringsaftalelovens ("FAL") § 24, stk. 2).

Forsikringen må ikke føre til berigelse, men skal alene erstatte det tab, som er lidt inden for rammerne af forsikringsaftalen. Forsikringssummen er ikke i sig selv bevis for genstandens eller interessens værdi.

9.5. Maksimal erstatning pr. forsikret og pr. skadetilfælde

Erstatning udbetales kun én gang for samme skadetilfælde og samme person, selv om den forsikrede har flere kreditkort eller har anvendt mere end ét kreditkort ved betaling af rejse, vare eller tjeneste, som er omfattet af denne forsikring.

Maksimal erstatning pr. skadetilfælde fremgår af tabellen på side 4, Dækningsomfang og erstatningsniveauer. Det beløb, der er angivet i tabellen for hvert skadetilfælde, udgør den højeste erstatning, der kan udbetales under denne forsikring, uanset hvor mange personer der er ramt af skaden eller omfattet af kortholderens forsikringsdækning.

Medmindre andet fremgår af tabellen, er den maksimale samlede erstatning pr. enkeltstående skadetilfælde begrænset til DKK 50 000 000.

9.6. Erstatning fra andet hold

Der ydes ikke erstatning for omkostninger eller tab, som kan kræves erstattet fra andet hold i henhold til lov, forskrift, konvention, forsikring, anden dækning, garanti, erstatningsansvar eller FAL.

9.7. Regress

Hvis Zurich har betalt erstatning eller omkostninger i henhold til forsikringsaftalen, overtager Zurich den sikredes ret til kompensation fra en anden part, som er ansvarlig for at betale erstatning for tabet eller omkostningerne.

9.8. Dobbeltforsikring

Hvis et tab er dækket af flere forsikringer, kan den sikrede vælge, hvilken forsikring der skal benyttes, indtil den sikrede har modtaget den samlede erstatning, som den sikrede har krav på. Når flere forsikringsselskaber er ansvarlige for et tab, skal erstatningen fordeles forholds-mæssigt mellem forsikringsselskaberne i henhold til omfanget af det enkelte forsikringsselskabs ansvar for tabet, medmindre andet er aftalt mellem forsikringsselskaberne.

9.9. Sanktionerede betalinger

I det omfang forsikringserstatning skal betales under denne forsikring vedrørende skader, som skal udbetales til en person eller organisation, der er omfattet af handelsmæssige eller økonomiske sanktioner i henhold til gældende sanktionslove eller -forskrifter, har Selskabet ret til at tilbageholde en sådan betaling uden at være ansvarlig for forsinkelser i betalingen, indtil den forsikrede over for Selskabet har dokumenteret, at betaling af erstatning til en sådan person eller organisation ikke vil være i strid med sådanne sanktionslove eller -forskrifter.

9.10. Tilbagekrav af erstatning

Zurich handler som fuldmægtig for den sikredes ret til erstatning eller anden kompensation fra tredjemand i det omfang, Zurich har erstattet udgifter og/eller andre tab. Dette gælder også private virksomheder og myndigheder, som er forpligtet til at yde den forsikrede erstatning i henhold til aftale, lov, forordning eller lignende.

10. Bistand ved klagesager

10.1. Intern klageinstans

Hvis du mener, at Selskabet ikke har behandlet dit krav korrekt, kan du anmode om, at sagen behandles på ny. Årsagen til klagen skal da oplyses. Sagen vil derefter blive behandlet i henhold til Selskabets interne klagerutiner, og du vil modtage en begrundet afgørelse. Ved indsendelse af klagen til intern behandling kan dette enten ske direkte tilbage til skadeafdelingen eller til nordic.bti.claims@Zurich.com med sagsnummer og en beskrivelse af, hvad klagen vedrører.

11. Generelle vilkår

11.1. Sikkerhedsforskrifter

Sikkerhedsforskrifter er angivet forskellige steder i forsikringsvilkårene. Hvis den forsikrede ikke overholder disse sikkerhedsforskrifter, kan erstatningen blive reduceret eller bortfalde i overensstemmelse med gældende regler og vilkår.

