

Maiores oportunidades para pequenas e médias empresas (PMEs) em 2016

Novembro de 2016



"Redução de custos e despesas" e "Novos segmentos de clientes" cada vez mais considerados como importantes oportunidades



Maiores oportunidades para pequenas e médias empresas em 2016

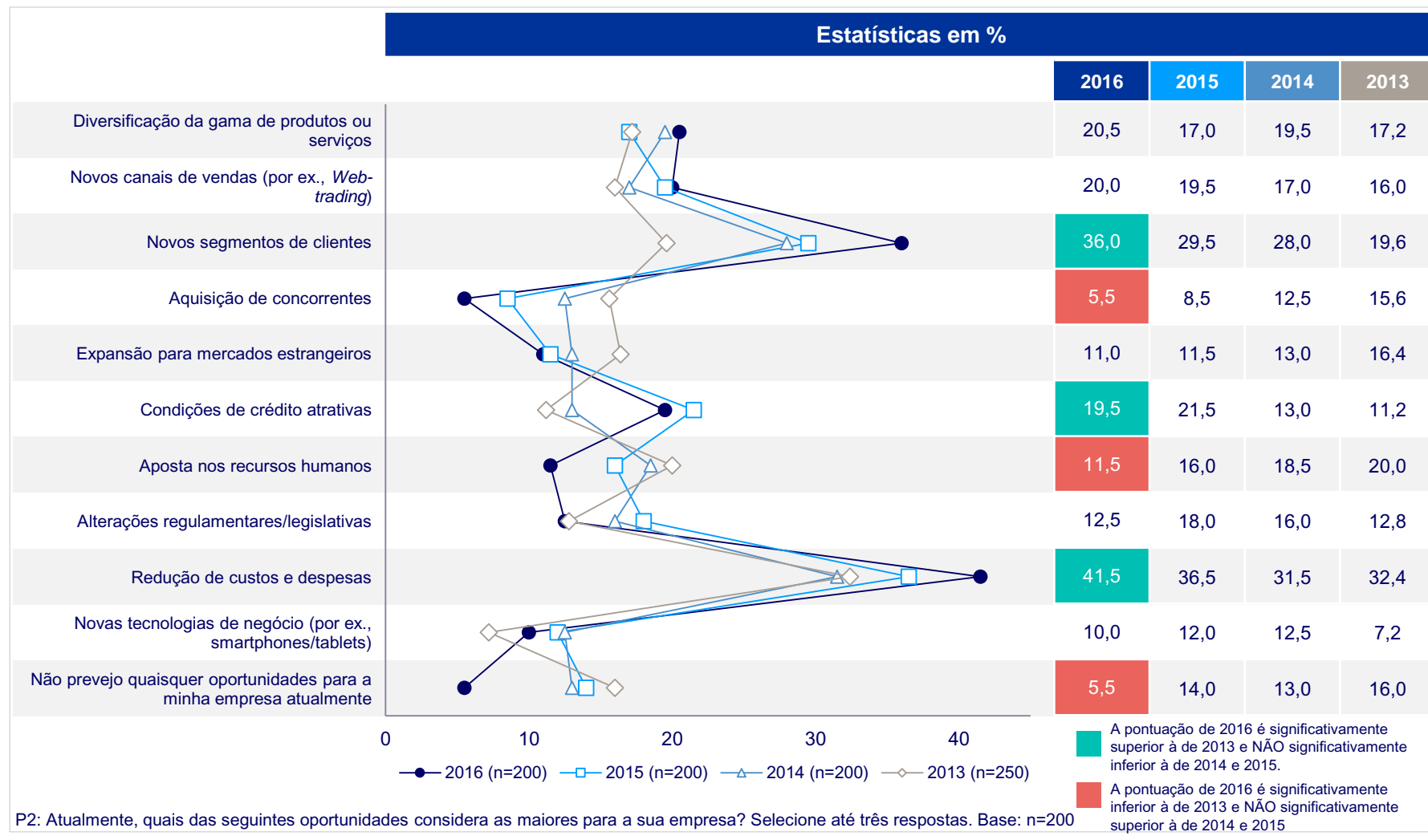
Resultados: Sumário

- As PME's portuguesas consideram a "Redução de custos e despesas" (41,5%) e "Novos segmentos de clientes" (36%) como oportunidades cruciais e cada vez mais importantes
 - "Aquisição de concorrentes" (5,5%) e "Aposta nos recursos humanos" (11,5%) são considerados menos relevantes face a anos anteriores
-
- "Redução de custos e despesas" está classificada como uma oportunidade de negócio muito importante na região sendo ainda mais importante para as PME's portuguesas

