

Programmierte Sicherheit

Zurich IT-Versicherung



Programmierte Sicherheit

Seit vielen Jahren setzt sich Zurich mit der Absicherung von IT-Risiken auseinander und konnte auf diesem Gebiet großes Know-how sammeln. Durch spezielle Versicherungslösungen werden die für die IT-Branche typischen Risiken optimal abgedeckt.

Eine ganz besondere Lösung bietet Zurich im Haftpflichtbereich, wo mit der **Zurich IT-Haftpflicht-Versicherung (ÖHIT*)** eine maßgeschneiderte Risikoabsicherung gegen Schadenersatzforderungen entwickelt wurde.

Backup für IT-Betriebe

Schutz bei Schäden aus der typischen Tätigkeit eines IT-Betriebs wie z.B.

- Softwareerstellung und -implementierung
- Hardwarehandel und -installation
- IT-Beratung, -Organisation und -Schulung
- IT-Sicherheit
- Internet-Providing, Webdesign
- Betrieb von Rechenzentren
- Datenerfassung und -bearbeitung
- Telekommunikationsdienstleistungen

* Österreichische Haftpflichtversicherung für Informationstechnologie



Bereits ausreichend abgesichert?

Schutz durch herkömmliche Haftpflicht-Versicherungen?

Nein

Diese berücksichtigen die speziellen Anforderungen von IT-Betrieben kaum. Reine Vermögensschäden (z.B. Wiederherstellungskosten infolge eines Softwarefehlers) sind gar nicht versichert.

Schutz durch allgemeine Geschäftsbedingungen?

Nein

Die Praxis zeigt, dass Freizeichnungsklauseln in den Geschäftsbedingungen im Ernstfall oft nicht halten bzw. gegenüber Dritten grundsätzlich unwirksam sind.

IT-Haftpflicht auf einen Blick

Die Zurich IT-Haftpflicht-Versicherung (ÖHIT) bietet Ihnen Sicherheit bei Schadenersatzansprüchen. Im Gegensatz zu herkömmlichen Betriebshaftpflicht-Versicherungen wurde der Schutz um zusätzliche, für die IT-Branche notwendige, Deckungen erweitert.

- Mehr als 20 Deckungserweiterungen gegenüber einer herkömmlichen Haftpflicht-Versicherung wie z.B. Tätigkeitsschäden, Verwahrungsschäden, Schlüsselschäden
- Spezieller Schutz gegen Vermögensschäden (Programmier- und Beratungsfehler, Wiederherstellungskosten, Viren)
- Implementierungsfehler wie z.B. Datenlöschung
- Nachgewiesener Umsatz- und Gewinnentgang bei KundInnen
- Ersatz vergeblicher Aufwendungen nach fehlgeschlagener Installation
- Entwicklungsrisiko, sofern das Produkt ausreichend erprobt wurde
- Verzug infolge von Sachschäden im eigenen Betrieb
- Aus- und Einbaukosten bei mangelhaften Erzeugnissen

Optional

- **Eigenschadendeckung**
 - Beschädigung der eigenen Website durch Dritte
 - Eigene Aufwendungen bei berechtigtem Rücktritt des Auftraggebers
- **Umweltsanierungskosten-Versicherung** gemäß Bundes-Umwelthaftungsgesetz

Firewall bei Schadenersatz



Anlagerisiko

Versichert sind Schadenersatzverpflichtungen, die aus der Gesamtheit Ihrer betrieblichen Einrichtungen, Grundstücke, Gebäude, Räumlichkeiten etc. entstehen.

Beispiele:

- Ein Besucher rutscht in Ihrem Büro aus und bricht sich die Hand.
- Eine lockere Werbetafel löst sich und beschädigt ein parkendes Auto.
- Vom Dach Ihres Büros fällt eine Schneelawine auf einen vorbeigehenden Passanten.



Betriebsrisiko

Versichert sind Schadenersatzverpflichtungen, die durch Sie oder MitarbeiterInnen entstehen.

Beispiele:

- Bei der Montage wird der Computer Ihres Kunden beschädigt.
- Bei der Installation einer Baudatenbank wurde von Ihrem Mitarbeiter versehentlich ein komprimiertes Laufwerk gelöscht.
- Beim Transport eines Computers zum Kunden zerbrechen Sie im Hausflur eine Fensterscheibe.



Produktisiko

Versichert sind Schäden, die Ihr Produkt bzw. Ihre Leistung an KundInnen, LieferantInnen usw. verursacht. Anders als bei herkömmlichen Haftpflicht-Versicherungen sind in der Zurich IT-Haftpflicht auch reine Vermögensschäden mitversichert.

