

POG – Product Oversight & Governance

Ficha Técnica de Produto

A) Informação Geral

Designação do produto:	Responsabilidade Civil Exploração Espaços de Jogo e Recreio
Linha de Negócio:	400

B) Público-alvo/Não-alvo

Público-alvo	Descrição
Definição do Público-alvo:	Clientes individuais ou empresas que pretendam subscrever seguro de Responsabilidade Civil Exploração Espaços de Jogo e Recreio.
Características específicas	Não identificadas
Necessidades específicas	Não identificadas
Tópicos do Cliente vulnerável	Não observados
Perfis de sustentabilidade	Não aplicável
Público-não-alvo	Descrição
Definição do Público-não-alvo	<ul style="list-style-type: none">Necessidade de seguro de responsabilidade civil para riscos diferentes dos elencados no Público-Alvo

C) Conflito de interesses

Indicador	Comentários
Questões relativas à prevenção do conflito de interesses	A distribuição de produtos de seguros, entendendo-se como tal o aconselhamento e concretização em venda, bem como o acompanhamento pós-venda das soluções de seguro da Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal, será adequada ao perfil dos Clientes e as suas necessidades específicas, não devendo nunca sobrepor-se a estes, interesses próprios do distribuidor ou do Segurador, sejam de ordem económica, financeira ou outra, e que possam prejudicar o primordial interesse do Cliente.

D) Questões relativas ao cumprimento dos princípios éticos no tratamento dos dados

Indicador	Comentários
Confiança	<ul style="list-style-type: none">Apenas serão utilizados dados pessoais dos nossos Clientes de forma consistente e razoável com as suas expectativasEstamos totalmente comprometidos em manter os dados pessoais seguros, protegidos e a ter processos, tecnologia e formações adequadasImplementamos e seguimos sofisticadas políticas e processos de gestão de dados, nos quais incluímos a identificação das fontes de dados, utilização de propósitos legítimos e controlo dos fluxos de dados

	<ul style="list-style-type: none"> • Implementamos e seguimos rigorosos processos e políticas de gestão da segurança para proteger os dados dos nossos Clientes
Transparência & Honestidade	<ul style="list-style-type: none"> • As explicações aos nossos Clientes sobre o modo como recolhemos, utilizamos e partilhamos os dados têm significado, são feitas de forma acessível, são sensíveis ao contexto e são eficientes na melhoria e compreensão geral da utilização de novas tecnologias • Oferecemos aos nossos Clientes mecanismos adequados e com significado no exercício dos seus direitos relacionados com a utilização dos seus dados pessoais • Temos em vigor acordos e garantias adequadas com nossos parceiros e outras entidades externas com as quais partilhamos dados pessoais • Fornecemos formação e consciencializámos a nossa equipa sobre suas responsabilidades relacionadas com a utilização e partilha de dados dos nossos Clientes
Justiça	<ul style="list-style-type: none"> • Estamos comprometidos com a utilização justa e ética dos dados pessoais na conceção e atribuição de preços aos nossos produtos e serviços, inclusive quando utilizamos inteligência artificial • Estamos comprometidos em evitar preconceitos inapropriados e inadvertidos ou atribuição de rótulos na utilização de dados e inteligência artificial • A precisão e relevância dos dados e da inteligência artificial serão revistas regularmente para reduzir erros e incertezas
Benefício	<ul style="list-style-type: none"> • Os benefícios serão definidos e avaliados com base nas necessidades dos nossos Clientes de forma holística, incluindo as salvaguardas e processos adequados à proteção dos dados pessoais
Respeito	<ul style="list-style-type: none"> • Quando recolhemos, utilizamos ou partilhamos dados pessoais, fazemo-lo de forma consciente e tendo em consideração a dignidade humana de todos os intervenientes
Regulamento Geral Proteção de Dados	<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar, quanto à Proposta de Seguro, que os dados que recolhemos dos Clientes respeitam o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

E) Documentação de produto

Condição Geral Responsabilidade Civil Exploração Espaços de Jogo e Recreio, Condições Pré-Contratuais, Proposta de Seguro, DISPS, Ficha técnica Produto