

يقدم لك هذا المستند معلومات هامة حول وثيقة ويلت أكويموليشن بلان وهو ليس مادة تسويقية. نحن مطالبون من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال بتزويدك بهذه المعلومات لمساعدتك على فهم طبيعة ومخاطر الاستثمار في هذا المنتج.

أنت مقبل على شراء منتج ليس بسيط وقد يكون من الصعب فهمه.

ننصحك بقراءة هذا المستند حتى تتمكن من اتخاذ قرار مدروس حول ما إذا كنت تريد الاستثمار في هذا المنتج أم لا.

### معلومات عامة

اسم وعنوان شركة التأمين: زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد فرع مركز قطر للمال العنوان: ص.ب. 26777، 404 الطابق الرابع، برج مركز قطر للمال، الجناح الغربي، الدوحة، قطر.  
رقم الهاتف +97444286322، البريد الإلكتروني: helppoint.qa@zurich.com  
اسم المنتج: وثيقة ويلت أكويموليشن بلان  
الجهة التنظيمية لشركة التأمين: زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد فرع مركز قطر للمال مرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال ومكتبها الرئيسي منظم من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان  
تاريخ نفاذ هذا المستند: 1 ديسمبر 2023 فصاعداً

### ما هو هذا المنتج؟

#### نوع المنتج:

وثيقة ويلت أكويموليشن بلان هي منتج استثماري مرتبط بوحدة في شكل وثيقة تأمين على الحياة بين مالك الوثيقة وزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ("زيورخ")

#### أهداف المنتج:

وثيقة ويلت أكويموليشن بلان هي منتج بقسط تأمين فردي تم تصميمه بحيث يسمح لمالكي الوثيقة الاستثمار في مجموعة من خيارات الاستثمار المرتبط بوحدة من زيورخ ("الصاديق"). تم تصميم المنتج للسماح للمستثمرين الذين لديهم نطاق واسع لمستوى تقبل المخاطر ليختاروا من الصاديق المتاحة واختيار الصاديق التي تتوافق مع مستوى تقبلهم للمخاطر. تشمل مجموعة الصاديق المقدمة صاديق الأسهم وصاديق السندات وصاديق النقدية وصاديق التي بها مزيج من الأصول وغيرها من خيارات الاستثمار الأخرى. يعتمد العائد بالنسبة لك أنت المستثمر، على أداء الصاديق التي قمت باختيارها. يمكن الحصول على المعلومات المتعلقة بالصاديق المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae)

#### كيف يتم تحديد العائد؟

يتم تحديد قيمة الوثيقة الخاصة بك بأقساط التأمين التي تدفعها والرسوم التي تقطعها من الوثيقة الخاصة بك وأداء الاستثمار في الصاديق التي قمت باختيارها. ترتفع قيمة الوثيقة الخاصة وتنخفض بما يتماشى مع قيمة الصاديق التي قمت باختيارها.

#### هل يتم توزيع الدخل أو إعادة استثماره؟

يقوم مدير الصندوق بإعادة استثمار الدخل من الصاديق في الصندوق أو يتم توزيعه كوحدة إضافية للوثيقة الخاصة بك

#### المستثمرون المستهدفون:

تستهدف وثيقة ويلت أكويموليشن بلان المستثمرين الذين يبلغون من العمر 18 سنة فما فوق والذين لديهم القدرة على استثمار 30,000 دولار أمريكي أو أكثر. يمكنك أيضا دفع أقساط تأمين فردية إضافية بمبلغ لا يقل عن 2,500 دولار أمريكي، وهي تستهدف الأشخاص الذين ليس لديهم حاجة للوصول الفوري لأموالهم، والذين يرغبون في ترك أموالهم ليتم استثمارها لمدة لا تقل عن 5 سنوات. يجب أن تكون لدى المستثمر المستهدف القدرة على فهم وتحمل المخاطر المرتبطة بهذا المنتج، بما في ذلك القدرة على تحمل خسائر الاستثمار المحتملة، أن وجدت. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مخاطر هذا المنتج، يرجى الرجوع للقسم بعنوان "ما هي المخاطر وما الذي يمكنني أن أحصل عليه في المقابل؟" يمكن أن تتضمن الوثيقة التأمين على حياة شخصين كحد أعلى.

