

Luna E-Scooter- Versicherung

Exklusives Angebot beim Kauf eines neuen
E-Scooters bei Galaxy and More e. U.!



Bedingungen
downloaden

FAQs zur Luna E-Scooter-Versicherung

Was ist die Luna E-Scooter-Versicherung?

Beim Kauf eines neuen E-Scooters im Luna-Store hast du die Möglichkeit, eine E-Scooter-Versicherung abzuschließen. Diese gibt es in drei verschiedenen Paketen:

Paket 1: Haftpflicht und Kasko

Paket 2: Haftpflicht, Kasko und Rechtsschutz

Paket 3: Haftpflicht, Kasko, Rechtsschutz und Unfallversicherung

Der Abschluss der E-Scooter-Versicherung erfolgt nur auf deinen Wunsch und ist nicht Voraussetzung für den Kauf des Scooters.

Wie kommt der Versicherungsvertrag zustande?

Beim Kauf einer der Versicherungsvarianten wirst du von Galaxy and More e. U., der eingetragene Firmennamen der Marke „Luna“, in eine bestehende Gruppenversicherung eingeschlossen. Der Abschluss erfolgt zeitgleich mit dem Kauf deines E-Scooters direkt an der Kassa im Luna-Store. Weiterführende Informationen findest du unter reparatur.luna-escooter.at/versicherung sowie auf www.zurich.at/luna-e-scooter-versicherung. Angaben von persönlichen Daten sowie eine Unterschrift sind bei Abschluss der E-Scooter-Versicherung nicht erforderlich.

Wie ist die Versicherungsprämie zu bezahlen?

Die deinem E-Scooter entsprechende Versicherungsprämie wird direkt an der Kassa im Luna-Store bezahlt. Die Rechnung über den Kauf deines E-Scooters und deiner E-Scooter-Versicherung ist dein Versicherungsnachweis. Deshalb bewahre deine Rechnung (oder eine Kopie davon) bitte unbedingt gut auf.

Ab bzw. bis wann habe ich Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz besteht automatisch ab Kaufzeitpunkt mit Bezahlung der Versicherungsprämie im Luna-Store. Der Versicherungsschutz besteht für 12 Monate und erlischt automatisch um 24 Uhr des letzten Tages der Versicherungsdauer.

Für welche Dauer kann ich den Versicherungsschutz wählen?

Dein E-Scooter ist – unabhängig vom gewählten Versicherungspaket – für 12 Monate versichert. Die Prämie ist abhängig vom Neupreis deines E-Scooters bzw. vom gewählten Versicherungspaket. Die Versicherung kann nach Ablauf der Versicherungsdauer nicht verlängert werden.

Wie muss ich meinen E-Scooter beim Abstellen sichern?

Beim Abstellen ist der E-Scooter am Rahmen an einem fest und fix im natürlichen Boden, im Boden eines Gebäudes oder an einer Gebäudewand verankerten/montierten Gegenstand (z. B. Verkehrszeichen, Stiegegeländer) mit einem Schloss anzuschließen und das Schloss zu versperren. Beim Schloss muss es sich um ein Bügelschloss, ein Faltschloss oder ein Kettenschloss handeln.

Was muss ich im Schadenfall tun?

- Bitte melde deinen Schaden unverzüglich über die Online-Schadenmeldung unter www.zurich.at/luna-e-scooter-versicherung.
- Lade bitte ein Foto bzw. eine Kopie deiner Rechnung über den Kauf deines E-Scooters und des entsprechenden Versicherungspakets (= dein Versicherungsnachweis) hoch.
- Im Falle eines Diebstahls, Einbruchdiebstahls oder Beraubung muss auch eine polizeiliche Anzeigenbestätigung hochgeladen werden.
- Danach können wir deinen Leistungsfall schnell bearbeiten und bitten dich, bei Bedarf bei der Schadenaufklärung mitzuwirken.

Wie ist die Ersatzleistung im Schadenfall geregelt?

Neuwertentschädigung des E-Scooters und des fix montierten Zubehörs mit EUR 100 Selbstbehalt bei Diebstahl oder Raub je nach gewähltem Versicherungspaket und Versicherungsdauer.

Bei Totalschaden, wenn die Kosten der Wiederherstellung den Wiederbeschaffungswert übersteigen: Neuwertentschädigung des E-Scooters.