"Redução de custos e despesas" considerada como uma oportunidade de negócio cada vez mais significativa

Maiores oportunidades para pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação ano a ano



P2: Atualmente, quais das seguintes oportunidades considera as maiores para a sua empresa? Seleccione até três respostas. Base: n=200

"A redução de custos e despesas" é identificada como uma oportunidade de negócio muito importante na região, principalmente em Portugal

Maiores oportunidades para pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação com países da mesma região

Nota: Uma comparação fiável entre países deve considerar o quadro à esquerda (bolas) e o quadro à direita (posições).

	Estatísticas em %								Posições							
	Portugal	Áustria	Alemanha	Irlanda	Itália	Espanha	Suíça	Turquia	Portugal	Áustria	Alemanha	Irlanda	Itália	Espanha	Suíça	Turquia
Diversificação da gama de produtos ou serviços	21	16	17	19	16	25	27	20	3	6	5	3	5	3	1	4
Novos canais de vendas (por ex., <i>Web-trading</i>)	20	27	15	12	15	14	17	28	4	3	6	5	6	7	5	3
Novos segmentos de clientes	36	32	40	34	28	34	25	30	2	1	1	1	2	2	3	2
Aquisição de concorrentes	6	11	9	10	10	7	8	5	10	8	8	9	8	9	10	11
Expansão para mercados estrangeiros	11	7	6	12	7	7	5	19	8	10	11	6	10	10	11	5
Condições de crédito atrativas	20	16	22	12	17	23	18	12	5	7	3	7	4	4	4	7
Aposta nos recursos humanos	12	22	18	9	12	19	15	9	7	4	4	11	7	5	6	9
Alterações regulamentares/legislativas	13	17	11	12	18	14	15	17	6	5	7	8	3	8	7	6
Redução de custos e despesas	42	29	31	27	37	41	25	31	1	2	2	2	1	1	2	1
Novas tecnologias de negócio (por ex., smartphones, tablets)	10	11	8	10	6	19	10	11	9	9	10	10	11	6	8	8
Não prevejo quaisquer oportunidades para a minha empresa atualmente	6	3	8	13	9	6	10	9	11	11	9	4	9	11	9	10



P2: Atualmente, quais das seguintes oportunidades considera as maiores oportunidades para a sua empresa? Seleccione até três respostas. Base: n=200

Principais riscos para pequenas e médias empresas (PMEs) em 2016



"Falta de procura / excesso de stock" percecionados como o risco mais crítico

Principais riscos para pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Sumário

