

Termos e Condições

1. Condições de Utilização

Os presentes termos e condições de utilização visam regular o acesso e uso da plataforma Quiz Zurich (a “Plataforma”) que permitirá realizar a inscrição no passatempo, e a participação no sorteio final de 1 das 5 noites para duas pessoas com pequeno-almoço, nos hotéis Vila Galé, promovido pela Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal e Zurich - Companhia de Seguros Vida, S.A. (doravante conjuntamente designadas por “Zurich”), ambas com morada na Rua Barata Salgueiro 41, 1269-058 Lisboa.

A utilização da Plataforma Quiz Zurich pressupõe a aceitação dos presentes termos e condições de utilização, pelo que se recomenda uma leitura atenta dos mesmos.

A Zurich permite que qualquer maior de 18 anos, residente em Portugal Continental ou nas Regiões Autónomas da Madeira ou dos Açores com Cartão de Cidadão/BI português ou visto de residência válido (os “Utilizadores”), formalize a sua inscrição no passatempo Quiz Zurich através da Plataforma e habilitar-se ao sorteio final acima referido. A Plataforma é customizada e desenvolvida pela Beamian S.A. (NIF 515393487), com sede em Rua Eng.º Ferreira Dias nº 161 – E515, 4100-247 Porto, e serve apenas para o propósito acima referido.

Os Utilizadores poderão aceder à Plataforma presencialmente no stand da Zurich, na feira de turismo de Lisboa, através de um link no site zurich.com.pt e nas redes sociais da Zurich, onde será divulgado o passatempo com o respetivo link de acesso. Bea

Para aceder ao passatempo Quiz Zurich, o utilizador deve inserir os seguintes dados na Plataforma:

1. Nome
2. Número de identificação fiscal (NIF)
3. Email

1.1 Utilização da Plataforma

Para utilização da Plataforma, o Utilizador deverá:

1. Ter ativado um serviço de comunicações eletrónicas de dados junto dos operadores de telecomunicações respetivo ou outras redes de dados disponíveis;
2. Ter um dispositivo móvel (i.e., smartphones, tablets e outros equipamentos semelhantes) compatível e associado a uma rede de comunicações eletrónicas;
3. Ter acedido ao link.
4. Proceder à sua inscrição;
5. Aceitar os presentes Termos e Condições.

1.2 Direitos de Propriedade Intelectual

A Zurich reserva para si todos os direitos relacionados com os conteúdos existentes na Plataforma, bem como as marcas, logótipos e símbolos apresentados, são da titularidade da Zurich ou foram devidamente licenciados a favor desta.

O Utilizador mais reconhece que os conteúdos estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

Cabe à Zurich gerir a disposição de toda a informação, pelo que esta poderá, a qualquer altura, atualizar, modificar ou eliminar quaisquer conteúdos, serviços, opções ou funcionalidades, bem como modificar a sua apresentação.

O Utilizador não está autorizado a transmitir, comunicar ao público, publicar, colocar à disposição do público, modificar, transformar, copiar, vender, utilizar ou distribuir, por qualquer forma, os textos, imagens ou outras informações contidas na Plataforma sem autorização prévia, por escrito, da Zurich.

A utilização de marcas e logótipos na Plataforma, assim como a disponibilização dos materiais e produtos existentes não concedem, nem podem ser interpretados como concedendo, permissão ao Utilizador para utilizar, direta ou indiretamente, tais marcas, logótipos ou materiais.

1.3 Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

1.3.1. A Zurich é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais disponibilizados pelo Utilizador, que, no âmbito da sua atividade, recorre a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades referidas no ponto 1.3.2., em concreto Beamian S.A. na qualidade de subcontratante - para efeito de inscrição no passatempo, habilitação ao sorteio final dos participantes e envio de comunicações.

1.3.2. Os dados pessoais disponibilizados pelo Utilizador têm como finalidades de tratamento a gestão da relação contratual e a utilização da Plataforma, a qual permite à Zurich utilizar a mesma para efeitos de inscrição no passatempo, habilitação ao sorteio final bem como o envio de comunicações.

1.3.3. Os dados pessoais disponibilizados pelo Utilizador para efeito da utilização do serviço ou fornecidos posteriormente pelo Utilizador, em conformidade com o disposto na legislação aplicável (designadamente o Regulamento Geral de Proteção Dados ("RGPD") e a Lei de Execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD) são recolhidos legitimamente para as finalidades referenciadas no ponto anterior. Serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a serem tratados pela Zurich no âmbito do passatempo Quiz Zurich com o Utilizador.

1.3.4. Os dados pessoais do Utilizador serão tratados pela Zurich em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para a prossecução dos interesses legítimos da Zurich relacionados com a inscrição, organização, realização, gestão do referido evento, respetiva acreditação e, ou, acesso remoto ao mesmo (caso seja aplicável), bem como, para o envio de comunicações em momento anterior ou posterior ao mencionado evento, tendo ainda fundamento na relação que estabelece com os participantes através da aceitação das presentes condições de utilização.