11.2. Udenrigsministeriets rejsevejledninger

Forsikringen omfatter ikke skader eller tab, der indtræder under ophold i lande eller områder, som er omfattet af Udenrigsministeriets rejsevejledning om at undgå alle eller ikke-nødvendige rejser på tidspunktet for skadens eller tabets indtræden.

11.3. Terrorisme

Forsikringen dækker ikke tab, som direkte eller indirekte, helt eller delvist, skyldes:

- terrorhandlinger
- tiltag, der er iværksat for at forebygge, bekæmpe eller reagere på terrorhandlinger

11.4. Force majeure

- Zurich er ikke ansvarlig for forsinkelse i sagsbehandling eller udbetaling af erstatning, når dette skyldes krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør, arbejdskonflikt, konfiskation, nationalisering, rekvirition eller indgreb fra offentlige myndigheder, som medfører ødelæggelse af eller skade på ejendom.
- Undtagelsen ved arbejdskonflikt gælder også, når Zurich selv er part i eller berørt af arbejdskonflikten.

11.5. Nukleare hændelser

Forsikringen gælder ved ulykkesskade, som skyldes en atomkerneproces, forudsat at processen ikke har sammenhæng med militær virksomhed, som den forsikrede deltager i eller er tilknyttet.

Hvis den forsikrede har en forsikringssum, der overstiger DKK 280 000, er erstatningen ved medicinsk invaliditet som følge af en atomkerneproces dog begrænset til DKK 280 000.

Hvis den forsikrede har flere ulykkesforsikringer i ét eller flere forsikringsselskaber, er den samlede erstatning ved medicinsk invaliditet eller dødsfald som følge af en atomkerneproces begrænset til ovennævnte beløb.

Erstatningen fordeles mellem de relevante forsikringer forholdsmæssigt efter det enkelte forsikringsselskabs ansvar under den pågældende dækning.

11.6. Oplysningspligt

Før indgåelse, ændring eller fornyelse af forsikringen, og i forsikringsperioden, skal forsikringstageren være forpligtet til at give korrekte og fuldstændige svar på de spørgsmål, som Zurich stiller, og som er relevante for det nye forsikringsforhold. Forsikringstageren skal også på eget initiativ give Zurich oplysninger om omstændigheder, som åbenbart er relevante for risikovurderingen, og hvis forsikringstageren bliver bekendt med, at Zurich tidligere har modtaget urigtige eller ufuldstændige oplysninger af denne art, skal forsikringstageren straks meddele Zurich de korrekte og fuldstændige oplysninger.

Forsikringstageren skal derfor, før indgåelse, ændring eller fornyelse af forsikringen, blandt andet være forpligtet til at oplyse Zurich om kendte hændelser, som kan forventes at føre til en forsikringsbegivenhed.

Hvis forsikringstageren tilsidesætter sin oplysningspligt, er Zurich kun ansvarlig efter forsikringen i det omfang, den forsikrede kan godtgøre, at tilsidesættelsen var uden betydning for forsikringsbegivenheden. Hvis Zurich kan godtgøre, at forsikringen slet ikke ville være blevet udstedt, hvis oplysningspligten var blevet opfyldt, bortfalder Zurich's ansvar helt.

11.7. Riskoforøgelse

Hvis risikoen for en forsikret begivenhed øges på grund af en ændring i en omstændighed, som er angivet i forsikringen, eller som forsikringstageren har meddelt Zurich i forbindelse med tegning, ændring eller fornyelse af forsikringen, skal den forsikrede forsikringstager være forpligtet til at meddele en sådan ændring til Zurich.

11.8. Oplysningspligt

Før forsikringen tegnes, ændres eller fornyes, og i forsikringsperioden hvor dette er relevant, er forsikringstageren forpligtet til at give korrekte og fuldstændige oplysninger på spørgsmål, som Zurich stiller, og som har betydning for risikovurderingen.