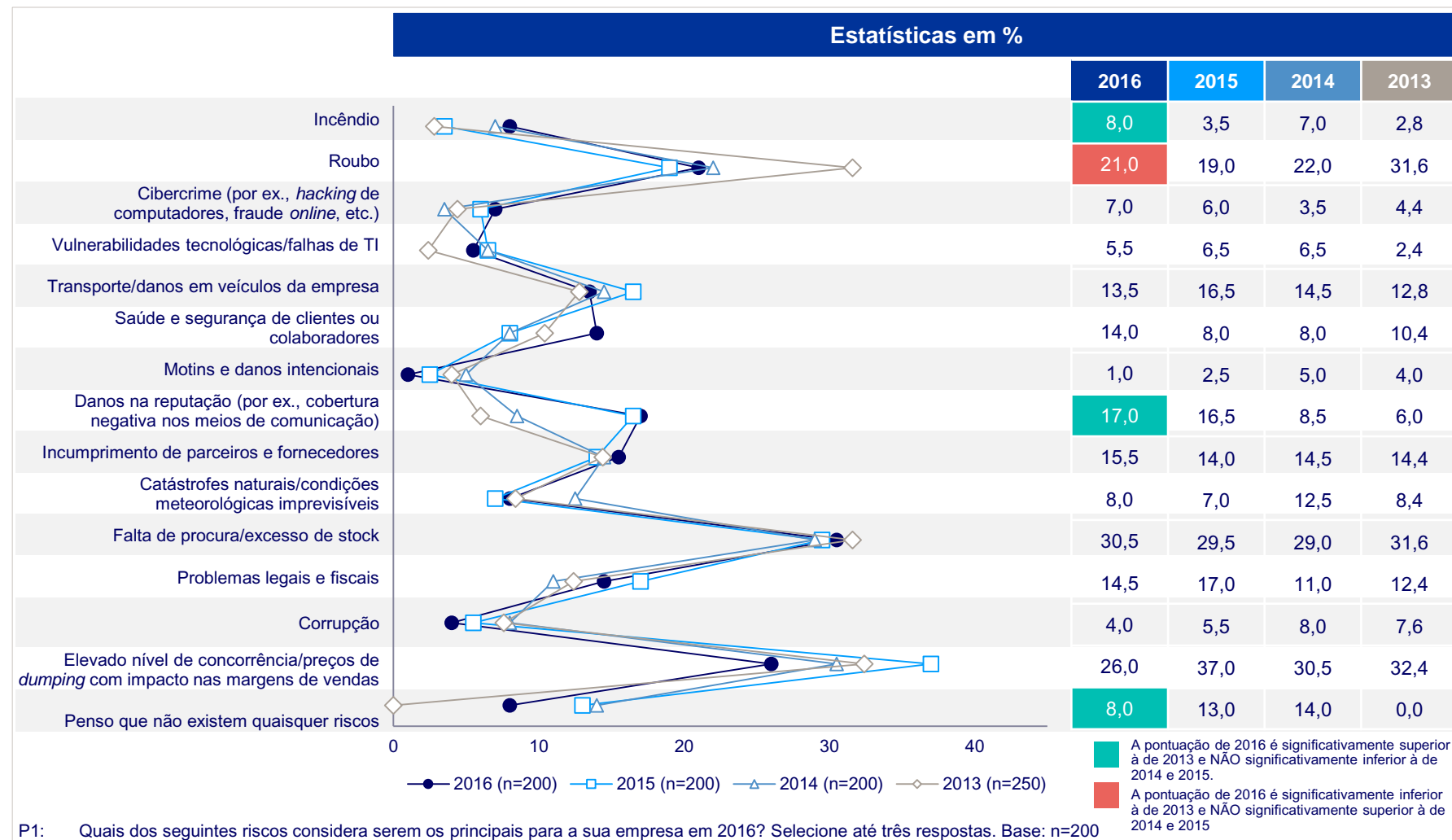
- "Falta de procura/ excesso de stock" classificados como os principais riscos ao longo dos últimos três anos (30,5%)
 - "Roubo" é entendido como menos crucial face há três anos (21%)
 - A perceção de "Incêndio" (8%) e "Danos na reputação" (17%) como principais riscos aumentaram significativamente ao longo dos anos
-
- "Falta de procura/ excesso de stock" são percecionados como os principais riscos, à semelhança da maioria dos países europeus
 - "Incumprimento de parceiros e fornecedores" é entendido como um risco mais decisivo comparativamente a outros países

A percepção de "Incêndio" e "Danos na reputação" como principais riscos aumentou significativamente ao longo dos anos



Principais riscos para pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação ano a ano

















P1: Quais dos seguintes riscos considera serem os principais para a sua empresa em 2016? Selecione até três respostas. Base: n=200

"Falta de procura/ excesso de stock" entendidos como os principais riscos, à semelhança da maioria dos países europeus

Principais riscos para pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação com países da mesma região

Nota: Uma comparação fiável entre países deve considerar o quadro à esquerda (bolas) e o quadro à direita (posições).

