

Karriere im Außendienstvertrieb

Kundenberaterin Claudia im Gespräch

„Hallo, mein Name ist Claudia und ich bin seit Sommer 2024 als Kundenbetreuerin in Bad Ischl bei Zurich tätig. Derzeit befindet sich mich in der Ausbildungsphase und plane, Ende des Jahres die BÖV-Prüfung abzuschließen, um meine Qualifikation als Versicherungskauffrau zu erhalten.“



Claudia Scheubmayr
Außendienstmitarbeitende
Region Mitte

Wie war dein Bewerbungsprozess und Einstieg bei ZURICH?

Ich hatte ein sehr freundliches Erstgespräch mit dem Verkaufsleiter. Danach fand ein Kennenlernen mit dem Regionalleiter statt. Nach dem Einstieg hat mir eine Kollegin die Zurich Datenbank erklärt. Dass ich in der Vergangenheit kaum am Laptop gearbeitet habe, war kein Problem, denn meine Kolleginnen und Kollegen haben mich hier sehr unterstützt.

Warum Versicherung?

Ich war lange Zeit in der Gastro und wollte was Neues kennenlernen. Für mich war wichtig weiterhin mit Menschen zu arbeiten – das kann ich in meinem Job als Kundenberaterin.

Mein Alltag als Kundenberaterin:

Am Vormittag bin ich im Büro, nachmittags betreue ich meine Tochter. Wenn ich am Abend noch Kundentermin habe, übernimmt mein Mann die Betreuung unserer Tochter.

Zusammenarbeit im Team?

Die Zusammenarbeit im Team empfinde ich als ausgesprochen angenehm und produktiv. Ich pflege ein sehr gutes und vertrauensvolles Verhältnis zu meinen Kolleginnen und Kollegen in der Region. Wir unterstützen uns gegenseitig, tauschen regelmäßig Wissen aus und helfen einander, Herausforderungen gemeinsam zu meistern. Auch die Zusammenarbeit mit unserem Verkaufsleiter schätze ich sehr. Durch den stetigen Austausch und die enge Abstimmung erzielen wir gemeinsam starke Ergebnisse.

Wofür stehe ich in meinem Job als Kundenberater/in?

In meinem Job bin ich mit ganzem Herzen dabei: Kommunikationsfreude, Empathie und Geduld prägen meine tägliche Arbeit. Auf meine Zuverlässigkeit können sich unsere Kundinnen und Kunden immer verlassen.

Was mir an meiner Arbeit Freude bereitet?

Am meisten schätze ich den direkten Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden – persönlich, telefonisch oder virtuell. Mir bereitet es Freude, auf ihre individuellen Anliegen einzugehen und gemeinsam passende Lösungen zu finden. Darüber hinaus gefällt mir die flexible Zeiteinteilung. Nicht zuletzt motiviert mich, dass mein Einsatz und Engagement sich auch finanziell lohnt – die Verdienstmöglichkeiten sind attraktiv und spiegeln die eigene Leistung wider.