

Responsabilidade Civil Profissional Personal Trainer

Condições Pré-Contratuais

Janeiro 2026



Apresentação da informação Pré-Contratual	2
Capítulo I Definições, Objeto e Garantias do Contrato, Âmbito Territorial, Temporal e Exclusões	3
Cláusula 1ª Definições	3
Cláusula 2ª Objeto do Contrato	6
Cláusula 3ª Garantias do Contrato	6
Cláusula 4ª Âmbito Territorial	7
Cláusula 5ª Âmbito Temporal	7
Cláusula 6ª Exclusões	8
Capítulo II Declaração do Risco, Inicial e Superveniente	11
Cláusula 7ª Dever de declaração inicial do risco	11
Cláusula 8ª Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco	12
Cláusula 9ª Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco	12
Cláusula 10ª Agravamento do risco	13
Cláusula 11ª Sinistro e agravamento do risco	15
Capítulo III Pagamento e alterações de prémios	15
Cláusula 12ª Vencimento dos prémios	15
Cláusula 13ª Cobertura	16
Cláusula 14ª Aviso de pagamento dos prémios	16
Cláusula 15ª Falta de pagamento dos prémios	16
Cláusula 16ª Cálculo e alteração do prémio	17
Capítulo IV Início, Duração e Vicissitudes do Contrato	17
Cláusula 17ª Início da cobertura e de efeitos	17
Cláusula 18ª Duração	17
Cláusula 19ª Resolução, Redução do Contrato e Caducidade	18
Cláusula 20ª Transmissão do Contrato	18
Capítulo V Prestação Principal da Zurich	19
Cláusula 21ª Limites da prestação	19
Cláusula 22ª Franquia	20
Cláusula 23ª Insuficiência do capital	20
Cláusula 24ª Pluralidade de seguros	20
Capítulo VI Obrigações e Direitos das Partes	20
Cláusula 25ª Obrigações do Tomador do Seguro e do Segurado	20
Cláusula 26ª Obrigação de reembolso pela Zurich das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro	21
Cláusula 27ª Sub-rogação pela Zurich	22
Cláusula 28ª Defesa jurídica	22
Cláusula 29ª Obrigações da Zurich	23
Cláusula 30ª Direito de regresso da Zurich	24
Capítulo VII Disposições Diversas	24
Cláusula 31ª Intervenção de Mediador de Seguros	24
Cláusula 32ª Comunicações e notificações entre as partes	25
Cláusula 33ª Lei aplicável e jurisdição	25
Cláusula 34ª Modo de efetuar Reclamações e Arbitragem	25
Cláusula 35ª Foro	26
Cláusula 34ª Sanções Económicas e Comerciais	26
Cláusula 35ª Casos omissos	26
Cláusula 36.ª Supervisão	26

Condições Pré-Contratuais

Apresentação da informação Pré-Contratual

1. As Condições Gerais pré-contratuais apresentam, nos termos do DL 72/2008 de 16 de abril, as condições do contrato de seguro, comercializado pela Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal, informando nomeadamente:

- a) Da denominação e do estatuto legal da Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal;
- b) Do âmbito do risco que se propõe cobrir;
- c) Das exclusões e limitações de cobertura;
- d) Do valor total do prémio, ou, alternativamente, do seu método de cálculo, assim como das modalidades de pagamento do prémio e das consequências da falta de pagamento;
- e) Dos agravamentos ou bónus aplicados ao contrato, enunciando o respetivo regime de cálculo;
- f) Do montante mínimo do capital nos seguros obrigatórios;
- g) Do montante máximo a que o segurador se obriga em cada período de vigência do contrato;
- h) Da duração do contrato e do respetivo regime de renovação, de denúncia e de livre resolução;
- i) Do regime de transmissão do contrato;
- j) Do modo de efetuar reclamações, dos correspondentes mecanismos de proteção jurídica e da autoridade de supervisão;
- l) Do regime relativo à lei aplicável.

2. O presente documento é meramente informativo e as obrigações previstas no mesmo só se concretizam com a celebração formal do contrato de seguro.

3. Anexo ao presente documento é também disponibilizado o Documento de Informação sobre produtos de seguros que permite uma compreensão resumida das principais características do seguro não dispensando, no entanto, a consulta da informação integral constante das presentes Condições Pré Contratuais.

4. A apólice de seguro é redigida em língua portuguesa, salvo no caso de o tomador do seguro solicitar que seja redigida noutro idioma, na sequência de acordo das partes anterior à emissão da apólice.

5. Encontra-se disponível para consulta o código de conduta da Zurich Insurance Europe AG no website (www.zurich.com).

6. Caso seja estabelecido um contrato de seguro, as presentes Condições Pré-Contratuais, Condições Gerais, Especiais e Particulares, redigidas em Português encontrar-se-ão disponíveis, entre outros suportes, no portal de consulta das Condições Gerais, disponível em

<https://z4u.zurich.com.pt/CondicoesGerais/>. Em qualquer momento, o Tomador de Seguro pode solicitar cópia da documentação contratual

A Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal, entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora no ramo não vida, registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número [1184, com representação permanente em Portugal, na Rua Barata Salgueiro, n.º 41, 1269-058 Lisboa, comercializa o Seguro Zurich Responsabilidade Civil Profissional Personal Trainer, cujas características se apresentam nas seguintes Condições Pré-Contratuais.

Capítulo I

Definições, Objeto e Garantias do Contrato, Âmbito Territorial, Temporal e Exclusões

Cláusula 1ª

Definições

Para efeitos do contrato entende-se por:

- a) Segurador**, a Zurich, entidade legalmente autorizada para a exploração do Ramo de Responsabilidade Civil Profissional que subscreve com o Tomador do Seguro, o contrato.
- b) Tomador do Seguro**, a pessoa ou entidade que contrata com a Zurich, sendo responsável pelo pagamento do prémio.
- c) Segurado**, a pessoa singular no interesse da qual o contrato é celebrado na sua qualidade de Personal Trainer, autorizada para o exercício desta atividade e cuja Responsabilidade Civil Profissional se garante, de acordo com as condições Gerais, Especiais e Particulares do contrato.
- d) Terceiro**, qualquer pessoa singular ou coletiva que, em consequência de um sinistro coberto pelo contrato, sofra um dano suscetível de nos termos da lei civil e do contrato, ser reparado ou indemnizado.
- e) Apólice**, o conjunto de Condições identificado na cláusula preliminar e na qual é formalizado o contrato de seguro celebrado.
- f) Atividade Segura**, o exercício da atividade segura conforme regulado nos termos da Lei ou do objeto social e identificada nas Condições Particulares.
- g) Período do Seguro**, o período compreendido entre a data de início e a de vencimento do contrato identificadas nas Condições Particulares, ou entre a data de início e a de denúncia, resolução, revogação ou extinção efetiva do contrato de seguro, se forem anteriores à de vencimento.
- h) Franquia**, valor que, em caso de sinistro, fica a cargo do Segurado em cada reclamação (incluindo os custos de defesa) e cujo montante se encontra estipulado nas Condições Particulares.
- i) Indemnização**, quantia que o Segurado seja legalmente obrigado a pagar por decisão judicial em processo movido pelo lesado, ou por acordo amigável celebrado com o lesado e negociado pela Zurich, com o consentimento escrito do Segurado.
- j) Reclamação**, qualquer procedimento judicial ou administrativo iniciado contra o Segurado, ou contra a Zurich, quer por exercício de ação direta, quer por exercício de direito de regresso, como suposto responsável de um dano abrangido pelas coberturas ou;

Toda a comunicação de qualquer facto ou circunstância concreta conhecida pela primeira vez pelo Segurado e notificada oficiosamente por este à Zurich, de que possa:

- (i) Derivar de eventual responsabilidade abrangida pelo contrato;
- (ii) Determinar a ulterior formulação de uma petição ou ressarcimento.