	Estatísticas em %								Posições							
	 Portugal	 Áustria	 Alemanha	 Irlanda	 Itália	 Espanha	 Suíça	 Turquia								
Incêndio	8	9	7	9	11	17	6	14	9	10	11	11	7	4	13	6
Roubo	21	14	17	13	17	22	13	16	3	4	4	5	3	3	5	3
Cibercrime (por ex., <i>hacking</i> de computadores, fraude <i>online</i> , etc.)	7	11	14	12	10	5	12	23	12	8	6	8	8	13	7	2
Vulnerabilidades tecnológicas/falhas de TI	6	12	5	12	14	10	9	8	13	6	14	9	4	9	9	12
Transporte/danos em veículos da empresa	14	4	8	13	4	11	11	12	8	14	9	6	13	7	8	9
Saúde e segurança de clientes ou colaboradores	14	26	22	13	10	11	15	12	7	3	3	7	9	8	4	8
Motins e danos intencionais	1	3	6	1	1	6	4	5	15	15	13	15	15	12	15	14
Danos na reputação (por ex., cobertura negativa nos meios de comunicação)	17	12	14	15	14	10	17	15	4	7	7	4	5	10	3	5
Incumprimento de parceiros e fornecedores	16	5	10	5	6	9	9	14	5	12	8	13	12	11	10	7
Catástrofes naturais/condições meteorológicas imprevisíveis	8	10	8	9	7	12	7	11	10	9	10	12	10	6	11	10
Falta de procura/excesso de stock	31	38	26	23	36	42	39	16	1	1	2	2	1	1	1	4
Problemas legais e fiscais	15	12	14	16	13	17	13	9	6	5	5	3	6	5	6	11
Corrupção	4	5	3	4	1	5	5	4	14	13	15	14	14	14	14	15
Elevado nível de concorrência/preços de <i>dumping</i> com impacto nas margens de vendas	26	36	30	30	34	41	30	34	2	2	1	1	2	2	2	1
Penso que não existem quaisquer riscos	8	7	6	10	7	3	7	6	11	11	12	10	11	15	12	13



P1: Quais dos seguintes riscos considera serem os principais riscos para a sua empresa em 2016? Selecione até três respostas. Base: n=200

Potencial impacto do cibercrime nas pequenas e médias empresas (PMEs) em 2016



Uma elevada percentagem das PME's não pensou no cibercrime nem no seu potencial impacto para o negócio

