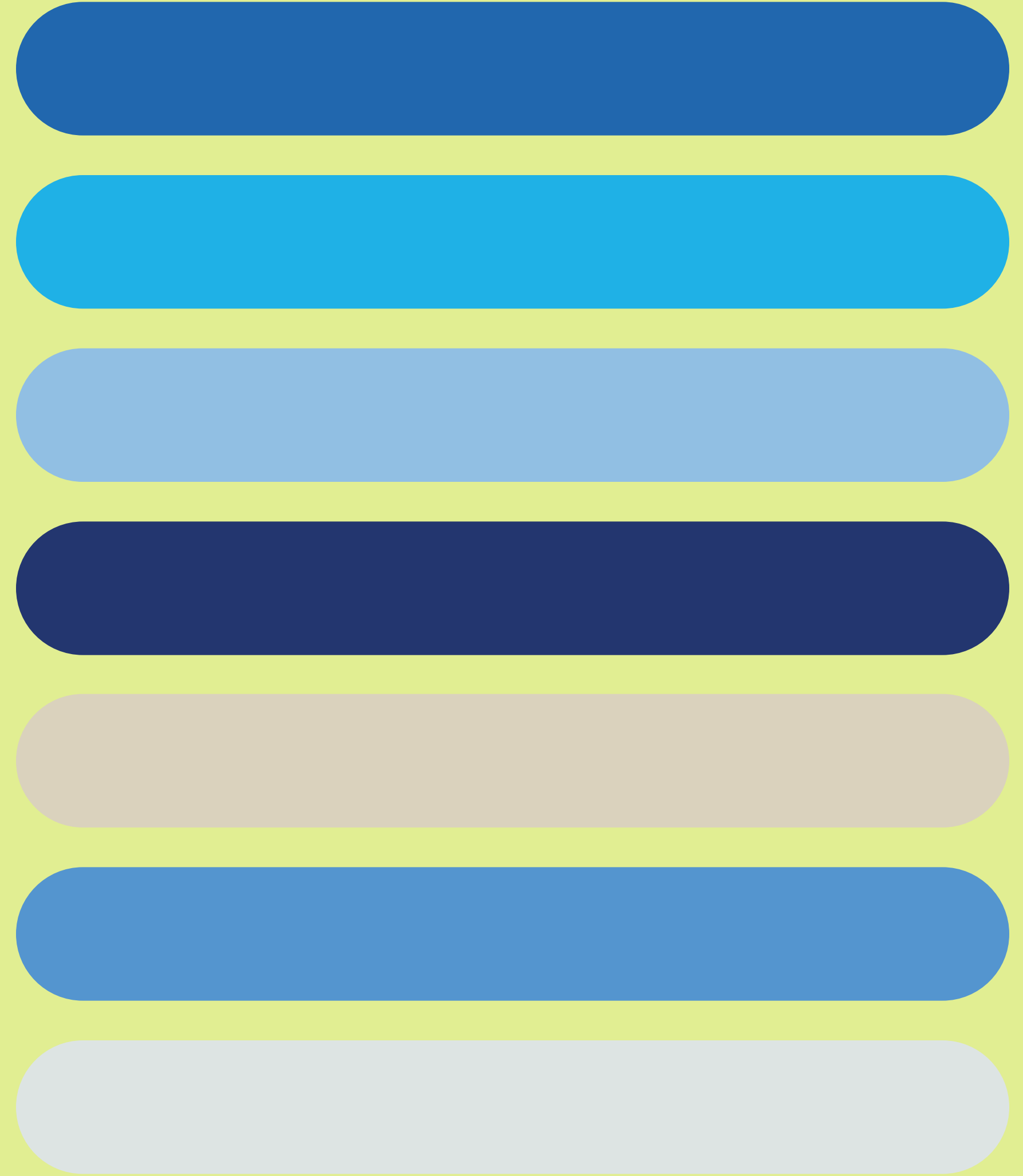


# تقرير مطالبات العملاء المدفوعة

فهم مخاطر الحياة والصحة في الشرق الأوسط، وتمكينك من اتخاذ الإجراءات المبكرة والاستعداد لمواجهة الحياة.

# المحتويات



# تم إعداد هذا التقرير حول ثلاثة مجالات رئيسية



## الحياة

في زيورخ، تمنحنا بيانات مطالبات العملاء لدينا رؤية فريدة حول الأسباب التي تجعل الناس يعيشون لفترة أطول، وكذلك الأسباب التي تؤدي إلى فقدانهم. ومن خلال مشاركة هذه الرؤى، نساعد في تسليط الضوء على أبرز مخاطر الحياة في دولة الإمارات، ونؤكد على أهمية اتخاذ الإجراءات المبكرة وتوفير مستوى مناسب من التغطية المالية لحماية من تحب.

## الصحة الجسدية

بصفتنا مزوداً لحلول الأمراض الحرجة، لدينا أيضاً فهم عميق لأبرز مخاطر الصحة الجسدية التي يواجهها الأفراد في دولة الإمارات. تساعد هذه البيانات على تسليط الضوء على هذه المخاطر وتعزز الحاجة إلى التدخل المبكر والتخطيط المالي المناسب.

## تكمُن قيمة الحياة في من نعيش من أجله

القيمة الحقيقية للحياة تُقاس باللحظات التي نشاركها، والعلاقات التي نرعها، والأشخاص الذين تعتمد آمالهم وأحلامهم علينا.

يمثل تقرير هذا العام الإصدار الرابع عشر من تقرير مطالبات العملاء لدينا، وهو يعكس كيف يستمر فهمنا للمخاطر في التطور.

إن بيانات مطالباتنا، إلى جانب الأحداث الأخيرة في المنطقة، تُعد تذكيرًا قويًا بأن الحياة بطبيعتها غير مؤكدة. إن اتخاذ الخطوات مبكرًا ليس مجرد تخطيط عملي، بل هو تعبير عن الحب والمسؤولية تجاه أنفسنا وتجاه من يعتمدون علينا. إنه يتعلق باتخاذ قرارات واعية اليوم، حتى نكون أكثر استعدادًا لحماية ما هو أكثر أهمية عندما تظهر حالة من عدم اليقين.