#### مزايا التأمين:

في حال وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة، سوف ندفع ما يلي:

- إذا كان عمر أصغر مؤمن له على الحياة 50 سنة أو أقل عند بدء الوثيقة وحدثت الوفاة خلال 15 سنة من تاريخ بدء الوثيقة، سندفع الأعلى من بين أقساط التأمين المدفوعة (ناقصا أي سحبوات) أو نسبة 101% من قيمة التصفية؛ أو
- إذا كان عمر أصغر مؤمن له على الحياة بين 51 سنة و 60 سنة عند بدء الوثيقة وحدثت الوفاة خلال 5 سنوات من تاريخ بدء الوثيقة، سندفع الأعلى من بين أقساط التأمين المدفوعة (ناقصا أي سحبوات) أو نسبة 101% من قيمة التصفية؛ أو
- من قيمة تصفية الوثيقة في جميع الحالات الأخرى 101%

#### مدة المنتج:

ليس للوثيقة تاريخ انتهاء وسوف تستمر حتى التصفية الكاملة أو وفاة آخر مؤمن له على الحياة باقي على قيد الحياة.

يرجى العلم بأن وثيقة ويلت أكويموليشن بلان غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

ما هي المخاطر وما الذي يمكنني الحصول عليه في المقابل؟

ملخص مؤشر المخاطر

يقدم لك ملخص مؤشر المخاطر تصنيف متوسط المخاطر لجميع خيارات الصاديق المتاحة للمنتج في وقت التقييم. يعتمد مستوى المخاطر والأداء الذي ستعرض له الوثيقة الخاصة بك على الصاديق ذات المخاطر المنخفضة أو المرتفعة التي تختارها وتعرضها للمخاطر.



تم تقييم ملخص مؤشر المخاطر في 1 يناير 2020.

تقدم وثيقة ويلت أكويموليشن بلان مجموعة صاديق بتصنيفات مخاطر تتراوح من 1-5. يجب عليك التأكد من معرفتك بالمخاطر المرتبطة بالصاديق التي تختارها بموجب هذا المنتج، بما في ذلك قراءة نشرات الصندوق ذات الصلة. يقع على عاتقك أنت ومستشارك مسؤولية اختيار الصاديق الأساسية المناسبة لتطبيق ملف المخاطر الخاص بك. للمعلومات حول الصاديق المتاحة مع وثيقة ويلت أكويموليشن بلان يرجى الرجوع لمركز الصاديق على موقعنا الإلكتروني [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae)

لا تشمل وثيقة ويلت أكويموليشن بلان أي ضمان أو حماية لرأس المال من أداء السوق المستقبلي، لذا يمكنك أن تخسر بعض أو كامل استثمارك. إذا كانت الاستثمارات الأساسية التي تم اختيارها محقق بها بعملة تختلف عن عملة الوثيقة الخاصة بك، تنطبق رسوم تحويل العملة وسيتم فرضها على الوثيقة. قد تؤدي التغييرات في أسعار الصرف بين العملات إلى تخفيض قيمة الوثيقة الخاصة بك. قد تكون هنالك رسوم مرتبطة ببعض الاستثمارات حسبما يضعها مدير الصندوق الأساسي. إذا كان نمو الاستثمارات الأساسية لا يغطي رسوم المنتج، فإن من شأن هذا أن يخفض قيمة الاستثمار الخاص بك. قد يمارس مدير صندوق حق تعليق التداول في صاديقهم أو الأصول الأساسية. إذا حدث ذلك يمكننا أن نؤخر بيع أو شراء الوحدة في الصاديق، ويمكننا كذلك أن نؤخر أي دفعة لك إذا أجل مدير الصندوق الدفع لنا لأي سبب.

سوف يقدم لك المستشار الخاص بك إيضاحات شخصية تختار فيها معدل النمو الذي يتم استخدامه لتقدير قيم التصفية المستقبلية بافتراض أن رسوم الوثيقة قد تم اقتطاعها وتم كذلك دفع جميع أقساط التأمين عند استحقاقها. إذا كان معدل النمو الفعلي الذي تم تحقيقه أقل من معدل النمو الذي اخترته، تكون قيمة الوثيقة التي ستحصل عليها أقل مما تم إيضاحه.