§ Único: Todas as reclamações resultantes de uma mesma causa, independentemente das coberturas afetadas, do número de reclamantes ou Reclamações formuladas, serão consideradas como uma só Reclamação.

k) Capital Seguro, o limite máximo de indemnização a que se obriga a Zurich por meio do contrato.

l) Limite Máximo de indemnização, é o limite máximo de responsabilidade da Zurich relativo a uma reclamação ou série de reclamações, independentemente das coberturas afetadas e/ou do número lesados por um sinistro, e corresponde em cada sinistro ao capital mínimo obrigatório.

m) Sublimite máximo de indemnização, é o limite máximo de responsabilidade da Zurich, durante um período seguro, face a determinada cobertura, diferenciado do Limite Máximo de Indemnização e que é parte integrante do mesmo;

n) Custos de Defesa, custos e gastos legais com procedimentos judiciais do foro civil e as despesas com honorários razoáveis e necessários de advogados, destinados à defesa jurídica do Segurado, perante uma reclamação, abrangida pelo contrato, sem que, em caso algum, possa exceder a quantia do limite ou sublimite fixado nas condições particulares do contrato, com exclusão de quaisquer despesas ou custos internos ou complementares incorridos pelo Segurado, nomeadamente cauções judiciais, sanções pessoais, como multas, quaisquer salários dos Colaboradores do Segurado. Ficam igualmente excluídas as despesas suportadas seja por quem for, em sede extrajudicial, relativas a investigações e pesquisas destinadas a determinar as causas do sinistro a menos que essas investigações, pesquisas e despesas tenham sido previamente autorizadas pela Zurich, bem como as despesas de recurso do Segurado a Tribunal Superior, salvo se a Zurich considerar necessário.

o) Sinistro, a verificação, total ou parcial, de um evento súbito, furtuito, involuntário e imprevisto, resultante de uma mesma causa, suscetível de acionar a cobertura do risco prevista no contrato.

p) Erro Profissional, erro, inexactidão ou omissão negligente, cometidos no exercício da atividade profissional descrita nas Condições Particulares.

q) Documentos, acordos, planos, registos, livros, cartas, escrituras, certificados, pelos quais o Segurado é legalmente responsável com exclusão de dados informáticos, quaisquer valores de natureza pecuniária, incluindo dinheiro, títulos ao portador, títulos de crédito, valores mobiliários, cupões, notas de banco ou moeda, selos, ordens endossadas em branco e/ou outros instrumentos negociáveis e em geral valores.

r) Prémio, contrapartida da cobertura acordada que inclui tudo o que seja contratualmente devido pelo Tomador do Seguro, nomeadamente os custos da cobertura do risco, os custos de aquisição, de gestão e de cobrança e os encargos relacionados com a emissão do contrato.

s) Período de Vigência do Seguro, o período compreendido entre a data de início e a de vencimento do contrato identificadas nas Condições Particulares, ou entre a data de início e a de cessação efetiva do contrato de seguro, se for anterior à de vencimento.

t) Perda cibernética:

1. Quaisquer perdas, danos, responsabilidades, reclamações, custos ou despesas, independentemente da sua natureza, que tenham sido, direta ou indiretamente, causados, agravados, resultantes, derivados ou relacionados com qualquer Ato cibernético ou Incidente cibernético incluindo, mas não ficando limitado a, qualquer medida tomada para controlar, prevenir, mitigar ou reparar qualquer Ato cibernético ou Incidente cibernético.

1.1. Inclui ainda qualquer falha, erro, interrupção, recusa de acesso ou de utilização, ineficácia, não adequação à função ou ao propósito, defeito e/ou mau funcionamento de qualquer Sistema Informático, independentemente da perda, dano, despesa e/ou custo causado.

u) Ato cibernético, qualquer ato não autorizado, malicioso ou criminoso ou sequência de atos relacionados não autorizados, maliciosos ou criminosos, independentemente do local e do momento, que envolvam o acesso, processamento, uso ou operação de qualquer Sistema Informático, incluindo a ameaça, real ou fraudulenta, de acesso a, processamento, uso ou operação de qualquer Sistema Informático. Inclui também, mas não fica limitado:

1. Ataque de Negação de Serviço (Denial of Service - DDOS): qualquer ato não autorizado e/ou malicioso e/ou a sobrecarga deliberada de ligações de banda larga e/ou servidores Web através do envio de quantidades substanciais de comunicações ou dados repetidos ou irrelevantes com a intenção de, afetar, nomeadamente bloquear, privar, atrasar ou interromper completamente ou temporariamente o acesso ao Sistema Informático do Segurado, na totalidade ou parcialmente – incluindo mas não ficando limitado a Web sites.

2. Ameaça de extorsão cibernética: qualquer ameaça ou série de ameaças de cometer um ataque deliberado no sistema informático, obter acesso não autorizado ao mesmo, eliminar ou adulterar dados eletrónicos e/ou divulgar publicamente Dados (nos quais se incluem informações corporativas e/ou dados pessoais) dos quais se tenha indevidamente apropriado, caso não se pague o resgate ou não preste os serviços exigidos.

v) Incidente cibernético:

1. Qualquer erro, omissão ou série de erros e/ou omissões relacionados entre si envolvendo o acesso a, processamento, uso ou operação de qualquer Sistema Informático; ou,

2. Qualquer indisponibilidade, defeito ou falha, parcial ou total, ou série de indisponibilidades, defeitos e/ou falhas, totais ou parciais, relacionadas entre si no acesso a, processamento, uso ou operação de qualquer Sistema Informático

w) Sistema Informático, qualquer computador, hardware, software, sistema de comunicações, aparelho eletrónico (incluindo mas não limitado a: smartphones, computadores portáteis, tablets, aparelhos usáveis), servidor, cloud ou microcontrolador incluindo qualquer sistema similar ou qualquer configuração desses equipamentos, e incluindo também qualquer entrada de dados (input), saída de dados (output), dispositivo de armazenamento de dados, equipamentos de rede ou instalações de cópias de segurança, quer seja propriedade de ou operado pelo Segurado quer seja propriedade de ou operado por qualquer outra entidade.

x) Dados, informação, factos, conceitos, código ou qualquer outra informação de qualquer natureza, incluindo dados pessoais, que seja gravada ou transmitida numa forma que possa ser usada, acedida, processada, transmitida ou armazenada por um Sistema Informático.

z) Encarregado de proteção de dados, pessoa designada pelo Segurado como a pessoa responsável por implementar, monitorar, supervisionar, relatar e divulgar os padrões de conformidade regulamentar da empresa com relação à recolha de Dados, processamento de Dados e subcontratação no tratamento de Dados.

aa) Lesão Corporal, ofensa que afete a saúde física ou a sanidade mental (neste último caso, desde que diretamente resultante de uma lesão que ofenda a integridade corporal ou a saúde física de terceiro), causando um dano;

bb) Lesão Material, ofensa que afete qualquer coisa móvel, imóvel ou animal, causando um dano.

cc) Dano Patrimonial, prejuízo que, sendo suscetível de avaliação pecuniária, deve ser reparado ou indenizado.

dd) Dano Não Patrimonial, prejuízo que, não sendo suscetível de avaliação pecuniária, deve, no entanto, ser compensado através do cumprimento de uma obrigação pecuniária.

ee) Dolo, todo o ato ou omissão intencional praticado com o intuito de produzir dano ou com representação da possibilidade desse resultado.

ff) Doença Transmissível, qualquer doença que possa ser transmitida por via de qualquer substância ou agente de um qualquer organismo para outro e em que:

i) A substância ou agente inclui, mas não se limita a vírus, bactérias, parasitas ou qualquer outro organismo ou sua variante, vivo ou não vivo; e

ii) O método de transmissão, direto ou indireto, inclui, mas não se limita a transmissão aérea, transmissão através de fluidos corporais, transmissão a partir de ou para qualquer superfície ou objeto, sólido, líquido ou gasoso ou entre organismos; e

iii) A doença, substância, ou agente pode causar ou ameaçar causar danos à saúde humana ou ao bem-estar humano ou pode causar ou ameaçar causar danos, deterioração, perda de valor, perda de capacidade de comercialização ou perda de uso dos bens seguros.

Cláusula 2ª

Objeto do Contrato

O contrato tem por objeto a garantia da responsabilidade civil profissional do Segurado, pelo qual deva legalmente responder quando no exercício da atividade profissional segura e identificada nas Condições Particulares.