Potencial impacto do cibercrime nas pequenas e médias empresas em 2016

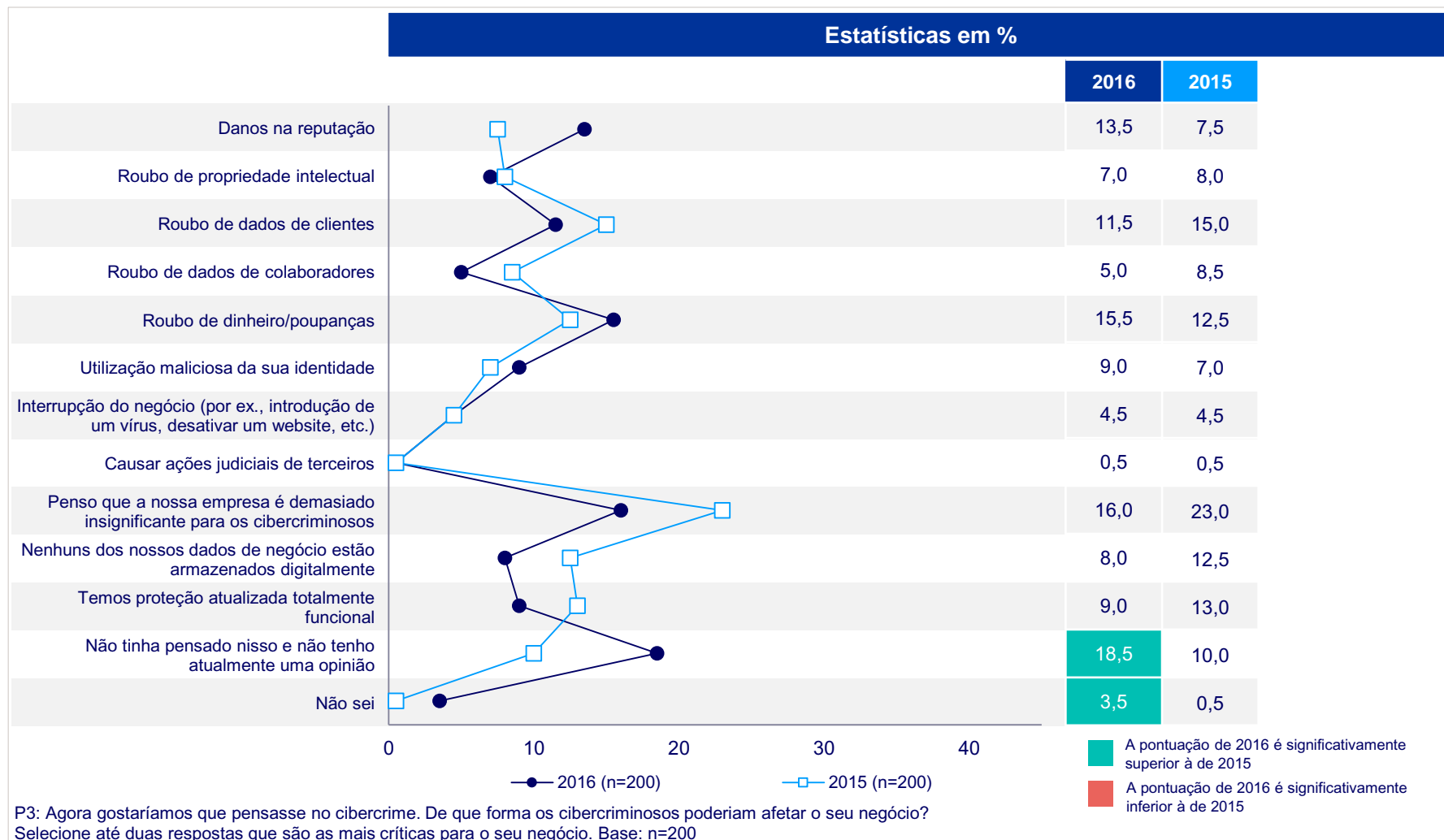
Resultados: Sumário

- De acordo com as tendências, um número menor de PME's acreditam que a sua "empresa é demasiado insignificante para os cibercriminosos" (16%)
 - Comparativamente ao ano anterior, mais inquiridos "não pensaram sobre esta questão e não têm opinião" (18,5%)
 - Os riscos de "Danos na reputação" (13,5%) e "Roubo de dinheiro/poupanças" (15,5%) aumentaram ligeiramente ao longo do tempo
-
- "Roubo de dinheiro/poupanças" são considerados como a maior ameaça com uma perceção de risco num nível médio, em comparação com outros países
 - As PME's em Portugal acreditam que a sua "empresa é demasiado insignificante para os cibercriminosos", uma opinião que não é partilhada pela maioria dos países
-

Muitas PME's continuam a pensar que a sua empresa é demasiado insignificante para os cibercriminosos

Potencial impacto do cibercrime nas pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação ano a ano



P3: Agora gostaríamos que pensasse no cibercrime. De que forma os cibercriminosos poderiam afetar o seu negócio?














Selecione até duas respostas que são as mais críticas para o seu negócio. Base: n=200

"Roubo de dinheiro/poupanças" considerados um grande risco, à semelhança de todos os outros países europeus

Potencial impacto do cibercrime nas pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação com países da mesma região

Nota: Uma comparação fiável entre países deve considerar o quadro à esquerda (bolas) e o quadro à direita (posições).

	Estatísticas em %								Posições							
	 Portugal	 Áustria	 Alemanha	 Irlanda	 Itália	 Espanha	 Suíça	 Turquia								
Danos na reputação	14	20	17	17	17	14	18	17	4	3	4	2	3	5	4	3
Roubo de propriedade intelectual	7	5	9	12	4	6	6	16	9	9	7	6	10	8	8	5
Roubo de dados de clientes	12	27	25	41	21	33	22	26	5	1	1	1	1	1	1	1
Roubo de dados de colaboradores	5	8	6	8	7	11	7	6	10	6	8	7	9	6	7	8
Roubo de dinheiro/poupanças	16	19	13	17	12	16	13	24	3	4	5	3	4	4	5	2
Utilização maliciosa da sua identidade	9	12	18	16	8	10	19	11	6	5	3	4	7	7	3	7
Interrupção do negócio (por ex., introdução de um vírus, desativar um Web site, etc.)	5	27	21	15	19	17	21	16	11	2	2	5	2	3	2	4
Causar ações judiciais de terceiros	1	1	3	4	1	2	2	2	13	13	11	10	13	12	12	11
Penso que a nossa empresa é demasiado insignificante para os cibercriminosos	16	6	12	5	10	20	13	1	2	7	6	8	5	2	6	12
Nenhuns dos nossos dados de negócio estão armazenados digitalmente	8	2	2	2	2	5	3	1	8	12	12	13	12	9	9	13
Temos proteção atualizada e totalmente funcional	9	6	3	5	10	3	3	3	7	8	10	9	6	11	10	10
Não tinha pensado nisso e não tenho atualmente uma opinião	19	3	4	3	4	4	2	13	1	11	9	11	11	10	13	6
Não sei	4	4	2	2	7	2	3	4	12	10	13	12	8	13	11	9



P3: Agora gostaríamos que pensasse no cibercrime. De que forma os cibercriminosos poderiam afetar o seu negócio?

