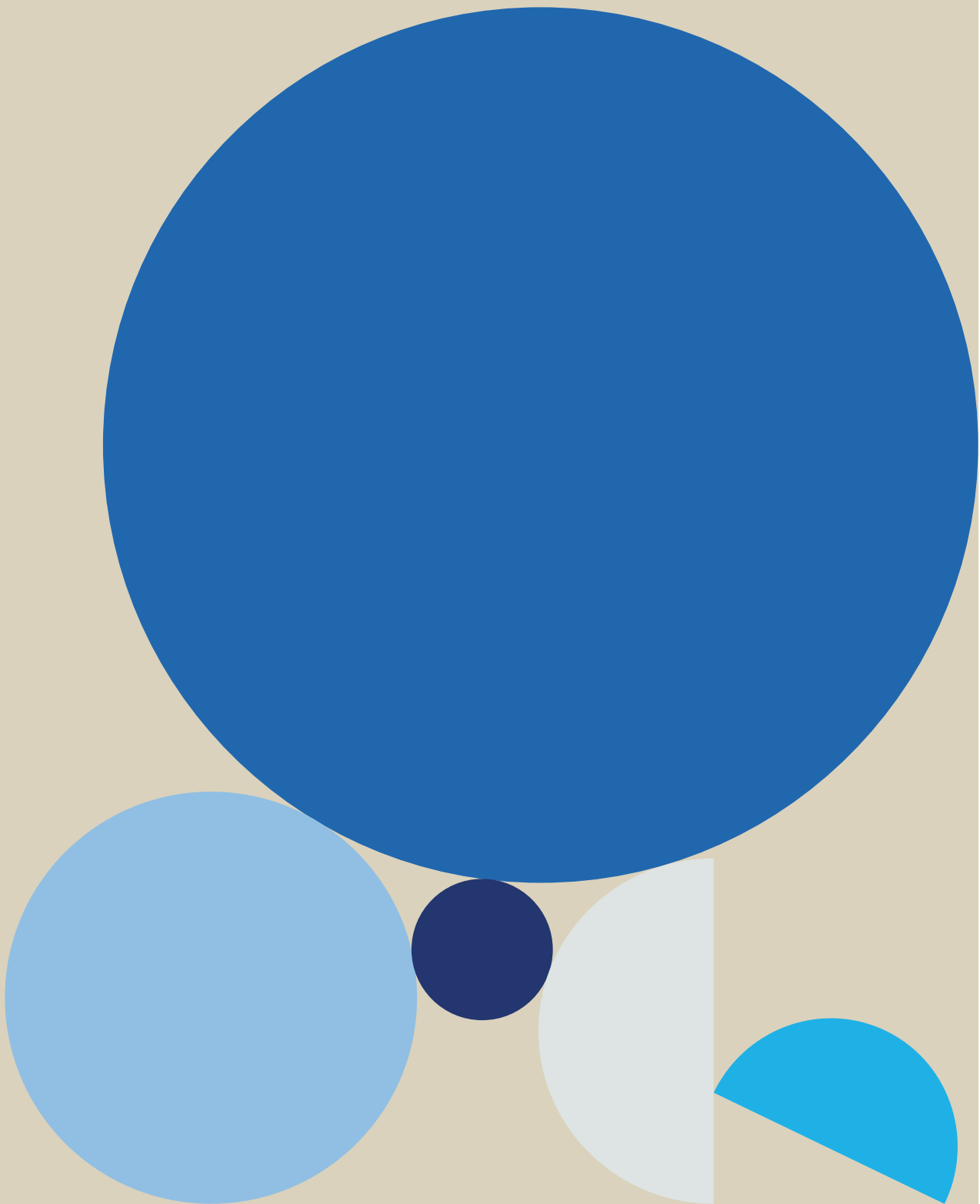


Forsikringsvilkår

Bankaktiebolaget Nordiska (publ)

SAS Eurobonus Business Executive Card

Travel Insurance



Innholdsfortegnelse

Forsikringsomfang og erstatning	4
1. Medisinske utgifter	6
2. Varige helsemessige følger	7
3. Ytelser til begunstigede	8
4. Reiseforsikring	9
5. Reisegods	11
6. Plutselig og uforutsett hendelse	14
7. Arrangementforsikring	15
8. Forsikringens omfang	16
9. Bestemmelser om skadeoppgjør	17
10. Bistand i klagesaker	18
11. Generelle vilkår	18
12. Defenisjoner	21

Kontakt oss



Informasjon om forsikringen

Informasjon om forsikringsdekning og spørsmål om hvordan skaden kan bli meldt kan du finne på vår hjemmeside. Du kan også sene e-post eller ringe:

Zurich Kundeservice

Man-fre 08:15 – 20:00

Lør 09:00 – 15:00



www.nordic.zurich.com



+47 23 28 30 05



kortforsikring.no@zurich.com



Ved akutte skader

Hvis du blir alvorlig syk eller rammes av alvorlig ulykke/skade og har behov for akutt medisinsk assistanse skal du eller behandlende lege på reisemålet kontakte:

SOS International A/S

Åpent 24 timer i døgnet



www.sos.eu/se



+47 23 28 30 01



sos@sos.eu



Melding av skade

Skaden skal umiddelbart rapporteres på www.meldskade.com. Krav om erstatning skal meldes så snart man får kjennskap til skaden.

Zurich Skadekontor

Man-fre 08:15 – 18:00

Lør 09:00 – 13:00



www.nordic.zurich.com



+46 (0)8 579 332 41



kortforsikring.no@zurich.com

Ved reiser innen EU/EØS, Sveits og Storbritannia

Husk å ta med det Europeisk helsetrygdkort når du reiser innen EU/EØS, Sveits og Storbritannia.

Kortet kan bestilles via Helsenorge og dokumenterer din rett til nødvendig offentlig helsehjelp under midlertidige opphold i disse landene. Ved fremvisning av kortet vil du få behandling på lik linje som landets borgere. Kortet er normalt gyldig i 3 år.

Helsetrygdekortet er ikke en erstatning for reiseforsikring. Vi anbefaler derfor at man setter seg inn i hva Helsetrygdekortet dekker og ikke.

For mer informasjon og bestilling av det Europeisk helsetrygdkort, se Helsenorge.

Forsikringsomfang og erstatning

Denne tjenestereiseforsikringen gjelder for innehavere av Bankaktiebolaget Nordiska (publ) utfærdet SAS Eurobonus Business Executive Card som har betalt minst 50 % av en tjenestereise med kredittkortet før avreise, eller 100 % av kostnaden for en vare eller et arrangement. Forsikringsytelsene gjelder for reiser som starter fra hjemstedet, og omfatter også kortholderens familie. Forsikringen kan også gi visse dekninger som ikke er knyttet til en reise.

I tillegg omfatter forsikringen 60 dager med privat reise i tilknytning til en tjenestereise.

Det er viktig å gjennomgå forsikringsdekningen før hver reise og lese de fullstendige vilkårene for å få kjennskap til forsikringens omfang. Du finner vilkårene under de respektive avsnittene. I tillegg til denne reiseforsikringen kan det være behov for å supplere med ytterligere forsikringsløsninger gjennom reisearrangør, transportselskap eller separate bedriftsforsikringer.

Reiseforsikring

Forsikringsdekningene under reiseforsikringen forutsetter at den forsikrede enten er på reise eller har planlagt å foreta en reise.

Nr.	Dekning	NOK
Medisinske utgifter		
1.1	Behandlingsutgifter	Nødvendige og dokumenterte utgifter
1.2	Akutt tannbehandling	5 000
1.3	Transport i forbindelse med behandling	Nødvendige og dokumenterte utgifter
1.4	Begravelsesutgifter	30 000
Varige helsemessige følger		
2.1	Varig medisinsk invaliditet ved ulykkesskade fra 20–49 %	300 000
	Varig medisinsk invaliditet ved ulykkesskade fra 50 %	500 000
Ytelser til begunstigelse		
3.1	Dødsfall som følge av ulykkesskade	50 000
Reiseforsikring		
4.1	Forsinkelse	
	Ved mer enn 4 timer forsinkelse	1 500
	Ved ytterligere 8 timer forsinkelse	6 000
	Alternativt ved mer enn 4 timer forsinkelse	500 pr person/1 000 pr skade
	Alternativt ved mer enn 8 timers forsinkelse	1 000 per person/2 000 per skade
4.2	Innhenting av fastlagt reiserute	2 500
4.3	Overnatting	2 500
4.4	Reiseavbrudd	20 000
4.5	Avbestilling	20 000 pr person/ 80 000 pr skade
Reisegods		
5.1	Forsinkelse av bagasje	
	Ved mer enn 4 timer forsinkelse	1 000
	Ved ytterligere 24 timer forsinkelse	6 000 (or 500 pr person/1 000 pr skade)
5.2	Reisegods	10 000
	Pass/biljetter	5 000
	Sportsutstyr	
	Personlige eiendeler	25 000
	Leidutstyr	7 500
5.5	Egenandelsforsikring	
	Leiebil	25 000

Kortforsikring

Følgende forsikringsdekninger er ikke betinget av at det er gjennomført en reise. Dekningene gjelder forutsatt at 100 % av betalingsbeløpet er betalt med kredittkortet.

Plutselig og uforutsett hendelse		
6.1	All riskdekning for innkjøpte gjenstander	25 000, pr år max 75 000
Arrangementforsikring		
7.1	Avbeställning	10 000

Reiseforsikring

Dekningene under reiseforsikringen forutsetter at en reise er påbegynt, eller at det foreligger planer om å gjennomføre en reise.

1. Medisinske utgifter

1.1. Behandlingsutgifter

Med medisinske kostnader menes utgifter i forbindelse med medisinsk behandling, både poliklinisk behandling og sykehusopphold, samt eventuelle merkostnader til kost og losji samt pleie og behandling i tilknytning til dette. Medisinske kostnader omfatter også legemidler og foreskrevne medisinske hjelpemidler.