Cláusula 3ª

Garantias do Contrato

1. O contrato garante, até ao Limite Máximo de Indemnização fixado nas Condições Particulares, e de acordo com o estabelecido nas Condições Gerais do Contrato, a responsabilidade civil profissional legalmente imputável ao Segurado, pelos danos patrimoniais e não patrimoniais causados a terceiros, decorrentes de erros e/ou omissões profissionais negligentes cometidos pelo Segurado, quando no exercício da função profissional indicada nas Condições Particulares.

2. O contrato garante, até ao sublimite de indemnização fixado nas Condições Particulares:

a) Perda de Documentos

1. Os gastos incorridos com a reparação, renovação ou reconstrução de documentos desde que tenham sido confiados ao Segurado para desenvolvimento dos serviços profissionais contratados, quando os mesmos tenham sido danificados ou perdidos por causa imputável ao Segurado ou a pessoas a ele vinculadas por contrato de trabalho ou equiparado.

1.1. Até ao Limite Máximo de Indemnização contratado, a Zurich pagará ao terceiro lesado todos os custos e despesas em que razoavelmente incorra na reparação, renovação ou reconstrução do documento desde que:

(i) A perda ou dano hajam sido sofridos enquanto o documento estiver em trânsito ou na posse do Segurado e, quando perdido ou extraviado, tenha sido objeto de procura cuidadosa pelo Segurado;

(ii) O montante de qualquer reclamação pelos custos e despesas seja comprovado através de faturas ou comprovativos sujeitos a aprovação por pessoa competente a ser nomeada pelo Segurado com o acordo da Zurich;

2. A Zurich não pagará perdas e/ou danos:

i) Quando causados por motim ou tumulto da ordem pública, provenientes de desgaste e deterioração gradual, bem como por ação de traças, parasitas ou de outros animais, e/ou por qualquer outra circunstância externa ao controlo do Segurado, desde que tiver empregado todas as providências exigidas pelas circunstâncias com o fim de prevenir as perdas e/ou danos;

ii) Qualquer tipo de dano, destruição, perda ou extravio de quaisquer valores de natureza pecuniária, incluindo dinheiro, títulos ao portador, títulos de crédito, valores mobiliários, cupões, notas de banco ou moeda, selos, ordens endossadas em branco e/ou outros instrumentos negociáveis e em geral valores;

iii) qualquer tipo de dano, destruição, perda, violação, uso, divulgação, furto ou roubo, adulteração e/ou extravio de dados informáticos;

3. A compensação a ser paga sob esta cobertura reduz o limite máximo de indemnização previsto no contrato e não assumindo reposição ou aumento do limite.

Cláusula 4ª **Âmbito Territorial**

1. O contrato apenas produz efeitos em relação a sinistros ocorridos em Portugal.

2. Qualquer sentença ou decisão proferida por um tribunal estrangeiro só poderá ser considerada depois de analisada e confirmada por Tribunal Português, salvo se a Zurich prescindir de tal formalidade.

Cláusula 5ª **Âmbito Temporal**

1. Salvo convenção em contrário, devidamente expressa nas Condições Particulares, o contrato cobre apenas a Responsabilidade Civil Profissional do Segurado por factos geradores de responsabilidade ocorridos no período de vigência do contrato.

2. Atendendo à data da reclamação, e sem prejuízo no disposto em Lei ou Regulamento Especial e não estando o risco coberto por um contrato de seguro posterior, o contrato garante o pagamento de indemnizações resultantes de eventos danosos ocorridos durante o período de vigência do contrato, ainda que a reclamação seja apresentada até ao prazo máximo de um ano a contar do seu termo.

3. Em caso algum a Zurich será responsável por qualquer evento, reclamação, facto e/ou circunstância:

a) Conhecida do Segurado ou que poderia razoavelmente ser do seu conhecimento antes do início do seguro, e/ou;

b) Notificada, declarada, participada e/ou que tivera cobertura sobre qualquer outro seguro que esteve vigente antes do contrato e/ou;

c) Interposta em processo judicial, administrativo e/ou disciplinar, bem como alvo de investigação ou inspeção oficial previamente à data de início do contrato ou que se apresente pendente nessa data, e/ou;

d) Apresentada uma vez cessado o período a que se refere o número 1 da presente cláusula.

Cláusula 6ª **Exclusões**

1. Não ficam garantidos, em caso algum, ao abrigo das garantias do contrato, os danos e/ou prejuízos decorrentes direta ou indiretamente de:

a) Reclamações decorrentes de responsabilidade criminal, contraordenacional e/ou disciplinar, bem como custas e/ou quaisquer outras despesas provenientes destes procedimentos;

b) Indemnizações atribuídas a título de danos punitivos, danos de vingança, danos exemplares, danos não compensatórios, sanção pecuniária compulsória, cláusula penal, impostos, taxas, coimas, multas, cauções, sanções, e/ou outros encargos de idêntica natureza, bem como as consequências do seu não pagamento, e/ou quaisquer matérias que sejam consideradas não seguráveis por Lei;

e) Perdas e/ou danos resultantes de quaisquer erros, atos e/ou omissões de má-fé, fraudulentas, dolosas ou praticadas por negligência grave, nomeadamente, mas não limitado a erros, atos e/ou omissões que contrariem os deveres deontológicos da classe ou que sejam contrários a normas legais ou regulamentares da atividade;

f) Responsabilidade Civil Contratual:

(i) Responsabilidade ou qualquer outra obrigação assumida pelo Segurado que ultrapasse o dever de diligência, cuidado e perícia normal e legalmente requeridos no exercício da atividade profissional segura; e/ou

(ii) Responsabilidade por qualquer publicidade enganosa, bem como por incumprimento de promessas e/ou garantias explícitas ou implícitas que estipulem que qualquer prestação de serviço desenvolvida pelo segurado, cumprirá um nível esperado de qualidade, eficácia, de segurança e/ou de fiabilidade, mesmo que o segurado tenha expressamente garantido que tal serviço cumprirá os requisitos legais a que está sujeito; e/ou

(iii) Responsabilidade pelo não cumprimento das obrigações contratuais do Segurado para com terceiros, nomeadamente, mas não apenas, por atrasos na execução ou incapacidade para executar ou concluir a prestação de serviço ou trabalho, a não ser que o não cumprimento ou alegado não cumprimento seja devido a um erro profissional;

g) Qualquer reclamação relativamente a despesas, ao preço dos serviços, e/ou variações no custo inicialmente previsto para os mesmos, qualquer responsabilidade e/ou perda que resulte da falta do Segurado ou de qualquer outra parte atuando por conta e em nome do Segurado, em pré avaliar corretamente o custo da execução dos serviços;

h) Qualquer reclamação para reembolso de honorários, preços, comissões, outro tipo de compensações ou retribuições, bem como reclamações baseadas no custo de correção, execução, para minimizar danos e/ou conclusão da prestação profissional do Segurado, despesas com a elaboração de novos pareceres, serviços, trabalhos, e/ou a sua retificação;

i) Lesões materiais e/ou corporais que não sejam consequência direta de um erro profissional;

k) Abuso de confiança e/ou infidelidades do Segurado, qualquer injúria, calúnia, difamação, blasfémia, falsidade e/ou de qualquer tipo de transmissão de informação errónea, falsa, deturpada, por parte do Segurado ou de terceiros, inclusive subcontratados, assim como qualquer reclamação por danos morais;

l) Atos, erros e/ou omissões imputáveis ao lesado e/ou terceiro, praticados pelo Tomador de Seguro e/ou Segurado com o conluio, a conivência e/ou sob coação do reclamante, bem como atos, erros e/ou omissões profissional cuja causa tenha origem em dados incorretos fornecidos pelos clientes e/ou terceiros, independentemente do suporte utilizado para fornecimento desses dados;

m) Lucros cessantes, perda de uso, perda de benefícios, não funcionamento ou funcionamento deficiente da atividade, das instalações e/ou equipamentos, perda de produção, perda de lucros, diminuição de rendimento, insuficiência de quantidade, qualidade ou rentabilidade, paralisações, suspensões ou imobilizações totais ou parciais de trabalho, falhas de fornecimento, e/ou quaisquer outros danos ou perdas indiretas de qualquer natureza;

