



Este indicador avalia as possíveis perdas resultantes de um desempenho futuro com um nível baixo e é provável que condições de mercado desfavoráveis tenham um impacto na capacidade do emitente para pagar a sua retribuição. Em caso de cancelamento antecipado o Cliente poderá sofrer perdas até ao total do montante investido.

Classificámos o **Zurich Capital +**, na categoria 2, numa escala de 1 (baixo risco) a 7 (risco elevado), onde 2 corresponde a uma classe de risco médio baixo. Determinamos o indicador sumário de risco do investimento usando dois critérios principais:

Risco de mercado: risco de o valor de mercado de um ativo ou de um conjunto de ativos subjacentes ou de um indexante variar e tal ter impacto na rentabilidade do **Zurich Capital +**.

Risco de crédito: Probabilidade de ocorrência de impactos negativos nos resultados ou no capital, devido à incapacidade de uma contraparte cumprir os seus compromissos financeiros.

Perda potencial máxima de capital investido: uma perda total de capital investido é possível no caso de incumprimento total dos ativos que compõe o fundo, o qual suporta o **Zurich Capital +**.

Cenários de Desempenho

O que irá obter deste produto depende do desempenho futuro do mercado. A evolução do mercado é incerta e não pode ser prevista com precisão. Os cenários, desfavorável, moderado e favorável apresentados são ilustrações que utilizam o pior, o médio e o melhor desempenho do produto ou de um índice de referência adequado ao longo dos últimos 5 anos. Os mercados poderão evoluir de forma muito diferente no futuro.

Exemplo de Investimento 10.000 Euros		se sair após 1 ano	se sair após 5 anos 5 meses e 12 dias
Cenário de Sobrevivência			
Mínimo	Não existe retorno mínimo garantido durante o prazo . Pode perder parte do seu investime		
Stress	Valor que poderá receber após dedução dos custos	8 701 €	11 503 €
	Retorno médio anual	-12,99%	2,60%
Desfavorável	Valor que poderá receber após dedução dos custos	9 834 €	11 503 €
	Retorno médio anual	-1,66%	2,60%
Moderado	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10 200 €	11 503 €
	Retorno médio anual	2,00%	2,60%
Favorável	Valor que poderá receber após dedução dos custos	10 240 €	11 503 €
	Retorno médio anual	2,40%	2,60%
Este tipo de cenários ocorreram para um investimento entre 11-05-2021 e 11-05-2026			
Montante Investido ao longo do tempo		10 000 €	10 000 €
Cenário de Mortalidade			
Morte	Valor que os beneficiários poderão receber após dedução dos custos	10 200 €	11 503 €

Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto. Os valores não têm em conta a sua situação fiscal pessoal, que pode também influenciar o montante que obterá. Alterações na legislação, nomeadamente ao nível do regime fiscal, poderão ter implicações na rentabilidade do produto. O cenário de stress apresenta o valor que poderá receber em circunstâncias de mercado extremas.

O que sucede se a Zurich-Companhia de Seguros Vida, S.A. não puder pagar?

É revogada, pela ASF, a autorização para o exercício da atividade de seguros. Em caso de revogação da autorização, a ASF adota as providências necessárias para salvaguardar os interesses dos Tomadores do Seguro, Segurados e Beneficiários. Numa empresa de seguros os ativos representativos das provisões técnicas, constituem um património especial que garante os créditos emergentes dos contratos de seguro ou resseguro, não podendo ser penhorados ou arrestados, salvo para pagamento desses mesmos créditos.

Quais são os custos?

Custos ao longo do tempo

Os quadros apresentam os montantes que são retirados do seu investimento para cobrir diferentes tipos de custos. Estes montantes dependem de quanto se investe, durante quanto tempo se detém o produto e do desempenho do produto. Os montantes aqui apresentados são ilustrações baseadas num exemplo de montante de investimento.

Assumimos o seguinte:

— No primeiro ano iria recuperar o montante que investiu (0 % de retorno anual). Para o outro período de detenção, assumimos que o produto tem o desempenho apresentado no cenário moderado.

— Montante investido 10.000€

	Se sair após 1 ano	Se sair após 5 anos 5 meses e 12 dias
	(Período de detenção considerado)	
Custos Totais	- €	- €
Impacto dos custos anuais (*)	0,00%	0,00%

(*) Isto ilustra o modo como os custos reduzem o seu retorno anual ao longo do período de detenção. Por exemplo, mostra que, se sair no período de detenção recomendado, a projeção para o seu retorno médio anual é de 2,60% antes dos custos e 2,60% depois dos custos.