Behandlingen, pleien og/eller tjenesten må utføres eller anbefales av autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk helsepersonell.

1.2. Akutt tannbehandling

Erstatning gis for nødvendige og rimelige kostnader i forbindelse med akutt tannbehandling for å lindre akutte problemer som oppstår under reisen. Akutt tannbehandling omfatter også skader forårsaket ved biting eller tygging.

Akutt tannbehandling kan søkes erstattet inntil 48 timer etter hjemkomst dersom behandling på reisemålet ikke lot seg gjennomføre på grunn av reisens varighet.

Forsikringen dekker også nødvendige og rimelige kostnader til akutt tannbehandling som følge av en ulykke. Akutt tannbehandling omfatter også ulykkesskader på faste tannproteser eller avtakbare proteser når disse er i aktiv bruk.

Tannskader som følge av en ulykke erstattes inntil tre (3) år etter ulykkestidspunktet etter at den forsikrede har returnert til hjemlandet. Tannbehandling og tilhørende kostnader må meldes til Zurich for godkjenning. Dersom det er medisinsk anbefalt, kan behandlingen utsettes, men ikke lenger enn fem (5) år. Eventuelle utsettelse må rapporteres til Zurich.

1.3. Transport i forbindelse med behandling

Erstatning gis for nødvendige og rimelige reiseutgifter i forbindelse med medisinsk behandling eller tannbehandling i henhold til disse vilkårene.

Reiser med egen bil erstattes med 1,80 NOK pr. kilometer.

1.4. Begravelseskostnader

Dersom den avdøde nærmeste pårørende ønsker det, erstattes nødvendige og rimelige kostnader til lokal begravelse i oppholdslandet i stedet for hjemtransport av den avdøde.

1.5. Begrensninger

Erstatning for:

- *Sykdom* er begrenset til utgifter som påløper innen ett (1) år fra første konsultasjon hos autorisert lege, behandlingssted eller annet kvalifisert helsepersonell. Flere sykdomstilfeller som er medisinsk relaterte, anses som ett og samme sykdomstilfelle.
- *Ulykkesskade* er begrenset til utgifter som påløper innen tre (3) år fra skadedato.

Dersom en ulykkesskade medfører varig medisinsk invaliditet, erstattes kostnader til medisinsk vurdering av invaliditetsgraden frem til endelig invaliditetsgrad er fastsatt.

Den sikrede plikter å følge anvisninger og råd gitt av selskapets assistanseleverandør. Dersom den sikrede ikke følger medisinske råd eller anbefalinger, kan erstatningen reduseres eller falle bort.

Forsikringen dekker sikredes egne medisinske utgifter inntil NOK 10 000 (EUR 1 000). Medisinske utgifter som overstiger NOK 10 000 (EUR 1 000) skal meldes Zurich og forhånds godkjennes, eller alternativt selskapets assistanseleverandør før kostnadene påløper.

Utgifter til medisinsk utgifter eller tannbehandling skal i første rekke søkes dekning via den offentlige refusjonsordningen i hjemlandet til den sikrede eller den helårige reiseforsikringen.

Dersom den sikrede ikke overholder ovennevnte krav og begrensninger, kan erstatningen reduseres eller falle bort..

1.6. Eksisterende helseforhold/tilstand

Forsikringen omfatter ikke eksisterende sykdommer og kjente sykdommer, skader eller andre helsetilstander som den sikrede med rimelighet burde forstå kunne påvirke reisen eller medføre behov for behandling, avbestilling eller andre krav under forsikringen.

Den sikrede skal følge alle medisinske råd og anbefalinger før avreise i henhold til sin helsetilstand.

1.7. Unntak

Forsikringen gir ikke erstatning for sykdom eller ulykkesskade som:

- er en følge av lemmiddelbehandling, medisinsk behandling eller medisinsk undersøkelse som er nødvendiggjort av sykdom eller ulykkesskade omfattet av disse vilkårene.

- er forårsaket av smitte gjennom bakterier, virus eller andre smittestoffer.
- skyldes at den sikrede er påvirket av alkohol, legemidler, narkotika, andre rusmidler, dopingmidler eller andre berusende stoffer, med mindre den sikrede kan dokumentere at påvirkningen ikke har hatt betydning for sykdommen eller ulykkesskaden.
- skyldes selvmord, selvmordsforsøk, selvpåført skade eller sykdom som følge av slik handling.

Forsikringen dekker ikke tannbehandling som følge av:

- ikke er nødvendig som følge av en ulykkesskade eller akutte tannproblemer.

1.8. Riskfylte aktiviteter

Forsikringen gjelder ikke for sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i direkte tilknytning til deltakelse i sport eller idrettskonkurranser, eller ved trening på et nivå som ikke kan anses som ordinær mosjons- eller fritidsaktivitet. Unntaket omfatter blant annet deltakelse i forhåndsutlyste sports- eller idrettskonkurranser, idrettsskoler, organiserte treningsleirer og ekspedisjoner.

Forsikringen omfatter ikke sykdom eller ulykkesskade som oppstår i forbindelse med særlig risikofylt aktivitet, herunder fjellbestigning, fjellklatring, fallskjermhopping, hanggliding, seilflyging, paragliding, strikkehopping, motorsport, rafting, offpistekjøring eller lignende aktiviteter. Unntaket gjelder også ved dykking med trykkluftutstyr når forsikrede ikke innehar gyldig dykkersertifikat..

1.9. Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- opphold ved helseinstitusjon eller kommersielt rehabiliteringssenter.
 - kostnader som oppstår ved nødlanding eller nødvendig omruting av kommersielt transportselskap som følge av den forsikredes sykdom eller ulykkesskade.
 - privat helsehjelp i den forsikredes faste hjemland når offentlig helsehjelp er tilgjengelig.
 - tap av inntekt.
 - kostnader som tilsvarer personlige eller generelle besparelser.
 - kostnader til vaksinasjon, annen forebyggende behandling eller sertifisering i forbindelse med reise.
 - krav som direkte eller indirekte skyldes faktisk eller påstått frykt for, eller trussel om, virus, virusmutasjoner og/eller smittsom sykdom.
- krav som kan erstattes på annet grunnlag i henhold til lov, forskrift, annen forsikring eller erstatningsansvar.

2. Varige helsemessige følger

2.1. Varig medisinsk invaliditet ved ulykkesskade

Det utbetales erstatning for varig medisinsk invaliditet som følge av en ulykkesskade når invaliditetsgraden er 20 % eller høyere.

Erstatning for varig medisinsk invaliditet kan kreves så snart funksjonsnedsettelsen er fastsatt av autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell, i henhold til den til enhver tid gjeldende bransjetabellen for medisinsk invaliditet. Erstatningen utbetales i samsvar med den medisinsk fastsatte invaliditetsgraden.

Vurdering av varig medisinsk invaliditet kan normalt foretas tidligst ett (1) år etter første konsultasjon hos autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell, eller ett (1) år etter ulykkesskaden inntraff. Dette gjelder ikke ved tap av lemmer. Vurderingen skal foretas av autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell.

Den forsikrede har rett til ny vurdering av tidligere fastsatt invaliditetsgrad inntil ti (10) år etter første konsultasjon hos autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell, eller ti (10) år etter ulykkesskaden, dersom funksjonsnedsettelsen har blitt vesentlig forverret.

Erstatningen for varig medisinsk invaliditet reduseres med 50 % fra og med det året den forsikrede fyller 65 år.

Dersom den forsikrede dør før retten til invaliditetserstatning er inntrådt, utbetales ingen invaliditetserstatning.

Dersom den forsikrede dør etter at retten til erstatning for varig medisinsk invaliditet er inntrådt, men før endelig oppgjør har funnet sted, utbetales til dødsboet et beløp tilsvarende den dokumenterte medisinske invaliditeten som forelå før dødsfallet..

2.2. Skade på personlige eiendeler

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige utgifter som følge av skade på klær eller andre personlige eiendeler som oppstår i forbindelse med sykdom eller ulykkesskade som krever behandling av autorisert lege, annet helsepersonell eller relevant medisinsk personell.

2.3. Eksisterende helsetilstander

Forsikringen gjelder ikke for eksisterende sykdom eller ulykkesskade som den forsikrede hadde grunn til å anta kunne påvirke reisen.

Forsikringen gjelder heller ikke dersom autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell har frarådet reisen, eller dersom den forsikrede ikke er medisinsk skikket til å gjennomføre reisen.

Den forsikrede plikter å følge medisinske råd og anbefalinger før reisen påbegynnes.

2.4. Unntak

Forsikringen dekker ikke sykdom eller ulykkesskade som:

- skyldes bruk av legemidler, medisinsk behandling eller medisinske undersøkelser som er gjennomført som følge av sykdom eller ulykkesskade omfattet av disse vilkårene.
- skyldes smitte fra bakterier, virus eller andre smittestoffer.
- oppstår når den forsikrede er påvirket av alkohol, legale eller illegale rusmidler, dopingmidler eller andre berusende stoffer, med mindre den forsikrede kan dokumentere at påvirkningen ikke har hatt betydning for sykdommen eller ulykkesskaden.
- skyldes selvmord, selvmordsforsøk eller forsettlig selvpåført skade eller sykdom.

Forsikringen dekker ikke tannbehandling som:

- ikke er en direkte følge av ulykkesskade eller akutte tannproblemer.
- gjelder kjeveortopedisk behandling eller tannregulering.

2.5. Risikofylte aktiviteter

Forsikringen gjelder ikke for sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i direkte tilknytning til:

- deltakelse i sport eller idrettskonkurranser, eller
- trening på et nivå som ikke kan anses som ordinær mosjons- eller fritidsaktivitet.

Unntaket omfatter blant annet: Forsikringen gjelder heller ikke ved deltakelse i særlig risikofylte aktiviteter, herunder:

- fjellbestigning,
- fjellklatring,
- fallskjermhopping,
- hanggliding,
- seilflydning,
- paragliding,
- strikkhopping (Bungyjump),
- motrorsport,
- rafting,
- offpistkjøring, eller
- andre tilsvarende aktiviteter

Unntaket gjelder også ved dykking med trykkluftutstyr dersom den forsikrede ikke har gyldig dykkersertifikat.