o) Qualquer reclamação resultante da prática de atos e/ou do exercício da atividade profissional para a qual o Segurado não tenha as habilitações necessárias e/ou as legalmente exigidas, assim como realizados pelo Segurado após a suspensão, cancelamento, expulsão e/ou erradicação da sua atividade profissional;

p) Reclamação relacionada com responsabilidades, atividades e/ou outros riscos que devam ser objeto de cobertura por um seguro obrigatório, independentemente de ter sido ou não celebrado;

q) Qualquer reclamação originada por danos necessários, previsíveis, inevitáveis e/ou imprescindíveis ao desenvolvimento da atividade do Segurado e/ou cujo risco fosse eventualmente aceite, em consequência nomeadamente, mas não unicamente, da natureza do serviço, técnicas e/ou procedimentos utilizados, poupança nos custos dos materiais, mão-de-obra e/ou emprego das técnicas necessárias;

r) Incumprimento da obrigação de informar o cliente e/ou de obter o seu consentimento informado, quer seja de forma verbal ou por escrito, nos termos legalmente estabelecidos, ainda

como por serviços deliberadamente executados apesar da sua proibição e/ou não aprovação prévia;

t) Trabalho e/ou serviço prestado por entidades contratadas, subcontratadas e/ou por outras pessoas coletivas ou individuais não seguradas pelo contrato;

u) Reclamação relacionada com factos que, a ter em conta os conhecimentos científicos e/ou técnicos do momento da prestação de serviços, não foi possível perceber ou prevenir o dano, e/ou relacionada com a utilização de técnicas experimentais ou não usuais na profissão;

v) No âmbito da responsabilidade civil cruzada. Não se encontram garantidas as reclamações apresentadas por qualquer Segurado contra outro, pelo que os Segurados ou o Tomador não serão considerados terceiros entre si.

2. Mais se declara que não ficam cobertos, em caso algum, pelas garantias do contrato os danos e/ou prejuízos causados:

a) Ao cônjuge ou a pessoa que viva em união de facto com o Segurado, bem como a ascendentes e descendentes daquele que com ele vivam em economia comum, quando estejam a atuar na qualidade de pessoas cuja responsabilidade esteja garantida pelo contrato;

b) Aos colaboradores, empregados, assalariados e/ou a outras pessoas ao serviço do Segurado, que devam ser garantidos por seguro obrigatório de acidentes de trabalho, que se enquadrem em doenças profissionais, danos causados no âmbito da responsabilidade civil patronal, bem como decorrentes de, baseadas em, atribuíveis a ou como consequência de despedimento ilícito, incumprimento de contrato de trabalho, assédio, qualquer forma de discriminação ou conduta idêntica;

d) Pela propriedade e/ou uso de quaisquer tipos de veículos terrestres, incluindo automóveis, motociclos, ambulâncias, assim como de veículos ferroviários, aeronaves, embarcações marítimas, lacustres ou fluviais e/ou quaisquer outros veículos ou equipamentos móveis motorizados, que devam ser garantidos por outro seguro obrigatório, designadamente de responsabilidade civil;

e) Por ocasião de guerra, declarada ou não, guerra civil, invasão, lei marcial, revolução, rebelião, hostilidades, comoções civis, assaltos, atos de sabotagem, atos de terrorismo, ciberterrorismo, atos de vandalismo, insurreições civis ou militares e/ou decisões de forças usurpando a autoridade, confiscação, requisição e destruição causada por ordem do governo ou quaisquer autoridades públicas ou locais, assaltos e sequestros, distúrbios laborais tais como assaltos, greves, tumultos e lock-outs, bem como incêndio e/ou explosão decorrentes destes atos;

f) Pela recusa de prestação de serviços próprios da profissão do segurado;

o) Por quaisquer perdas, responsabilidades, danos, despesas ou qualquer outro valor, independentemente da sua natureza, que tenham sido, direta e/ou indiretamente, causados e/ou, relacionados com qualquer Doença Transmissível, ameaça ou medo (reais ou perçecionados) de uma Doença Transmissível, assim como falta de, ou insuficiente plano de contingência;

p) Por furto ou roubo, desaparecimento, apropriação abusiva, perda e/ou danos causados a bens de terceiros confiados ao Segurado a qualquer título;

q) Por apropriação indevida, infração, uso, modificação, divulgação, adulteração e/ou violação de qualquer informação confidencial, segredo profissional, propriedade intelectual, licenças, direitos

de autor, propriedade Industrial, patentes, marca registada, copyright, segredo industrial, segredo comercial, informação de clientes, e/ou de direitos de base de dados, violação de privacidade, bem como publicação de notícias, fotografias, vídeos, informações, comentários, anúncios e/ou qualquer conteúdo das publicações e/ou emissões em qualquer meio, por parte do Segurado, dos seus empregados, assalariados, mandatários e/ou de todos aqueles por quem seja civilmente responsável ou por terceiros;

r) Por motivos de força maior, nomeadamente os associados a tremores de terra, furacões, trombas de água, ciclones, inundações e/ou quaisquer outros fenómenos naturais, fenómenos de natureza imprevisível e/ou inevitável;

s) Por erros, omissões ou atos praticados pelo Segurado em estado de demência, embriaguez, hipnótico ou sob a influência de estupefacentes, drogas ou produtos tóxicos, bem como em qualquer outro estado que impedisse a pessoa de entender ou de querer;

2. Não ficam ainda garantidos, em caso algum, ao abrigo das garantias do contrato, os danos e/ou prejuízos causados direta e/ou indiretamente de:

a) Quaisquer perdas, responsabilidades, danos, despesas ou qualquer outro valor, independentemente da sua natureza, que tenham sido, direta e/ou indiretamente, causados e/ou, relacionados com qualquer Doença Transmissível, ameaça ou medo (reais ou percebidos) de uma Doença Transmissível, assim como falta de, ou insuficiente plano de contingência, desde que não sejam imputáveis ao Segurado no exercício da atividade segura;

§ Único: As exclusões constantes na alínea a) aplicam-se independentemente de qualquer outra causa ou evento que contribua simultaneamente ou por qualquer outra sequência para o mesmo.

b) Perdas Cibernéticas, desde que tais perdas, danos, responsabilidades, reclamações, custos, despesas e/ou prestação de serviços não sejam imputáveis ao Segurado no exercício da atividade segura.

Caso a Perda Cibernética seja imputável a uma entidade terceira detentora de informação ou prestadora de serviços, ficará totalmente excluída, desde que tais perdas, danos, responsabilidades, reclamações, custos, despesas e/ou prestação de serviços não sejam imputáveis ao Segurado no exercício da atividade segura.

§ Único: As exclusões constantes na alínea b) aplicam-se independentemente de qualquer outra causa ou evento que contribua simultaneamente ou por qualquer outra sequência para o mesmo.

Capítulo II

Declaração do Risco, Inicial e Superveniente

Cláusula 7ª

Dever de declaração inicial do risco

1. O Tomador do Seguro ou o Segurado está obrigado, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pela Zurich.

2. O disposto no número anterior é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário eventualmente fornecido pela Zurich para o efeito.

3. A Zurich caso tenha aceite o contrato, salvo havendo dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, não pode prevalecer-se:

- a) Da omissão de resposta a pergunta do questionário;**
- b) De resposta imprecisa a questão formulada em termos demasiado genéricos;**
- c) De incoerência ou contradição evidente nas respostas ao questionário;**
- d) De fato que o seu representante, aquando da celebração do contrato, saiba ser inexato ou, tendo sido omitido, conheça;**
- e) De circunstâncias conhecidas da Zurich, em especial quando são públicas e notórias.**

4. A Zurich, antes da celebração do contrato, deve esclarecer o eventual Tomador do Seguro ou o Segurado acerca do dever referido no n.º 1, bem como do regime do seu incumprimento, sob pena de incorrer em responsabilidade civil, nos termos gerais.