قد تختلف المخاطر الفعلية بشكل كبير إذا قمت بتصفية الوثيقة الخاصة بك بالكامل في مرحلة مبكرة، وقد تحصل على أقل من المبلغ الذي قمت باستثماره. إذا قمت بتصفية وثيقة ويلث أكوموليشن بلان الخاصة بك بالكامل خلال 5 سنوات من دفع قسط التأمين، يتم تطبيق غرامة تصفية، والتي سوف تخفض المبلغ الذي ستحصل عليه. قد تكون ملزماً بدفع ضريبة على عائدات الوثيقة استناداً إلى ظروفك الشخصية في ذلك الوقت (يشمل ذلك بلد الإقامة لأغراض الضريبة).

**ماذا يحدث إذا كانت زيورخ غير قادرة على الدفع؟**

زيورخ هي شركة تأمين مشتركة في برنامج تعويضات حاملي وثائق التأمين في آيل أوف مان الذي تم إنشاؤه بموجب قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين). إذا أصبحت زيورخ معسرة، فإن صندوق تعويضات حاملي وثائق التأمين الذي تم إنشاؤه بموجب هذا البرنامج سوف يدفع مبلغ يصل إلى 90% من مبلغ أي التزام يقع على عاتق زيورخ بموجب هذا العقد.

**ما هي التكاليف؟**

يمكن ملاحظة التأثير الكلي للتكاليف أذناه على عائد الوثيقة بالرجوع إلى انخفاض العائد والذي يمكن إيجاده في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك.

قد لا يفرض الوسيط الذي قدم لك نصيحة رسوم مباشرة مقابل النصيحة التي حصلت عليها إذا قمت بشراء هذه الوثيقة، مع ذلك، فإنه قد يحصل على دفعة من زيورخ والتي ستسترددها زيورخ من الرسوم التي تدفعها خلال مدة الوثيقة. سيقدّم المستشارون أو الموزعون أو أي شخص آخر ينصحك بشأن أو يبيع هذا المنتج معلومات حول توزيع التكلفة غير المتضمنة فعلياً في التكاليف المحددة أذناه.