**شيلبا تشيتاناند**  
رئيسة إدارة التوزيع للأفراد



## أبرز النقاط

### مفارقة العيش لفترة أطول والموت في سن أصغر

انخفض أصغر عمر لمطالبة الوفاة بمقدار خمس سنوات (25 عامًا)، في حين ارتفع أكبر عمر بمقدار عشر سنوات (90 عامًا) منذ عام 2020.

### تزايد مخاطر صحة القلب لدى النساء

أصبحت الوفيات الناتجة عن النوبات القلبية والسكتات الدماغية بين النساء الآن أعلى بأربع مرات مقارنة بعام 2020.



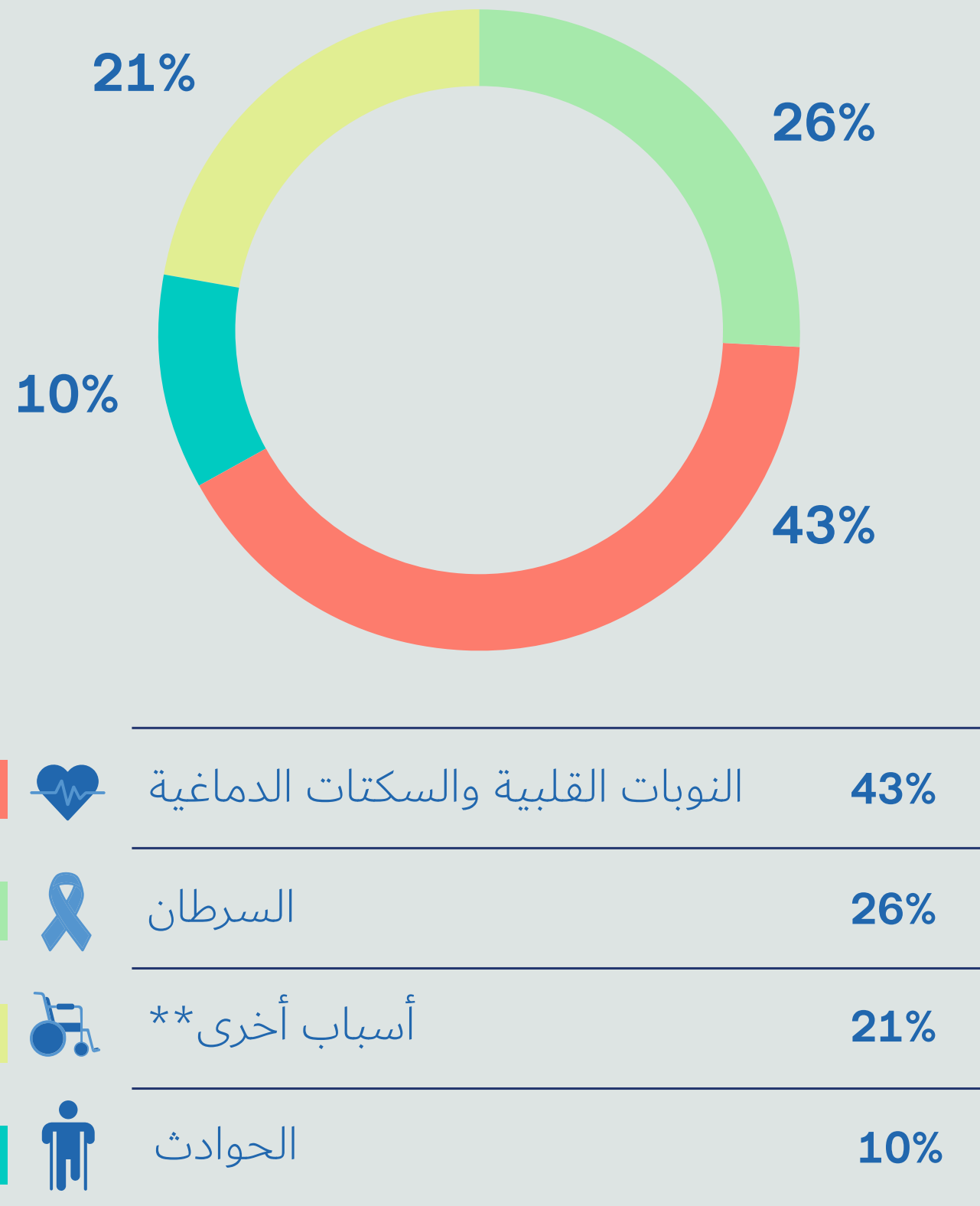
### تزايد الاعتماد على الحماية من الأمراض الحرجة

3 من كل 5 مطالبات تتعلق بالحماية من الأمراض الحرجة، مما يعزز أهمية الاستعداد المالي خلال الإصابة بمرض خطير.