Forsikringstageren skal også på eget initiativ oplyse Zurich om forhold, som det med rimelighed må forstås, kan være af væsentlig betydning for Zurich's vurdering af risikoen. Hvis forsikringstageren bliver bekendt med, at Zurich tidligere har modtaget urigtige eller ufuldstændige oplysninger af sådan betydning, skal de korrekte og fuldstændige oplysninger gives til Zurich uden ugrundet ophold.

Før forsikringen tegnes, ændres eller fornyes, skal forsikringstageren blandt andet oplyse Zurich om kendte forhold eller hændelser, som kan forventes at føre til et krav under forsikringen.

Hvis forsikringstageren ikke opfylder sin oplysningspligt, er Zurich kun ansvarlig i det omfang, den forsikrede sandsynliggør, at forsømmelsen ikke har haft betydning for forsikringstilfældet.

Hvis Zurich kan dokumentere, at forsikringen ikke ville være blevet tegnet, hvis korrekte og fuldstændige oplysninger var blevet givet, bortfalder Zurich's ansvar fuldt ud.

11.9. Pligt til at begrænse skade

Når et forsikringstilfælde er indtruffet, eller det er nært forestående, at et sådant tilfælde vil indtræffe, skal den forsikrede, så vidt muligt, iværksætte rimelige foranstaltninger for at afværge eller begrænse skaden. Den forsikrede skal også sikre og bevare en eventuel ret til erstatning fra tredjemand, som kan holdes ansvarlig for skaden.

Denne pligt gælder ikke for foranstaltninger, som Zurich efter andre bestemmelser i forsikringsaftalen har påtaget sig at udføre eller dække.

I denne bestemmelse sidestilles følgende med den forsikrede:

- Den forsikredes opdragstagere eller entreprenører, i det omfang de som følge af opdraget har kontrol over den forsikrede interesse.
- Den forsikredes ansatte i ledende stillinger, enten i virksomheden eller på skadestedet.

Omkostninger til skadebegrænsende foranstaltninger samt eventuelle tab, der opstår som følge af sådanne foranstaltninger, erstattes kun, hvis og i det omfang dette følger af forsikringens øvrige bestemmelser.

Hvis Zurich giver særlige instrukser om skadebegrænsende foranstaltninger, er den forsikrede forpligtet til at følge disse instrukser, forudsat at de omkostninger, der påløber som følge af foranstaltningerne, er dækningsberettigede efter forsikringen.

Hvis den forsikrede ikke opfylder sin pligt til at begrænse skade, kan dette medføre, at erstatningen reduceres i overensstemmelse med gældende lovgivning og forsikringsvilkår.

11.10. Forbehold om modkrav

Zurich har ret til at opfylde sin erstatningspligt over for den forsikrede ved at modregne erstatningsbeløbet i krav, som Zurich måtte have over for en anden forsikret under samme forsikringsaftale eller over for forsikringstageren.

Modregning kan gennemføres i det omfang, dette er tilladt efter gældende lovgivning og forsikringsvilkår.

11.11. Valuta

Medmindre andet er bestemt, er alle pengebeløb, der er angivet i denne forsikringsaftale, i DKK. Ved betalinger i en anden valuta end DKK eller i en specifikt angivet valuta skal betalinger, der udspringer af forsikringsaftalen, omregnes til DKK eller den specifikt angivne valuta i henhold til den spotkurs, som norske forretningsbanker angiver for køb af betalingsvalutaen på betalingsdatoen.

11.12. Lovbestemte og aftalte begrænsninger

De lovbestemte regler om forældelse i dansk ret, herunder forsikringsaftaleloven og forældelsesloven, gælder med de udtrykkeligt aftalte ændringer, der følger af denne bestemmelse. I det omfang dansk ret tillader det, erstattes de lovbestemte forældelsesfrister for det pågældende forsikringskrav af de kortere frister, der er fastsat nedenfor.