إسم الرسم	قيمة الرسم	كيف ومتى يتم خصم الرسم																																																																																								
رسم التأسيس:	نقوم باقتطاع الرسم التالي بعد 5 سنوات من استلام قسط التأمين:	يتم اقتطاعه مقدماً في بداية كل شهر لغاية 5 سنوات. يتم اقتطاع الرسم من صناديق الاستثمار التي اخترتها																																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>السنة</th> <th>الرسم السنوي</th> <th>الرسم الشهري</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2% من مبلغ قسط التأمين</td> <td>0.17%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2% من مبلغ قسط التأمين</td> <td>0.17%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>1% من مبلغ قسط التأمين</td> <td>0.08%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>1% من مبلغ قسط التأمين</td> <td>0.08%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>1% من مبلغ قسط التأمين</td> <td>0.08%</td> </tr> </tbody> </table>	السنة	الرسم السنوي	الرسم الشهري	1	2% من مبلغ قسط التأمين	0.17%	2	2% من مبلغ قسط التأمين	0.17%	3	1% من مبلغ قسط التأمين	0.08%	4	1% من مبلغ قسط التأمين	0.08%	5	1% من مبلغ قسط التأمين	0.08%																																																																							
السنة	الرسم السنوي	الرسم الشهري																																																																																								
1	2% من مبلغ قسط التأمين	0.17%																																																																																								
2	2% من مبلغ قسط التأمين	0.17%																																																																																								
3	1% من مبلغ قسط التأمين	0.08%																																																																																								
4	1% من مبلغ قسط التأمين	0.08%																																																																																								
5	1% من مبلغ قسط التأمين	0.08%																																																																																								
رسم الوثيقة الشهري:	رسم شهري ثابت بمبلغ 13.75 دولار أمريكي يستحق الدفع حتى يصل إجمالي أقساط التأمين 60,000 دولار أمريكي، عندها يتوقف الرسم.	يتم اقتطاعه مقدماً في بداية كل شهر حتى يصل إجمالي أقساط التأمين 60,000 دولار أمريكي. يتم اقتطاع الرسم من صناديق الاستثمار التي اخترتها.																																																																																								
رسم إدارة الوثيقة:	تعتمد النسبة التي يتم اقتطاعها على قيمة الوثيقة في وقت اقتطاع الرسم:	يتم اقتطاعه مقدماً في بداية كل شهر طوال مدة الوثيقة. يتم اقتطاع الرسم من صناديق الاستثمار التي اخترتها.																																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>قيمة الوثيقة</th> <th>الرسم السنوي</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>حتى 29,999 دولار أمريكي</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>بين 30,000 و 224,999 دولار أمريكي</td> <td>0.80%</td> </tr> <tr> <td>ما يزيد عن 225,000 دولار أمريكي</td> <td>0.50%</td> </tr> </tbody> </table>	قيمة الوثيقة	الرسم السنوي	حتى 29,999 دولار أمريكي	1%	بين 30,000 و 224,999 دولار أمريكي	0.80%	ما يزيد عن 225,000 دولار أمريكي	0.50%																																																																																	
قيمة الوثيقة	الرسم السنوي																																																																																									
حتى 29,999 دولار أمريكي	1%																																																																																									
بين 30,000 و 224,999 دولار أمريكي	0.80%																																																																																									
ما يزيد عن 225,000 دولار أمريكي	0.50%																																																																																									
رسم التصفية:	يتم اقتطاع الرسم إذا قمت بإجراء تصفية جزئية أو كلية للوثيقة الخاصة بك خلال أول 5 سنوات من دفع قسط التأمين. يستند الرسم على مبلغ قسط التأمين وتعتمد النسبة على وقت حدوث التصفية.	يتم اقتطاعه من قيمة الوثيقة قبل دفع قيمة التصفية.																																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>شهر الوثيقة/قسط التأمين</th> <th>رسم التصفية</th> <th>شهر الوثيقة/قسط التأمين</th> <th>رسم التصفية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>0</td><td>8.25%</td><td>21</td><td>4.50%</td></tr> <tr><td>1</td><td>8.06%</td><td>22</td><td>4.33%</td></tr> <tr><td>2</td><td>7.88%</td><td>23</td><td>4.17%</td></tr> <tr><td>3</td><td>7.69%</td><td>24</td><td>4.00%</td></tr> <tr><td>4</td><td>7.50%</td><td>25</td><td>3.83%</td></tr> <tr><td>5</td><td>7.31%</td><td>26</td><td>3.67%</td></tr> <tr><td>6</td><td>7.13%</td><td>27</td><td>3.50%</td></tr> <tr><td>7</td><td>6.94%</td><td>28</td><td>3.33%</td></tr> <tr><td>8</td><td>6.75%</td><td>29</td><td>3.17%</td></tr> <tr><td>9</td><td>6.56%</td><td>30</td><td>3.00%</td></tr> <tr><td>10</td><td>6.38%</td><td>31</td><td>2.83%</td></tr> <tr><td>11</td><td>6.19%</td><td>32</td><td>2.67%</td></tr> <tr><td>12</td><td>6.00%</td><td>33</td><td>2.50%</td></tr> <tr><td>13</td><td>5.83%</td><td>34</td><td>2.33%</td></tr> <tr><td>14</td><td>5.67%</td><td>35</td><td>2.17%</td></tr> <tr><td>15</td><td>5.50%</td><td>36</td><td>2.00%</td></tr> <tr><td>16</td><td>5.33%</td><td>37</td><td>1.92%</td></tr> <tr><td>17</td><td>5.17%</td><td>38</td><td>1.83%</td></tr> <tr><td>18</td><td>5.00%</td><td>39</td><td>1.75%</td></tr> <tr><td>19</td><td>4.83%</td><td>40</td><td>1.67%</td></tr> <tr><td>20</td><td>4.67%</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>	