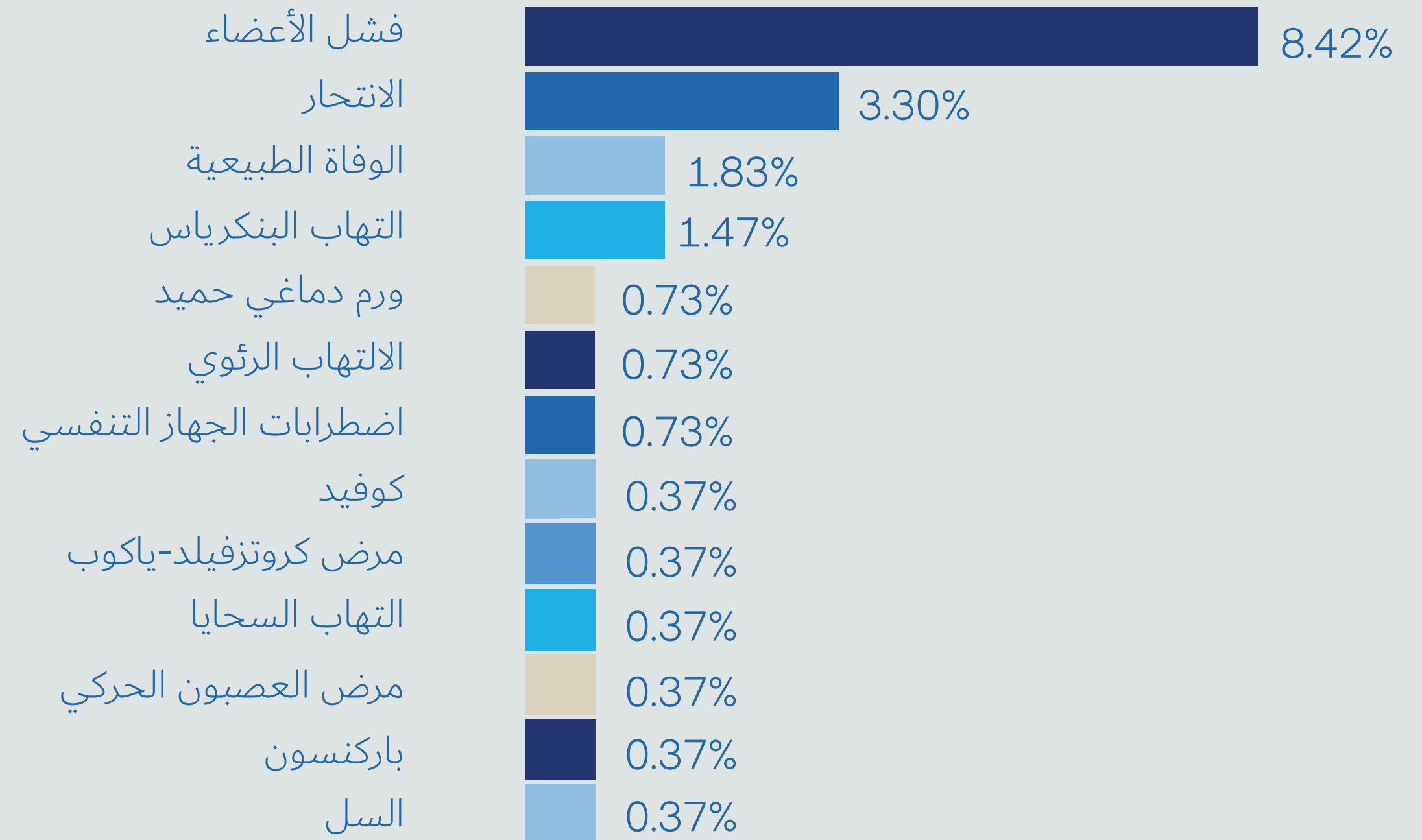
تحليل البيانات المرتبطة بحالات الوفاة لمساعدتك على فهم المخاطر بشكل أفضل، وكيف يمكن للإجراءات المبكرة أن تُحدث فرقاً حقيقياً في حياة من يهتمونك أكثر.

## حتمية الوفاة

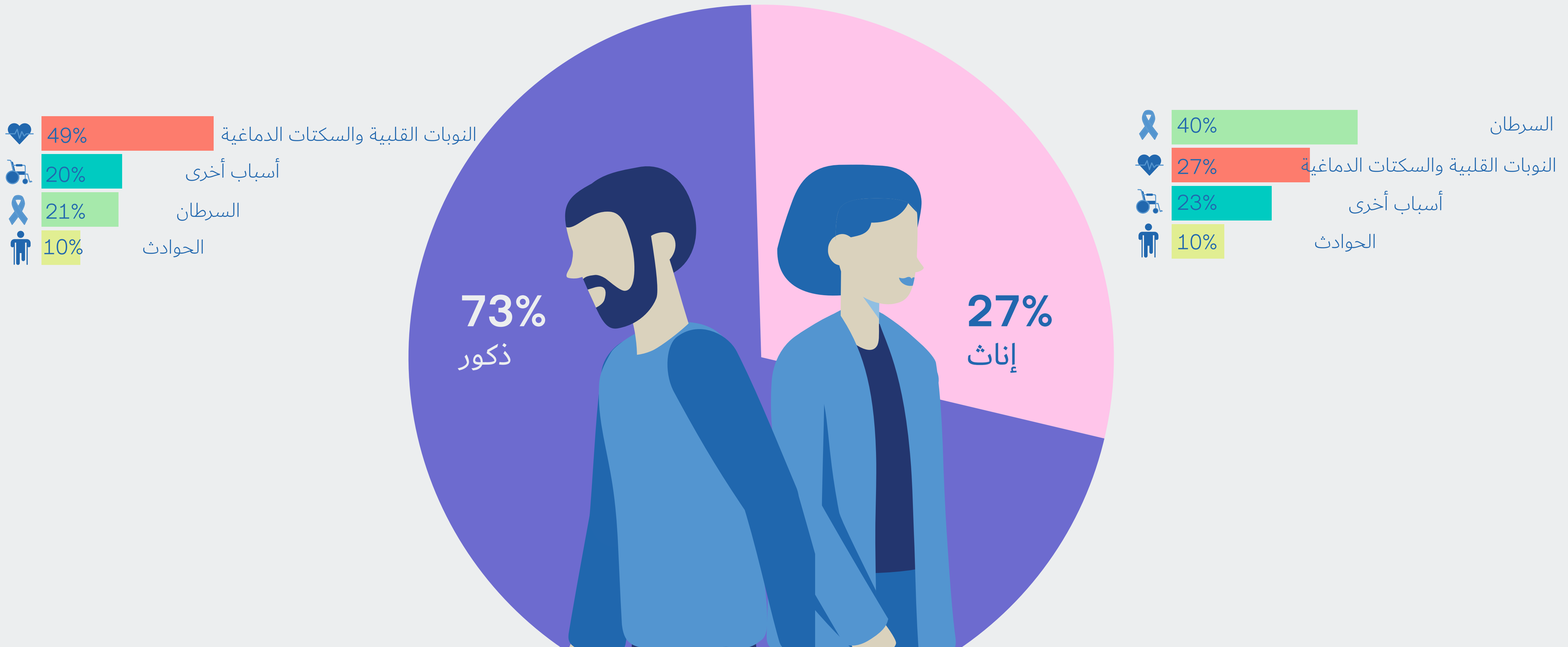
### الأسباب الرئيسية للوفاة:



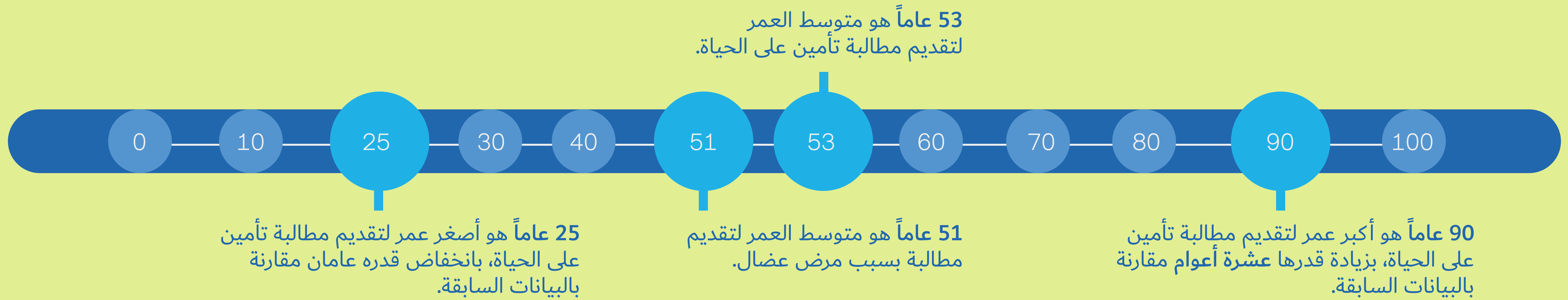
### أسباب أخرى\*\*



## اختلاف أسباب الوفاة حسب الجنس



## مفارقة العيش لفترة أطول والوفاة في وقت أبكر



## عدم اليقين المرتبط بالصحة الجسدية

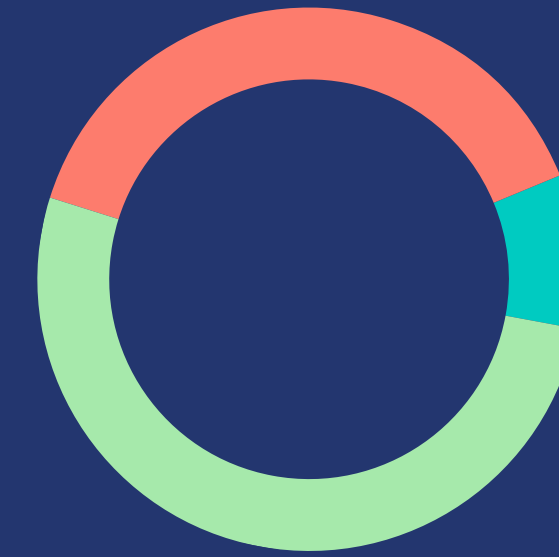
توفر مزايا التأمين ضد الأمراض الحرجة دعماً مالياً في حال تشخيصك بمرض خطير، مما يساعدك على إدارة التكاليف غير المتوقعة، لتتمكن من التركيز على العلاج والتعافي.



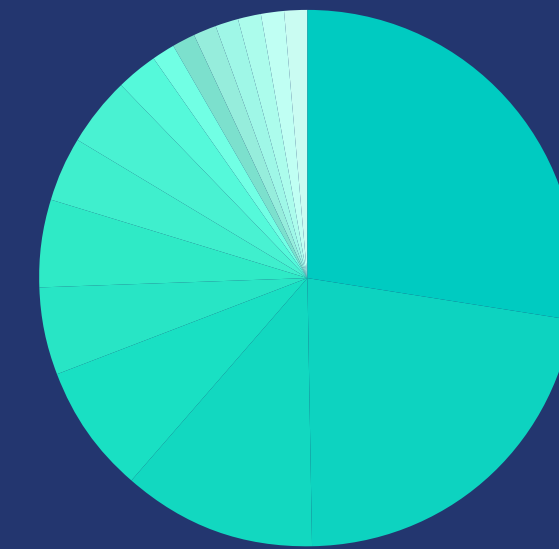
### أسباب أخرى\*\*

●	ورم حميد في الدماغ	2.28%
●	الفشل الكلوي	1.84%
●	التصلب المتعدد	0.98%
●	مرض باركنسون	0.98%
●	زراعة الأعضاء الرئيسية	0.65%
●	مرض العصبون الحركي	0.43%
●	فشل الكبد - المرحلة النهائية	0.33%
●	الشلل	0.33%
●	فقدان البصر	0.22%
●	جراحة ترقيع الشريان الأورطي	0.11%
●	الخرف	0.11%
●	التهاب الدماغ	0.11%
●	فقدان القدرة على العيش بشكل مستقل	0.11%
●	التهاب السحايا	0.11%
●	حروق من الدرجة الثالثة	0.11%
●	فقر الدم اللاتنسجي	0.11%
●	أمراض الرئة - المرحلة النهائية	0.11%

### الأسباب الرئيسية للأمراض الحرجة:



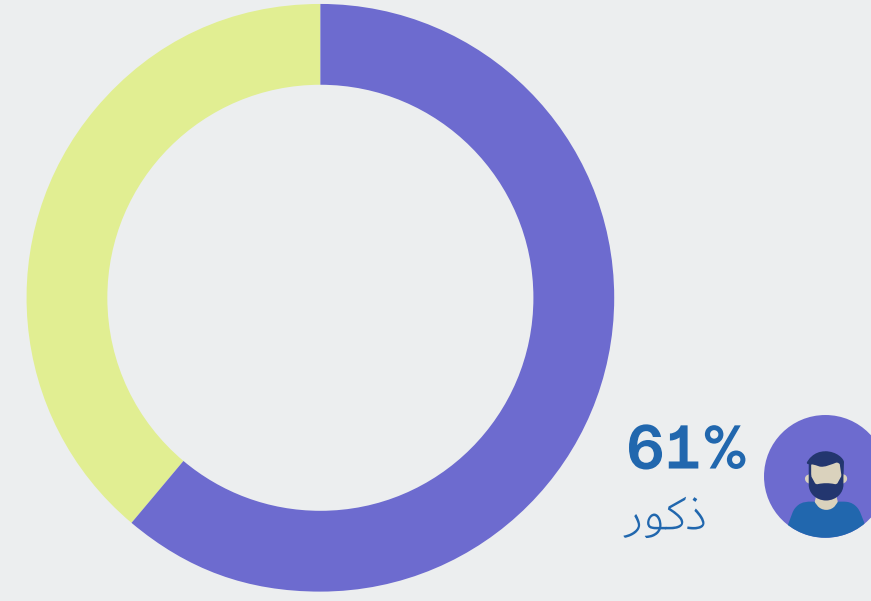
🎗️	السرطان	52%
🩺	النوبات القلبية والسكتات الدماغية	39%
♿️	أسباب أخرى**	9%