En sikret, som ønsker at fremsætte et krav om erstatning, skal for at undgå tab af retten hertil underrette Zurich om kravet uden ugrundet ophold og senest inden ét år efter, at den sikrede fik kendskab til de forhold, der begrunder kravet.

Derudover skal en sikret, som ønsker at fremsætte et sådant krav, for at undgå tab af retten til erstatning anlægge sag vedrørende kravet i henhold til punktet nedenfor mod Zurich inden 3 år fra det tidspunkt, hvor den sikrede blev bekendt med de omstændigheder, der begrunder kravet, og under alle omstændigheder inden 10 år fra det tidspunkt, hvor den begivenhed, der berettiger til sådan dækning indtrådte. Hvis kravet er anmeldt til Zurich før udløbet af forældelsesfristen, kan sag om kravet dog altid anlægges i henhold til punktet nedenfor inden 6 måneder fra det tidspunkt, hvor Zurich har erklæret sig endeligt om kravet, herunder afvist kravet helt eller delvist, medmindre der er gået mere end ti år, siden kravet blev anmeldt til Zurich.

Hvis Zurich helt eller delvist afviser et krav om erstatning, skal en sikret, for at undgå tab af retten til erstatning, anlægge sag vedrørende kravet i henhold til punktet nedenfor inden seks måneder efter, at den sikrede skriftligt blev underrettet om afvisningen. En sådan meddelelse fra Zurich skal indeholde oplysninger om fristens længde, hvordan fristen afbrydes, og konsekvensen af, at fristen overskrides.

Et sådant krav, som fremsættes af en sikret, der også er forsikret under en lokal forsikring, som Zurich har arrangeret i et andet land end Danmark i henhold til sine forpligtelser over for forsikringstageren, anses dog for fremsat rettidigt i henhold til dette, forudsat at kravet blev anmeldt til forsikringsgiveren for den lokale forsikring inden for den frist, der gælder for denne forsikring. Oplysninger, der er givet om et sådant krav til forsikringsgiveren for den lokale forsikring, anses samtidig for indgivet til Zurich i henhold til dette.

11.13. Lovvalg, værneting og voldgift

Ud over forsikringsvilkårene er forsikringen underlagt den til enhver tid gældende forsikringsaftalelov. I øvrigt er forsikringsaftalen underlagt almindelige danske retsregler. Tvister vedrørende forsikringsaftalen skal afgøres ved de almindelige danske domstole.

Hvis en parts samlede omtvistede betalingskrav i en sag overstiger DKK 8 000 000, eller hvis et sådant betalingskrav i forbindelse med en anmodning om fastsættelsesdom kan forventes fremsat efter en erklæring om ansvar, kan tvisten, efter krav fra en af parterne, løses ved voldgift i henhold til voldgiftsloven og i overensstemmelse med følgende.

Voldgiftsprocessen skal gennemføres i København ved Voldgiftsinstituttet og på dansk. Dokumenter, der påberåbes i processen, behøver dog ikke oversættes til dansk, hvis de er på engelsk. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Hver af parterne skal udpege én voldgiftsdommer. De to udpegede voldgiftsdommere skal udpege den tredje voldgiftsdommer, som skal være voldgiftsrettens formand. Voldgiftsdommere, der udpeges af parterne, skal have en dansk juridisk grad (cand.jur./master i retsvidenskab) eller tilsvarende og inden for de seneste ti år have mindst fem sammenhængende års kvalificeret erhvervs erfaring inden for kommerciel forsikring. Formanden skal have fungeret som dommer med juridisk kompetence ved norske domstole i en sammenhængende periode på mindst fem år inden for de seneste ti år.

11.14. Sanktionsklausul

Uanset andre vilkår i denne aftale er ingen forsikringsgiver forpligtet til at yde dækning, foretage udbetalinger eller levere tjenester eller fordele til nogen sikret eller anden part, i det omfang en sådan dækning, betaling, tjeneste, fordel og/eller enhver virksomhed eller aktivitet hos den sikrede ville være i strid med gældende sanktionsbestemmelser i lov eller forskrift.