Selecione até duas respostas que são as mais críticas para o seu negócio. Base: n=200

Potencial impacto das alterações climáticas nas pequenas e médias empresas (PMEs) em 2016



"Os danos materiais" têm, sem dúvida, o maior impacto para o negócio provocado pelas alterações climáticas em Portugal



Potencial impacto das alterações climáticas nas pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Sumário

Efeitos das alterações climáticas (eventos naturais):

- Mais de um quarto das PME's não vê os efeitos no seu negócio, mas se existissem seriam sobretudo "Furacões/ventos fortes/tornados" (29%)
- "Furacões/ventos fortes/tornados" são consideravelmente mais críticos para as empresas em Portugal em relação a todos os outros países europeus

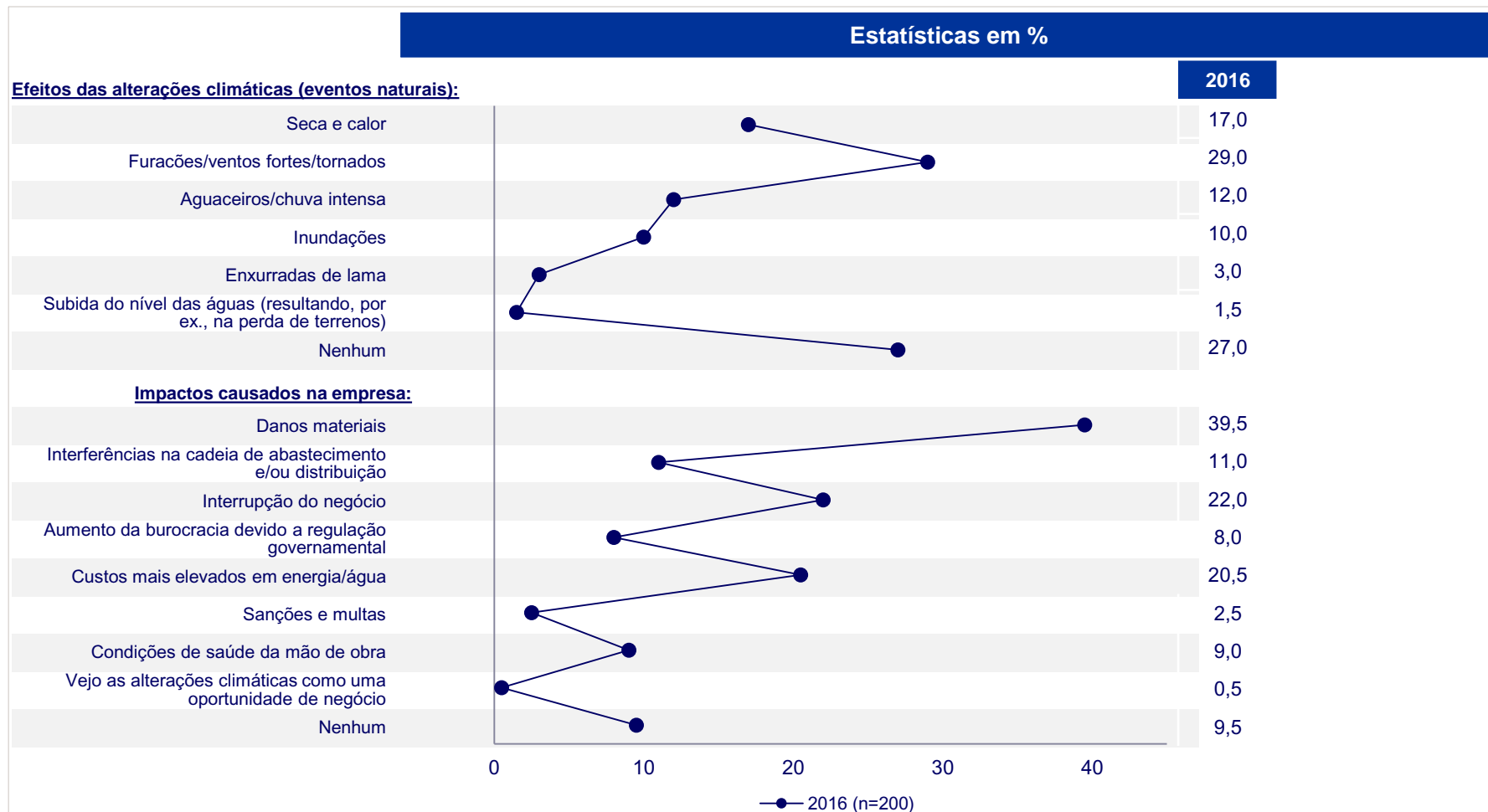
Potencial impacto para o negócio provocado por alterações climáticas:

