

Zurich Wohn-Assistance

Ihre Notfall-Hotline



Ausgesperrt? Tropfende Waschmaschine? Zurich macht's wieder gut. Denn mit der Zurich Wohn-Assistance erhalten Sie Hilfe bei diversen Notfällen in Haus und Wohnung. Rund um die Uhr. 365 Tage im Jahr.

Die Zurich Wohn-Assistance organisiert in Notfällen Handwerker und übernimmt auch die Kosten bis zu EUR 200.

Das gilt auch für Notfälle, die in der Haushalt-Versicherung nicht versichert sind. Das Handwerkerservice kann auch für versicherte Schäden aus der Haushalt-Versicherung genutzt werden.

Was ist in der Wohn-Assistance enthalten?

Die Zurich Wohn-Assistance Notrufzentrale organisiert und übernimmt

- die **Kosten bis EUR 200** je Versicherungsfall von einem
 - Installateur und Trockenleger (Gebrechen von Sanitär, Gas, Wasser und Heizung)
 - Elektriker (Schäden an elektrischen Anlagen und Leitungen)
 - Dachdecker (Schäden an der Dachung)
 - Glaser (Schäden an Tür- und Fensterverglasung)
 - Tischler (Schäden an Eingangstüren und Fenstern der Wohnräumlichkeiten)
- die **Kosten bis EUR 110** je Kalenderjahr für einen Schlüssel- und Aufsperrdienst
 - bei Aussperren aus den Wohnräumlichkeiten
 - bei Verlust oder Diebstahl von Schlüsseln zu den Wohnräumlichkeiten
- die **Kosten bis EUR 40** pro Person und pro Nacht, maximal für 5 Nächte je Versicherungsfall für Hotelübernachtung, wenn das versicherte Objekt durch einen Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. nach einem Einbruchdiebstahl nicht mehr oder vorübergehend nicht benutzt werden kann

- die **Kosten einer Rückreise**, höchstens die Kosten für einen Flug in der Economy-Klasse aus europäischen Ländern, den außereuropäischen Mittelmeeranrainerstaaten, den Kanarischen Inseln, Island, Grönland, Spitzbergen, Madeira, Malta, Zypern und den Azoren für eine Person nach einem Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl im versicherten Objekt, wenn die Anwesenheit unbedingt erforderlich ist

Zusätzlich inkludiert: Handwerker-Service

- Die Zurich Wohn-Assistance Notrufzentrale organisiert darüber hinaus auch Handwerker für in der Haushalt-Versicherung versicherte Schäden sofern diese zur Verhütung einer Schadenausweitung, zur Schadenminderung erforderlich sind.
- Folgende Handwerker können in Notfällen organisiert werden: Installateur, Dachdecker, Maurer, Fliesenleger, Maler, Bodenleger, Tischler, Glaser, Elektriker.

Bitte beachten Sie:

Das Service kann ausschließlich unter
Tel. 01 504 56 69
in Anspruch genommen werden.

Sollten Sie beispielsweise selber einen Schlüssel-dienst organisieren, kann die Rechnung leider nicht von uns übernommen werden.

Was ist ausgeschlossen?

- Wenn die Leistung nicht über die Nummer des Assistance-Anbieters organisiert wurde
- spezielle Berater für Sicherheitsüberprüfungen zum Schutz vor Einbrüchen
- spezielle Experten für psychologische Betreuung nach Einbrüchen
- Umzugsfirmen und Spediteure, wenn nach einem Feuer-, Elementar- oder Wasserschaden bzw. Einbruchdiebstahl der Wohnungsinhalt weggebracht werden muss
- Wachdienste, für die vorübergehende Bewachung und Sicherung des versicherten Objektes nach einem Schaden
- Schadenereignisse, die vorsätzlich entstanden
- Schadenereignisse, die mit Aufruhr, inneren Unruhen, Kriegereignissen, Verfügungen von hoher Hand und Erdbeben zusammenhängen
- Schadenereignisse, die durch den Einfluss von ionisierenden Strahlen im Sinne des Strahlenschutzgesetzes verursacht werden
- Schäden, die aus einer Garantieverpflichtung oder einem Wartungsvertrag ersetzt werden

Wo gilt die Versicherung?

In Österreich.

Subsidiarität

Versicherungsschutz besteht nur insoweit, als nicht anderweitig Versicherungsschutz besteht.

Wer ist versichert?

Die Hilfeleistungen können vom

- Versicherungsnehmer
- den mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehegatten oder Lebensgefährten
- den Kindern des Versicherungsnehmers
- anderen Personen, die das Einverständnis des Versicherungsnehmers haben

in Anspruch genommen werden.

Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft

Dieses Dokument dient nur zu MARKETING- UND INFORMATIONSZWECKEN. Daten und Informationen sind sorgfältig erstellt (Erstellungsdatum siehe Fußzeile). Haftung oder Garantie für Richtigkeit und Vollständigkeit wird nicht übernommen. Angaben stellen keine Beratung dar. Rechtlich verbindlich sind die gültigen Versicherungsbedingungen, mit Ihnen getroffene schriftliche Vereinbarungen und Produktinformationsblätter.

Stand 10/2022, Druckfehler und Änderungen vorbehalten