1.3.5. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação do Serviço ou ao cumprimento de obrigações legais a que Zurich esteja sujeita), o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins distintos pela Zurich bem como o direito à portabilidade dos dados, o que poderá fazer, mediante pedido por escrito dirigido ao responsável pelo tratamento dos dados pessoais, a Zurich Insurance Europe AG – Sucursal em Portugal e Zurich - Companhia de Seguros Vida, S.A., com sede na Rua Barata Salgueiro, nº 41, 1269-058 Lisboa, Portugal através do

endereço de e-mail: dados_pessoais@zurich.com, do número de telefone 21 38 16 780, ou ainda por e-mail, DPO@zurich.com ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados (DPO).

1.3.6. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Utilizador são da sua inteira responsabilidade.

1.3.7. A Zurich, no âmbito do Serviço, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinadas funcionalidades/serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais de Parceiros e Colaboradores Zurich. Quando tal sucede, a Zurich toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que fica devidamente consagrado e acautelado contratualmente entre a Zurich e as terceiras entidades.

1.3.8. As entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais do Utilizador em nome e por conta da Zurich, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas, organizativas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais dos clientes/utilizadores) e de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

1.3.9. Os dados pessoais recolhidos serão conservados durante e até ao termo: a) da finalidade que legitimou a recolha e o tratamento dos Dados Pessoais; b) até ao exercício de algum direito pelo titular dos dados; c) verificação de um prazo legal de conservação; e d) prazo prescricional para o exercício de qualquer direito do titular dos dados.

1.3.10. As referidas autorizações (consentimentos) à prestação do serviço pelo Utilizador ficarão arquivadas nos servidores da Beamian S.A. (NIF 515393487), com sede em Rua Eng.º Ferreira Dias nº 161 – E515, 4100-247 Porto, enquanto a gestão da relação contratual perdurar, até ao cumprimento de todas as obrigações legais ou de acordo com os prazos indicados pela Zurich, devendo a Beamian S.A., sempre que a Zurich o solicitar enviar cópia ou comprovativo das referidas autorizações.

1.3.11. O disposto no número anterior será, de igual modo, aplicável, sempre que, em sede de execução do serviço, existam outros utilizadores com acesso aos serviços.

1.3.12. O Utilizador, poderá também consultar a Política de Dados Pessoais publicada pela Zurich em [Política de Dados Pessoais | Legal | Privado \(zurich.com.pt\)](https://www.zurich.com.pt/Politica-de-Dados-Pessoais-Legal-Privado) na qual consta informação adicional relativa à proteção de dados pessoais e a identificação das medidas destinadas à proteção e segurança adequadas contra riscos associados dos Clientes Zurich.

1.3.13. O Utilizador pode submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), através do sítio da internet www.cnpd.pt ou para a morada Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa.

1.4 Responsabilidade, Segurança e garantias

A Zurich não garante que a Plataforma funcione corretamente, de forma ininterrupta ou que seja isenta de erros ou falhas, não concedendo qualquer garantia também de que vá de encontro a quaisquer necessidades ou expectativas que o Utilizador tenha criado.

A Zurich não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos que possam resultar da utilização ou impossibilidade de utilização da Plataforma, incluindo, nomeadamente, atrasos, interrupções, erros, interferências e suspensão de comunicações, omissões, vírus, bugs, interferência ou outras atuações ilegítimas de terceiros e ainda avarias e/ou problemas de funcionamento do sistema eletrónico, informático ou de telecomunicações, bem como pelos possíveis erros ou deficiências de segurança que possam produzir-se pela utilização de um dispositivo desatualizado ou inseguro, ou pelos danos, erros ou inexactidões que possam resultar do mau funcionamento dos mesmos.

A Zurich também não se responsabiliza por atrasos ou bloqueios no uso causados por deficiências ou sobrecargas de Internet ou em outros sistemas eletrónicos, designadamente, falhas no acesso, nem por atuações ilegítimas de terceiros, incluindo o acesso ou a modificação de bases de dados pessoais.

Para garantir a segurança da utilização da Plataforma, a Zurich poderá, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, tomar as providências necessárias para garantir a respetiva integridade, segurança, continuidade ou qualidade, incluindo restrições ou limitações de acesso e a suspensão, bloqueio ou cessação de acesso à Plataforma.

Cabe também a cada Utilizador adotar as medidas necessárias para proteger o seu dispositivo.

1.5 Validade dos Termos e Condições

Se alguma parte ou disposição dos presentes Termos e Condições não for executável ou estiver em conflito com a lei aplicável, a validade das restantes partes ou disposições não será afetada.

1.6. Lei e Jurisdição

Estes Termos e Condições e as condições de licenciamento da Plataforma e sua aplicação são regidos pela lei portuguesa e, em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos mesmos, sem prejuízo da cláusula relativa aos mecanismos de resolução extrajudicial de litígios, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

1.7 Alterações e Informações Adicionais

A Zurich reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar a informação legal aqui presente. Caso não concorde com alguma das regras de utilização, não deverá utilizar a Plataforma, nem quaisquer dos seus recursos e serviços disponibilizados.

Se tiver alguma questão sobre os presentes Termos e Condições, por favor contacte-nos ou envie-nos o seu pedido através dos seguintes contactos:

Telefone: 21 313 31 00

E-mail: geral@zurich.com

Morada: Rua Barata Salgueiro, nº 41, em Lisboa.

Lembre-se que ao utilizar a Plataforma e qualquer um dos seus serviços está a aceitar estes Termos e Condições e deve, por isso, respeitá-los.