شهر الوثيقة/قسط التأمين	رسم التصفية	شهر الوثيقة/قسط التأمين	رسم التصفية	0	8.25%	21	4.50%	1	8.06%	22	4.33%	2	7.88%	23	4.17%	3	7.69%	24	4.00%	4	7.50%	25	3.83%	5	7.31%	26	3.67%	6	7.13%	27	3.50%	7	6.94%	28	3.33%	8	6.75%	29	3.17%	9	6.56%	30	3.00%	10	6.38%	31	2.83%	11	6.19%	32	2.67%	12	6.00%	33	2.50%	13	5.83%	34	2.33%	14	5.67%	35	2.17%	15	5.50%	36	2.00%	16	5.33%	37	1.92%	17	5.17%	38	1.83%	18	5.00%	39	1.75%	19	4.83%	40	1.67%	20	4.67%			
شهر الوثيقة/قسط التأمين	رسم التصفية	شهر الوثيقة/قسط التأمين	رسم التصفية																																																																																							
0	8.25%	21	4.50%																																																																																							
1	8.06%	22	4.33%																																																																																							
2	7.88%	23	4.17%																																																																																							
3	7.69%	24	4.00%																																																																																							
4	7.50%	25	3.83%																																																																																							
5	7.31%	26	3.67%																																																																																							
6	7.13%	27	3.50%																																																																																							
7	6.94%	28	3.33%																																																																																							
8	6.75%	29	3.17%																																																																																							
9	6.56%	30	3.00%																																																																																							
10	6.38%	31	2.83%																																																																																							
11	6.19%	32	2.67%																																																																																							
12	6.00%	33	2.50%																																																																																							
13	5.83%	34	2.33%																																																																																							
14	5.67%	35	2.17%																																																																																							
15	5.50%	36	2.00%																																																																																							
16	5.33%	37	1.92%																																																																																							
17	5.17%	38	1.83%																																																																																							
18	5.00%	39	1.75%																																																																																							
19	4.83%	40	1.67%																																																																																							
20	4.67%																																																																																									
رسم إدارة الصندوق الأساسي:	يتم فرض رسوم الصندوق من قبل مديري الصندوق وتختلف باختلاف أنواع الصناديق. يبين مركز الصندوق هذه الرسوم على الموقع الإلكتروني <a href="http://www.zurich.ae">www.zurich.ae</a>	انت لا تدفع هذه الرسوم مباشرة حيث يتم اقتطاعها يومياً قبل احتساب السعر اليومي لكل صندوق.																																																																																								
رسم مستشار الاستثمار في الصندوق:	رسم يصل إلى نسبة 1.5% من قيمة الوثيقة الخاصة بك إذا اخترت مستشار استثمار في الصندوق ووافقت (بينك وبين شركة مستشار الاستثمار) على الدفع مقابل نصائحه الاستثمارية المستمرة.	يتم اقتطاعه شهرياً من الوثيقة الخاصة بك في بداية كل شهر بينما هنالك اتفاقية سارية بينك وبين مستشار الاستثمار في الصندوق. يتم اقتطاع الرسم من صناديق الاستثمار التي اخترتها.																																																																																								
رسم تحويل العملة:	0.175% من أي مبلغ محول بين الصناديق التي تكون بعملة مختلفة	ينطبق هذا الرسم فقط إذا قمت بالتحويل بين الصناديق التي تكون بعملة مختلفة، على سبيل المثال من صندوق بالدولار الأمريكي إلى صندوق بالجنيه الإسترليني. يتم اقتطاع الرسم من الصندوق الذي تم التحويل إليه فوراً بعد معالجة التحويل.																																																																																								
رسم صرف العملة:	إذا احتجنا إلى تحويل أقساط التأمين أو عائدات الوثيقة الخاصة بك من عملة الوثيقة إلى عملة أخرى، نستخدم سعر الصرف والذي يشمل هامش بنسبة 1% لصالحنا.	ينطبق الرسم فقط إذا دفعنا لنا أقساط التأمين الخاصة بك أو طلبت منا دفع عائدات الوثيقة لك بعملة تختلف عن عملة الوثيقة.																																																																																								