11.15. Databeskyttelse

Databeskyttelsesforordningen (GDPR) er et regelsæt for beskyttelse af personoplysninger og privatliv. Formålet er at varetage den enkeltes grundlæggende rettigheder og personlige integritet.

For at kunne opfylde denne forsikringsaftale og vores forpligtelser i henhold til aftalen skal Zurich behandle personoplysninger om den forsikrede og eventuelle medforsikrede samt oplysninger modtaget fra forsikringstageren i overensstemmelse med GDPR.

For nærmere oplysning om hvordan Zurich behandler personoplysninger, se: www.nordic.zurich.com/privacy.

11.16. Ansvarsforpligtelse

Hvis der fremsættes et erstatningskrav mod en forsikret, som kan være omfattet af forsikringen, forpligter Zurich sig til at:

- undersøge, om der foreligger erstatningsansvar,

- forhandle med den, der fremsætter erstatningskravet,
- repræsentere den forsikrede under retssag eller voldgiftsbehandling samt dække sagsomkostninger og voldgiftsomkostninger, som den forsikrede pådrager sig eller bliver pålagt at betale, i det omfang disse ikke kan kræves dækket af modparten eller anden ansvarlig part, og
- betale erstatningsbeløb og eventuelle morarenter, som den forsikrede retligt er forpligtet til at betale.

Zurich har ret til at udpege og instruere en tredjepart, som på vegne af den forsikrede skal undersøge, forhandle eller håndtere sagen i overensstemmelse med bestemmelserne ovenfor. Zurich's forpligtelse omfatter også dækning af den forsikredes omkostninger i forbindelse med sådan bistand.

Merværdiafgift (moms), som den forsikrede er forpligtet til at betale, anses ikke som et økonomisk tab, der erstattes under forsikringen, i det omfang den forsikrede har ret til at fradrage eller få refunderet afgiften i henhold til gældende skatte- og afgiftsregler.

11.15 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Regelmæssig medicinsk behandling, opfølgning eller kontrol af eksisterende eller kronisk sygdom.
- Deltagelse i kriminelle handlinger eller voldshandlinger, herunder slagsmål, medmindre handlingen sker i nødværge.
- Selvmord, selvmordsforsøg eller selvpåførte skader eller sygdom.
- Deltagelse i professionel idræt.
- Deltagelse i professionel eller amatørbaseret motorsport eller motorløb.
- Hændelser, der opstår, mens den forsikrede arbejder som medlem af besætningen på luftfartøj, fartøj eller offshore installation.
- Hændelser, der indtræffer under rejse med privat chartret luftfartøj eller ikke-rutegående flyvning, medmindre andet er aftalt og fremgår af forsikringsbeviset.
- Daglige rejser eller regelmæssig pendling mellem den forsikredes bopæl og arbejdssted.
- Hændelser, der skyldes konkurs, strejke eller varsel om strejke hos transportør, herunder fagforeninger og underleverandører til transportøren, når forholdet er kendt eller varslet tidligere end 24 timer før planlagt afgang.
- Bagage eller ejendele, der er beslaglagt eller tilbageholdt af toldmyndigheder eller andre offentlige myndigheder.

12 Definitioner

Kollega

Ved kollega forstås en nøgleperson i den forsikredes virksomhed.

Offentligt transportmiddel

Transportmiddel, der anvendes til offentlig personbefordring.

Børn

Den forsikredes ugifte børn, som er økonomisk afhængige af den forsikrede og under 18 år, eller under 25 år, hvis de følger en fuldtidsuddannelse.

EU

Ved EU forstås i disse vilkår samtlige EU- og EØS-lande samt Schweiz og Storbritannien.

Arrangement

Ved arrangement forstås en organiseret, tidsbegrænset kommerciel aktivitet eller begivenhed, såsom koncerter, teaterforestillinger, guidede ture, sportsarrangementer eller lignende.

Billetten til arrangementet skal være købt gennem et organiseret og autoriseret salgssted, dvs. en erhvervsdrivende, hvis virksomhed omfatter salg af arrangementsbilletter til forbrugere.