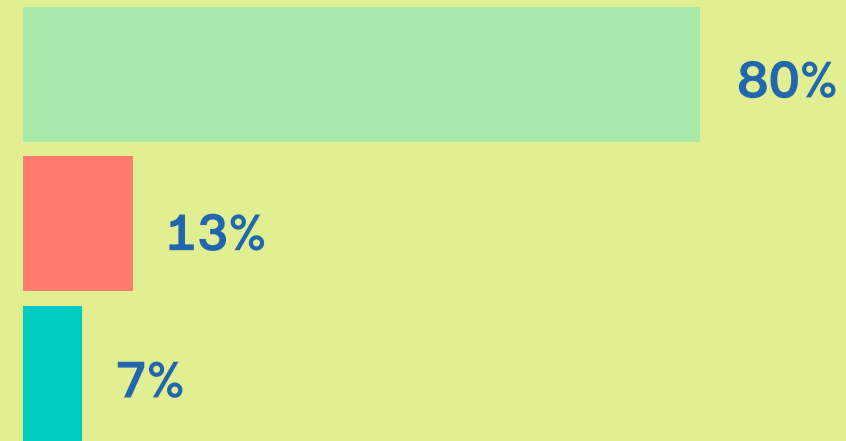
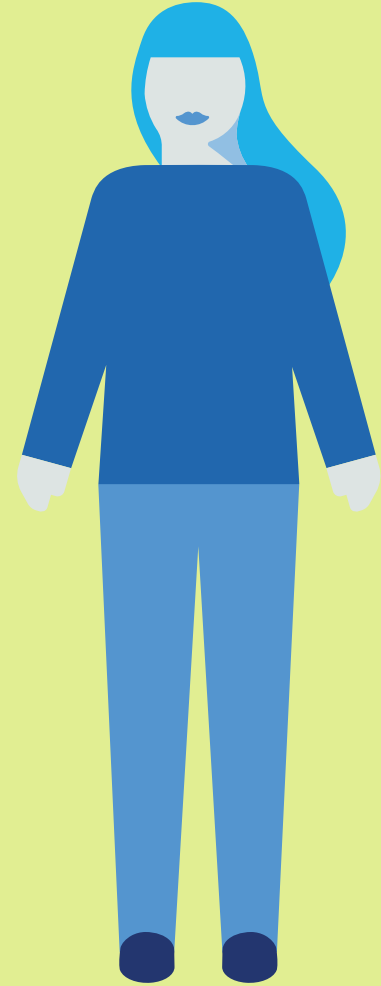
## للجنس دور مؤثر



39%  
إناث

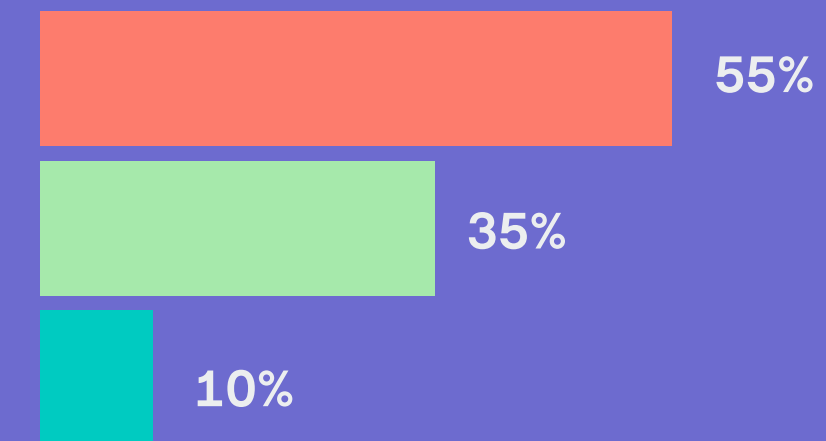


### إناث



- 80% السرطان
- 13% النوبات القلبية والسكتات الدماغية
- 7% أسباب أخرى

### ذكور

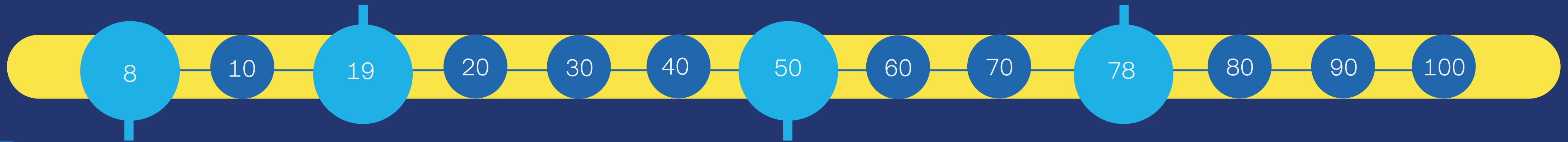


- 55% النوبات القلبية والسكتات الدماغية
- 35% السرطان
- 10% أسباب أخرى

# تظهر تحديات الصحة الجسدية في أكثر مراحل الحياة تطلباً

19 عاماً هو أصغر عمر لتقديم  
مطالبة بسبب مرض حرج

78 عاماً هو أكبر عمر لتقديم  
مطالبة بسبب مرض حرج



8 سنوات هو متوسط العمر لمطالبة  
مرض حرج للأطفال  
(من 0 إلى 18 عاماً)

50 عاماً هو متوسط العمر لتقديم  
مطالبة بسبب مرض حرج



تقدم زيورخ تغطية مجانية للأمراض الحرجة للأطفال لما يصل إلى ثلاثة أطفال عند الحصول على مزايا الأمراض الحرجة ضمن وثيقة تأمين على الحياة أو خطة حماية من الأمراض الحرجة.

حالة قوية لأهمية الحماية من الأمراض الحرجة:

## 3 من كل 5 مطالبات

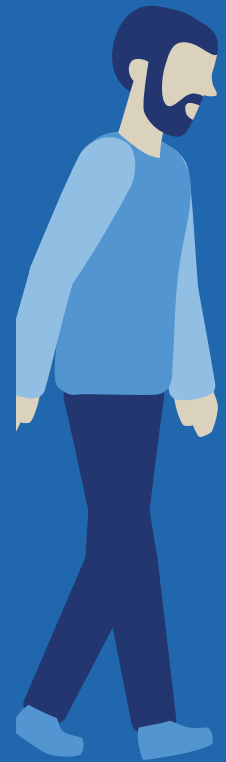
تتعلق بالحماية من الأمراض الحرجة، مما يعكس تزايد الاعتماد على مزايا التأمين خلال الحياة، خاصة في أكثر مراحلها تطلباً.