Composição dos Custos

Composição dos custos

Composição dos custos		Impacto dos custos anuais se sair após 5 anos 5 meses e 12 dias
Custos pontuais de entrada ou saída		
Custos de entrada	Correspondem aos encargos de aquisição: até 1% sobre o valor de cada prémio pago.	1,0%
Custos de saída	Os custos de saída são indicados como 'N/A' na coluna seguinte, uma vez que não se aplicam se o produto for mantido até ao período de detenção recomendado.	N/A
Custos recorrentes		
Comissões de gestão e outros custos administrativos ou operacionais	O impacto dos custos em que incorremos anualmente pela gestão dos seus investimentos e dos custos apresentados nas secções anteriores.	0%
Custos de transação	Estimativa dos custos incorridos quando compramos e vendemos os investimentos subjacentes ao produto.	0%
Custos acessórios cobrados em condições específicas		
Comissões de desempenho e juros transitados	Não existe comissão de desempenho para este produto.	0%

Por quanto tempo devo manter este produto? E posso fazer mobilizações antecipadas de capital?

Período de detenção recomendado: 5 anos 5 meses e 12 dias.

Em qualquer momento, o investidor pode solicitar o resgate correspondente à totalidade ou parte do valor da Conta Poupança. O valor da Conta Poupança corresponde ao valor atualizado do Capital Garantido tendo por referência a data de vencimento da apólice. A atualização do Capital Garantido é efetuada com base na taxa mensal de mercado – Definida pela yield da carteira de ativos - ficando limitado ao valor máximo da taxa garantida. O valor remanescente em caso de Resgate Parcial nunca poderá ser inferior a 10% do valor da Conta Poupança. Os Resgates Totais ou Parciais serão liquidados num prazo não superior a 8 dias úteis após a receção dos documentos necessários ao seu pagamento.

Como posso apresentar queixa?

- 1- As reclamações poderão ser apresentadas, para a sede da Zurich-Companhia de Seguros Vida, S.A., situada na R. Barata Salgueiro, 41, 1269-058 Lisboa ou para qualquer uma das suas Áreas Comerciais ou ainda através do email reclamacoes@zurich.com ou do site www.zurich.com.pt.
- 2- Podem ainda ser apresentadas reclamações para a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), www.asf.com.pt ou junto do Provedor do Cliente, as reclamações às quais não tenha sido dada resposta pela Zurich – Companhia de Seguros Vida, S.A. no prazo máximo de 20 dias úteis contados a partir da data da respetiva receção ou quando, tendo sido dada uma resposta, o reclamante discorde do sentido da mesma, prorrogando-se o prazo máximo para 30 dias úteis nos casos que revistam especial complexidade. Os contactos do Provedor do Cliente são os seguintes: Dr. Miguel Esperança Pina – Morada: Avenida da Liberdade, 249, 8º, 1250-143 Lisboa; e-mail: mep.provedor@csassociados.pt.
- 3- Nos litígios surgidos ao abrigo deste contrato pode haver recurso à arbitragem, a efetuar nos termos da lei.
- 4- O Centro de Resolução Alternativo de Litígios (RAL) especializado no setor Segurador é o CIMPAS-Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (disponível em www.cimpas.pt).
- 5- Com exceção dos casos em que seja legalmente obrigatório, o recurso da Zurich-Companhia de Seguros Vida, S. A. à arbitragem ou qualquer outro mecanismo de resolução alternativa de litígio será efetuado numa base casuística e em função das matérias envolvidas em cada litígio em concreto.

Outras Informações Relevantes

Este produto é comercializado através dos mediadores de seguros (Agentes com contrato de mediação com a Zurich-Companhia de Seguros Vida, S.A. e Corretores) os quais não cobrarão qualquer custo adicional para além do referido na secção “Quais são os custos?”.

Locais de comercialização: Pontos de contacto dos mediadores indicados. - **Meios de comercialização:** através dos mediadores de seguros e app Zurich4You.

Consulta de outra documentação: Encontra-se disponível em www.zurich.com.pt e app Zurich4You as Condições Gerais e Pré-Contratuais do **Zurich Capital +**. Anualmente durante o primeiro trimestre é enviado ao Tomador do Seguro o extrato com o valor da sua Conta Poupança.