Ekstremvejr

Eksempler på ekstremvejr er usædvanligt kraftige kuldeperioder, skybrud, storme og hvedebølger.

Familie

Ved familie forstås kortholderen og dennes ægtefælle, registrerede partner eller samlever, som har folkeregisteradresse på samme adresse som kortholderen. Familietilhørsforhold vurderes på tidspunktet for betaling af rejsen.

Ved samlever forstås en person, som den forsikrede kortholder lever sammen med i et ægteskabslignende forhold. Samleveren skal være registreret på samme adresse som kortholderen, og ingen af parterne må være gift med eller registreret partner til en anden person.

Begunstiget

Ved dødsfald er efterlevende ægtefælle, samlever eller registreret partner og børn begunstigede. Hvis sådanne personer ikke findes, tilfalder erstatningen den forsikredes arvinger.

Hvis den forsikrede ønsker at indsætte en anden begunstiget, skal dette meddeles Zurich.

Hjemsted

Ved hjemsted forstås det sted i det land, hvor den forsikrede har sin faste bopæl og er folkeregisteret eller tilsvarende registreret. Der kan kun være ét hjemsted.

- For forsikrede med hjemsted i Norden gælder forsikringen for rejser, der påbegyndes i Norden. Rejser med returbillet skal afsluttes på hjemstedet eller et andet sted i Norden.
- For forsikrede med hjemsted uden for Norden gælder forsikringen kun for rejser, der starter i hjemlandet. Rejser med returbillet skal også afsluttes i samme land som hjemstedet.

Kapring

Kapring betyder, at nogen ved brug af vold eller trusler om vold uberettiget overtager kontrollen over et offentligt transportmiddel.

Kidnapning

Ved kidnapning forstås bortførelse af en person.

Kreditkort/Kortholder

Ved kreditkort forstås den betalingsløsning, som kortholderen anvender til betaling af rejser, varer eller andre tjenester, der er omfattet af disse forsikringsvilkår.

Forsinket afgang (Missed Departure)

Når et transportmiddel, som den forsikrede rejser med, ikke ankommer til bestemmelsesstedet til den offentliggjorte ankomsttid, således at den forsikrede ikke når den første videre transportforbindelse ved starten af en rejse uden for hjemlandet.

Naturkatastrofe

Ved naturkatastrofe forstås brand, eksplosion, jordskælv, tornado, oversvømmelse, lavine, jordskred, vulkanudbrud eller tsunami.

Nærtstående

Som nærtstående anses ægtefælle, samlever eller registreret partner, børn, børnebørn, stedbørn, oldebørn, forældre, bedsteforældre, oldeforældre, søskende, halvsøskende, svogre, svigerinder, svigerforældre, svigersønner, svigerdøtre samt personer, der har omsorgsansvar for et familiemedlem til den forsikrede.

Ulykke/Ulykkesskade

Fysisk skade, som den forsikrede ufrivilligt påføres ved en pludselig ydre hændelse, det vil sige ved en enkeltstående ydre påvirkning af kroppen.

Skade, der opstår som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik, sidestilles med ulykkesskade og anses for indtruffet den dag, skaden viste sig.

Organiseret og autoriseret salgssted for arrangementer

Ved organiseret og autoriseret salgssted for arrangementer forstås en erhvervsdrivende virksomhed, der sælger arrangementsbilletter til forbrugere.

Privatpersoner eller foreninger, der arrangerer arrangementer, anses ikke som organiserede og autoriserede salgssteder.

Penge

Ved penge forstås gyldige mønter og sedler.

Personbil

Ved personbil forstås personbil, stationcar eller tilsvarende køretøj med plads til op til ni personer, beregnet til persontransport på offentlig vej.

Autocamper er ikke omfattet af definitionen.

Professionel idræt

Deltagelse i idrætsaktiviteter, hvor den forsikrede modtager personlig indkomst, løn eller anden økonomisk godtgørelse.