Cláusula 8ª

Incumprimento doloso do dever de declaração inicial do risco

- 1. Em caso de incumprimento doloso do dever referido no n.º 1 da cláusula anterior, o contrato é anulável mediante declaração a enviar pela Zurich ao Tomador do Seguro, nos termos previstos na Lei.**
- 2. Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.**
- 3. A Zurich não está obrigada a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.**
- 4. A Zurich tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira da Zurich ou do seu representante.**
- 5. Em caso de dolo do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.**

Cláusula 9ª

Incumprimento negligente do dever de declaração inicial do risco

- 1. Em caso de incumprimento com negligência do dever referido no n.º 1 da [cláusula 7ª](#), a Zurich pode, mediante declaração a enviar ao Tomador do Seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:**
 - a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;**
 - b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexatamente.**

2. O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a receção pelo Tomador do Seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

3. No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido *pro-rata temporis* atendendo ao período em que o contrato vigorou.

4. Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexatidões negligentes:

a) A Zurich cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente;

b) A Zurich, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexatamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

Cláusula 10ª **Agravamento do risco**

1. O Tomador do Seguro ou o Segurado têm o dever de, durante a execução do contrato, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto, comunicar à Zurich todas e quaisquer circunstâncias que agravem o risco, desde que estas, caso fossem conhecidas pela Zurich aquando da celebração do contrato, tivessem podido influir na decisão de contratar ou nas condições do contrato.

2. No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, a Zurich pode:

a) Apresentar ao Tomador do Seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;

b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

3. A declaração de resolução deve ser enviada ao Tomador do Seguro com antecedência mínima de 15 dias relativamente à data em que a resolução deva produzir efeitos, podendo esta ser feita por qualquer meio do qual fique registo escrito.

4. Para além de outras circunstâncias que possam agravar o risco, a alteração de controlo societário, a fusão, constituição ou aquisição de empresas, consideram-se também elas um fator de agravamento, aplicando-se os números anteriores da presente da cláusula.

4.1. Se durante o período de vigência do contrato, o Segurado sofrer uma alteração de controlo societário, até o contrato cessar ou até à decisão da Zurich, a cobertura garantida considera-se apenas aplicável relativamente a reclamações apresentadas contra o Segurado que ocorreram antes da data dessa efetiva alteração.

4.2. Se durante o período de vigência do contrato ocorrer uma fusão, constituição ou aquisição de empresas, estas não se incluem automaticamente no contrato. Ficam sujeitas a análise prévia da

Zurich, nos termos da presente cláusula, desde que o Tomador do Seguro ou Segurado faculte a informação e/ou documentação solicitada.

Cláusula 11^a

Sinistro e agravamento do risco

1. Se antes da cessação ou da alteração do contrato nos termos previstos na cláusula anterior ocorrer o sinistro cuja verificação ou consequência tenha sido influenciada pelo agravamento do risco, a Zurich:

a) Cobre o risco, efetuando as prestações devidas, se o agravamento tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro ou antes de decorrido o prazo previsto no n.º 1 da cláusula anterior;

b) Cobre parcialmente o risco, reduzindo-se a sua prestação na proporção entre o prémio efetivamente cobrado e aquele que seria devido em função das reais circunstâncias do risco, se o agravamento não tiver sido correta e tempestivamente comunicado antes do sinistro;

c) Pode recusar a cobertura em caso de comportamento doloso do Tomador do Seguro ou do Segurado com o propósito de obter uma vantagem, mantendo direito aos prémios vencidos.

2. Na situação prevista nas alíneas a) e b) do número anterior, sendo o agravamento do risco resultante de facto do Tomador do Seguro ou do Segurado, a Zurich não está obrigada ao pagamento da prestação se demonstrar que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

Capítulo III

Pagamento e alterações de prémios

Cláusula 12^o

Vencimento dos prémios

1. Salvo convenção em contrário, o prémio inicial, ou a primeira fração deste, é devido na data da celebração do contrato.

2. As frações seguintes do prémio inicial, o prémio de anuidades subsequentes e as sucessivas frações deste são devidos nas datas estabelecidas no contrato.

3. A parte do Prémio de montante variável relativa a acerto do valor e, quando seja o caso, a parte do Prémio correspondente a alterações ao contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos.

4. Caso o contrato seja celebrado a prémio variável, será emitido um prémio provisório, mínimo não estornável, sendo o valor do prémio definitivo apurado, no final de cada anuidade, pagando o Tomador do seguro a diferença entre este valor e o prémio provisório.

5. O apuramento do Prémio definitivo far-se-á pela aplicação ao montante de salários, faturação ou outro critério de apuramento indicado nas Condições Particulares, da taxa de acerto aí definida. Será devida pelo Tomador do Seguro a eventual diferença que existir entre o Prémio provisório e o Prémio definitivo, sendo que não haverá lugar ao estorno do Prémio provisório mínimo se o valor apurado do Prémio definitivo for inferior àquele.

6. Em caso de Prémio de montante variável, o Tomador do Seguro ou Segurado obriga-se, até 30 dias após o vencimento anual do contrato, a comunicar à Zurich o montante de salários, faturação ou outro critério de apuramento constante nas Condições Particulares, respeitante à anuidade decorrida, a fim de permitir o cálculo do Prémio definitivo.

- 7.** Quando o Prémio anual definitivo do contrato for calculado em função dos salários anuais pagos pelo Tomador do Seguro, na falta de comunicação destes valores no prazo contratualmente estabelecido, a Zurich considerará o valor atualizado de salários indicados na Apólice de Acidentes de Trabalho de que o Segurado seja titular na Zurich.
- 8.** Na falta de comunicação prevista no número 6 e/ou 7 da presente cláusula, a Zurich reserva-se no direito de obter a informação via uma plataforma de base de dados financeiros e/ou cobrar um Prémio suplementar de acerto correspondente a 30% do Prémio provisório comercial.
- 9.** No caso de erros contidos na informação prestada pela plataforma de base de dados ou caso o montante da faturação não corresponda à realidade, o Prémio suplementar de acerto poderá ser revisto de acordo com os respetivos valores comunicados e justificados pelo Segurado.
- 10.** Se o montante declarado pelo Segurado for inferior ao valor real contabilizado, este continua a ser devedor dos Prémios que seriam devidos caso a informação prestada fosse correta. Caso tenha havido lugar a indemnização por Sinistro ocorrido no ano ou anos em causa, o Segurado obriga-se a reembolsar a Zurich da diferença de indemnizações correspondente à diferença entre Prémio pago e devido.

Cláusula 13ª

Cobertura

A cobertura dos riscos depende do prévio pagamento do prémio.

Cláusula 14ª

Aviso de pagamento dos prémios

- 1.** Na vigência do contrato, a Zurich deve avisar por escrito o Tomador do Seguro do montante a pagar, assim como da forma e do lugar de pagamento, com uma antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que se vence o prémio, ou frações deste.
- 2.** Do aviso devem constar, de modo legível, as consequências da falta de pagamento do prémio ou de fração deste.
- 3.** Nos contratos de seguro em que seja convencionado o pagamento do prémio em frações de periodicidade igual ou inferior a três meses e em cuja documentação contratual se indiquem as datas de vencimento das sucessivas frações do prémio e os respetivos valores a pagar, bem como as consequências do seu não pagamento, a Zurich pode optar por não enviar o aviso referido no n.º 1, cabendo-lhe, nesse caso, a prova da emissão, da aceitação e do envio ao Tomador do Seguro da documentação contratual referida neste número.

Cláusula 15ª

Falta de pagamento dos prémios

- 1.** A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do contrato a partir da data da sua celebração.
- 2.** A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do contrato.
- 3.** A falta de pagamento determina a resolução automática do contrato na data do vencimento de:
- a)** Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;

b) Um prêmio de acerto ou parte de um prêmio de montante variável;

c) Um prêmio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco.

4. O não pagamento, até à data do vencimento, de um prêmio adicional resultante de uma modificação contratual determina a ineficácia da alteração, subsistindo o contrato com o âmbito e nas condições que vigoravam antes da pretendida modificação, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prêmio não pago.

5. A cessação do contrato por falta de pagamento do prêmio de acerto ou de parte do prêmio de montante variável, não exonera o tomador do seguro da obrigação de pagamento do prêmio correspondente ao período em que o contrato haja vigorado, acrescido dos juros de mora devidos.