## فهم احتمالية الإصابة بالسرطان



من كل 2 من النساء 1

يتم تشخيصهن بسرطان الثدي، والذي لا يزال  
السبب الرئيسي لكل من مطالبات المنافع  
أثناء الحياة ومطالبات الوفاة.



1 من كل 10 من الرجال

يتأثرون بسرطانات البروستاتا والجهاز الهضمي، والتي تعد من أبرز  
الأسباب لمطالبات المنافع أثناء الحياة.

تُظهر بيانات مطالبات السرطان أن النتائج تشهد تغييراً: حيث يعيش عدد أكبر من الأشخاص مع السرطان، رغم استمرار المخاطر. وتسلب هذه الأنماط الضوء على أهمية الاستعداد المالي، ليس فقط لمواجهة الخسائر، بل أيضاً للتعيش مع المرض وما بعده.

### مطالبات السرطان: الذكور



● مرض حرج ● وفاة

### مطالبات السرطان: الإناث



● مرض حرج ● وفاة



# تُقاس قيمة الحياة في أصعب لحظاتها

بصفتي رئيس قسم المطالبات في زيورخ الشرق الأوسط، أرى قيمة الحياة واضحة عندما تكون في أمس الحاجة إليها، في لحظات مواجهة العائلات للخسارة واعتمادها علينا للوفاء بوعودنا.

تُظهر بيانات مطالباتنا أن حالة عدم اليقين تؤثر على الناس في وقت أبكر مما يتوقعه الكثيرون، بما في ذلك العدد المتزايد من النساء، وغالبًا في مراحل من الحياة تكون فيها المسؤوليات في ذروتها، مثل رعاية الأسرة، وبناء المسار المهني، ودعم الوالدين.

تُذكرنا هذه التجارب بأن قيمة الحياة لا يمكن اختزالها في أرقام أو إحصاءات فقط، بل تكمن في التواجد بثقة وتوفير الدعم المالي عند الحاجة، حتى تتمكن العائلات من التركيز على ما هو أكثر أهمية، حتى في أصعب اللحظات التي قد يواجهونها.

**ديباك جاور**  
رئيس إدارة المطالبات



الوفيات الناتجة عن النوبات القلبية والسكتات الدماغية بين النساء أصبحت أعلى بأربع مرات مقارنة بعام 2020.

تشير بيانات المطالبات إلى أن النساء المدخنات أكثر عرضة للإصابة بأمراض القلب مقارنة بالرجال.

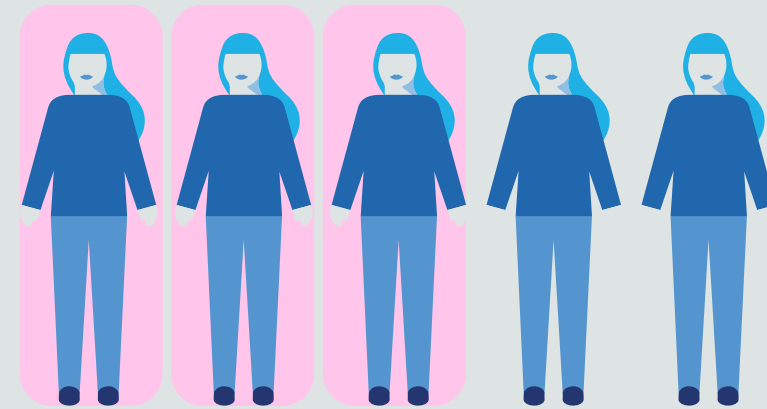
# 50%

من مطالبات الأمراض الخطيرة لدى النساء تكون بسبب سرطان الثدي، مما يسلب الضوء على انتشاره وأهمية الكشف المبكر والاستعداد المالي.



واحدة من كل 10 نساء حصلن على مطالبات بسبب أمراض القلب كانت من المدخنات.

تحتاج النساء إلى الاهتمام بصحتهن الجسدية، ورفاههن النفسي، واستعدادهن المالي.



3 من أصل 5 نساء لديهن تأمين على الحياة بتغطية أقل من \$200,000.

