

Karriere im Außendienstvertrieb

Kundenberater Raphael im Gespräch

„Seit fünf Jahren bin ich als Kundenberater bei Zurich tätig und betreue unsere Kundinnen und Kunden in der Bezirksstelle Feldkirch. In dieser Zeit durfte ich viele spannende Erfahrungen sammeln und zahlreiche Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen begleiten.“



Raphael Müller
Außendienstmitarbeiter
Region West

Wie war dein Bewerbungsprozess und Einstieg bei Zurich?

Ich habe viele Jahre im Hotelmanagement gearbeitet. Eines Tages sprach mich ein damaliger Zurich Mitarbeiter an, ob ich mir vorstellen könnte, als Kundenberater einzusteigen. Dieser Mitarbeiter wurde später auch mein Pate. Ich führte ein Gespräch mit dem Verkaufsleiter und lernte im zweiten Gespräch auch die Regionalleitung kennen.

Warum Versicherung?

Zu Beginn war ich unsicher, denn ich wusste nicht, ob mir das Versicherungsgeschäft liegt. Nach fünf Jahren bei Zurich, blicke ich zurück und bin dankbar, diesen Schritt gewagt zu haben. Ich habe nicht nur einen Job gefunden, der zu mir passt, sondern auch ein tolles Team und viele wertvolle Erfahrungen gewonnen.

Mein Alltag als Kundenberater:

Kein Tag in diesem Job gleicht dem anderen. Oft starte ich schon auf dem Weg ins Büro mit den ersten Telefonaten. Im Büro selbst kümmere ich mich intensiv um die Anliegen meiner Kundinnen und Kunden. Die Vielfalt der Fragen und der Versicherungsprodukte sorgt dafür, dass es nie eintönig wird – jeder Tag bringt neue Herausforderungen und Abwechslung.

Zusammenarbeit im Team?

Die Zusammenarbeit in meinem Team macht meinen Arbeitsalltag besonders. Jeder von uns bringt Stärken ein, und wenn jemand Unterstützung braucht, sind wir füreinander da.

Wofür stehe ich in meinem Job als Kundenberater?

Es liegt mir am Herzen, für meine Kundinnen und Kunden die Lösung gemeinsam zu finden, ihre Anliegen schnell zu klären und gut erreichbar zu sein. Auch in stressigen Momenten verliere ich nie meinen Humor. Ein Lächeln und eine stets positive Einstellung sorgen dafür, dass sich meine Kundinnen und Kunden gut aufgehoben fühlen.

Was mir an meiner Arbeit Freude bereitet?

Jeder Kunde bringt seine eigenen Geschichten und Bedürfnisse mit. Ich möchte sicherstellen, dass sie die passende Versicherungslösung an ihrer Seite haben. Es erfüllt mich, sie dabei zu begleiten und bestmöglich zu beraten. Besonders schätze ich auch die Flexibilität im Job: Ich kann meine Arbeitstage selbst gestalten und so Beruf und Privatleben gut miteinander verbinden.