- Os "Danos materiais" (39,5%) têm, sem dúvida, o maior impacto para o negócio provocado pelas alterações climáticas em Portugal, à semelhança da maioria dos outros países europeus
- Os "Custos mais elevados em energia/água" em Portugal posicionam-se em 3.º lugar em termos de impactos mais significativos para o negócio, à semelhança de Espanha, Itália e Irlanda

Mais de um quarto das PME não vê quaisquer efeitos de alterações climáticas, somente algumas dificuldades

Potencial impacto das alterações climáticas nas pequenas e médias empresas em 2016

Resultados detalhados



P4.1: Gostaríamos que pensasse nos potenciais efeitos das alterações climáticas para o seu negócio. Quais dos seguintes eventos naturais têm o maior impacto para o seu negócio?

P4.2: Quais dos seguintes aspetos provocados pelas alterações climáticas têm um impacto para o seu negócio? Seleccione até duas respostas que são as mais críticas para o seu negócio.

Base: n=200

"Furacões/ventos fortes/tornados" são, sem dúvida, mais críticos para as empresas em Portugal em relação à região

Potencial impacto das alterações climáticas nas pequenas e médias empresas em 2016

Resultados: Comparação com países da mesma região

Nota: Uma comparação fiável entre países deve considerar o quadro à esquerda (bolas) e o quadro à direita (posições).

	Estatísticas em %								Posições							
	Portugal	Áustria	Alemanha	Irlanda	Itália	Espanha	Suíça	Turquia	Portugal	Áustria	Alemanha	Irlanda	Itália	Espanha	Suíça	Turquia
Efeitos das alterações climáticas (eventos naturais):																
Seca e calor	17	8	10	15	12	22	17	31	3	5	3	4	4	2	3	1
Furacões/ventos fortes/tornados	29	9	10	15	6	8	13	9	1	4	4	3	5	5	4	5
Aguaceiros/chuva intensa	12	21	33	10	20	15	21	16	4	3	2	5	2	3	2	3
Inundações	10	35	36	19	19	28	9	22	5	1	1	2	3	1	5	2
Enxurradas de lama	3	0	4	2	6	5	4	2	6	6	6	6	6	6	6	6
Subida do nível das águas (resultando, por ex., na perda de terrenos)	2	0	0	1	0	1	1	0	7	7	7	7	7	7	7	7
Nenhum	27	27	6	38	37	15	37	16	2	2	5	1	1	4	1	4
Impactos causados na empresa:																
Danos materiais	40	21	36	36	23	38	45	46	1	3	1	1	2	1	1	1
Interferências na cadeia de abastecimento e/ou distribuição	11	7	12	26	3	16	13	20	4	6	3	3	7	5	4	3
Interrupção do negócio	22	33	24	28	33	16	14	36	2	1	2	2	1	6	3	2
Aumento da burocracia devido a regulação governamental	8	20	7	10	13	26	12	9	7	4	6	6	5	3	5	6
Custos mais elevados em energia/água	21	4	10	22	17	19	6	3	3	7	4	4	3	4	6	8
Sanções e multas	3	2	6	0	3	7	5	17	8	8	7	8	8	7	7	4
Condições de saúde da mão de obra	9	24	8	3	6	27	30	17	6	2	5	7	6	2	2	5
Vejo as alterações climáticas como uma oportunidade de negócio	1	2	0	0	1	0	2	0	9	9	9	9	9	9	9	9
Nenhum	10	11	1	14	16	7	4	6	5	5	8	5	4	8	8	7

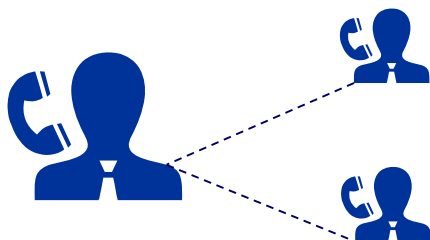
● 0-15% ● 16-30% ● 31%+

P4.1: Gostaríamos que pensasse nos potenciais efeitos das alterações climáticas para o seu negócio. Quais dos seguintes eventos naturais têm o maior impacto para o seu negócio?