2.6. Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- opphold på behandlingsinstitusjon eller kommersielt rehabiliteringssenter.
- kostnader som oppstår ved nødlanding eller nødvendig omruting av kommersielt transportmiddel som følge av forsikredes sykdom eller ulykkesskade.
- privat helsehjelp i forsikredes faste hjemland når offentlig helsehjelp er tilgjengelig.
- tap av inntekt.
- kostnader som tilsvarer personlige eller offentlige besparelser.
- kostnader til vaksinasjon, annen forebyggende behandling eller helseattester/sertifiseringer i forbindelse med reiser.
- faktisk eller påstått frykt for, eller trussel om, virus, virusmutasjoner og/eller smittsom sykdom.
- krav som kan erstattes fra annet hold i henhold til lov, forskrift, annen forsikring eller erstatningsansvar.

3. Ytelser til begunstigede

3.1. Dødsfall som følge av ulykkesskade

Det utbetales dødsfallserstatning dersom en ulykkesskade medfører at den forsikrede dør under reisen eller innen tre (3) år etter ulykkesskaden.

Dersom det før dødsfallet er utbetalt erstatning for varig medisinsk invaliditet som følge av den samme ulykkesskaden, reduseres dødsfallserstatningen med et tilsvarende beløp.

3.2. Eksisterende helsetilstander

Forsikringen dekker ikke eksisterende helsetilstander som den forsikrede hadde grunn til å anta kunne påvirke gjennomføringen av reisen. Forsikringen gjelder ikke dersom autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell har frarådet reisen, og den forsikrede ikke er i stand til å gjennomføre reisen.

Den forsikrede plikter å følge alle medisinske råd og anbefalinger før reisen påbegynnes.

3.3. Unntak

Forsikringen dekker ikke ulykkesskade som:

- skyldes medisiner, medisinsk behandling eller medisinske undersøkelser som er nødvendiggjort av sykdom eller ulykkesskade omfattet av disse vilkårene,
- skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller andre smittestoffer,
- oppstår når den forsikrede er påvirket av alkohol, legemidler, narkotiske stoffer, ulovlige rusmidler, dopingmidler eller andre berusende stoffer, med mindre den forsikrede kan dokumentere at påvirkningen ikke har hatt betydning for sykdommen eller ulykkesskaden,
- skyldes eller har sammenheng med selvmord, selvmordsforsøk eller forsettlig selvpåført skade eller sykdom.

3.4. Risikofylte aktiviteter

Forsikringen gjelder ikke for sykdom eller ulykkesskade som inntreffer i direkte tilknytning til:

- deltakelse i sport eller idrettskonkurranser, eller
- trening på et nivå som ikke kan anses som ordinær mosjons- eller fritidsaktivitet.

Forsikringen gjelder heller ikke ved deltakelse i særlig risikofylte aktiviteter, herunder:

- fjellbestigning,
- klatring,
- fallskjermhopping,
- hanggliding,
- seilflyging,
- paragliding,
- strikkehopp (bungyjump),
- motorsport,
- rafting,
- offpistkjøring, eller
- andre tilsvarende aktiviteter.

Unntaket gjelder også ved dykking med trykkluftutstyr dersom den forsikrede ikke har gyldig dykkersertifikat.

3.5. Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- Kostnader ved nødlanding eller nødvendig omruting av kommersielt transportselskap som følge av den forsikredes ulykkesskade
- Tap av inntekt.
- Kostnader som tilsvare eventuelle personlige eller offentlige ytelser/erstatninger.
- Krav som kan erstattes eller dekkes fra annet hold i henhold til forskrift, lov, annen forsikring eller erstatningsansvar

3.6. Begunstigelse

Begunstiget ved dødsfall er, med mindre forsikringstakeren skriftlig har meddelt forsikringsgiveren noe annet, forsikringstakerens ektefelle/registrerte partner/samboer og barn.

Dersom slike etterlatte ikke finnes, er de begunstigede forsikringstakerens lovbestemte arvinger.

4. Reiseforsikring

4.1. Forsinkelse

Det ytes erstatning for nødvendige og rimelige utgifter til overnatting, mat og andre nødvendige artikler som oppstår som følge av forsinkelse når den forsikrede ankommer sitt endelige reisemål mer enn fire (4) timer forsinket.

Dersom forsinkelsen overstiger åtte (8) timer, kan det ytes ytterligere erstatning for innkjøp som nevnt ovenfor. Erstatning ytes også dersom et offentlig transportmiddel blir kansellert innen 24 timer før planlagt avgang.

Forutsetningen for erstatning er at det ikke kan tilbys alternativ transport innen 4 timer, slik at den forsikrede ankommer sitt endelige reisemål mer enn 4 timer forsinket.

Avvik fra reiseruten må dokumenteres med bekreftelse utstedt av transportselskapet, samt kvitteringer eller kontoutskrifter for relevante innkjøp.

Alternativ

Det ytes erstatning med et fastsatt engangsbeløp ved forsinkelse når den forsikrede ankommer sitt endelige reisemål mer enn fire (4) timer forsinket.

Dersom forsinkelsen overstiger åtte (8) timer, kan ytterligere engangsbeløp utbetales i henhold til ovenstående. Erstatning ytes også dersom et offentlig transportmiddel blir kansellert innen 24 timer før planlagt avgang.

Forutsetningen for erstatning er at det ikke kan tilbys alternativ transport innen 4 timer, slik at den forsikrede ankommer sitt endelige reisemål mer enn 4 timer forsinket.

4.2. Innhenting av fastlagt reiserute

Det ytes erstatning for nødvendige og rimelige utgifter til overnatting, mat og andre nødvendige artikler som oppstår når den første planlagte transportavgangen ved reisen start blir misset.

Den manglende avgangen må være utilsiktet, uventet og ikke skyldes den forsikredes egne handlinger eller forsinkelser.

Avvik fra reiseruten må dokumenteres med bekreftelse utstedt av transportselskapet samt kvitteringer eller kontoutskrifter for de aktuelle innkjøpene.

4.3. Overnatting

Det ytes erstatning for nødvendige og rimelige utgifter til overnatting, mat og andre nødvendige artikler som oppstår når videre tilsluttende transport under reisen blir misset.

Den manglende tilslutningen må være utilsiktet, uventet og ikke skyldes den forsikredes egne handlinger eller forsinkelser.

Avvik fra reiseruten må dokumenteres med bekreftelse utstedt av transportselskapet samt kvitteringer eller kontoutskrifter for de aktuelle innkjøpene.

4.4. Reiseavbrudd

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige utgifter dersom den forsikrede umiddelbart må avbryte reisen og returnere til hjemlandet på grunn av:

- Alvorlig sykdom, ulykkesskade eller dødsfall i den forsikredes nærmeste familie eller hos en nær kollega.
- Alvorlig sykdom, ulykkesskade eller dødsfall hos en medforsikret person som reiser sammen med den forsikrede.
- En alvorlig hendelse i hjemlandet eller på arbeidsplassen som følge av brann, innbrudd som har medført skade på eller tap av eiendom, eller andre hendelser som har påført den forsikredes bolig eller arbeidsplass betydelig skade.

Reiseavbruddet må påbegynnes senest 48 timer før den opprinnelig planlagte hjemreisen, med mindre annet er avtalt med Zurich og assistanseselskapet.

Alle kostnader skal forhåndsmeldes til og godkjennes av assistanseselskapet.

4.5. Avbestilling

Avbestillingsforsikringen trer i kraft når en reise til en verdi av minst NOK 750 er betalt, eller når et depositum er innbetalt sammen med senere forfallende betalinger.

Dekningen opphører senest når den forsikrede har sjekket inn på flyplass eller annet tilsvarende avreisested, som fergeterminal, buss- eller togstasjon.

For forsikrede som har forhåndssjekket inn via internett eller SMS, gjelder avbestillingsforsikringen frem til transportselskapets anbefalte siste innsjekkingstidspunkt for den ordinære avgangen.

Det ytes erstatning for avbestillingskostnader knyttet til den forsikredes forhåndsbetalte reise i henhold til gjeldende avbestillingsvilkår fastsatt av reisebyrå, turoperatør, transportselskap eller hotell-/utleiefirma.

Dersom slike regler ikke foreligger, gjelder de generelle reisevilkårene for avbestilling utstedt av Reisegarantifondet og Pakkereisenemnda.

Erstatning ytes for den forsikredes andel av avbestillingskostnadene dersom den forsikrede før avreise må avbestille reisen på grunn av at:

- den forsikrede rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall. Ved akutt forverring av eksisterende sykdom gjelder forsikringen dersom forverringen ikke var forventet eller forutsigbar ved bestilling av reisen.
- en nærstående rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall.
- personen som den forsikrede har til hensikt å besøke, rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall.
- en medreisende som har bestilt reise til samme reisemål rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall.
- en nærstående til den medreisende rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall når den forsikrede reiser kun sammen med denne medreisende.

- en arbeidsskollega rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall.
- en uforutsett hendelse medfører vesentlig skade på den forsikredes faste bolig.
- den forsikrede blir oppsagt fra sin stilling.
- den forsikrede blir innkalt som vitne i en rettsak.

Ved akutt sykdom eller ulykkesskade skal en uavhengig autorisert lege eller annet kvalifisert medisinsk personell, før reisen påbegynnes, bekrefte gjennom legeerklæring at den forsikrede ikke kan gjennomføre reisen.

Legeerklæringen skal inneholde diagnose, dato for første behandling eller undersøkelse, samt legens anbefaling om å avstå fra reisen.

4.6. Begrensninger i dekningen

Avbestillingen må skje etter at reisen er bestilt.

Erstatning utbetales dersom årsaken til avbestillingen anses som uforutsett og av en slik karakter at den forsikrede ikke med rimelighet kan forventes å delta på den planlagte reisen.