Cláusula 16ª

Cálculo e alteração do prêmio

1. O cálculo do Prémio depende de vários fatores associados ao risco, nomeadamente a atividade, o local de risco, o âmbito geográfico, o volume de faturação ou salarial, as coberturas contratadas, capital seguro e franquias contratadas entre outros a que acrescem os custos fiscais e parafiscais, os custos de aquisição, de gestão, e de cobrança e os encargos relacionados com a emissão do contrato a suportar pelo Tomador do Seguro.

2. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do Prémio aplicável ao contrato apenas poderá efetuar-se na renovação anual seguinte.

Capítulo IV

Início, Duração e Vicissitudes do Contrato

Cláusula 17ª

Início da cobertura e de efeitos

1. O dia e hora do início da cobertura dos riscos são indicados no contrato, atendendo ao previsto na cláusula 13ª.

2. O fixado no número anterior é igualmente aplicável ao início de efeitos do contrato, caso distinto do início da cobertura dos riscos.

Cláusula 18ª

Duração

1. O contrato indica a sua duração, podendo ser por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano prorrogável por novos períodos de um ano.

2. Os efeitos do contrato cessam às 24 horas do último dia do seu prazo.

3. A prorrogação prevista no n.º 1 não se efetua se qualquer das partes denunciar o contrato por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, com 30 dias de antecedência mínima em relação à data da prorrogação ou se o tomador do seguro não proceder ao pagamento do Prémio.

Cláusula 19ª
Resolução, Redução do Contrato e Caducidade

- 1. O contrato pode ser resolvido pelas partes a todo o tempo, havendo justa causa, podendo esta ser feita por qualquer meio do qual fique registo escrito.**
- 2. A Zurich não pode invocar a ocorrência de uma sucessão de Sinistros na anuidade como causa relevante para o efeito previsto no número anterior.**
- 3. Para efeitos do disposto no número anterior, presume-se que há uma sucessão de sinistros quando ocorram 2 sinistros num período de 12 meses ou, sendo o seguro anual, no decurso da anuidade.**
- 4. O montante do Prémio a devolver ao Tomador do Seguro em caso de cessação antecipada do contrato é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo convenção de cálculo diverso pelas partes em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.**
- 5. A resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que seja eficaz.**
- 6. Sempre que o Tomador do Seguro não coincida com o Segurado, a Zurich deve avisar o Segurado da resolução do contrato logo que possível, no máximo até 20 dias após a não renovação ou a resolução.**
- 7. A resolução do contrato por parte da Zurich produz efeitos 15 dias úteis a contar da data da comunicação, podendo esta ser feita por qualquer meio do qual fique registo escrito.**
- 8. O previsto na presente cláusula é aplicável à redução do contrato, com as devidas adaptações.**
- 9. O contrato de seguro caduca nos termos gerais, nomeadamente no termo do Período de Vigência estipulado, por superveniente perda do interesse e/ou por extinção do risco.**
- 10. O contrato de seguro também caduca, às 24 horas do próprio dia da sua verificação, na data em que se verifique a cessação da atividade segura, a caducidade, o cancelamento, a suspensão, a revogação e/ou a inibição do registo e/ou licença do Segurado para o exercício da atividade e/a resolução do contrato de seguro de responsabilidade civil. Nestes casos, o estorno do Prémio é processado, salvo convenção em contrário, *pro-rata temporis*, nos termos legais, devendo o Tomador do Seguro comunicar a situação à Zurich, conforme previsto nos números seguintes.**
- 11. Sem prejuízo do disposto na cláusula anterior, em caso de suspensão da licença, o Tomador do Seguro ou Segurado deverão comunicar à Zurich, no prazo de 48 horas a contar do próprio dia da sua verificação.**
- 12. O Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, tem o direito de resolver livremente o contrato à distância dentro do prazo máximo de 14 dias contados a partir da data da receção da apólice, sem necessidade de indicação do motivo e sem que possa haver lugar a qualquer pedido de indemnização ou penalização ao Tomador do Seguro.**

Cláusula 20ª
Transmissão do Contrato

1. O Tomador do Seguro, caso não corresponda ao Segurado, tem a faculdade de transmitir a sua posição contratual nos termos gerais, sem necessidade de consentimento do Segurado.
2. Verificada a transmissão da posição do Tomador do Seguro, o adquirente e o Segurador podem fazer cessar o contrato nos termos gerais.
3. Não é admissível a transmissão da posição contratual do Segurado.

Capítulo V **Prestação Principal da Zurich**

Cláusula 21ª **Limites da prestação**

1. A responsabilidade da Zurich em cada anuidade do contrato é sempre limitada ao Limite Máximo de Indemnização seguro fixado nas Condições Particulares do contrato, seja qual for o número de sinistros e/ou o número de pessoas lesadas e corresponde, em cada momento, pelo menos, ao capital mínimo obrigatório.
2. Todas as reclamações que derivem de, ou sejam atribuíveis a uma mesma causa ou facto, serão consideradas uma só reclamação, independentemente do número de reclamantes ou Reclamações formuladas.
3. Salvo convenção em contrário, estabelecida nas Condições Particulares, o pagamento de qualquer indemnização fica sujeita ao disposto nas alíneas seguintes:
 - a) Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o Limite Máximo de Indemnização seguro, a Zurich não responde pelas despesas judiciais;
 - b) Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior ao capital seguro, a Zurich responde pela indemnização e pelas despesas judiciais sem que o somatório das duas possa exceder o Limite Máximo de Indemnização Seguro.
4. Quando a indemnização devida ao lesado consistir numa renda, a Zurich afetará à constituição da respetiva provisão matemática a parte disponível do Limite de Indemnização seguro, de acordo com as bases técnicas oficialmente estabelecidas para o efeito.
5. Após a ocorrência de um Sinistro, em que a Zurich tenha pago qualquer valor indemnizatório e/ou despesas, o Limite de Indemnização seguro é automaticamente repostado, obrigando-se o Tomador do Seguro a pagar a parte do Prémio proporcional correspondente ao limite repostado, pelo período que decorre até ao vencimento do contrato.
6. A reposição do Limite de Indemnização só produzirá efeitos relativamente a quaisquer outros Sinistros ou Reclamações ao abrigo do contrato, que não estejam relacionados ou consubstanciem a mesma causa, evento e/ ou erro ou omissão profissional, com a reclamação ou reclamações que tenha(m) conduzido à utilização do Limite de indemnização.
7. O Limite de Indemnização disponível para o período de reclamação, será a parte não consumida do Limite de Indemnização à data do vencimento.

Cláusula 22ª

Franquia

- 1. Mediante convenção expressa, pode ficar a cargo do Tomador do Seguro ou do Segurado uma parte da indemnização devida a terceiros, não sendo, porém, esta limitação de garantia oponível a estes.**
- 2. Compete à Zurich, em caso de pedido de indemnização de terceiros, responder integralmente pela indemnização devida, sem prejuízo do direito a ser reembolsado pelo obrigado nos termos do número anterior do valor da franquia aplicada.**

Cláusula 23ª

Insuficiência do capital

- 1. Se existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do Limite Máximo de Indemnização, os direitos dos lesados contra a Zurich reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante.**
- 2. A Zurich quando de boa-fé e por desconhecimento de outras pretensões, efetuar o pagamento de indemnizações de valor superior ao que resultar do disposto no número anterior, fica liberada para com os outros lesados pelo que exceder o Limite de Indemnização Seguro.**

Cláusula 24ª

Pluralidade de seguros

- 1. Quando um mesmo risco relativo ao mesmo interesse e por idêntico período esteja seguro por vários seguradores, o Tomador do Seguro ou o Segurado deve informar a Zurich dessa circunstância, logo que tome conhecimento da sua verificação, bem como aquando da participação do sinistro.**
- 2. A omissão fraudulenta da informação referida no número anterior exonera a Zurich da respetiva prestação.**
- 3. O sinistro verificado no âmbito dos contratos referidos no n.º 1 é indemnizado por qualquer dos seguradores, à escolha do Segurado, dentro dos limites da respetiva prestação.**
- 4. O previsto no n.º 2 não é oponível pela Zurich ao lesado.**
- 5. Existindo, à data do Sinistro, mais de um contrato de seguro garantindo o mesmo risco, o contrato funcionará nos termos previstos na Lei.**

