

زيورخ إنترناشيونال – حلول المخاطر للمجموعة

الإجابة على استفساراتكم بشأن التغطية التأمينية على مخاطر الحرب غير المباشرة

1. ما المقصود بالحرب غير المباشرة؟

الحرب غير المباشرة تعني تعرّض الشخص المؤمن له، بصورة غير مقصودة أو غير إرادية، لمخاطر مرتبطة بالحرب، دون أن يكون مشاركاً بصورة فعلية في أي حرب أو أحداث حربية وفقاً لتعريفها في الشروط والأحكام الخاصة بوثيقة التأمين، وإنما قد يتأثر بها لمجرد تواجده في مكان تحدث فيه تلك الأحداث.

2. ما المقصود بـ "الحرب أو حدث الحرب"؟

يقصد بالحرب أو حدث الحرب أي نزاع منظم، سواء تم الإعلان عنه رسمياً أم لا. يشمل ذلك الأفعال المرتبطة بالإرهاب، أو محاولات الإطاحة القسرية بالحكومة أو التأثير عليها، أو الانتفاضات الشعبية أو العسكرية مثل الغزو أو التمرد أو العصيان أو الثورة أو أعمال الشغب.

3. أين تنطبق التغطية التأمينية على مخاطر الحرب غير المباشرة؟

تشمل التغطية التأمينية الخاصة بالحرب غير المباشرة الحالات التالية:

- في الدولة أو المنطقة التي تعتبر مقيماً فيها بصورة رسمية.
 - إذا سافرت إلى دولة أو منطقة لأغراض شخصية أو تجارية قبل بدء الأعمال العدائية، تشملك التغطية التأمينية حتى وإن تم لاحقاً تصنيف تلك المنطقة كمنطقة عالية المخاطر.
 - عندما تعود إلى بلدك الأم، تظل التغطية التأمينية سارية حتى وإن تم تصنيفها كمنطقة عالية المخاطر.
- للاطلاع على إرشادات السفر والتفاصيل المتعلقة بالتغطية التأمينية والمناطق، يرجى الرجوع إلى الإرشادات الرسمية للسفر الخارجي الصادرة عن حكومة المملكة المتحدة:

[Foreign travel advice - GOV.UK \(www.gov.uk/foreign-travel-advice\)](http://www.gov.uk/foreign-travel-advice)

4. ما هي الاستثناءات المتعلقة بالحرب؟

- يتم استثناء المطالبات الناشئة عن استخدام الأسلحة النووية أو البيولوجية أو الكيميائية.
- لا تشمل التغطية التأمينية الأعضاء الذين يشاركون بصورة فعلية في حرب أو أحداث شبه حربية، بما في ذلك الاستدعاء لأداء الخدمة العسكرية الفعلية.

5. إذا تم استدعاء الموظف لأداء الخدمة العسكرية، هل سيظل مشمولاً بالتغطية التأمينية؟

لا، لا تنطبق التغطية التأمينية في حال استدعاء الموظف لأداء الخدمة العسكرية الفعلية. عند مشاركة المؤمن له بصورة فعلية في الخدمة العسكرية، يتغير وضعه من مخاطر الحرب غير المباشرة إلى مخاطر الحرب الفعلية، والتي هي مستثناة من مزايا وثيقة التأمين الخاصة بنا.

6. إذا نشأت مطالبة نتيجة إصابة بسبب حطام متساقط أو شظايا، فهل تكون مشمولة ضمن المزايا المتعلقة بالحوادث؟

نعم، حالات الوفاة والعجز الناتجة عن حوادث تشمل سقوط حطام أو شظايا مشمولة بالتغطية التأمينية ضمن المزايا المتعلقة بالحوادث.

7. هل سنقوم بدفع مزايا التعويض المضاعف إذا حدثت الوفاة بسبب حدث مرتبط بالحرب بشكل غير مباشر؟

نعم، في مثل هذه الحالات سيتم دفع كل من مزايا الحياة الجماعية ومزايا الوفاة العرضية.

8. هل تقتصر التغطية التأمينية على الحرب غير المباشرة على مزايا التأمين على الحياة للمجموعة فقط؟

لا، تمتد التغطية التأمينية على الحرب غير المباشرة لتشمل جميع المزايا التي تقدمها زيورخ، بما في ذلك مزايا الوفاة العرضية، ومزايا العجز الكلي أو الجزئي الدائم، ومزايا العجز الكلي المؤقت، وغيرها من المزايا المتعلقة بالمطالبات الناتجة عن الحوادث.

نحن هنا لتقديم الدعم لشركائنا وعملائنا

نؤكد أن عملياتنا التشغيلية والخدمات اللوجستية ومواردنا البشرية لم تتأثر بالأحداث الجيوسياسية الأخيرة، وتستمر جميع الخدمات المقدمة لشركائنا وعملائنا كالمعتاد. كما أن خطط استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات لدينا محدثة وتم تفعيلها، مما يتيح لنا الاستجابة بسرعة في حال حدوث أي تطورات. نحن ملتزمون بالمتابعة المستمرة والتواصل الدائم لضمان عدم تأثر الخدمات المقدمة لكم.

إذا كانت لديكم أية استفسارات إضافية، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: zigrs.dubaicorporate@zurich.com أو التواصل مع مدير الحساب الخاص بكم لدى زيورخ.

إخلاء المسؤولية: تم تقديم هذا المستند لأغراض المعلومات العامة فقط، ويهدف إلى مساعدتكم في فهم نطاق التغطية التأمينية بموجب وثيقة حول المخاطر للمجموعة من زيورخ إنترناشيونال وتخضع جميع المزايا للشروط والأحكام الخاصة بوثيقة حلول المخاطر للمجموعة من زيورخ إنترناشيونال، بما في ذلك الاستثناءات المطبقة. يتم تقييم كل مطالبة على أساس كل حالة على حدة وفقاً لأحكام وشروط وثيقة حلول المخاطر للمجموعة من زيورخ إنترناشيونال، والتي تكون لها الأولوية في جميع الأحوال.

لمزيد من المعلومات حول زيورخ، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae  @ZurichMiddleEast

زيورخ إنترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة. تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 48 لسنة 2023 لدولة الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل 63) وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لهذا القانون. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد مرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد شركة مسجلة في مملكة البحرين برقم سجل تجاري 17444 وهي مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين أجنبية - التأمين على الحياة. زيورخ إنترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد والتي تقدم منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان. مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 020126 سي مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية رقم الهاتف: +441624662266 www.zurichinternational.com