4.7. Unntak

Forsikringen dekker ikke avbestillingskostnader::

- som erstattes av transportselskap eller annen part i henhold til alminnelige avbestillingsvilkår, lov eller forskrift.
- som skyldes sykdom eller ulykkesskade som forelå eller var kjent da reisen ble bestilt.
- dersom reisen ble bestilt til tross for at lege hadde frarådet den forsikrede å reise.
- dersom kostnadene kan kreves dekket fra annet hold, herunder etter lov, forskrift, konvensjon, erstatningsrettslige regler, annen forsikring eller tilsvarende ordning.
- som har oppstått fordi den forsikrede har utsatt avbestillingen.
- dersom reisen blir kansellert av transportselskapet.
- Dersom årsaken til avbestillingen er at forsikringstakeren har unnlatt å følge relevante reiseråd eller anbefalinger fra myndighetene.
- Avbestilling som skyldes frykt for krig, terrorisme, sykdom, bakterier eller virus.

5. Reisegods

5.1. Forsinkelse av bagasje

Det ytes erstatning for nødvendige og rimelige utgifter som oppstår ved forsinkelse av innsjekket bagasje under reise med offentlig transportmiddel. Det utbetales ytterligere erstatning dersom bagasjeforsinkelsen overstiger henholdsvis 8 og 24 timer.

Utgifter ved forsinket bagasje omfatter klær, hygieneartikler, reseptbelagte legemidler og andre personlige eiendeler som er nødvendige for reisens formål.

Innkjøpene må være nødvendige og rimelige sett i forhold til oppholdets behov, forsinkelsens varighet og reisens formål. Innkjøpene må foretas på stedet der forsinkelsen oppstod og før bagasjen er utlevert.

Forsikringen dekker ikke kjøp av golfkøller, ski, dykkerutstyr eller annet sportsutstyr. Det ytes imidlertid erstatning for leie av slikt utstyr.

Zurich følger flyselskapenes regler for innsjekket bagasje. Tyveriutsatte eller sårbare gjenstander, herunder men ikke begrenset til briller, datamaskiner, håndholdte elektroniske enheter og kameraer, skal derfor oppbevares i håndbagasjen.

Forsinket bagasje må dokumenteres med bekreftelse utstedt av transportselskapet, relevant skadedokumentasjon og originale kvitteringer dersom Zurich krever dette..

5.2. Reisegods

Det ytes erstatning for plutselig og uforutsett tap, tyveri eller skade på eiendeler som medbringes på reisen. Erstatning ytes også for plutselig og uforutsett tap, tyveri eller skade på eiendeler som den forsikrede har leid eller lånt til privat bruk.

Med eiendeler menes både private eiendeler og bedriftseiendeler.

Forsikringen dekker også nødvendige og rimelige kostnader til erstatning av kontanter, pass, visum, offentlige dokumenter og kredittkort, samt utskifting av nøkler og installasjon av nye låser i den forsikredes bolig i hjemlandet, forutsatt at dette skjer innen én uke etter skadetidspunktet. Kontanter erstattes kun ved tyveri eller brannskade.

Erstatning ytes for det direkte økonomiske tapet tilsvarende gjenanskaffelsesverdien umiddelbart før skaden inntraff. Ved beregning av erstatningen tas det hensyn til gjenstandens alder, slitasje, tekniske standard og anvendelighet.

Tap, tyveri eller skade på eiendeler skal dokumenteres med bekreftelse fra transportselskap og/eller politimyndighet. Eiendelenes verdi skal på forespørsel fra Zurich dokumenteres med egnet verdidokumentasjon og/eller originalkvittering.

5.3. Sikkerhetsforskrifter

Den forsikrede skal utvise normal aktsomhet for å forebygge og begrense skade eller tap. Den forsikrede skal så langt det er mulig sørge for at person, bagasje og øvrige eiendeler oppbevares og sikres på en forsvarlig måte under reisen.

Manglende overholdelse av aktsomhetskravene kan medføre at erstatningen reduseres eller faller bort i henhold til forsikringsavtalelovens regler.

5.4. Unntak

Forsikringen dekker ikke forsinkelse, tap, tyveri eller skade i henhold til disse vilkårene som følge av:

- Bagasjeforsinkelse ved hjemreise til reisens endelige bestemmelsessted.
- Motorvogn, tilhenger, båt, vannscooter, luftfartøy, drone eller lignende, inkludert deler og utstyr til slike kjøretøy eller fartøy.
- Bygning eller bygningsmessig tilbehør.
- Dyr eller kjæledyr.
- Anskaffelse av nytt sportsutstyr.
- Mynter og sedler med samlerverdi.
- Eiendeler som forsvinner uten at det kan gis en rimelig forklaring på hendelsen.
- Kontanter og verdisaker som er gjenglemt, selv om de senere blir stjålet.
- Verdien av tapte data, skytjenester, programvare, lisensrettigheter, krypteringsnøkler, NFT-er (ikke-fungible tokens) og lignende digitale eiendeler, kryptovaluta, immaterielle rettigheter samt fotografier og filmopptak.
- Affeksjonsverdi.
- Sprekker, riper, bulker eller lignende mindre skader som ikke påvirker gjenstandens funksjon eller bruk.
- Skader forårsaket av skadedyr, insekter, møll eller atmosfæriske eller klimatiske forhold.
- Beslaglegging eller tilbakeholdelse foretatt av tollmyndigheter eller annen offentlig myndighet.
- Kostnader som kan kreves dekket fra annet hold i henhold til lov, forskrift, konvensjon eller erstatningsansvar.

5.5. Egenandelsforsikring

Leiebil

Det ytes erstatning for skade på kjøretøy som er leid gjennom et autorisert bilutleiefirma, forutsatt at ett av følgende vilkår er oppfylt:

- leien av kjøretøyet er betalt med kredittkortet sammen med en reise som omfattes av denne forsikringen, hvor minst 50 % av de samlede reisekostnadene er betalt med kredittkortet i forsikringstiden, eller
- leien av kjøretøyet er betalt 100 % med kredittkortet til utleiefirmaet i forsikringstiden, eller
- det er stilt sikkerhet for leieforholdet med kredittkortet i forsikringstiden, og leien senere er betalt 100 % med kredittkortet.

Forsikringen gjelder i inntil 60 dager fra tidspunktet kjøretøyet hentes ut, og kun når det leide kjøretøyet føres av en sjåfør som er oppført i leieavtalen.

Rett til erstatning forutsetter at utleiefirmaet eller dets forsikringsselskap har gitt endelig oppgjør vedrørende erstatning for skaden og reparasjonskostnadene i henhold til kjøretøyet's forsikringsvilkår.

Erstatning utbetales med maksimalt det beløpet som tilsvarer egenandelen etter at skaden er oppgjort av forsikringen som gjelder for det leide kjøretøyet.

5.6. Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- Skader som dekkes av bilens eller boligens rettshjelpsforsikring.
- Erstatning ved avbrudd.
- Erstatning for driftsstans eller kostnader til leiebil, erstatningsbil eller alternativ innkvartering som følge av skaden.
- Tap av bonus, fordeler, bedriftsinsentiver eller lojalitetsprogrammer.
- Et mer omfattende erstatningsansvar enn det som følger av kortholderens ansvar etter leieavtalen.
- Bruk av kjøretøyet i strid med bestemmelsene i leieavtalen.
- Limousiner, veteranbiler, kjøretøy med tillatt totalvekt over 3,5 tonn, kjøretøy med 10 sylindere eller flere samt fritidskjøretøy som for eksempel terrengkjøretøy.
- Skader som oppstår når føreren er påvirket av alkohol eller andre rusmidler. Forsikringen gjelder likevel dersom det kan sannsynliggjøres at skaden ville ha oppstått uavhengig av slik påvirkning.
- Skader hvor den forsikrede forsettlig eller ved grov uaktsomhet har fremkalt forsikringstilfellet. Som forsikret regnes i denne sammenheng også annen fører som er oppført i leieavtalen, samt enhver som har handlet med kortholderens eller registrert førers samtykke.

- Skader som oppstår under konkurranse eller trening til konkurranse.
- Kjøretøy som benyttes til varelevering eller flytting.
- Skader som skyldes slitasje på kjøretøyet.
- Skader som skyldes opprinnelige feil eller mangler ved kjøretøyet.

Kredittkortforsikring

Følgende forsikringsdekninger er ikke betinget av at det foretas en reise. Dekningene gjelder når betaling er foretatt med kredittkortet.

6. Plutselig og uforutsettt hendelse

6.1. All risikodekning for innkjøpte gjenstander

Det ytes erstatning dersom en gjenstand som kortholder har kjøpt og betalt med kredittkortet, blir stjålet eller skadet som følge av en plutselig og uforutsett hendelse innen fem år fra kjøpsdatoen.

All risikodekningen for innkjøpt gjenstand opphører samtidig som kredittkortet ikke lenger er gyldig.

For at dekningen skal gjelde, må gjenstanden være betalt 100 % med kredittkortet..

6.2. Begrensninger i dekningen

Det ytes erstatning for gjenstander med en anskaffelsesverdi på minst NOK 1 000. Gjenstanden må være fullt ut betalt med kredittkortet.

Zurich har rett til å avgjøre om den skadde gjenstanden skal repareres, erstattes med en tilsvarende gjenstand eller erstattes kontant. Dersom det finnes en tilsvarende brukt gjenstand eller brukbar erstatningsdel, skal denne benyttes ved reparasjon eller gjenanskaffelse.

Reparasjonskostnader skal forhåndsmeldes til og godkjennes av Zurich før reparasjon igangsettes.

6.3. Sikkerhetsforskrifter

Den forsikrede skal overholde gjeldende sikkerhetsforskrifter. Manglende overholdelse av sikkerhetsforskriftene kan medføre at erstatningen reduseres eller faller bort.