P4.2: Quais dos seguintes aspetos provocados pelas alterações climáticas têm um impacto para o seu negócio? Seleccione até duas respostas que são as mais críticas para o seu negócio.

Base: n=200

Método



Entrevistas por telefone (CATI)
Duração média: 6 minutos

Grupo-alvo

Pequenas e médias empresas
(até 250 colaboradores a tempo
inteiro)



CEO/Proprietário, Diretor Geral,
CFO/Diretor Financeiro,
COO/Responsável de Operações





Estrutura da amostra



200 entrevistas, representativas em termos de
dimensão da empresa (número de colaboradores a
tempo inteiro) e setor

Indicação de uma tendência em 2016

-  A pontuação de 2016 é significativamente superior à de 2013 e NÃO significativamente inferior à de 2014 e 2015
-  A pontuação de 2016 é significativamente inferior à de 2013 e NÃO significativamente superior à de 2014 e 2015

Estatísticas em %

Europa



Função	Portugal	Áustria	Alemanha	Irlanda	Itália	Espanha	Suíça	Turquia
CEO/Proprietário	43,5	60,5	59,0	42,0	60,0	52,0	47,0	44,0
CFO/Diretor Financeiro	15,5	13,5	16,5	14,0	14,5	16,0	20,5	15,5
COO/Responsável de operações	22,0	16,0	16,0	13,0	16,0	15,5	18,5	24,5
Diretor Geral	19,0	10,0	8,5	31,0	9,5	16,5	14,0	16,0
Colaboradores a tempo inteiro								
0 colaboradores	1,0	3,5	3,0	2,0	7,0	8,0	4,5	0,5
1 a 9 colaboradores	49,0	56,5	27,0	33,0	48,0	41,5	45,5	59,5
10 a 19 colaboradores	20,5	17,0	25,5	28,0	22,5	23,5	22,5	17,0
20 a 49 colaboradores	9,5	8,0	14,5	7,0	7,5	7,0	7,5	13,0
50 a 99 colaboradores	16,5	10,0	23,0	24,0	13,5	15,5	15,0	7,5
100 a 250 colaboradores	3,5	5,0	7,0	6,0	1,5	4,5	5,0	2,5

Estatísticas em %

Europa



Receita*	Portugal	Áustria	Alemanha	Irlanda	Itália	Espanha	Suíça	Turquia
Até 2 milhões de euros	29,0	60,5	35,0	38,0	45,0	48,5	32,5	52,0
Mais de 2 e até 5 milhões de euros	10,0	13,0	21,0	14,5	17,5	14,0	17,0	8,5
Mais de 5 e até 10 milhões de euros	9,5	6,0	9,0	9,5	9,0	3,5	10,0	3,5
Mais de 10 e até 50 milhões de euros	4,0	4,0	7,0	6,0	1,0	1,0	9,5	2,0
Mais de 50 milhões de euros	1,0	0,0	2,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,5
Setor								
Agricultura	4,5	1,5	5,5	4,5	4,5	9,5	2,5	3,5
Produção e construção	8,5	8,5	14,0	11,5	6,5	10,5	10,0	10,0
Comércio grossista e a retalho	9,5	13,5	14,5	12,5	8,5	11,0	15,5	13,5
Informação e comunicação	2,5	9,0	8,5	6,0	4,5	4,0	6,5	16,0
Atividades financeiras (incl. seguros)	6,0	9,5	13,0	8,0	13,5	4,0	4,0	8,0
Serviços administrativos e de suporte	3,0	6,0	3,0	4,5	2,5	4,0	6,0	2,5
Administração pública	1,0	4,0	3,5	2,0	3,0	4,0	5,5	1,5
Transporte e armazenamento	14,5	4,0	5,0	7,0	3,5	4,5	7,5	17,5
Serviços de alojamento e restauração	17,5	27,0	9,5	19,0	23,5	12,0	9,5	21,5
Serviços ao consumidor	8,0	8,5	7,0	15,5	15,0	24,5	22,0	2,5
Outras atividades de serviços	25,0	8,5	16,5	9,5	15,0	12,0	11,0	3,5

*Os valores não totalizam 100% devido às opções "Não sabe/Não responde"