Bei Teilschaden: Die Ersatzleistung errechnet sich auf Grundlage der notwendigen Kosten der Wiederherstellung des versicherten E-Scooters oder der beschädigten Teile bzw. der notwendigen Kosten einer Wiederbeschaffung der in Verlust geratenen Teile.

Bei Schäden aus der Haftpflicht-, Rechtsschutz- und Unfallversicherung ergibt sich die Leistung bzw. Entschädigung auf Basis der in den Versicherungspaketen definierten Deckungen sowie entsprechenden Versicherungssummen.

Wir bei Luna haben nicht nur den perfekten E-Scooter für dich, sondern auch noch den optimalen Schutz dafür!



Du liebst deinen neuen E-Scooter über alles und bist regelmäßig am Weg zur Arbeit oder in deiner Freizeit damit unterwegs? Dann sichere deinen neuen E-Scooter am besten doppelt ab: mit einem Schloss und der Luna E-Scooter-Versicherung.

Mit der Luna E-Scooter-Versicherung ist dein neuer E-Scooter zu exklusiven Konditionen versichert!

Versicherungsumfang	Paket 1 Haftpflicht und Kasko	Paket 2 Haftpflicht, Kasko und Rechtsschutz	Paket 3 Haftpflicht, Kasko, Rechtsschutz und Unfallversicherung
Europaweite Absicherung	✓	✓ (Ausgenommen Rechtsschutzversicherung)	✓ (Ausgenommen Rechtsschutz- und Unfallversicherung)
Schutz bei Diebstahl und Raub	✓	✓	✓
Fix montierte Teile	✓	✓	✓
Vandalismus und Schäden durch Dritte	✓ 12 Monate	✓	✓
Schutz bei Elektronik- und Akkus Schäden	✓	x	✓
Brand, Blitzschlag, Explosion, Naturkatastrophen	✓	x	✓
Voller Versicherungsschutz / Neuwertentschädigung ab Kaufdatum	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate	✓ 12 Monate
Selbstbehalt im Schadenfall Sachversicherung	EUR 100	EUR 100	EUR 100
Abwehr ungerechtfertigter / Befriedigung gerechtfertigter Schadenersatzansprüche	✓	✓	✓
Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen	x	✓ Bis zu VSU EUR 50.000	✓ Bis zu VSU EUR 50.000
Verteidigung in Strafverfahren	x	✓ Bis zu VSU EUR 50.000	✓ Bis zu VSU EUR 50.000
Verteidigung in Ermittlungsverfahren	x	✓ Bis zu VSU EUR 10.000	✓ Bis zu VSU EUR 10.000
Dauernde Invalidität ab 6%	x	x	✓ 300% Progression Maximalleistung EUR 75.000
Unfalltod	x	x	✓ EUR 7.500
Hubschrauberbergung	x	x	✓ Bis EUR 7.500

Übersicht Versicherungsprämien

(Prämie für 12 Monate inkl. Versicherungssteuer)

Neuwert des E-Scooters (inkl. fix montiertem Zubehör)	Paket 1 Haftpflicht und Kasko	Paket 2 Haftpflicht, Kasko und Rechtsschutz	Paket 3 Haftpflicht, Kasko, Rechtsschutz und Unfallversicherung
Bis EUR 800	EUR 124	EUR 134	EUR 174
Darüber bis EUR 1.200	EUR 149	EUR 159	EUR 199
Darüber bis EUR 1.600	EUR 174	EUR 184	EUR 224
Darüber bis EUR 2.000	EUR 199	EUR 209	EUR 249
Darüber bis EUR 2.500	EUR 224	EUR 234	EUR 274
Darüber bis EUR 3.000	EUR 249	EUR 259	EUR 299

Alle Infos zur Luna E-Scooter-Versicherung findest du auch unter www.zurich.at/luna-e-scooter-versicherung.

Luna E-Scooter-Versicherung ist ein Produkt der Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft

Dieses Produkt steht in keinem verpflichtenden Zusammenhang mit dem Kauf deines E-Scooters und ist deshalb optional zu erwerben. Diese Produktinformation gibt einen verkürzten, zusammengefassten Überblick zum Vertragsinhalt. Zusammen mit den in dieser Produktinformation angeführten Allgemeinen Bedingungen (ABESV Scooter 2023 / ABS 2019 / AHVB/EHVB 2014 / Besondere Bedingungen H 898-1) und der Originalrechnung (oder einer Kopie davon) ergibt sich der vollständige Versicherungsvertrag. Irrtum und Druckfehler vorbehalten.