Den forsikrede skal påse at det forsikrede objektet ikke brukes i strid med bruks-, service- eller monteringsanvisninger utstedt av produsent, importør eller selger, og at det ikke utsettes for unormal eller overdreven belastning.

Forsikrede gjenstander som er særlig utsatt for brudd eller skade, skal ved transport med offentlige transportmidler medbringes som håndbagasje. Dersom gjenstanden ikke kan transporteres som håndbagasje, skal den emballeres og sikres på forsvarlig måte for å forhindre skade under transport..

6.4. Unntak

- Fastmonterte deler av bolig eller fritidsbolig, som gulv, fliser og steinbelagte overflater.
- Kontanter, valuta, reisesjekker, billetter (for eksempel transport- og arrangementsbilletter) samt verdipapirer.
- Edelmetaller, edelstener, smykker, kunstgjenstander, antikviteter, samleobjekter, sjeldne mynter og frimerker samt tilsvarende verdigjenstander.
- Levende dyr og planter.
- Pelsverk.
- Matvarer, drikkevarer og andre ferskvarer, samt tobakk og drivstoff.
- Legemidler, briller, kontaktlinser og medisinsk utstyr.
- Tjenester og immaterielle rettigheter/verdier.
- Leide eller leasede gjenstander.
- Gjenstander som på kjøpstidspunktet var brukte, reparerte, renoverte eller istandsatte.
- Skreddersydde varer samt varer som inngår som del av en samlet enhet ved salg.
- Gjenstander som er ervervet på ulovlig måte.
- Mobiltelefoner samt motorvogner, båter og luftfartøy, herunder deler og tilbehør til slike kjøretøy og fartøy.
- Frakt-, håndterings-, monterings- eller installasjonskostnader.
- Gjenstander som er skadet som følge av normal slitasje.
- Skader som oppstår som følge av endring eller bearbeiding av produktet (for eksempel klipping, tilpasning eller søm).
- Gjenstander som er beslaglagt av offentlig myndighet eller tatt hånd om av næringsdrivende.
- Gjenstander som er etterlatt uten tilsyn på steder med offentlig adgang.
- Skader som skyldes uaktsomhet, feilaktig bruk, forsettlig skadeverk, parasitter eller insekter, bruk i strid med produsentens anvisninger, batterilekkasje eller lignende årsaker.

7. Arrangementforsikring

7.1. Avbestilling

Forsikringen trer i kraft når arrangementet er betalt 100 % med kredittkortet, og opphører ved innpassering til arrangementet. For at forsikringen skal være gyldig, kan arrangementsbilletten ikke være refundert av selger, videresolgt eller overdratt til annen person.

Det ytes erstatning for arrangementer som konserter, teaterforestillinger, guidede turer, idrettsarrangementer (inkludert arrangementer hvor den forsikrede deltar som utøver på mosjonsnivå) og/eller tilsvarende arrangementer.

Erstatning utbetales for den forsikredes andel av avbestillingskostnadene i henhold til arrangørens bestemmelser og/eller gjeldende generelle avtalevilkår for arrangementet.

Erstatning ytes for ovennevnte avbestillingskostnader dersom den forsikrede, før innpassering til arrangementet, er nødt til å avbestille arrangementet som følge av:

- at den forsikrede rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall
- at nærstående person rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall
- at medreisende eller arrangementsdeltaker som skulle delta sammen med den forsikrede rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall
- at en uforutsett hendelse forårsaker vesentlig skade på den forsikredes faste bolig på hjemstedet

Avbestilling av arrangementsbilletten skal foretas så snart som mulig etter at den forsikrede blir kjent med en hendelse som gir rett til erstatning.

Ved akutt sykdom eller ulykkesskade skal uavhengig og habil lege kontaktes uten ugrunnet opphold. Før arrangementet starter skal det ved legeerklæring dokumenteres at den forsikrede ikke kan delta. Legeerklæringen skal inneholde diagnose samt dato for første undersøkelse eller behandling.

Ved sykdom eller ulykkesskade tett opp mot arrangementets starttidspunkt, hvor legeundersøkelse av medisinske eller praktiske årsaker ikke er mulig å gjennomføre, skal den forsikrede omgående kontakte medisinsk rådgivningstjeneste (legevakt eller tilsvarende helsetjeneste).

Arrangementsbilletten må være formidlet og solgt gjennom et organisert og autorisert salgssted for arrangementer..

7.2. Unntak

Avbestillingen gjelder ikke:

- ved ulykkesskade eller sykdom som forelå eller var kjent da arrangementet ble betalt
- ved ulykkesskade, akutt sykdom eller dødsfall som rammer medfølgende arrangementsdeltaker ved såkalt gruppebestilling. Med gruppebestilling menes at mer enn fire personer eller flere enn to familier har bestilt billetter samlet til samme arrangement
- dersom kostnadene kan erstattes fra annet hold, herunder av annen ansvarlig part, eller dekkes i henhold til lov, forskrift, konvensjon, erstatningsansvar, annen forsikring eller tilsvarende dekning
- for kostnader som har oppstått som følge av at den forsikrede uten rimelig grunn har utsatt avbestillingen etter at forholdet som gir rett til avbestilling ble kjent

Generelle forsikringsvilkår

8. Forsikringens omfang

8.1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for innehaver av kredittkort utstedt av Bankaktiebolaget Nordiska (publ) (kortholder). Bankaktiebolaget Nordiska (publ) er forsikringstaker, og kortholder er den forsikrede.

Kortholders familie er også omfattet av forsikringen, inntil tre (3) generasjoner. Alternativt kan inntil fem (5) venner omfattes av forsikringen.

Barn er omfattet av forsikringen frem til fylte 18 år, eller frem til fylte 25 år dersom de er under heltidsutdanning.

For å være omfattet av kortholders forsikringsdekning må medreisende reise sammen med kortholder og følge samme reiserute, reisetidspunkter og reisemål som kortholder.

8.2. Försäkrad aktivitet

Forsikringen gjelder ved:

- Internasjonale reiser, samt
- Innenlandsreiser som overstiger 100 km fra hjem eller arbeidssted, eller når den forsikrede reiser utenfor hjem- eller arbeidsstedets kommune med minst én overnatting, og
- Kjøp av varer eller arrangementer.

Med reise menes:

- alle forhåndsbetalte kostnader til transportbilletter for reise med offentlig transportmiddel, eller
- en kombinasjon av forhåndsbetalt transportbillett og/eller overnatting (for eksempel pakkereise, charterreise eller ruteflybillett med eller uten overnatting).
- turer som inkluderer leiebil, måltider, billetter til arrangementer, utflukter eller lignende ytelser (pakkereiser), omfattes også av definisjonen, forutsatt at bestilling og betaling av reiseopplegget er gjennomført samtidig og hos samme reisebyrå eller reisearrangør før avreise.
- forhåndsbestilt hotellopphold, korttidsleie av hytte eller leilighet for selvhushold i inntil 90 dager anses etter disse vilkårene som et reiseopplegg som omfattes av forsikringen i leieperioden. Dersom betaling for oppholdet først skjer ved innsjekking, må kredittkortet være benyttet både ved bestilling og ved betaling av hele oppholdet til hotell eller organisert utleievirksomhet. Forsikringen gjelder i leieperioden

Reisen må være kjøpt før avreise gjennom et organisert reisebyrå, en reisearrangør, et transportselskap, et autorisert bilutleiefirma, et hotell eller en organisert utleievirksomhet for hytter eller leiligheter..

8.3. Når gjelder forsikringen

Reiseforsikringen trer i kraft når minst 50 % av reisens totale kostnad er betalt med kredittkortet, samt eventuelle påfølgende betalinger som forfaller før reisen starter til organisert reisebyrå, reisearrangør eller transportselskap.

Som betaling med kredittkort regnes også betaling av reisen fra kortholders konto hos Bankaktiebolaget Nordiska (publ) via nettbank, mobilbank, privatgiro eller Vipps. Betalingen må skje direkte fra kortholders kredittkort eller konto til organisert reisebyrå, reisearrangør eller transportselskap. Dersom betalingen skjer via en annen mellommann eller betalingsformidler, gjelder ikke forsikringen.

Dersom reisen er delvis betalt med bonuspoeng, kan bonuspoeng benyttes for inntil 50 % av reisens totale kostnad. Den resterende delen må betales i sin helhet med kredittkortet. Eventuelle flyskatter og øvrige avgifter skal inngå i den delen av reisekostnaden som betales med kredittkortet.

For at skade på leiet kjøretøy skal omfattes av forsikringen under reisen, må kortholder enten ha betalt leien av kjøretøyet samtidig med reisen eller betalt leiekostnaden i sin helhet med kredittkortet direkte til bilutleieselskapet.

Tilsvarende betalingsvilkår gjelder også for dekning av ubenyttede aktivitetskostnader og for betaling av overnatting på reisemålet, jf. definisjonen av reise.

Enveisbillett

Ved reise på enveisbillett gjelder reiseforsikringen fra det tidspunkt den forsikrede forlater hjemstedet og frem til vedkommende ankommer den oppgitte sluttdestinasjonen.

To eller flere enveisbilletter som er bestilt og betalt før avreise, og hvor det ikke inngår overnatting mellom transportetappene, skal anses som én samlet enveisreise.

Ved kjøp av to separate enveisbilletter, én for utreise og én for hjemreise, gjelder de samme reglene som for tur- og returreise, charterreise eller rundreise. Returbilletten må da være betalt før utreisen påbegynnes.

Tur- og returbillett, charterreise og rundreise

Ved reise på tur- og returbillett, charterreise eller rundreise gjelder forsikringen i inntil 90 dager regnet fra det tidspunkt den forsikrede forlater hjemstedet og frem til den forhåndsbetalte reisen er avsluttet, og den forsikrede har returnert til sin sluttdestinasjon i Norden eller til hjemstedet..