Capítulo VI

Obrigações e Direitos das Partes

Cláusula 25ª

Obrigações do Tomador do Seguro e do Segurado

- 1. Em caso de sinistro coberto pelo contrato, o Tomador do Seguro ou o Segurado obrigam-se:**

- a) A comunicar tal facto, por escrito, à Zurich, no mais curto prazo de tempo possível, nunca superior a 8 (oito) dias úteis a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma, explicitando as suas circunstâncias, causas eventuais e consequências;**
- b) A tomar as medidas ao seu alcance no sentido de prevenir ou limitar as consequências do sinistro;**
- c) A prestar à Zurich as informações relevantes solicitadas relativas ao sinistro e às suas consequências;**
- d) A não prejudicar o direito de sub-rogação da Zurich nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro, decorrente da cobertura do sinistro por aquele contrato.**

2. O incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do número anterior determina, salvo o previsto no número seguinte:

- a) A redução da prestação da Zurich atendendo ao dano que o incumprimento lhe cause;**
- b) A perda da cobertura se for doloso e tiver determinado dano significativo para a Zurich.**

3. O disposto no número anterior não é oponível pela Zurich ao lesado.

4. No caso do incumprimento do previsto na alínea a) do n.º 1, a sanção prevista no n.º 2 não é aplicável quando a Zurich tiver conhecimento do sinistro por outro meio durante os 8 dias previstos nessa alínea, ou o obrigado prove que não poderia razoavelmente ter procedido à comunicação devida em momento anterior àquele em que o fez.

5. O incumprimento do previsto na alínea d) do n.º 1 determina a responsabilidade do incumpridor até ao limite da indemnização paga pela Zurich.

6. O Segurado não poderá também, sob pena de responder por perdas e danos:

- a) Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada sem autorização escrita da Zurich, formular ofertas, tomar compromissos ou praticar algum ato tendente a reconhecer a responsabilidade da Zurich, a fixar a natureza e valor da indemnização ou que, de qualquer forma, estabeleça ou signifique a sua responsabilidade;**
- b) Dar conselhos e assistência, adiantar dinheiro, por conta, em nome ou sob a responsabilidade da Zurich, sem sua expressa autorização;**
- c) Dar ocasião, por omissão ou negligência, a sentença favorável a terceiro ou, quando não der imediato conhecimento à Zurich, de qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto do contrato.**

Cláusula 26ª

Obrigação de reembolso pela Zurich das despesas havidas com o afastamento e mitigação do sinistro

1. A Zurich paga ao Segurado as despesas efetuadas em cumprimento do dever fixado na alínea b) do n.º 1 da cláusula anterior, desde que razoáveis e proporcionadas, ainda que os meios empregados se revelem ineficazes, desde que não seja recusada a cobertura da Reclamação e/ou sempre que adiantamento não exceda o Limite de Indemnização aplicável.

2. As despesas indicadas no número anterior devem ser pagas pela Zurich antecipadamente à data da regularização do Sinistro, quando o Segurado exija o reembolso, as circunstâncias o não impeçam e o Sinistro esteja coberto pelo seguro.
3. O valor devido pela Zurich nos termos do n.º 1 é deduzido ao montante do Limite de Indemnização disponível, salvo se corresponder a despesas efetuadas em cumprimento de determinações concretas da Zurich ou a sua cobertura autónoma resultar do contrato.
4. A Zurich terá ainda o direito a ser reembolsada pelos custos identificados, entretanto incorridos, por reclamações não garantidas.
5. O adiantamento dos custos previstos na presente cláusula só terá lugar desde que a Zurich tenha dado consentimento prévio por escrito, nele constando os termos e condições de tais adiantamentos, pelo que, se não se chegar a um acordo a esse respeito, adiantaremos os custos que considerarmos justos e convenientes até que se acorde ou estabeleça uma quantia diferente.
6. A Zurich procederá ao adiantamento dos custos previstos na presente cláusula uma vez recebidas as faturas e/ ou justificativos de pagamento suficientemente detalhados.
7. Qualquer pagamento referente aos custos previstos na presente cláusula, considerar-se-á parte integrante e será deduzido do Limite de Indemnização.
8. Os adiantamentos dos custos previstos na presente cláusula, serão reembolsados à Zurich pelo Segurado, se e quando ao abrigo do contrato aqueles não gozem do direito de ser indemnizado.

Cláusula 27ª **Sub-rogação pela Zurich**

1. A Zurich quando tiver pago indemnização ao abrigo do contrato e nos termos da Lei fica sub-rogada, até ao limite do montante pago, nos direitos do Segurado ou do lesado, contra terceiro também responsável pela reparação do facto danoso, na medida da responsabilidade deste.
2. **O Segurado responde, até ao limite da indemnização paga pela Zurich, por ato ou omissão que prejudique o direito previsto no número anterior.**

Cláusula 28ª **Defesa jurídica**

1. A Zurich pode intervir em qualquer processo judicial ou administrativo em que se discuta a obrigação de indemnizar cujo risco seja objeto do contrato, suportando os custos daí decorrentes.
2. O segurado deve prestar à Zurich toda a informação que razoavelmente lhe seja exigida e abster-se de agravar a posição substantiva ou processual da Zurich.
3. Quando o segurado e o lesado tiverem contratado um seguro com a Zurich ou existindo qualquer outro conflito de interesses, a Zurich deve dar a conhecer aos interessados tal circunstância.
4. No caso previsto no número anterior, o Segurado, frustrada a resolução do litígio por acordo, pode confiar a sua defesa a quem entender, assumindo a Zurich, os custos de patrocínio de advogado na proporção da diferença entre o valor proposto pela Zurich e aquele que Segurado obtenha, nunca excedendo o Limite de Indemnização ou sublimite de indemnização aplicável.

5. São inoponíveis à Zurich qualquer direito do lesado reconhecido pelo Segurado, como o pagamento de indenizações, efetuadas pelo mesmo, sem que a Zurich tenha dado o seu consentimento e/ou reconhecimento.
6. Se a ação judicial correr simultaneamente contra o Tomador de Seguro, o Segurado e contra a Zurich, a Zurich não assumirá quaisquer custos de defesa do Tomador de Seguro e do Segurado.
7. Qualquer pagamento referente aos custos de defesa previstos, considerar-se-á parte integrante e será deduzido do Limite Máximo de Indemnização.
8. A Zurich será apenas responsável pela parte dos custos e despesas, que exceder o valor da Franquia indicada nas Condições Particulares.
9. A Zurich responde por honorários de advogados e solicitadores, desde que tenham sido por ela escolhidos, apenas até ao Limite Máximo de Indemnização seguro.
10. **No âmbito dos custos de defesa, ficam excluídas quaisquer despesas, custos internos ou complementares incorridos pelo Segurado nomeadamente cauções judiciais, sanções pessoais, como multas, quaisquer salários dos empregados do Segurado. Ficam igualmente excluídas as despesas suportadas seja por quem for, em sede extrajudicial, relativas a investigações e pesquisas destinadas a determinar as causas do Sinistro a menos que essas investigações, pesquisas e despesas tenham sido previamente autorizadas pela Zurich, bem como as despesas de recurso do Segurado a Tribunal Superior, salvo se a Zurich considerar necessário.**

Cláusula 29ª **Obrigações da Zurich**

1. Se a Zurich assumir o sinistro substitui o Segurado na regularização amigável ou litigiosa do mesmo que, ao abrigo do contrato, ocorra durante o seu período de vigência, suportando, até ao limite de indemnização seguro, as despesas, incluindo as judiciais, decorrentes da regularização, e sujeitando-se, para o efeito, à demanda de terceiros lesados.
2. As averiguações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à avaliação dos danos, devem ser efetuadas pela Zurich com a adequada prontidão e diligência, sob pena de responder por perdas e danos.
3. A Zurich deve pagar a indemnização, ou autorizar a reparação do dano, logo que concluídas as investigações e peritagens necessárias ao reconhecimento da responsabilidade do Segurado e à fixação do montante dos danos.
4. Decorridos 30 dias das conclusões previstas no número anterior sem que haja sido paga a indemnização ou autorizada a reparação do dano, por causa que seja imputável à Zurich, são devidos juros à taxa legal em vigor sobre, respetivamente, o montante daquela ou o preço médio a valores de mercado da reparação do dano.
5. Qualquer pagamento referente às despesas previstas na presente cláusula, considerar-se-á parte integrante e será deduzido do limite de Indemnização.
6. Qualquer pagamento referente a custos de defesa e/ou judiciais, considerar-se-á parte integrante e será deduzido do limite de Indemnização do contrato.