Es gelten die Vertragsbedingungen der entsprechenden Versicherungspakete, zu finden unter:

www.zurich.at/luna-e-scooter-versicherung.

Versicherer und Vermittler:

Das Versicherungsunternehmen, mit dem der Gruppenversicherungsvertrag besteht, ist die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft, Leopold-Ungar-Platz 2, 1190 Wien, www.zurich.at.

Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrags und Vermittler ist Galaxy and More e. U., Mariahilfer Straße 182/L1, 1150 Wien (Firmenbuchnummer 524101m) im Wege des Annex-Vertriebes (§ 137a Abs. 1 GewO) mit dem Verkauf des versicherten Objektes (E-Scooter). Der Versicherer ist in keiner Art direkt oder indirekt am Unternehmen des Vermittlers beteiligt.

Hinweis zur Vergütung

Der Vermittler erhält für seine Tätigkeit Vertriebsvergütungen direkt von der Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft. Die Versicherungsprämien enthalten keine Provision bzw. Vergütung.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft unterliegt als österreichisches Versicherungsunternehmen der Kontrolle und Aufsicht der österreichischen Finanzmarktaufsicht (FMA), 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5 (www.fma.gv.at).

Beschwerden, Beschwerdestellen und außergerichtliche Beschwerde- und Abhilfeverfahren:

Für Beschwerden über Zurich oder über die Versicherungs- und Rückversicherungsvertrieber, derer sich Zurich bedient, wende dich bitte an eine der nachstehend angeführten Einrichtungen:

Beschwerdeeinrichtung der Zurich:

E-Mail: ombudsstelle@at.zurich.com, Tel. 08000 80 80 80.

Nähere Details zur Anbringung und Behandlung von Beschwerden findest du unter www.zurich.at/rechtliche-hinweise.

Beschwerdeeinrichtung des Verbandes der Versicherungsunternehmen Österreichs:

E-Mail: info@vvo.at, Tel. +43 1 711 56 250

Beschwerdehotline: Tel. 0711 420 45 45 (zum Ortstarif)

Zurich ist Mitglied im Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, 1030 Wien, Schwarzenbergplatz 7, Tel. +43 1 711 56 0.

Die folgenden Rechtsbehelfe stehen dir zur Beilegung von Streitigkeiten offen:

- Du kannst den Rechtsweg beschreiten.
- Gemäß § 19 des Bundesgesetzes über alternative Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten steht dir die Einleitung eines Verfahrens vor der Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (www.verbraucherschlichtung.or.at), bei Geschäften im E-Commerce (online abgeschlossenen Geschäften) vor dem Internet-Ombudsmann (www.ombudsmann.at) offen. Wir sind nicht verpflichtet, an der Schlichtung teilzunehmen und teilen dir mit, ob wir uns im konkreten Fall an dem Verfahren beteiligen oder nicht beteiligen werden.

Weitere Informationen findest du unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

Rücktrittsrecht gemäß § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

Du kannst von deinem Beitritt zum Versicherungsvertrag der Galaxy and More e. U. innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, E-Mail) zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Zustandekommen des Versicherungsvertrages (siehe unter „Wie kommt der Versicherungsvertrag zustande?“).

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:
Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Wien
Fax: 08000 80 80 81
E-Mail: service@at.zurich.com

Eine Rücktrittsbelehrung, die derart fehlerhaft ist, dass sie dem Versicherungsnehmer die Möglichkeit nimmt, sein Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben, ist einer fehlenden Belehrung gleichzuhalten.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass du die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendest. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich von Galaxy and More e.U. gelangt.

Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und deine künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn du bereits Prämien an den Versicherer geleistet hast, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie dir der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen. Dein Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem du diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten hast.

Für den Inhalt und die Herstellung verantwortlich:

Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft
Zurich Service Center kostenlos unter Tel. 08000 80 80 80
www.zurich.at

Zurich macht's wieder gut

- Vorsorge und Vermögensaufbau
- Persönliche und laufende Betreuung
- Maßgeschneidertes Risikomanagement