# 88%

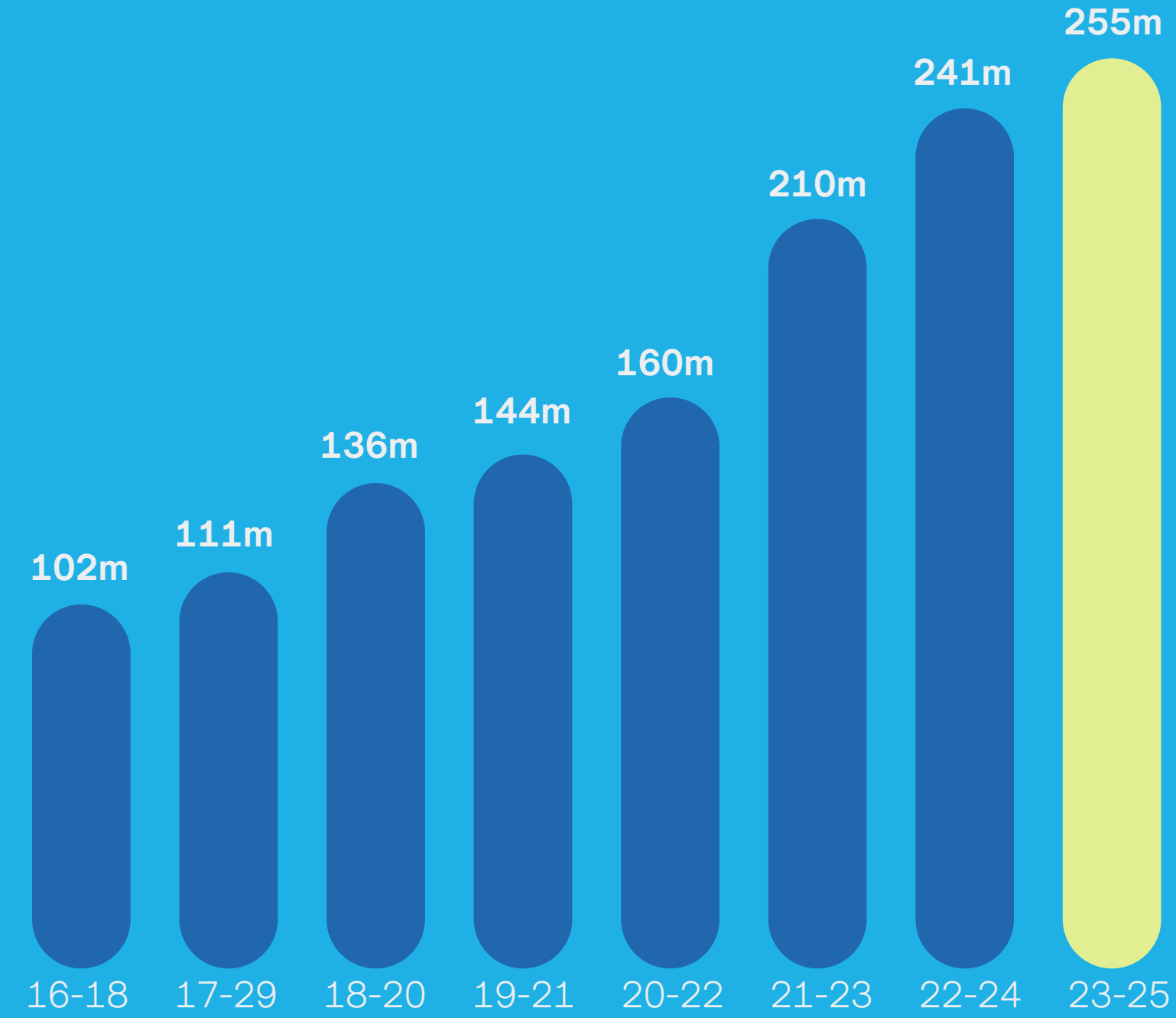
متوسط التغطية التأمينية للرجال أعلى بنسبة 88% مقارنة بالنساء.

## ثقتكم تُبنى مع كل مطالبة

الثقة تُبنى بالأفعال وليس بالكلمات. في زيورخ، نفي بوعدنا من خلال كل مطالبة نقوم بدفعها، لنمنح عملاءنا وضوحًا ماليًا وطمأنينة عندما يحتاجون ذلك أكثر.

خلال السنوات الثلاث الماضية في الشرق الأوسط، قمنا بدفع **255 مليون دولار أمريكي** كتعويضات.

الحفاظ على ثقتكم مسؤولية نأخذها على محمل الجد، وواعد نلتزم به في كل خطوة.

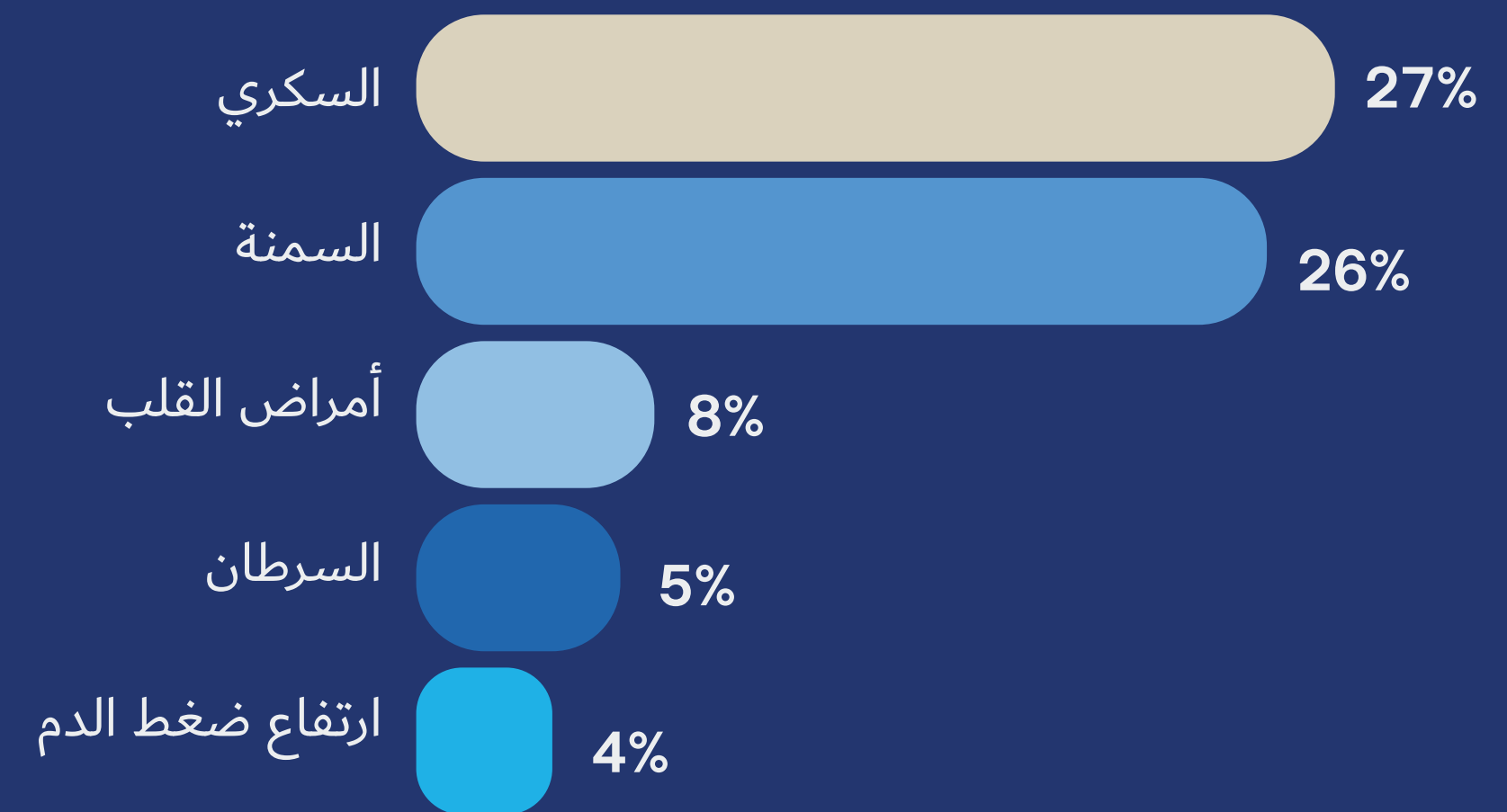


المطالبات المدفوعة في الشرق الأوسط

## لقد وافقنا على 97% من جميع طلباتنا

يمكننا قبول طلبك حتى في حال وجود حالات صحية مسبقة، لكن ذلك يخضع لمراجعة إضافية قد تشمل زيادة في الأقساط، أو تعديل شروط الوثيقة، أو إضافة بنود خاصة. نسعى لتأمين أكبر عدد ممكن من الأشخاص، إلا أننا في بعض الحالات نضطر لرفض التغطية.