7. A Zurich não suportará custos internos ou complementares incorridos pelo Segurado, nomeadamente cauções judiciais, sanções pessoais, como multas, quaisquer salários dos Colaboradores do Segurado. Ficam igualmente excluídas as despesas suportadas seja por quem for, em sede extrajudicial, relativas a investigações e pesquisas destinadas a determinar as causas do sinistro a menos que essas investigações, pesquisas e despesas tenham sido previamente autorizadas pela Zurich, bem como as despesas de recurso do Segurado a Tribunal Superior, salvo se a Zurich considerar necessário.

Cláusula 30ª

Direito de regresso da Zurich

1. Satisfeita a indemnização, a Zurich tem direito de regresso, relativamente à quantia despendida, contra o Tomador do Seguro e/ou o Segurado, por:

- a)** Atos, erros e/ou omissões dolosas cometidas pelo Tomador do Seguro, pelo Segurado e/ou por pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis no desempenho da atividade profissional segura;
- b)** Atos, erros e/ou omissões praticados pelo Tomador do Seguro, Segurado e/ou pessoas por quem estes sejam civilmente responsáveis em estado de demência, embriaguez e/ou sob a influência de estupefacientes, bem como em qualquer outro estado que impedisse a pessoa de entender ou de querer;
- c)** Violação dolosa ou consciente por parte do segurado, ou por quem este seja civilmente responsável, de leis, regulamentos, normas técnicas e/ou de segurança genericamente aplicáveis à sua atividade e/ou aos bens ou equipamentos utilizados;
- d)** Incumprimento do previsto nas alíneas a) a c) do nº1 da Cláusula 25.ª.
- e)** Qualquer reclamação relacionada com a utilização de técnicas experimentais ou não usuais na profissão.

2. Caso a reclamação não se encontre coberta pelas garantias concedidas pelo contrato, a Zurich será reembolsada pelo Segurado de todos os custos e despesas incorridas na sua defesa.

3. O previsto no número anterior é também aplicável contra o Tomador do Seguro e/ou o Segurado que tenha lesado Dolosamente a Zurich após o Sinistro.

Capítulo VII

Disposições Diversas

Cláusula 31ª

Intervenção de Mediador de Seguros

1. Nenhum mediador de seguros se presume autorizado a, em nome da Zurich, celebrar ou extinguir contratos de seguro, a contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou a validar declarações adicionais, salvo o disposto nos números seguintes.

2. Pode celebrar contratos de seguro, contrair ou alterar as obrigações deles emergentes ou validar declarações adicionais, em nome da Zurich, o mediador de seguros ao qual a Zurich tenha conferido, por escrito, os necessários poderes.

3. Não obstante a carência de poderes específicos para o efeito da parte do mediador de seguros, o seguro considera-se eficaz quando existam razões ponderosas, objetivamente apreciadas, tendo em conta as circunstâncias do caso, que justifiquem a confiança do tomador do seguro de boa-fé na legitimidade do mediador, desde que a Zurich tenha igualmente contribuído para fundar a confiança do Tomador do Seguro.

Cláusula 32ª

Comunicações e notificações entre as partes

- 1.** As comunicações ou notificações do Tomador do Seguro ou do Segurado previstas no contrato consideram-se válidas e eficazes caso sejam efetuadas por escrito, ou por outro meio do qual fique registo duradouro, para a Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal.
- 2.** São igualmente válidas e plenamente eficazes as comunicações ou notificações feitas, nos termos do número anterior, para o endereço do representante da Zurich não estabelecido em Portugal, relativamente a sinistros abrangidos pelo contrato.
- 3.** As comunicações previstas no contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.
- 4.** A Zurich só está obrigada a enviar as comunicações previstas no contrato se o destinatário das mesmas estiver devidamente identificado no contrato, considerando-se validamente efetuadas se remetidas para o respetivo endereço constante do contrato.
- 5.** Para os efeitos previstos no Capítulo III do Título II do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de Agosto, a Zurich pode recorrer a meio de que fique registo gravado, caso esteja autorizada a fazê-lo nos termos da lei.

Cláusula 33ª

Lei aplicável e jurisdição

- 1.** A Lei aplicável ao contrato é a Lei Portuguesa.
- 2.** A jurisdição é a Portuguesa.

Cláusula 34ª

Modo de efetuar Reclamações e Arbitragem

- 1.** Para efeitos da presente cláusula reclamações devem ser entendidas como as manifestações de discordância em relação a posição assumida por empresa de seguros, ou de insatisfação em relação aos serviços prestados por estas, bem como qualquer alegação de eventual incumprimento, apresentada por clientes.
- 2.** Podem ser apresentadas reclamações por escrito, ou por outro meio do qual fique registo duradouro, no âmbito do contrato aos serviços da Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal, bem assim, à ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).
- 3.** Nos litígios surgidos ao abrigo do contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da Lei.
- 4.** O Centro de Resolução Alternativo de Litígios (RAL) especializado no setor Segurador é o CIMPAS - Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (disponível em www.cimpas.pt).

5. Com exceção dos casos em que seja legalmente obrigatório, o recurso da Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal à arbitragem ou qualquer outro mecanismo alternativo de litígios de consumo será efetuado numa base casuística e em função das matérias envolvidas em cada litígio em concreto.

Cláusula 35ª

Foro

O foro competente para dirimir os litígios emergentes do contrato é o fixado na Lei Civil.

Cláusula 34ª

Sanções Económicas e Comerciais

1. Todas as transações financeiras estão sujeitas ao cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis às sanções económicas e comerciais em vigor no ordenamento jurídico português.

2. Não obstante os termos previstos no contrato, a Zurich não disponibiliza qualquer cobertura de seguro ou presta qualquer serviço incluindo, mas não exclusivamente, a aceitação de pagamentos de prémios, pagamentos de sinistros e/ou outros reembolsos ou qualquer outro serviço ou benefício ao tomador de seguro, segurado ou beneficiário, na medida em que tal cobertura, pagamento, serviço, benefício e/ou negócio ou atividade do tomador de seguro, segurado ou beneficiário viole alguma lei ou regulamento aplicável às sanções económicas e comerciais em vigor no ordenamento jurídico português.

3. A Zurich reserva-se o direito de resolver o contrato, se considerar que o Tomador do Seguro e/ou Segurado são consideradas pessoas sancionadas, ou caso o objeto se torne impossível de acordo com as leis e regulamentos aplicados às sanções económicas e comerciais em vigor no ordenamento jurídico português.

Cláusula 35ª

Casos omissos

Nos casos omissos no contrato recorrer-se-á à legislação aplicável.

Cláusula 36.ª

Supervisão

A atividade da Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal para produção e distribuição de seguros em Portugal está sujeita à supervisão da ASF- Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (www.asf.com.pt).

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal Registo: Cons. Reg. Comercial de Lisboa NIPC: 980 420 636 Morada: R. Barata Salgueiro, 41, 1269-058 Lisboa, sucursal da Zurich Insurance Europe AG, Sociedade Registada na Alemanha Sede: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Alemanha Capital Social Autorizado: 125.000.000,00 Euros Capital Social Realizado: 8.158.160,00 Euros
Tel.: 213 133 100 ⁽¹⁾ Fax: 213 133 111 ⁽¹⁾ 936 869 078 ⁽²⁾ www.zurich.com.pt geral@zurich.com Área de Clientes 

⁽¹⁾ Chamada para rede fixa nacional ⁽²⁾ Chamada para rede móvel nacional

Apoio ao Cliente 24h / 7 dias por semana: 213 816 780 Chamada para rede fixa nacional / 707 200 160 Custo por minuto (IVA incluído) de 0,16€ (móvel) / 0,11€ (fixo)