8.4. Kjøpsforsikring

Kjøpsforsikringen erstatter skade på den forsikrede gjenstanden. Ved skade på en forsikret gjenstand erstattes kostnadene til reparasjon av gjenstanden. Dersom reparasjonskostnadene overstiger kjøpsprisen dokumentert ved kjøpskvittering, erstattes kjøpsprisen for den forsikrede gjenstanden slik den fremgår av kjøpskvitteringen.

Kjøpsforsikringen gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen. Dekningen opphører senest fem (5) år etter den opprinnelige kjøpsdatoen.

Kjøpsforsikringen omfatter ikke feil eller mangler ved den forsikrede gjenstanden som oppstår eller avdekkes i løpet av perioden der selgers garanti fortsatt gjelder.

8.5. Sikkerhetsforskrifter

Den forsikrede skal overholde de sikkerhetsforskrifter som gjelder for forsikringen. Dersom sikkerhetsforskriftene ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle helt bort.

Den forsikrede skal påse at den forsikrede gjenstanden ikke brukes i strid med bruks-, vedlikeholds- eller monteringsanvisninger gitt av produsent, importør eller forhandler, og at gjenstanden ikke utsettes for unormal eller overdreven belastning.

Forsikrede gjenstander som er særlig utsatt for skade eller brudd, skal ved transport med offentlige transportmidler medbringes som håndbagasje. Dersom gjenstanden ikke kan transporteres som håndbagasje, skal den emballeres og sikres på forsvarlig måte for å forhindre skade under transport.

8.6. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser i hele verden, med unntak av reiser til land eller områder som Utenriksdepartementet fraråder reiser til, samt reiser til land som er omfattet av internasjonale sanksjoner.

Begrensninger

Avbestillingsforsikring for reise gjelder kun før avreise fra hjemstedet.

Kjøpsforsikring gjelder kun for varer som er kjøpt i den forsikredes hjemland.

8.7. Forsikringen gyldighet uten tilknytning til en reise

For følgende deknninger gjelder forsikringen for kortholder over hele verden*, forutsatt at varen, tjenesten eller den ubenyttede aktiviteten er betalt 100 % med kredittkortet:

- Kjøpsforsikring
- Avbestillingsforsikring for arrangementer

8.8. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel

9. Bestemmelser om skadeoppgjør

9.1. Melding av skade

Skader skal rapporteres umiddelbart til Selskapet. Krav skal dokumenteres så snart som mulig på forespørsel fra Selskapet. Hvis den forsikrede ikke overholder disse forpliktelsene, kan ansvaret til Selskapet falle bort.

9.2. Meldefrist for skadekrav

Selskapet er fritt for ansvar hvis Sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at Sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det jfr. FAL § 8-5 og § 18-5..

9.3. Informasjonsplikt

Den forsikrede må gi full informasjon om alle omstendighetene rundt et krav.

9.4. Renter av erstatningsbeløp

Erstatning skal utbetales uten ugrunnet opphold ved mottak av nødvendig dokumentasjon og informasjon om skadekravet. Selskapet må kan ikke forsinke skadeoppgjør prosessen ugrunnet. Sikrede har krav på renter av erstatningsbeløpet i overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i FAL.

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som påført er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi..

9.5. Maksimal erstatning pr. forsikret og pr. skadetilfelle

Erstatning utbetales kun én gang for samme skadetilfelle og samme person, selv om den forsikrede innehar flere kredittkort eller har benyttet mer enn ett kredittkort ved betaling av reise, vare eller tjeneste som omfattes av denne forsikringen.

Maksimal erstatning pr. skadetilfelle fremgår av tabellen på side 4, Dekningsomfang og erstatningsnivåer. Beløpet som er angitt i tabellen for hvert skadetilfelle utgjør den høyeste erstatningen som kan utbetales under denne forsikringen, uavhengig av hvor mange personer som er rammet av skaden eller omfattes av kortholders forsikringsdekning.

Med mindre annet fremgår av tabellen, er maksimal samlet erstatning pr. enkeltstående skadetilfelle begrenset til NOK 50 000 000..

9.6. Erstatning fra annet hold

Det ytes ikke erstatning for kostnader eller tap som kan kreves erstattet fra annet hold i henhold til lov, forskrift, konvensjon, forsikring, annen dekning, garanti, erstatningsansvar eller FAL.

9.7. Regress

Dersom Zurich har betalt erstatning eller kostnader i henhold til forsikringsavtalen, skal Zurich overta den Sikredes rett til kompensasjon fra en annen part som er ansvarlig for å betale erstatning for tapet eller kostnadene.

9.8. Dobbeltforsikring

Dersom et tap er dekket av flere forsikringer, kan den Sikrede velge hvilken forsikring som skal benyttes inntil den Sikrede har mottatt den totale erstatningen Sikrede har krav på. Når flere forsikringsselskaper er ansvarlige for et tap, skal erstatningen fordeles forholdsmessig mellom forsikringsselskapene i henhold til omfanget av hvert forsikringsselskaps ansvar for tapet, med mindre annet er avtalt mellom forsikringsselskapene.

9.9. Sanktionerte betalinger

I den utstrekning forsikringserstatning skal betales under denne forsikringen med hensyn til skader som skal betales til en person eller organisasjon som er underlagt handelsmessige eller økonomiske sanksjoner i henhold til gjeldende sanksjonslover eller forskrifter, skal Selskapet ha rett til å holde tilbake slik betaling, uten å være ansvarlig for forsinkelser i betalingen av denne, inntil den forsikrede har vist overfor Selskapet at betalingen av erstatning til en slik person eller organisasjon ikke vil krenke slike sanksjonslover eller forskrifter. .

10. Bistand i klagesaker

10.1. Intern klageinstans

Dersom du mener Selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til Selskapets interne klagerutiner, og du vil få en begrunnet avgjørelse. Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til nordic.bti.claims@Zurich.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

10.2. Ekstern klageinstans

Dersom du ønsker en uavhengig vurdering gjør vi oppmerksom på at du har rett til å klage etter Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5 og 20-1. Det kan kreves nemndbehandling hos Finansklagenemnda (FinKN), Postboks 53, 0212 Oslo eller anlegges sak for domstolene. Vi gjør oppmerksom på at saken må klages inn til FinKN eller anlegges sak, senest 6 måneder etter mottakelsen av Selskapets avgjørelse. Hvis fristen ikke overholdes bortfaller enhver rett til erstatning, jmfør ovenstående bestemmelser.

Finansklagenemnda (FinKN)

Postboks 53

Skøyen

0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på Selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos Selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er ellers opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en Sikrede/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. FinKN kontakter Selskapet etter mottak av en klage og ber om å få en kopi av saken oversendt – sammen med forsikringsvilkårene og en eventuell redegjørelse fra Selskapet om saken.

11. Generelle vilkår

11.1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er angitt på ulike steder i forsikringsvilkårene. Dersom den forsikrede ikke overholder disse sikkerhetsforskriftene, kan erstatningen bli redusert eller falle bort i samsvar med gjeldende regler og vilkår.

11.2. Utenriksdepartementens reiseråd

Forsikringen gjelder ikke for skade eller tap som oppstår under opphold i land eller områder som Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd mot på tidspunktet skaden eller tapet oppstår..

11.3. Terrorisme

Forsikringen dekker ikke tap som direkte eller indirekte, helt eller delvis, skyldes:

- terrorhandlinger
- tiltak som er iverksatt for å forebygge, bekjempe eller respondere på terrorhandlinger

11.4. Force majeure

Zurich er ikke ansvarlig for forsinkelse i saksbehandling eller utbetaling av erstatning når dette skyldes krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør, arbeidskonflikt, konfiskasjon, nasjonalisering, rekvisisjon eller inngrep fra offentlige myndigheter som medfører ødeleggelse av eller skade på eiendom.

Unntaket ved arbeidskonflikt gjelder også når Zurich selv er part i eller berørt av arbeidskonflikten..

11.5. Nukleære hendelser

Forsikringen gjelder ved ulykkeskade som skyldes atomkjerneprosess, forutsatt at prosessen ikke har sammenheng med militær virksomhet som den forsikrede deltar i eller er tilknyttet.

Dersom den forsikrede har et forsikringsbeløp som overstiger NOK 280 000, er erstatningen ved medisinsk invaliditet som følge av atomkjerneprosess likevel begrenset til NOK 280 000.

Hvis den forsikrede har flere ulykkesforsikringer i ett eller flere forsikringsselskaper, er den samlede erstatningen ved medisinsk invaliditet eller dødsfall som følge av atomkjerneprosess begrenset til ovennevnte beløp.

Erstatningen fordeles mellom de aktuelle forsikringene forholdsmessig etter det enkelte forsikringsselskaps ansvar under den aktuelle dekningen.

11.6. Skyldighet att lämna information

Före tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen, och under försäkringsperioden, ska försäkringstagaren vara skyldig att ge korrekta och fullständiga svar på de frågor som Zurich ställer som är relevanta för det nya försäkringsförhållandet. Försäkringstagaren ska också på eget initiativ ge information till Zurich om omständigheter som är uppenbart relevanta för riskbedömningen och, om försäkringstagaren får reda på att Zurich tidigare har fått felaktig eller ofullständig information av denna typ, ska försäkringstagaren omedelbart meddela Zurich den korrekta och fullständiga informationen.

Försäkringstagaren ska därför, före tecknande, ändring eller förnyelse av försäkringen, bland annat vara skyldig att informera Zurich om kända händelser som kan förväntas leda till en försäkrad händelse.

Om försäkringstagaren försummar sin skyldighet att lämna information ska Zurich vara ansvarig enligt försäkringen endast i den utsträckning den försäkrade kan visa att det var oväsentligt för det försäkrade händelsen. Om Zurich kan visa att försäkringen inte alls skulle ha utfärdats om skyldigheten att lämna information hade uppfyllts, ska Zurich helt fråntas ansvar.

11.7. Informasjonsplikt

Før forsikringen tegnes, endres eller fornyes, og i forsikringsperioden der dette er relevant, plikter forsikringstakeren å gi riktige og fullstendige opplysninger på spørsmål som Zurich stiller og som har betydning for risikovurderingen.

