

# الاستفسارات حول مخاطر الحرب في وثائق زيورخ:

## إجابات على الأسئلة الشائعة



### 1. هل سيتم صرف مبلغ التأمين على الحياة الخاص بي في حال حدوث الوفاة نتيجة للوضع الإقليمي الذي يؤثر على دولة الإمارات العربية المتحدة أو دولة قطر أو مملكة البحرين؟

تتضمن منتجات الحماية لدينا نوعين من بنود "مخاطر الحرب":

1. **مخاطر الحرب الفعلية**: يقصد بها الحالات التي تكون فيها مشاركا بصورة فعلية في حرب (مثل القتال أو المشاركة في عمليات عسكرية). هذا النوع من المخاطر غير مشمول في منتجات الحماية من زيورخ.

2. **مخاطر الحرب غير المباشرة**: يقصد بها الحالات التي تكون فيها مجرد متواجداً أثناء الحرب دون المشاركة فيها. تكون هذه الحالة مشمولة بالتغطية التأمينية إذا كنت تقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة أو مملكة البحرين أو دولة قطر.

في بعض منتجات زيورخ الأقدم، كانت هناك قائمة بدول معينة تطبق عليها قواعد خاصة فيما يتعلق بمخاطر الحرب غير المباشرة. لم تكن دولة الإمارات العربية المتحدة أو مملكة البحرين أو دولة قطر مدرجة ضمن تلك القوائم.

أيضاً، في بعض الحالات، قد يكون بعض حاملي وثائق التأمين قد وافقوا على استثناءات محددة تتعلق بالسفر عند شراء الوثيقة. إذا كان ذلك ينطبق عليك، فسيتم بيان هذه الاستثناءات بوضوح في جدول وثيقتك والشروط والأحكام الخاصة بها.

وعليه، للتأكد يرجى:

- مراجعة جدول وثيقة التأمين الخاصة بك للتحقق من وجود أي استثناءات خاصة.
- مراجعة شروط وأحكام الوثيقة الخاصة بك لمزيد من المعلومات.

### 2. هل توجد أي حالات يمكن فيها رفض المطالبة بموجب الوثيقة الخاصة بي بسبب الوضع الإقليمي الذي يؤثر على دولة الإمارات العربية المتحدة أو دولة قطر أو مملكة البحرين؟

بخلاف الاستثناءات المعتادة والمنصوص عليها في الوثيقة الخاصة بك، ستدفع زيورخ المطالبة. يعني ذلك أنه إذا نشأت المطالبة في دولة الإمارات العربية المتحدة أو دولة قطر أو مملكة البحرين أثناء وجودك كمجرد متواجد خلال الأعمال العدائية، فسيتم قبول المطالبة، طالما عدم انطباق أي من الاستثناءات القياسية أو الخاصة المنصوص عليها.

### 3. هل سيرتفع قسط التأمين الخاص بي نتيجة النزاع الحالي؟

يجوز لزيورخ زيادة أقساط وثائق التأمين التي تتضمن بند تغطية مخاطر الحرب غير ؛ إلا أننا لم نقم بذلك، ولن يتم النظر في أي زيادة إلا إذا فعلاً استدعت الظروف ذلك.

**لا تتضمن حلول الحماية الحالية ضمن مجموعة منتجاتنا بند مخاطر الحرب غير المباشرة، مما يعني أن قسط التأمين الخاص بك لن يرتفع نتيجة الوضع الحالي في دولة الإمارات العربية المتحدة أو مملكة البحرين أو دولة قطر.**

#### 4. هل يمكنني زيادة مبلغ التغطية التأمينية على الحياة في الوقت الحالي؟

نعم، يمكنك ذلك، إلا أن الأمر يعتمد على أحكام وشروط الوثيقة الخاصة بك. يرجى مراجعة شروط وأحكام وثيقتك، وإذا لم تكن متأكدًا، يمكن لمستشارك المالي أن يقدم لك الإرشادات اللازمة.

#### 5. في حال تم إجلائي أو اضطررت للسفر عبر دولة أخرى، هل تظل التغطية التأمينية الخاصة بي سارية؟

نعم، ستظل التغطية التأمينية الخاصة بك سارية، طالما لم ينطبق أي من الاستثناءات القياسية أو الخاصة المنصوص عليها في الوثيقة الخاصة بك.

#### 6. كيف تقوم زيوربخ بتحديد ما إذا كان الشخص متضررا بصورة غير مباشرة أو مشاركا بصورة فعلية في حرب أو حدث عنيف؟

تقوم زيوربخ بتقييم طبيعة نشاط الشخص وقت وقوع الحدث، وذلك على النحو التالي:

- **المشاركة الفعلية:** تعني أن الشخص شارك في الحرب أو النشاط العنيف، مثل القتال، دعم العمليات العسكرية، أو المشاركة في أعمال تساهم بصورة مباشرة في النزاع.
  - **المشاركة غير المباشرة:** تعني أن الشخص كان مجرد متواجدا دون مشاركة، مثل الإقامة في المنطقة، المرور بها، أو التعرض للحدث دون أي مشاركة فيه.
- تقوم زيوربخ بمراجعة تفاصيل كل حالة على حدة لفهم الظروف المحيطة وتحديد ما إذا كانت المشاركة فعلية أو غير مباشرة.

#### 7. ما نوع الأدلة التي تحتاجها زيوربخ لتحديد ما إذا كان الشخص مشاركا بشكل غير مباشرة او بشكل فعلي أثناء الحادث؟

تعتمد زيوربخ على المعلومات الأساسية المتعلقة بالواقعة وقت حدوثها، والتي قد تشمل ما يلي:

- **التقارير الرسمية** (مثل تقارير الشرطة أو الجهات العسكرية أو الجهات الحكومية)
- **التقارير الإخبارية** المتعلقة بالحادث
- **إفادات الشهود**
- **سجلات السفر أو بيانات الموقع الجغرافي**
- **أي مستندات تبين طبيعة نشاط الشخص وقت الحادث** (مثل سجلات العمل أو خطابات جهة العمل، وغيرها)

تستخدم زيوربخ هذه المعلومات لتحديد ما إذا كان الشخص:

- مشاركا بشكل فعلي (المشاركة في النزاع)، أو
  - متواجد بشكل عرضي (غير مشارك بأي شكل من الأشكال).
- يتم تقييم كل حالة بشكل منفصل استنادا إلى الأدلة المتاحة.

## إخلاء المسؤولية:

تم تقديم هذا المستند لأغراض المعلومات العامة فقط، ويهدف إلى مساعدة حاملي الوثائق في فهم نطاق التغطية التأمينية الخاصة بهم. وتخضع جميع المزايا لشروط وأحكام واستثناءات الوثيقة المطبقة. يتم تقييم كل مطالبة على أساس كل حالة على حدة وفقاً لأحكام الوثيقة، والتي تسود دائماً.

تولصل معنا <

زيورخ إنترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة. تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد مرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد شركة مسجلة في مملكة البحرين برقم سجل تجاري 17444 وهي مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين أجنبية - التأمين على الحياة. زيورخ إنترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد والتي تقدم منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان. مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020126 سي مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 2 كيو زي، الجزر البريطانية رقم الهاتف: +441624662266 [www.zurichinternational.com](http://www.zurichinternational.com)