### أهم 5 حالات صحية مسبقة قمنا بقبولها

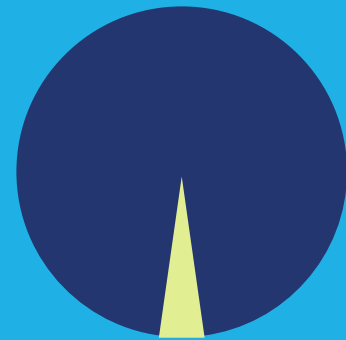


## ثق بنا لندفع مستحقاتك بسرعة أينما كنت



4.6 نجوم

نحن أعلى شركة تأمين على الحياة تقييماً من قبل الأشخاص في دولة الإمارات، حتى أبريل 2026.



97%

تم دفع 97% من جميع مطالبات التأمين من قبلنا. أما النسبة المتبقية 3% فلم تُدفع بسبب عدم الإفصاح أو الاحتيال.



72 ساعة.

متوسط الوقت لدينا لدفع المطالبات هو 72 ساعة بعد استلام جميع المستندات.



73 دولة

قمنا بدفع المطالبات في 73 دولة. تخضع هذه العمليات للعقوبات المعمول بها والشروط والأحكام.

# تتجلى قيمة الحياة في كل ما يجعلها جديرة بالعيش

عندما يزداد عدم اليقين، نميل جميعًا إلى التفكير بعمق أكبر في القيمة الحقيقية للحياة، والمستقبل الذي نسعى إليه، وأحلام الأشخاص الذين يعني لنا وجودهم الكثير.

في زيورخ، ندرك أن المخاطر وعدم اليقين هما جزء من الحياة، ونعرف قوة التخطيط الجيد. إن بناء شبكة أمان مالي من خلال التأمين على الحياة وتغطية الأمراض الحرجة يهدف إلى منحك ومن تحب الثقة للمضي قدمًا، حتى عندما تأخذ الحياة منعطفًا غير متوقع.

عند اختيار شريكك في التأمين على الحياة، ابحث عن الثقة والشفافية والقيم المشتركة. فكما أنك تلتزم تجاه من تهتم بهم، تحتاج إلى شركة ستكون إلى جانبك عندما يكون ذلك مهمًا حقًا.

لأنه عندما تحين اللحظة، يجب أن يفى الوعد. اتخذ خطواتك الأولى وتحدث إلى مستشار مالي، لأن الحياة التي تستحق أن تُعاش هي الحياة التي تستحق أن تُؤمن.

راينر بريتو  
رئيس قطاع أعمال الأفراد



# ابدأ خطواتك الأولى اليوم انطلق



## ابدأ الحديث عن الأمور الصعبة

قد تكون مناقشة الوفاة وعدم اليقين أمرًا صعبًا، لكنها في الحقيقة تعبير عن الاهتمام. فهي تساعدك أنت وأحبائك على الاستعداد لمستقبل مالي أكثر أمانًا.



## ابدأ بالتحكم في صحتك الجسدية والنفسية

القرارات التي تتخذها اليوم تصنع غدًا أكثر أمانًا. احرص على أسلوب حياة صحي، وداوم على الفحوصات الدورية لبناء مستقبل أفضل.



## ابدأ محادثتك مع مستشار مالي

التحدث مع خبير يساعدك على تحويل أهدافك إلى خطوات واضحة، من خلال فهم خياراتك واتخاذ قرارات مدروسة.

## تواصل معنا، نحن دائمًا إلى جانبك

حمّل تطبيق  
MyZurichLife app

تُعدُّ "زيورخ إنترناشونال لايف" اسمًا تجاريًا لشركة زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد. وتُعدُّ شركة زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد مرخّصة بالكامل بموجب قانون التأمين في جزيرة مان لعام 2008، وتخضع لرقابة هيئة الخدمات المالية في جزيرة مان، التي تضمن أن الشركة تُدار بشكل سليم واحترافي، وأنه قد تم اتخاذ التدابير اللازمة لحماية أصحاب الوثائق. وبالنسبة لشركات التأمين على الحياة المرخصة في جزيرة مان، فإن لوائح تأمين الحياة (تعويض حاملي الوثائق) لعام 1991 تضمن أنه في حال عدم قدرة شركة التأمين على الوفاء بالتزاماتها تجاه حاملي الوثائق، سيتم تغطية ما يصل إلى 90% من الالتزامات تجاه حاملي الوثائق المشمولين بالحماية. وتنطبق هذه الحماية فقط على الملاءة المالية لشركة زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد، ولا تمتد لتشمل حماية قيمة الأصول المحتفظ بها ضمن أي صناديق مرتبطة بوحدة استثمارية مرتبطة بوثيقتك.

كما أن شركة زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد مسجلة في البحرين تحت رقم السجل التجاري 17444، ومرخصة كشركة تأمين أجنبية – تأمين على الحياة من قبل مصرف البحرين المركزي.

وتحمل شركة زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد ترخيصًا من هيئة تنظيم مركز قطر للمال.

كما أنها مسجلة (رقم التسجيل 63) بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 48 لسنة 2023، وتخضع أنشطتها داخل الدولة لهذا القانون.

توفر شركة زيورخ إنترناشونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، وهي مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في جزيرة مان.

رقم التسجيل في جزيرة مان: 020126C  
المكتب المسجل:  
Zurich House  
Isle of Man Business Park  
Douglas، جزيرة مان،  
IM2 2QZ، الجزر البريطانية  
هاتف: +44 1624 662266  
الموقع الإلكتروني: [www.zurichinternational.com](http://www.zurichinternational.com)