Forsikringstakeren skal også på eget initiativ opplyse Zurich om forhold som det er rimelig å forstå kan være av vesentlig betydning for Zurich's vurdering av risikoen. Dersom forsikringstakeren blir kjent med at Zurich tidligere har mottatt uriktige eller ufullstendige opplysninger av slik betydning, skal de korrekte og fullstendige opplysningene gis til Zurich uten ugrunnet opphold.

Før forsikringen tegnes, endres eller fornyes skal forsikringstakeren blant annet opplyse Zurich om kjente forhold eller hendelser som kan forventes å føre til et krav under forsikringen.

Dersom forsikringstakeren ikke oppfyller sin opplysningsplikt, er Zurich bare ansvarlig i den utstrekning den forsikrede sannsynliggjør at forsømmelsen ikke har hatt betydning for forsikringstilfellet.

Dersom Zurich kan dokumentere at forsikringen ikke ville blitt tegnet dersom korrekte og fullstendige opplysninger hadde vært gitt, bortfaller Zurich's ansvar fullt ut.

11.8. Plikt til å begrense skade

Når et forsikringstilfelle har inntruffet, eller det er nært forestående at et slikt tilfelle vil inntreffe, skal den forsikrede, så langt det er mulig, iverksette rimelige tiltak for å avverge eller begrense skaden. Den forsikrede skal også sikre og bevare eventuell rett til erstatning fra tredjepart som kan holdes ansvarlig for skaden.

Denne plikten gjelder ikke for tiltak som Zurich etter andre bestemmelser i forsikringsavtalen har påtatt seg å utføre eller dekke.

I denne bestemmelsen leestilles følgende med den forsikrede:

- Den forsikredes oppdragstakere eller entreprenører, i den utstrekning de som følge av oppdraget har kontroll over den forsikrede interessen.
- Den forsikredes ansatte i ledende stillinger, enten i virksomheten eller på skadestedet.

Kostnader til skadebegrensende tiltak, samt eventuelle tap som oppstår som følge av slike tiltak, erstattes kun dersom og i den utstrekning dette følger av forsikringens øvrige bestemmelser.

Dersom Zurich gir særskilte instruksjoner om skadebegrensende tiltak, plikter den forsikrede å følge disse instruksene, forutsatt at kostnadene som påløper som følge av tiltakene er dekningsmessig etter forsikringen.

Dersom den forsikrede ikke oppfyller sin plikt til å begrense skade, kan dette medføre at erstatningen reduseres i samsvar med gjeldende lovgivning og forsikringsvilkår..

11.9. Forbehold om motkrav

Zurich har rett til å oppfylle sin erstatningsplikt overfor den forsikrede ved å motregne erstatningsbeløpet mot krav som Zurich måtte ha overfor en annen forsikret under samme forsikringsavtale eller overfor forsikringstakeren.

Motregning kan gjennomføres i den utstrekning dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og forsikringsvilkår. .

11.10. Valuta

Dersom ikke annet er bestemt er alle pengebeløp som er oppgitt i denne forsikringsavtalen i NOK. Ved betalinger i en annen valuta enn NOK eller i en spesifikt angitt valuta, skal det for betalinger som springer ut av forsikringsavtalen foretas en omberegning til NOK eller den spesifikt angitte valutaen i henhold til spotkursen som er oppgitt av norske forretningsbanker for kjøp av betalingsvalutaen på betalingsdatoen.

11.11. Lovbestemte og avtalte begrensninger

En Sikrede som ønsker å fremme et krav om erstatning må, for å unngå tap av retten til dette, varsle Zurich om kravet uten ugrunnet opphold og senest innen ett år etter at den Sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

I tillegg, for å unngå tap av retten til erstatning, må en Sikrede som ønsker å fremme et slikt krav, anlegge søksmål angående kravet i henhold til punkt 15 nedenfor mot Zurich innen tre år fra utgangen av kalenderåret da den Sikrede ble kjent med omstendighetene som begrunner kravet, og i alle tilfeller innen ti år fra utgangen av kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Hvis kravet er blitt varslet til Zurich før utløpet av foreldelsesperioden, kan søksmål om kravet imidlertid alltid anlegges i henhold til punkt 15 nedenfor innen seks måneder etter at den Sikrede har mottatt en skriftlig meddelelse fra Zurich om at lovbestemt foreldelse vil bli påberopt og hvordan tidsfristen avbrytes, med mindre mer enn ti år har gått siden kravet ble varslet til Zurich.

Dersom Zurich avviser et krav om erstatning helt eller delvis, må en Sikrede, for å unngå tap av retten til erstatning, anlegge søksmål vedrørende kravet i henhold til punkt 15 nedenfor, eller be om nemndsbehandling i henhold til kapittel 22, § 22-2 i forsikringsavtaleloven (LOV 1989-06-16-69) eller § 2 eller 3 i naturskadeforsikringsloven (LOV 1989-06-16-70) innen seks måneder etter at den Sikrede ble meddelades till forsikringsgivaren for den lokale forsikringen i rätt tid som föreskrivs för den försäkringen. Information som lämnats om ett sådant anspråk till försäkringsskyddet ger rätt till försäkringsskyddet uppstod.

Ett sådant anspråk som görs av en försäkrad, som också är försäkrad enligt en lokal försäkring som Zurich har ordnat i ett annat land än Sverige enligt sina åtaganden gentemot försäkringstagaren, ska dock anses ha gjorts i rätt tid enligt detta, förutsatt att anspråket meddelades till försäkringsskyddet för den lokala försäkringen i rätt tid som föreskrivs för den försäkringen. Information som lämnats om ett sådant anspråk till försäkringsskyddet ger rätt till försäkringsskyddet uppstod.

Dessutom, för att undvika att förlora rätten till försäkringsskyddet eller annat försäkringsskydd, måste varje part som gör ett sådant anspråk väcka talan mot Zurich inom tio år från den tidpunkt då omständigheten som enligt försäkringsbrevet ger rätt till försäkringsskydd uppstod. Om ett anspråk görs mot Zurich i rätt tid i enlighet med första stycket, kan en talan om anspråket dock fortfarande väckas inom sex månader efter att Zurich har tagit en slutlig ställning till anspråket.

När Zurich har tagit en slutlig ställning angående anspråket på försäkringsskyddet eller annat försäkringsskydd kan Zurich skriftligen kräva att personen som gör anspråket väcker talan mot Zurich angående beslutet inom tolv månader efter mottagandet av en sådan begäran. Om talan inte väcks inom denna tid, ska rätten att få en ändring av Zurich's slutliga ställning förverkas.

11.12. Lovvalg, vernetting og voldgift

I tillegg til forsikringsvilkårene er forsikringen underlagt forsikringsavtaleloven (LOV 1989-06-16-69). Ellers er forsikringsavtalen underlagt generelle norske rettsregler. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler.

Hvis en parts samlede omtvistede betalingskrav i en sak overstiger NOK 8 000 000 eller hvor, i forbindelse med en begjæring om fastsettelsesdom, et slikt betalingskrav kan forventes å bli fremmet etter en erklæring om ansvar, kan tvisten, etter krav fra en av partene, løses gjennom voldgift i henhold til voldgiftsloven (LOV-2004-05-14-25) og i samsvar med følgende.

Voldgiftsprosessen skal gjennomføres i Oslo på norsk. Dokumenter som påberopes i prosessen trenger imidlertid ikke å oversettes til norsk hvis de er på engelsk. Tribunalet skal bestå av tre voldgiftsdommere. Hver av partene skal utnevne én voldgiftsdommer. De to utnevnte voldgiftsdommerne skal utnevne den tredje voldgiftsdommeren, som skal være tribunalets leder. Voldgiftsdommere utnevnt av partene skal ha en norsk juridisk grad (cand.jur./ master i rettsvitenskap) eller tilsvarende, og i løpet av de siste ti årene ha minst fem sammenhengende års kvalifisert yrkeserfaring innen kommersiell forsikring. Lederen skal ha tjenestegjort som dommer med juridisk kompetanse i norske domstoler i en sammenhengende periode på minst fem år i løpet av de siste ti årene.

11.13. Sansjonsklausul

Uavhengig av andre vilkår under denne avtalen, skal ingen forsikringsgiver være forpliktet til å gi dekning eller foreta utbetalinger eller yte tjenester eller fordeler til noen Sikrede eller annen part i den grad slik dekning, betaling, tjeneste, fordel og/eller enhver virksomhet eller aktivitet hos den Sikrede ville stride mot gjeldende sanksjonsbestemmelser i lov eller forskrift.

11.14. Personvern

Personvernforordningen (GDPR) er et regelverk for beskyttelse av personopplysninger og personvern. Formålet er å ivareta den enkeltes grunnleggende rettigheter og personlige integritet.

For å kunne oppfylle denne forsikringsavtalen og våre forpliktelser etter avtalen, må Zurich behandle personopplysninger om den forsikrede og eventuelle medforsikrede, samt opplysninger mottatt fra forsikringstakeren, i samsvar med GDPR.

For nærmere informasjon om hvordan Zurich behandler personopplysninger, se: www.nordic.zurich.com/privacy.

11.15. Ansvarsforpliktelse

Dersom det fremsettes et erstatningskrav mot en forsikret som kan være omfattet av forsikringen, forplikter Zurich seg til å:

- utrede om det foreligger erstatningsansvar,
- forhandle med den som fremmer erstatningskravet,
- representere den forsikrede under rettergang eller voldgiftsbehandling, samt dekke saksomkostninger og voldgiftskostnader som den forsikrede pådrar seg eller blir pålagt å betale, i den grad disse ikke kan kreves dekket av motparten eller annen ansvarlig part, og
- betale erstatningsbeløp og eventuelle forsinkelsesrenter som den forsikrede rettslig er forpliktet til å betale.