Rejse

Ved rejse forstås:

- alle forudbetalte omkostninger til transport med offentligt transportmiddel, eller
- en kombination af forudbetalt transport og/eller overnatning, for eksempel charterrejse eller rutefly med hotel.

Følgende er også omfattet:

- Pakkerejser, der omfatter billeje, måltider, arrangementsbilletter, udflugter eller lignende, forudsat at bestilling og betaling er foretaget samtidig hos samme rejsebureau før afrejse.

Individuelt sammensatte rejser, der omfatter forudbetalt transport og/eller overnatning kombineret med billeje, forudsat at bestilling og betaling er foretaget inden afrejse.

Forudbetalt hotelophold, feriehus eller ferielejlighed med selvforplejning i op til 60 dage er dækket i den aftalte lejeperiode.

Når betaling for overnatning først sker ved check-in, skal kreditkortet anvendes både ved reservation og betaling, og opholdet skal betales 100 % med kreditkortet direkte til hotellet eller den organiserede udlejer.

Rejsen skal være købt inden afrejse gennem et rejsebureau, en rejsearrangør, et transportselskab, et autoriseret biludlejningsfirma, et hotel eller en organiseret feriehusudlejer.

Sygdom

Ved sygdom forstås en forværring af helbredstilstanden, som ikke skyldes en pludselig og uforudset ydre påvirkning eller en ulykke.

Slutdestination

Ved slutdestination forstås rejsens endelige bestemmelsessted efter eventuelle mellemlandinger.

Hvis den forsikrede overnatter på et mellemlandingssted, anses dette sted for at være slutdestinationen.

Ved hjemrejse forstås slutdestination som det endelige bestemmelsessted for den forudbestilte og med kreditkort betalte transport. Transport, som købes lokalt med henblik på hjemrejse, er ikke dækket.

Tyveriudsatte genstande

Følgende genstande anses som tyveriudsatte genstande:

- ædelmetaller, ægte perler og ædelsten
- antikviteter, kunstværker og kunstgenstande
- ægte tæpper
- lommeure og armbåndsure
- pelsværk
- computere med udstyr og tilbehør
- lyd- og billedudstyr, kameraer og musikinstrumenter
- mobiltelefoner og andet elektronisk kommunikationsudstyr
- kassetter, plader, spil og computerspil
- våben med tilbehør
- vin og spiritus

Tandbehandling

Ved tandbehandling forstås behandling udført af en tandlæge, herunder undersøgelser, fyldninger, kroner, tandudtrækninger og kirurgiske indgreb med henblik på at afhjælpe akutte problemer.

Kosmetiske tandbehandlinger og tandimplantater anses ikke for tandbehandling efter disse forsikringsvilkår.

Terrorisme

Ved terrorhandling forstås en strafbar handling, der antages at være begået med henblik på at påvirke en regering eller international organisation og/eller skabe frygt i befolkningen eller true personers eller ejendoms sikkerhed.

Tjenesterejse

Ved tjenesterejse forstås en rejse, der foretages på arbejdsgiverens vegne og udelukkende i arbejds- eller forretningsmæssigt øjemed.

Tjenesterejsen begynder, når den forsikrede forlader hjemmet eller det sædvanlige arbejdssted, og afsluttes ved tilbagevenden til et af disse steder.

Daglig transport mellem hjem og arbejdsplads anses ikke for en tjenesterejse.

Erhvervsudstyr

Ved erhvervsudstyr forstås ejendele, som den forsikrede medbringer på rejsen til brug for sit arbejde eller erhverv.

Forsikringen omfatter også udstyr, som den forsikrede har lejet eller lånt til erhvervsmæssig brug.



 Zurich Denmark, filial af Zurich Insurance Europe AG, Germany

 Store Kongensgade 68, DK-1264 Copenhagen

Klik [her](#) for å finne ut hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Zurich Insurance Europe AG, et allmennaksjeselskap indlemmet i Tyskland
Registreret sete: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt
a.M.Registerdomstolen i Frankfurt a.M., HRB 133359