Beispiele:

- Bei der Erneuerung einer Buchhaltungssoftware wurden auf Grund von Fehlern bei der Umrechnung in den Währungstabellen sämtliche Beträge im Fremdwährungsbereich falsch verbucht. Kosten für die Nacharbeitung der über Wochen falsch erfassten Buchungen: 50.000 Euro.
- Ein Software-Ersteller liefert Software für die Liniensteuerung einer Produktionsanlage. Durch einen Softwarefehler kommt es zum Stillstand der Linie. Der vorhandene Materialpuffer der Linie war aufgebraucht, bevor der Mangel in der Software behoben werden konnte. Infolge kam es zu einem kompletten Produktionsstillstand und einer Schadenersatzforderung von 110.000 Euro für nachgewiesenen entgangenen Gewinn und Produktionsstillstand.

Minimieren Sie Ihr Risiko!

Geben Sie Ihren KundInnen die Sicherheit, im Falle des Falles ausreichend entschädigt zu werden.

**Jetzt mit
Versicherungszertifikat**

Rund-um-Schutz für Ihren IT-Betrieb

Nicht nur im Haftpflichtbereich bietet Zurich maßgeschneiderte Lösungen. Profitieren Sie von unserem branchenspezifischen Know-how für IT-Betriebe.

- **Büroversicherung:** Der individuelle und flexible Schutz für Ihr Büro, der sich Ihrem Unternehmen zu 100% anpasst. Wählen Sie aus einem Menü von 16 Bausteinen und formen Sie mit Ihrem Berater Ihr ganz persönliches Sicherheitskonzept.
- **Kfz-Versicherungen:** Egal ob Haftpflicht oder Kasko, eines haben unsere Modelle gemeinsam: ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis. Profitieren Sie von unserem speziellen Geschäftsführerbonus.
- **IT-Rechtsschutz:** Die Klagebereitschaft im IT-Bereich gewinnt immer mehr an Bedeutung. Die Zurich IT-Rechtsschutz-Versicherung bietet Ihnen die nötige finanzielle Rückendeckung und unterstützt Sie bei der Vertretung Ihrer rechtlichen Interessen.
- **Betriebliche Vorsorge:** Warum Geld verschenken? Nutzen Sie die Möglichkeiten, steuerbegünstigt über Ihren Betrieb vorzusorgen. Wir informieren Sie über die für Sie optimale Lösung.



Zurich – Ihr starker Partner

Für jede Situation im Leben.

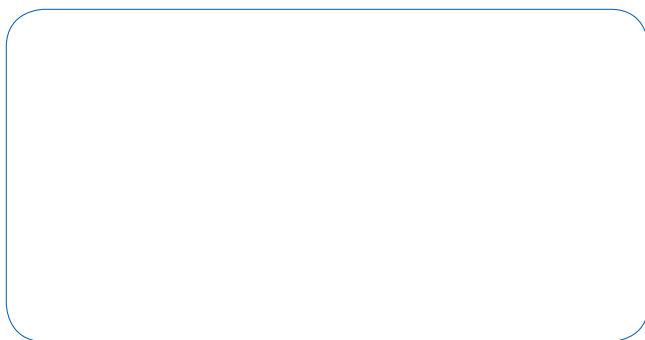
Seit mehr als 130 Jahren ist Zurich ein verlässlicher Partner für viele Österreicherinnen und Österreicher. Zurich ist eine Tochtergesellschaft der Zurich Financial Services. Insgesamt ist die Zurich Financial Services, eine der weltweit führenden Versicherungsgruppen, in mehr als 170 Ländern vertreten. Nützen Sie die Vorteile und das Know-how einer großen, internationalen Versicherungsgruppe. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden umfassende, auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösungen in der Risikoabsicherung, Vorsorge und Vermögensbildung.

Zurich HelpPoint®

Weil Sie uns wichtig sind.

Zurich HelpPoint steht für unser Serviceversprechen, Ihnen genau das zu bieten, was Sie sich wünschen, und zwar genau dann, wann es für Sie wichtig ist.

Ihre Versicherungspartnerin /
Ihr Versicherungspartner berät Sie gerne.



Die wichtigsten versicherten Leistungen haben wir für Sie in diesem Prospekt übersichtlich dargestellt. Rechtlich verbindlich bleiben die jeweils gültigen zutreffenden Versicherungsbedingungen und mit Ihnen getroffene schriftliche Vereinbarungen. Für künftige gesetzliche Änderungen bzw. anders lautende Verordnungen oder Erlässe wird keine Haftung übernommen.

Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft
Schwarzenbergplatz 15, 1010 Wien
Zurich ServiceCenter kostenlos unter: 08000 - 80 80 80
www.zurich.at



Because change happenz®