Zurich har rett til å oppnevne og instruere en tredjepart som, på vegne av den forsikrede, skal utrede, forhandle eller håndtere saken i samsvar med bestemmelsene ovenfor. Zurichs forpliktelse omfatter også dekning av den forsikredes kostnader knyttet til slik bistand.:

Merverdiavgift (mva.) som den forsikrede plikter å betale, anses ikke som et økonomisk tap som erstattes under forsikringen, i den utstrekning den forsikrede har rett til å fradragføre eller få refundert avgiften i henhold til gjeldende skatte- og avgiftsregelverk.

11.16. Unntak

Forsikringen dekker ikke

- Regelmessig medisinsk behandling, oppfølging eller kontroll av eksisterende eller kronisk sykdom.
- Deltakelse i kriminelle handlinger eller voldshandlinger, herunder slagsmål, med mindre handlingen skjer i nødverge.
- Selvmord, selvmordsforsøk eller selvpåførte skader eller sykdom.
- Deltakelse i profesjonell idrett.
- Deltakelse i profesjonell eller amatørbasert motorsport eller motorløp.
- Hendelser som oppstår mens den forsikrede arbeider som medlem av besetningen på luftfartøy, fartøy eller offshoreinstallasjon.
- Hendelser som inntreffer under reise med privat chartret luftfartøy eller ikke-rutegående flyvning, med mindre annet er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset.
- Daglige reiser eller regelmessig pendling mellom den forsikredes bosted og arbeidssted.
- Hendelser som skyldes konkurs, streik eller varsel om streik hos transportør (herunder fagforeninger og underleverandører til transportøren), når forholdet er kjent eller varslet tidligere enn 24 timer før planlagt avgang.
- Bagasje eller eiendeler som er beslaglagt eller tilbakeholdt av tollmyndigheter eller andre offentlige myndigheter.

12. Defenisjoner

Kollega

Med kollega menes en nøkkelperson i den forsikredes virksomhet.

Offentlig transportmiddel

Transportmiddel som benyttes til offentlig persontransport.

Barn

Alle barn av den forsikrede som er ugifte, økonomisk avhengige av den forsikrede og under 18 år, eller under 25 år dersom de følger heltidsutdanning.

EU

Med EU menes i disse vilkårene samtlige EU- og EØS-land samt Sveits og Storbritannia.

Arrangement

Med arrangement menes en organisert, tidsbegrenset kommersiell aktivitet eller begivenhet, som konserter, teaterforestillinger, guidede turer, idrettsarrangementer eller lignende.

Billetten til arrangementet må være kjøpt gjennom et organisert og autorisert salgssted, det vil si en næringsdrivende hvis virksomhet omfatter salg av arrangementsbilletter til forbrukere.

Ekstremvær

Eksempler på ekstremvær er uvanlig kraftige kuldeperioder, styrtregn, stormer og hetebølger.

Familie

Med familie menes kortholder og dennes ektefelle, registrerte partner eller samboer som er registrert bosatt på samme adresse som kortholder. Familietilhørighet vurderes på tidspunktet reisen betales.

Med samboer menes en person som den forsikrede kortholderen bor fast sammen med i et ekteskapslignende forhold. Samboeren må være registrert på samme adresse som kortholderen, og ingen av partene kan være gift eller registrert partner med en annen person.

Barn

Omfattes av forsikringen frem til fylte 18 år, eller frem til fylte 25 år dersom de er under heltidsutdanning.

Begunstiget

Ved dødsfall er etterlevende ektefelle, samboer eller registrert partner og barn begunstiget. Dersom slike personer ikke finnes, tilfaller erstatningen den forsikredes arvinger.

Ønsker den forsikrede en annen begunstiget, må dette meldes til Zurich.

Hjemsted

Med hjemsted menes stedet i det landet hvor den forsikrede har sin faste bolig og er folkeregistrert eller tilsvarende registrert. Det kan kun foreligge ett hjemsted.

- For forsikrede med hjemsted i Norden gjelder forsikringen for reiser som påbegynnes i Norden. Reise med tur-retur må avsluttes på hjemstedet eller annet sted innen Norden.
- For forsikrede med hjemsted utenfor Norden gjelder forsikringen kun for reiser som starter i hjemlandet. Tur-retur-reiser må også avsluttes i samme land som hjemstedet.

Kapring

Kapring innebærer at noen ved bruk av vold eller trusler om vold uberettiget overtar kontrollen over et offentlig transportmiddel.

Kidnapping

Med kidnapping menes bortføring av person.

Kredittkort/Kortholder

Kredittkort betyr betalingsløsningen som benyttes av kortholder ved betaling av reise, varer eller andre tjenester omfattet av disse vilkårene.

Forsinket avgang (Missed Departure)

Når et transportmiddel som den forsikrede reiser med ikke ankommer bestemmelsesstedet til publisert ankomsttid, slik at den forsikrede ikke rekker første transportforbindelse ved starten av en reise utenfor hjemlandet.

Naturkatastrofe

Med naturkatastrofe menes brann, eksplosjon, jordskjelv, tornado, oversvømmelse, snøskred, jordskred, vulkanutbrudd eller tsunami.

Nærstående

Som nærstående regnes ektefelle, samboer eller registrert partner, barn, barnebarn, stebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, halvsøsken, svoger, svigerinne, svigerforeldre, svigersønn, svigerdatter samt personer som har omsorgsansvar for et familiemedlem til den forsikrede.

Ulykke/Ulykesskade

Fysisk skade som den forsikrede ufrivillig påføres gjennom en plutselig ytre hendelse, det vil si ved en enkeltstående ytre påvirkning mot kroppen.

Skade som oppstår som følge av forfrysning, heteslag eller solstikk likestilles med ulykesskade og anses inntruffet den dagen skaden viste seg.

Organisert og autorisert salgssted for arrangementer

Med organisert og autorisert salgssted for arrangementer menes en næringsdrivende som selger arrangementsbilletter til forbrukere.

Privatpersoner eller foreninger som arrangerer arrangementer anses ikke som organiserte og autoriserte salgssteder.

Penger

Med penger menes gyldige mynter og sedler.

Personbil

Med personbil menes personbil, stasjonsvogn eller tilsvarende kjøretøy med plass til inntil ni personer, beregnet for persontransport på offentlig vei.

Bobil omfattes ikke av definisjonen.

Profesjonell idrett

Deltakelse i idrett hvor den forsikrede mottar personlig inntekt eller godtgjørelse.

Reise

Med reise menes:

- alle forhåndsbetalte kostnader for transport med offentlig transportmiddel, eller
- en kombinasjon av forhåndsbetalt transport og/eller overnatting (for eksempel charterreise eller rutefly med hotell).

Følgende omfattes også:

- Pakkereiser som inkluderer bilutleie, måltider, arrangementsbilletter, utflukter eller lignende, forutsatt at bestilling og betaling er foretatt samtidig hos samme reisebyrå før avreise.

Individuelt sammensatte reiser som inkluderer forhåndsbetalt transport og/eller overnatting sammen med bilutleie, forutsatt at bestilling og betaling er gjennomført før avreise.

Forhåndsbetalt hotellrom, feriehus eller leilighet for selvhold i inntil 90 dager, som omfattes i leieperioden.

Når betaling av overnatting først skjer ved innsjekking, må kredittkortet benyttes både ved bestilling og ved betaling, og oppholdet må betales 100 % med kredittkortet til hotell eller organisert utleier.

Reisen må være kjøpt før avreise fra et organisert reisebyrå, reisearrangør, transportselskap, autorisert bilutleiefirma, hotell eller organisert hytteutleier.

Sykdom

Forverring av helsetilstanden som ikke skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse (ulykke).

Sluttdestinasjon

Sluttdestinasjon er det endelige reisemålet for den forhåndsbetalte reisen etter eventuelle mellomlandinger. Dersom den forsikrede overnatter på mellomlandsstedet, anses dette stedet som sluttdestinasjon. Ved hjemreise menes med sluttdestinasjon endelig bestemmelsessted for den forhåndsbestilte og kredittkortbetalte transporten. Transport som kjøpes lokalt for å komme hjem omfattes ikke.

Tyveriutsatt eiendom

Følgende gjenstander anses som tyveriutsatt eiendom:

- edelmetaller, ekte perler og edelstener
- antikviteter, kunstverk og kunstgjenstander
- ekte tepper
- lommeur og armbåndsur
- pelsverk
- datamaskiner med utstyr og tilbehør
- lyd- og bildeutstyr, kameraer og musikkinstrumenter
- mobiltelefoner og annet elektronisk kommunikasjonsutstyr
- kassetter, plater, spill og dataspill
- våpen med tilbehør
- vin og brennevin

Tannbehandling

Behandling utført av tannlege, inkludert undersøkelser, fyllinger, kroner, tanntrekking og kirurgiske inngrep for å avhjelpe akutte problemer. Kosmetisk tannbehandling og tannimplantater anses ikke som tannbehandling etter disse vilkårene.

Terrorisme

Med terrorhandling menes en straffbar handling som antas å være utført med hensikt å påvirke en regjering eller internasjonal organisasjon, og/eller å skape frykt i befolkningen eller true sikkerheten til personer eller eiendom.

Tjenestereise

En reise som gjennomføres på oppdrag fra arbeidsgiver og utelukkende i arbeids- eller forretningsøyemed. Tjenestereisen starter når den forsikrede forlater hjemmet eller ordinært arbeidssted, og avsluttes ved retur til ett av disse stedene. Daglig reise mellom hjem og arbeidssted anses ikke som tjenestereise.

Yrkesutstyr

Med yrkesutstyr menes eiendeler som den forsikrede tar med på reisen for bruk i yrkesutøvelsen. Forsikringen omfatter også utstyr som den forsikrede har leid eller lånt til yrkesmessig bruk.

 Zurich Insurance Europe AG, Norway Branch Bygdøy allè 1, NO-0257 Oslo, Norway

Klikk [her](#) for å finne ut hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Zurich Insurance Europe AG, et allmennaksjeselskap innlemmet i Tyskland Registrert
sete: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.Registerdomstolen i Frankfurt a.M., HRB
133359