## إلى متى يجب على الاحتفاظ بالوثيقة وهل يمكنني أن أحصل منها على الأموال في وقت مبكر؟

لديك الحق في إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوما من استلامك مستندات الوثيقة الخاصة بك. سوف تحتاج إلى إكمال إخطار الإلغاء الوارد مع حزمة الوثيقة وإعادته إلينا باستخدام التفاصيل المتاحة في المعلومات العامة على صفحة 1. يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلامك مستندات الوثيقة الخاصة بك عن طريق الإتصال بنا. تحتفظ زيورخ بحق رد قسط التأمين الخاص بك ناقصا أي انخفاض في قيمة الاستثمار الخاص بك والذي ربما يكون قد حدث خلال فترة ال 30 يوما وثيقة ويلت أكويموليشن بلان هي التزام مالي طويل الأجل، ويجب عليك أن تسعى للاحتفاظ بالوثيقة الخاصة بك لمدة لا تقل عن 5 سنوات. قد تكون أكثر عرضة لتقلبات قيم رأس المال على المدى القصير اعتمادا على الصندوق أو مزيج الصناديق التي تختارها.

## السحوبات:

يمكنك اختيار سحب أموال بشكل منتظم أو بإجراء تصفية جزئية دون تكبد رسوم إضافية. يتم تمويل السحوبات بإلغاء وحدات. يمكنك اختيار إجراء سحوبات منتظمة عندما تقوم بإعداد الوثيقة الخاصة بك أو في أي وقت خلال مدة سريان الوثيقة الخاصة بك. تردد السحوبات: شهريا، أو ربع سنويا أو نصف سنويا أو سنويا.

يتم بيان الحد الأدنى لمبلغ السحب المنتظم والحد الأدنى لمبلغ التصفية الجزئية والحد الأدنى لقيمة التصفية الخاصة بك بعد إجراء سحب أدناه:

العملة	دولار أمريكي	يورو	جنيه استرليني	درهم الإماراتي/ريال قطري	دينار بحريني
الحد الأدنى لمبلغ السحب المنتظم	500	400	325	1,850	185
الحد الأدنى لمبلغ التصفية الجزئية	1,000	800	650	3,700	370
الحد الأدنى لقيمة التصفية	20,000	16,000	13,000	73,500	7,400

إذا اخترت إجراء تصفية كاملة للوثيقة الخاصة بك خلال 5 سنوات من دفع قسط تأمين، سيتم فرض رسم تصفية وقد لا تستعيد كامل أموالك. تقل قيمة رسم التصفية بمرور الوقت. ستوفر لك الإيضاحات الشخصية الخاصة بك مؤشرا أقيم تصفية الوثيقة بمرور الوقت.

## كيف يمكنني تقديم شكوى؟

إذا احتجت إلى تقديم شكوى حول هذا المنتج، يرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في أعلى هذا المستند. يمكنك أن تطلب منا نسخة عن عملية معالجة الشكاوى الخاصة بنا، وهذه أيضا مبنية بشكل تفصيلي على موقعنا الإلكتروني. إذا لم تكن راضيا عن استجابتنا، يحق لك أيضا إحالة الشكاوى الخاصة بك إلى:

## الجهة التنظيمية في قطر

هيئة تنظيم مركز قطر للمال، برنامج تسوية منازعات العملاء، ص.ب. 22989، الدوحة، قطر  
رقم الهاتف: +974 495 6888

البريد الإلكتروني: [compliance@cdrs.org](mailto:compliance@cdrs.org)

الموقع الإلكتروني: <https://www.qfcra.com/customer-dispute-resolution-scheme>

## برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في آيل أوف مان

يمكن إحالة الشكاوى التي لا يمكن تسويتها إلى برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في آيل أوف مان. هذا البرنامج مخصص تحديدا للأفراد. أنت غير مؤهل لتقديم شكوى ضدنا لخدمات أمين المظالم المالية في المملكة المتحدة.

لا يغطي برنامج أمين مظالم الخدمات المالية الشكاوى المتعلقة بنصيحة أو ملاءمة المنتج أو الاستثمارات التي تم اختيارها وأداء الأصول، ويجب توجيهها إلى المستشار الخاص بك. تفاصيل الاتصال بأمين المظالم هي:

برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في آيل أوف مان.

ثي سليو واليان، فوكسديل روود، سانت جونز، آيل أوف مان.

رقم الهاتف: +44 1624 686500

البريد الإلكتروني: [ombudsman@iomoft.gov.im](mailto:ombudsman@iomoft.gov.im)

الموقع الإلكتروني: [www.gov.im/oft](http://www.gov.im/oft)

## معلومات أخرى ذات صلة

في حالة المطالبة بمزية بموجب هذه الوثيقة، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [benefit.claims@zurich.com](mailto:benefit.claims@zurich.com)، أو التواصل معنا من خلال التفاصيل الواردة في قسم المعلومات العامة على صفحة 1. يجب على كل من يقدم المطالبة أن يخطرنا في أقرب وقت ممكن.

المعلومات الواردة في مستند المعلومات الأساسية هذا ليست كامل شروط العقد والتي ترد ضمن شروط الوثيقة، والمتوفرة لدينا عند الطلب. تتوفر في موقعنا الإلكتروني [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae) معلومات إضافية حول الصناديق المتاحة مع وثيقة ويلت أكويموليشن بلان، وأسعار الصندوق وبيانات أداء الصندوق ومعلومات المنتج.

زيورخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية وقد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة على الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90 % من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحفوظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدات مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا.

تقدم زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان. مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي.

كيو زي، الجزر البريطانية مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2

رقم الهاتف: +441624662266 [www.zurichinternational.com](http://www.zurichinternational.com)